

EXPERIENCIA DE CHILE EN AUDITORIAS REMOTAS EN ESTABLECIMIENTOS PROCESADORES DE PRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL Y VEGETAL

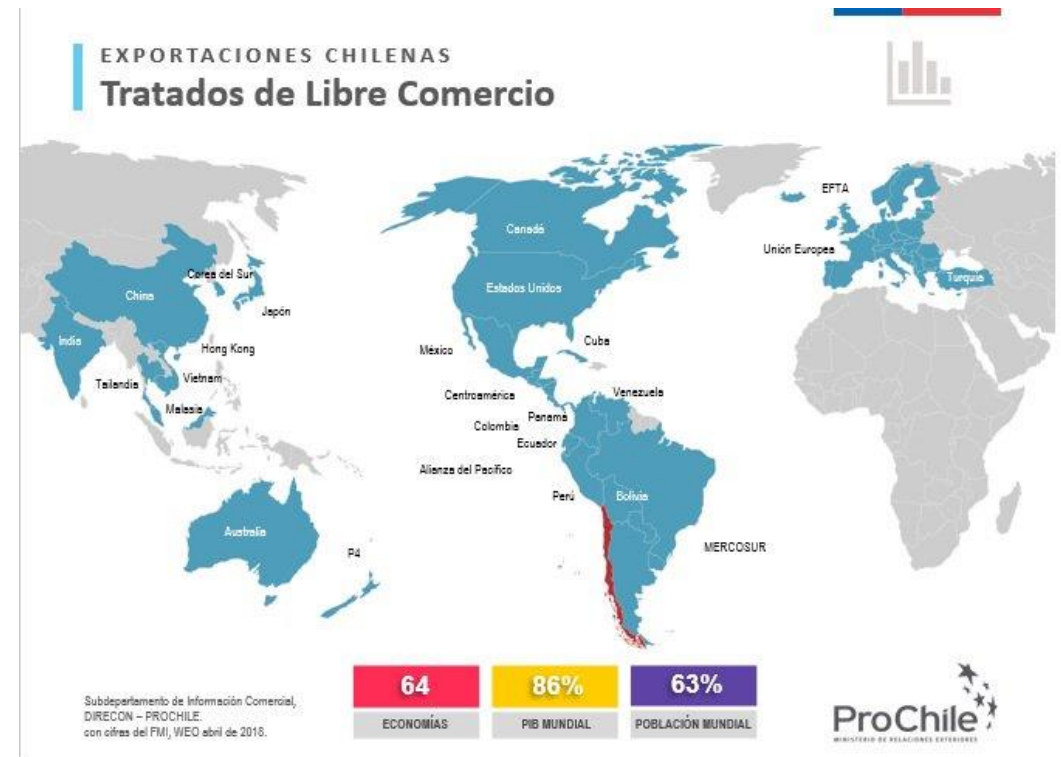


SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO / SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA

Junio 2022

CONTEXTO

- El sector de los alimentos en Chile es el segundo sector comercial después del cobre.
- Los alimentos de Chile llegan a más de 170 países.
- La importación y exportación de productos de origen animal y vegetal en el Estado de Chile está regulado por dos Servicios Públicos, Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (SERNAPESCA) y el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG).



CONTEXTO PAÍS - PANDEMIA COVID - 19



Cierre de fronteras

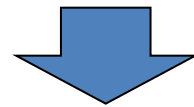
Cuarentenas

Cadenas logísticas afectadas

Incertidumbre

Nuevas exigencias referidas a medidas de “seguridad” COVID

Se mantiene (incluso aumenta) demanda por alimentos



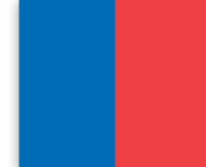
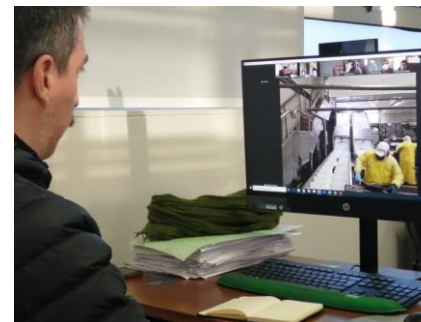
Interrupción sistema visitas de AC para autorización y renovación, de habilitación de establecimientos para la exportación



AUDITORÍAS REMOTAS EN ESTABLECIMIENTOS PRODUCTORES Y/O PROCESADORES DE PRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL Y VEGETAL



AUDITORÍAS REMOTAS - OBJETIVO



Mantener el intercambio comercial de alimentos



Responder a las exigencias de las autoridades competentes de los mercados



Garantizar cumplimientos de nuevas medidas de seguridad para Covid

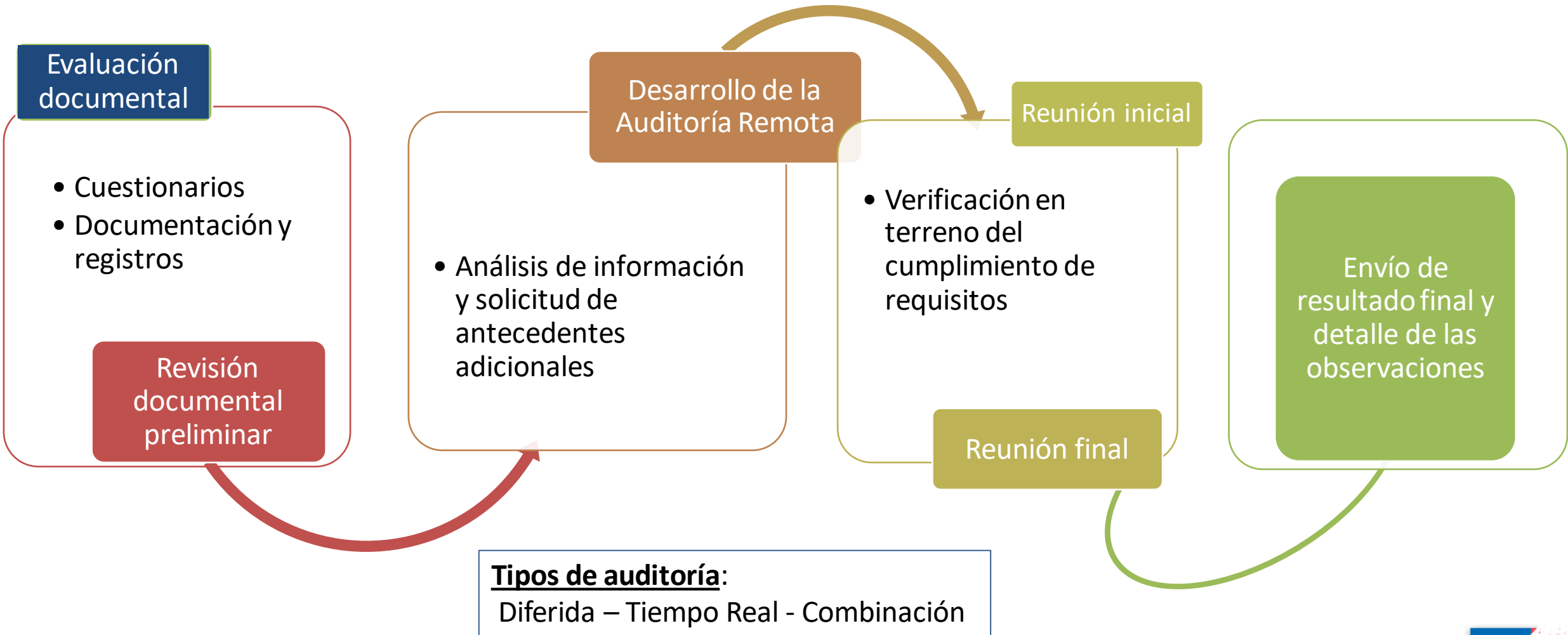


AUDITORÍAS REMOTAS – REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

- Coordinación entre Autoridades Competentes
- Programa de actividades
- Evaluación documental previa.
- Disponibilidad de interpretación simultánea.
- Conformación de equipo auditor nacional.
- Conexión y equipos
- Verificación de las condiciones previas a la auditoría remota.



AUDITORÍAS REMOTAS – PROCESO GENERAL



AUDITORÍAS REMOTAS - EXPERIENCIA SERNAPESCA



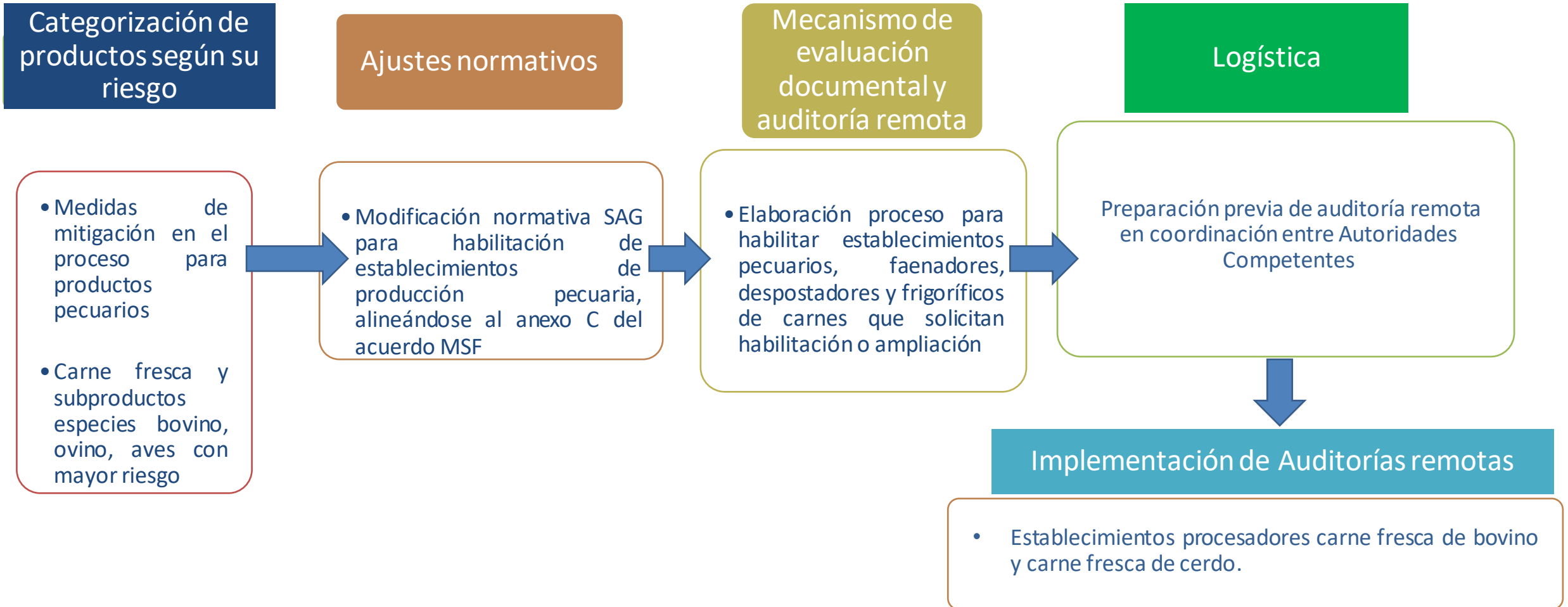
IMPORTACIONES		
PAÍS	Rubro	Modalidad inspección
Canadá	Ovas de salmón	Tiempo real
Islandia	Ovas de salmón	Combinada
EXPORTACIONES		
Perú	Ovas de trucha arcoíris	Tiempo real
China	Salmon Congelado y fresco	Tiempo real
China	Centolla cocida	Tiempo real
China	Centolla cocida	Tiempo real
China	Frigorífico	Tiempo real
China	Elaborador productos de la pesca y la acuicultura	Tiempo real
China	Establecimientos de faena salmónidos	Tiempo real
Rusia	Salmon Congelado y fresco	Tiempo real
China	Salmon Congelado y fresco	Tiempo real
China	Salmon Congelado y fresco	Tiempo real



AUDITORÍAS REMOTAS - EXPERIENCIA SAG



AUDITORÍAS REMOTAS - EXPERIENCIA SAG EN IMPORTACIONES PECUARIAS



AUDITORÍAS REMOTAS - EXPERIENCIA SAG EN EXPORTACIONES AGRÍCOLAS Y PECUARIAS



Preparación logística

- Conectividad y equipos.
- Traductor.

Envío de antecedentes preliminares

- Envío de información documental.
- Envío de videos pregrabados (para huertos).

Realización de auditoría

- Transmisión en directo desde Establecimientos.

Fin de auditoria

- Reunión final.
- Análisis de auditoría.



AUDITORÍAS REMOTAS - EXPERIENCIA SAG EN EXPORTACIONES AGRÍCOLAS Y PECUARIAS



EXPORTACIONES AGRICOLAS		
PAÍS	Rubro	Cantidad de auditorías
China	Cerezas, ciruelas, nectarines, kiwi cítricos)	10 auditorias a 30 plantas y 30 huertos
EXPORTACIONES PECUARIAS		
Canadá	Carne fresca de bovino, cerdos, ovinos y aves	5
Brasil	Carne fresca de aves y frigoríficos	4
China	Carne de cerdo y bovino (medidas COVID)	3
IMPORTACIONES PECUARIAS		
México	Carne fresca y subproductos de cerdo	3
Brasil	Carne fresca y subproductos de bovino	12
Colombia	Carne fresca y subproductos de bovino	4





VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE AUDITORÍAS REMOTAS



Ventajas:

- Mantener medidas de resguardo por la pandemia COVID y evitar el desgaste físico de los equipos humanos.
- Verificación documental previa a la auditoría remota.
- Optimización del recurso humano y económico.
- Acceso a locaciones alejadas físicamente y mayor número de establecimientos auditados por etapa.
- Aprovechamiento de la tecnología para facilitación de auditoría internas a nivel nacional.
- Acompañamiento por la autoridad competente central con eventual participación en auditoría remota.
- Mayor facilidad para traducción y comunicación entre las partes, debido a disminución de ruidos y traducción simultánea en comparación a auditoría *in situ*.
- Mayor participación e involucramiento de asociaciones de las empresas.
- Mayor agilidad en el proceso de habilitación/renovación de establecimientos.

Desventajas:

- Problemas tecnológicos pueden dificultar su realización y fluidez (redes wifi, cableado, dispositivos de audio y video, etc.)
- Dificultad de compartir experiencias y establecer relación de confianza entre equipos humanos.
- Se requiere mayor capacitación en el uso de herramientas tecnológicas.
- La auditoría remota no reemplaza los sentidos humanos.
- Requiere mayor tiempo de preparación previa, a fin de verificar aspectos relativos a la capacidad de conexión en cada lugar.



DESAFIOS DE LAS AUDITORÍAS REMOTAS



- Estandarización normativa entre los diferentes servicios públicos para la ejecución de auditorías remotas, apegado al marco normativo internacional.
- Formación de personal con experiencia para las auditorías remotas.
- Soporte técnico para la logística de auditoría.
- Implementar las auditorías remotas como mecanismo alternativo y reconocido por las partes como un proceso válido para el cumplimiento de requisitos normativos (ej.: no sólo por contingencias sanitarias como pandemia Covid 19).

¿Una auditoría remota, reemplaza actualmente una auditoría in situ?.





Gracias

