



Annexe : Questions posées dans le cadre de l'enquête aux membres de l'OMD en 2021

L'OMD et l'OMC ont élaboré conjointement des questions sur les technologies avancées pour enrichir l'Enquête annuelle consolidée (EAC) 2021 de l'OMD, laquelle a été distribuée aux 183 membres de cette organisation et vise à donner un aperçu du niveau de mise en œuvre des technologies avancées par les administrations douanières. La présente annexe contient les 18 questions qui constituaient le chapitre 4 de l'EAC 2021.

Question	Réponse	Explication
Une stratégie d'adoption des outils informatiques et de gestion de l'information a-t-elle été mise en place ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Cochez la réponse appropriée
Votre administration teste-t-elle ou utilise-t-elle la technologie de la chaîne de blocs et des registres distribués	<input type="checkbox"/> Oui, dans le cadre d'un projet pilote <input type="checkbox"/> Oui, dans le cadre d'une preuve de concept <input type="checkbox"/> Oui, elle est pleinement déployée <input type="checkbox"/> Non, mais elle prévoit de le faire dans les trois prochaines années <input type="checkbox"/> Cela n'est pas prévu	Veuillez indiquer s'il s'agit/s'agissait d'un projet pilote, d'une preuve de concept ou d'un projet visant au plein déploiement de la technologie de la chaîne de blocs et des registres distribués (ou à la pleine mise en œuvre de cette technologie).
Dans l'affirmative, utilisez-vous une chaîne de blocs avec permission (privée), sans permission (publique) ou hybride (combinaison des deux) ?	<input type="checkbox"/> Avec permission (privée) <input type="checkbox"/> Sans permission (publique) <input type="checkbox"/> Hybride	Cochez la réponse appropriée.
Veuillez fournir un bref résumé du (des) projet(s) lié(s) à la technologie de la chaîne de blocs et des registres distribués et des activités prévues dans ce domaine (250 mots maximum par projet).		Prière de fournir tout document ou lien additionnel.
Quel est le domaine concerné par le projet ?	<input type="checkbox"/> Déclaration douanière automatisée (par exemple, à l'importation, à l'exportation, déclaration de manifeste, etc.) <input type="checkbox"/> Système de guichet unique <input type="checkbox"/> Certifications, permis ou licences électroniques <input type="checkbox"/> Commerce électronique <input type="checkbox"/> Échange intergouvernemental de renseignements au niveau international (par exemple, interconnectivité du transit, ARM des OEA, renseignements électroniques préalables, etc.) <input type="checkbox"/> Interconnectivité de la chaîne d'approvisionnement de bout en bout <input type="checkbox"/> Gestion des risques/ciblage <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser :	Cochez toutes les réponses pertinentes.
	Veuillez préciser :	Vous pouvez donner des précisions sur l'un quelconque des points sélectionnés ci-dessus.

Question	Réponse	Explication
Quels sont/pourraient être, pour votre administration, les principaux avantages de l'introduction de la technologie de la chaîne de blocs et des registres distribués ?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Transparence, immuabilité et accessibilité des renseignements <input type="checkbox"/> Accessibilité accrue des renseignements provenant de différentes sources <input type="checkbox"/> Amélioration de la qualité des données <input type="checkbox"/> Partage des renseignements entre toutes les parties prenantes concernées en temps réel <input type="checkbox"/> Confidentialité des données <input type="checkbox"/> Technologie facile à utiliser <input type="checkbox"/> Environnement informatique sécurisé <input type="checkbox"/> Automatisation grâce aux contrats intelligents <input type="checkbox"/> Réduction des coûts de vérification et de transaction <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser : <hr/> Veuillez préciser :	Cochez toutes les réponses pertinentes.
Quels sont/pourraient être, pour votre administration, les principaux obstacles à la mise en œuvre de la technologie des chaînes de blocs et des registres distribués ?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Coûts <input type="checkbox"/> Absence de cadre juridique (veuillez préciser) <input type="checkbox"/> Manque d'expertise <input type="checkbox"/> Absence de stratégie des pouvoirs publics <input type="checkbox"/> Manque d'intérêt des autres parties prenantes pour l'utilisation de la technologie <input type="checkbox"/> Anciens systèmes existants <input type="checkbox"/> Absence de bonnes pratiques <input type="checkbox"/> Manque de confiance dans les plateformes de partage de données <input type="checkbox"/> Absence d'un ensemble de données normalisé utilisé par les OEA au sein de la chaîne d'approvisionnement <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser : <hr/> Veuillez préciser :	Cochez toutes les réponses pertinentes.

Question	Réponse	Explication
<p>Quels problèmes pourraient empêcher le bon fonctionnement d'un système basé sur la chaîne de blocs?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Absence d'ensemble de données normalisé utilisé par les organismes publics <input type="checkbox"/> Absence d'un ensemble de données normalisé utilisé par les OEA au sein de la chaîne d'approvisionnement <input type="checkbox"/> Utilisation de différents types de technologies basées sur la chaîne de blocs et manque d'interopérabilité entre celles-ci <input type="checkbox"/> Prolifération de différentes solutions basées sur la chaîne de blocs non interconnectées <input type="checkbox"/> Difficulté à établir un mécanisme de gouvernance inclusif mais efficace <input type="checkbox"/> Prescriptions juridiques incompatibles dans les différents pays <input type="checkbox"/> Absence de procédures réglementaires normalisées dans les différents pays <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser : <hr/> <p>Veuillez préciser :</p>	<p>Cochez toutes les réponses pertinentes.</p> <p> </p> <p>Vous pouvez donner des précisions sur l'un quelconque des points sélectionnés ci-dessus.</p>
<p>Votre administration utilise-t-elle l'IdO ? Dans l'affirmative ou si cela est prévu, veuillez fournir un bref résumé des utilisations (250 mots maximum par projet).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> C'est prévu <hr/> <p>Résumé du projet :</p>	<p>Prière de fournir tout document ou lien additionnel.</p>
<p>Dans l'affirmative, quels dispositifs et autres équipements votre administration utilise-t-elle pour recueillir des informations sur le mouvement transfrontières des marchandises ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Scanners à rayons X ou systèmes de tomographie <input type="checkbox"/> Scellés électroniques <input type="checkbox"/> Lecteurs de codes QR et de codes à barres <input type="checkbox"/> Systèmes de reconnaissance automatique de planques d'immatriculation et caméras <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser : <hr/> <p>Veuillez préciser :</p>	<p>Cochez toutes les réponses pertinentes.</p>

Question	Réponse	Explication
Ces renseignements sont-ils partagés avec d'autres parties prenantes ?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Oui, avec les autres administrations douanières <input type="checkbox"/> Oui, avec d'autres organismes gouvernementaux <input type="checkbox"/> Oui, avec le secteur privé <input type="checkbox"/> Oui, par le biais d'une plate-forme de partage de données <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser : <hr/> Veuillez préciser :	Cochez toutes les réponses pertinentes.
Quels sont/pourraient être, pour votre administration, les principaux avantages de l'IdO ?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Baisse du coût de la main-d'œuvre <input type="checkbox"/> Plus grande efficacité des processus de dédouanement <input type="checkbox"/> Analyses de meilleure qualité <input type="checkbox"/> Meilleure gestion des risques <input type="checkbox"/> Établissement d'un ordre de priorité pour le dédouanement <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser : <hr/> Veuillez préciser :	Cochez toutes les réponses pertinentes.
Y a-t-il des difficultés spécifiques liées à l'utilisation de l'IdO ?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Coût <input type="checkbox"/> Questions juridiques (veuillez préciser) <input type="checkbox"/> Manque d'expertise <input type="checkbox"/> Absence de stratégie des pouvoirs publics <input type="checkbox"/> Manque d'intérêt des autres parties prenantes pour l'utilisation de la technologie <input type="checkbox"/> Anciens systèmes existants <input type="checkbox"/> Absence de bonnes pratiques <input type="checkbox"/> Compatibilité et interopérabilité des différents systèmes basés sur l'IdO <input type="checkbox"/> Intégration des solutions basées sur l'IdO aux processus douaniers <input type="checkbox"/> Traitement des données non structurées de l'IdO et capacité à transformer les renseignements recueillis auprès de diverses sources dans un format pouvant être analysé et automatisé <input type="checkbox"/> Problèmes liés à la sécurité et la confidentialité des données <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser : <hr/> Veuillez préciser :	Cochez toutes les réponses pertinentes.

Question	Réponse	Explication
<p>Votre administration utilise-t-elle l'analyse des mégadonnées, l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique ? Dans l'affirmative ou si cela est prévu, veuillez fournir un bref résumé de la manière dont vous utilisez/prévoyez d'utiliser l'analyse des mégadonnées, l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique (250 mots maximum par projet).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Analyse des mégadonnées <input type="checkbox"/> Intelligence artificielle et apprentissage automatique <input type="checkbox"/> Les deux <input type="checkbox"/> Aucun <input type="checkbox"/> Prévu dans le cas de l'analyse des mégadonnées <input type="checkbox"/> Prévu dans le cas de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique <input type="checkbox"/> Prévu dans les deux cas <hr/> <p>Résumé du projet :</p>	<p>Prière de fournir tout document ou lien additionnel.</p>
<p>Quels sont/pourraient être, pour votre administration, les principaux avantages de l'analyse des mégadonnées, de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Amélioration de la gestion des risques, de l'établissement du profil de risque et de la détection de la fraude et conformité accrue <input type="checkbox"/> Amélioration du recouvrement des recettes <input type="checkbox"/> Facilitation du contrôle douanier et de l'identification des anomalies <input type="checkbox"/> Amélioration de la facilitation <input type="checkbox"/> Amélioration de l'imagerie (par exemple, les images de conteneurs) et de la recherche visuelle <input type="checkbox"/> Prévion des tendances futures <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser : <hr/> <p>Veuillez préciser :</p>	<p>Cochez toutes les réponses pertinentes.</p> <hr/> <p>Vous pouvez donner des précisions sur l'un quelconque des points sélectionnés ci-dessus.</p>
<p>Quels sont/pourraient être, pour votre administration, les principaux obstacles à la mise en œuvre de la technologie de l'analyse des mégadonnées, de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Coûts <input type="checkbox"/> Problèmes juridiques (veuillez élaborer) <input type="checkbox"/> Manque d'expertise <input type="checkbox"/> Absence de stratégie des pouvoirs publics <input type="checkbox"/> Manque d'intérêt des autres parties prenantes pour l'utilisation de la technologie <input type="checkbox"/> Anciens systèmes existants <input type="checkbox"/> Absence de bonnes pratiques <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser : <hr/> <p>Veuillez préciser :</p>	<p>Cochez toutes les réponses pertinentes.</p> <hr/> <p>Vous pouvez donner des précisions sur l'un quelconque des points sélectionnés ci-dessus.</p>

Question	Réponse	Explication
Quels sont/pourraient être, pour votre administration, les principaux obstacles à la mise en œuvre de la technologie de l'analyse des mégadonnées, de l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique ?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Coûts <input type="checkbox"/> Problèmes juridiques (veuillez élaborer) <input type="checkbox"/> Manque d'expertise <input type="checkbox"/> Absence de stratégie des pouvoirs publics <input type="checkbox"/> Manque d'intérêt des autres parties prenantes pour l'utilisation de la technologie <input type="checkbox"/> Anciens systèmes existants <input type="checkbox"/> Absence de bonnes pratiques <input type="checkbox"/> Autre. Veuillez préciser : <hr/> Veuillez préciser :	Cochez toutes les réponses pertinentes. Vous pouvez donner des précisions sur l'un quelconque des points sélectionnés ci-dessus.
Selon vous, quelle incidence ces technologies auront-elles sur les opérations douanières (0 correspondant à une incidence très faible, 10 à une incidence très élevée) ?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Technologie de la chaîne de blocs et des registres distribués <input type="checkbox"/> IdO <input type="checkbox"/> Analyse des mégadonnées, intelligence artificielle et apprentissage automatique 	Attribuez à chacune de ces technologies une note de 0 à 10 ; 0 correspondant à une incidence très faible, 10 à une incidence très élevée.
Dans quelle mesure sera-t-il facile/difficile d'adopter et de mettre en œuvre ces technologies dans votre administration (0 correspond à une grande facilité, 10 à une grande difficulté) ?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Technologie de la chaîne de blocs et des registres distribués <input type="checkbox"/> IdO <input type="checkbox"/> Analyse des mégadonnées, intelligence artificielle et apprentissage automatique 	Attribuez à chacune de ces technologies une note de 0 à 10 ; 0 étant très facile et 10 très difficile.