

A woman with glasses and a brown blazer is looking at a laptop. The scene is overlaid with various futuristic digital graphics, including data charts, maps, and icons. The overall aesthetic is high-tech and professional.

**5**

# Effets et facilité d'adoption des technologies avancées

## L'enquête vise à évaluer les attentes des Membres interrogés quant aux retombées bénéfiques futures de la technologie pour les activités douanières.

Les technologies dont on a estimé qu'elles auraient le plus de retombées futures pour les activités douanières sont les mégadonnées, l'analyse de données, l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique. Sur 89 Membres interrogés, 36 leur ont attribué la note maximale de 10 (voir la figure 15).

Hormis un Membre interrogé, tous les autres en ont évalué les retombées à au moins cinq. Cela témoigne d'un niveau élevé de confiance dans une technologie qui est déjà utilisée depuis un certain temps et dont

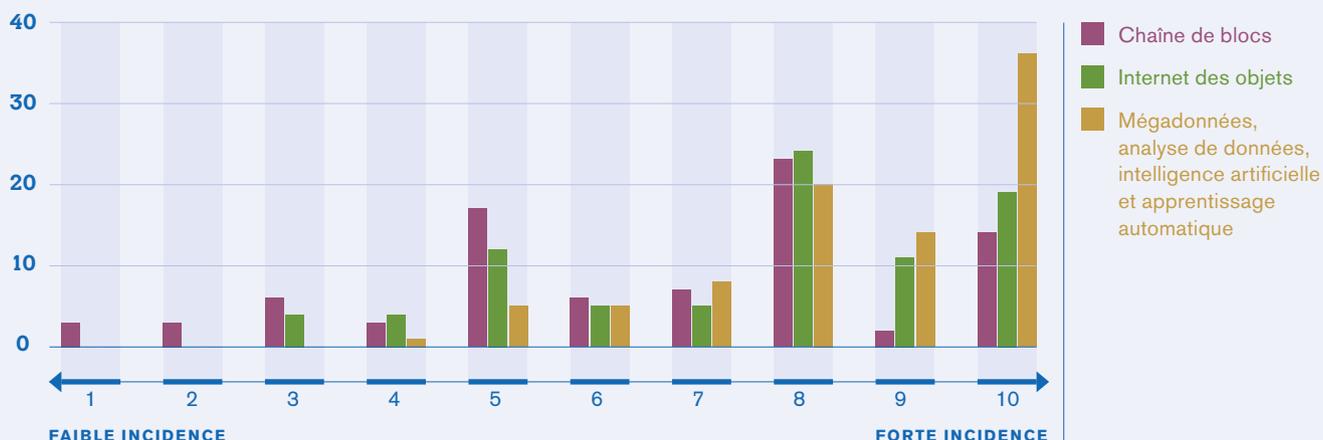
---

**Si la chaîne de blocs a beaucoup de potentiel, bon nombre d'obstacles pourraient en freiner l'utilisation.**

---

FIGURE 15

### Incidences des trois secteurs de technologie avancée sur les activités douanières



l'utilisation ne cesse de progresser, afin notamment d'améliorer les capacités de gestion des risques des autorités douanières.

Si la chaîne de blocs a beaucoup de potentiel, les Membres interrogés sont d'avis que bon nombre d'obstacles importants au niveau de la mise en œuvre pourraient en freiner l'utilisation par les autorités douanières. Le fait qu'une proportion aussi importante de Membres interrogés lui ait attribué la note la plus basse, soit une note de cinq ou inférieure, témoigne d'une certaine hésitation et d'un manque de confiance dans son utilisation future.

Les Membres interrogés ont un avis semblable sur les technologies de l'Internet des objets. Cependant, aucun d'entre eux ne leur ont attribué la note la plus basse, ce qui indique un niveau de confiance plus élevé dans le succès des projets d'IdO.

Les Membres interrogés semblent plus dubitatifs sur la question de la facilité d'adoption de ces technologies. De même, les notes sont plus faibles en ce qui concerne leurs retombées possibles (voir la figure 16).

Néanmoins, il semble y avoir davantage d'optimisme concernant la facilité d'adoption de la chaîne de blocs ; et les réponses en ce qui concerne l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique ont été plus uniformément réparties.

FIGURE 16

## Facilité d'adoption des trois types de technologies en question

