

Principales constatations

La chaîne de blocs et la technologie des registres distribués

- La chaîne de blocs et la technologie des registres distribués (DLT) peuvent contribuer à assurer une meilleure transparence, l'immutabilité et l'accessibilité des renseignements et la qualité des données, ainsi que le partage de renseignements pertinents sur les procédures de gestion des frontières entre toutes les parties prenantes.
- Les plus gros obstacles à l'introduction réussie de la chaîne de blocs et de la DLT dans les processus douaniers consistent à surmonter le manque d'expertise et de bonnes pratiques, ainsi que les coûts associés. Pour que la chaîne de blocs soit adoptée plus largement par les autorités douanières, il doit y avoir des ensembles de données normalisés utilisés à la fois par les organismes gouvernementaux et les opérateurs économiques autorisés. La normalisation des ensembles de données permettrait d'éviter l'apparition de systèmes de gouvernance inefficaces et, potentiellement, la prolifération de solutions de chaîne de blocs différentes qui ne sont pas interconnectées.

Internet des objets

- Il y a eu des avancées positives dans l'utilisation de l'Internet des objets (IdO) par les autorités douanières. Les Membres expérimentent l'utilisation de l'IdO pour automatiser entièrement les procédures de passage des frontières et les procédures douanières dans les ports nationaux. L'une des initiatives comprend l'intégration de scanners à rayons X dans un système d'échange d'images transfrontières visant à assurer l'analyse centralisée des résultats de plusieurs portiques de détection. Le centre de formation spécialisé pour les opérateurs de systèmes à rayons X et le logiciel de formation unifié pour l'analyse des images prévus dans le cadre de cette initiative ont permis d'optimiser l'affectation des ressources humaines et d'améliorer la qualité de l'analyse des images. D'autres projets prévoient l'utilisation d'antennes d'identification par radiofréquence ou de scellés électroniques pour assurer la traçabilité des marchandises et des moyens de transport.

- Grâce à l'IdO, les autorités douanières peuvent bénéficier d'une meilleure gestion des risques, d'une plus grande efficacité des processus de dédouanement et d'une meilleure analyse. Pour que cela soit possible, les Membres doivent d'abord résoudre les difficultés liées à l'intégration des renseignements collectés par les dispositifs de l'IdO dans les systèmes douaniers. Les différents dispositifs d'IdO doivent assurer la compatibilité et l'interopérabilité avec différentes interfaces, sans compromettre la sécurité et la confidentialité des données.

Mégadonnées, analyse des données, intelligence artificielle et apprentissage automatique

- Les autorités douanières ont adopté les technologies d'analyse avancées. Environ la moitié d'entre elles utilisent les mégadonnées, l'analyse de données, l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique, ou plusieurs de ces technologies. Celles qui ne les utilisent pas actuellement prévoient de le faire à l'avenir. La majorité des autorités douanières considèrent que les technologies avancées offrent des avantages évidents, notamment en ce qui concerne la gestion des risques et l'établissement d'un profil de risque, la détection des fraudes et la garantie d'une meilleure conformité.
- Il est nécessaire d'établir une stratégie en matière de données pour assurer une meilleure gouvernance des données et la qualité requise. Toutefois, les lois sur la protection des données peuvent limiter la portée de l'utilisation des données. Une meilleure orientation sur la manière d'interpréter cette législation dans le cadre de l'analyse des données à des fins douanières permettrait d'éviter toute prudence excessive dans l'élaboration de projets et de promouvoir l'échange de données entre les organisations et les autorités douanières. Des ressources seront nécessaires pour surmonter les obstacles et les défis liés à l'introduction de ces types de technologies, tels que le coût et le besoin d'expertise et de bonnes pratiques.