



المملكة المغربية

Royaume du Maroc



Priorités d'amélioration concernant la plateforme ePing SPS et OTC

Dr BENHADDOU Mohammed

Chef du Service de Veille SPS et des notifications SPS

Division des Accords Sanitaires et Phytosanitaires

DCFASPS/ONSSA

Genève, Suisse

Mars 2026

Plan

1

Prérequis de la transparence (Cas du Maroc)

2

Difficultés rencontrées

3

Solutions proposées pour améliorer ePing

Prérequis de la transparence (Cas du Maroc)

- Gestion centralisée de l'ANN et PIN SPS/OMC : ONSSA/DASPS
- Création d'un réseau national de points focaux internes (14) au niveau des Directions Métiers de l'ONSSA.
- Existence de 2 procédures de gestion claires pour administrer les notifications SPS/OTC alimentaires entrantes et sortantes:
- Partage d'information auprès parties prenantes nationales (opérateurs, point focaux internes, points d'informations d'autres pays...)

Bouton : share notification (*Diffusion des notifications aux parties prenantes directement par mail via ePing*)

- La transmission des notifications directement par mail via e-Ping ne permet pas l'ajout direct de pièces jointes sans l'utilisation d'un lien URL
- Absence de possibilité de changement de couleur et ou de surlignage du texte du message.



Traductions non automatisées

- L'accès aux textes traduits demande l'enregistrement préalable des opérateurs sur ePing et les notifications ne sont traduites instantanément.
- Il a été noté que la mention «Traduction non officielle» centrée en avant-plan de la page diminue la visibilité du texte.

Apport davantage de détail dans la rubrique » 6. Description of content » spécifiquement pour les révisions des mesures SPS

- Difficultés aux membres d'avoir un résumé claire et précis des modifications apportées par le pays notificateurs entre la version ancienne et la nouvelle de la mesure SPS (texte, norme,,)

Tutoriels e-Ping

- Absence de tutoriels multilinguistes au niveau de la plateforme.

Renforcement des capacités

- Non organisation régulière de sessions « les champions de transparence SPS» dans les 3 langues de l'OMC.

Bouton : share notification (*Diffusion des notifications aux parties prenantes directement par mail via ePing*)

- Ajout de la fonctionnalité d'ajout des pièces jointes au message (mail) pour la transmission des notifications directement par mail via e-Ping (document traduit).
- Donner la possibilité de changement de couleur et/ou de surlignage du texte du message.

Traductions non automatisées

- L'accès aux textes traduits doit être automatisé à chaque fois que l'onglet FR ou ES ou EN de la notification est actionné et sans passer l'enregistrement sur ePing ni la réception sur mail.
- Il serait également souhaitable de déplacer la mention « Traduction non officielle » à l'entête des pages.

Apport davantage de détail dans la rubrique » 6. Description of content » spécifiquement pour les révisions des mesures SPS :

- Ajout au niveau la rubrique 6 «lien ancien et lien nouveau» spécifiquement pour les révisions des mesures SPS.
- Ajout par l'OMC (comité SPS) à travers ePing d'une nouvelle fonctionnalité basé sur l'IA pour analyser la différence au profit des membres.

Tutoriels ePing

- Ajout de tutoriels dans les 3 langues de l'OMC (fr, en; es) au niveau de la plateforme.

Renforcement des capacités

- Organisation de session des champions de transparence dans les 3 langues de l'OMC.

Merci pour votre attention

Pour en savoir plus:
www.onssa.gov.ma