

Secrétariat de l'OMC

- En février 2022, la DG Okonjo-Iweala a créé le Bureau de la transformation dans le but de renforcer la capacité du Secrétariat de l'OMC à répondre aux besoins des futurs travaux.
- Au 31 décembre, l'OMC employait 623 fonctionnaires au bénéfice de contrats de durée déterminée ou de contrats réguliers, contre 627 l'année précédente. Parmi le personnel professionnel, on compte 48% de femmes, contre 47% en 2021.
- L'activité de recrutement est restée importante à l'OMC, 39 postes vacants de durée déterminée ayant été pourvus en 2022.

En février 2022, la DG Okonjo-Iweala a créé le Bureau de la transformation dans le but de renforcer le Secrétariat et de faire en sorte qu'il soit doté des moyens nécessaires pour répondre aux besoins des futurs travaux. Les premiers travaux de transformation ont porté sur des sujets de préoccupation spécifiques et sur des processus de travail susceptibles d'être améliorés, identifiés par le personnel et les consultants externes de McKinsey and Company au cours d'une phase de diagnostic menée en 2021 (voir plus bas).

L'activité de recrutement est restée importante à l'OMC, 39 postes vacants de durée déterminée ayant été pourvus en 2022. Au 31

Éléments de base

En tant que fonctionnaires internationaux, les fonctionnaires de l'OMC sont tenus de remplir leurs fonctions en ayant exclusivement en vue l'intérêt et les objectifs de l'Organisation. Les fonctionnaires ne doivent ni solliciter ni accepter d'instructions se rapportant à l'exercice de leurs fonctions d'aucun gouvernement ni d'aucune entité ou personne extérieure à l'OMC. La politique de recrutement de l'OMC vise à attirer et à retenir les fonctionnaires possédant les plus hautes qualités d'efficacité, de compétence et d'intégrité.

décembre, l'OMC employait 623 fonctionnaires au bénéfice de contrats de durée déterminée ou de contrats réguliers, contre 627 en 2021. Les professionnels représentent 63% des fonctionnaires émergeant au budget ordinaire et le personnel des services de soutien, 37%. Les femmes restent plus nombreuses que les hommes à l'OMC (340 contre 283) (voir la figure 1). Parmi le personnel professionnel, on compte 48% de femmes et 52% d'hommes (voir la figure 2), contre 47% et 53%, respectivement, en 2021. Les hommes sont plus nombreux que les femmes aux postes de direction (voir la figure 1).

Le personnel du Secrétariat de l'OMC est composé de personnes issues de 85 Membres de l'Organisation, contre 81 en 2021, ce qui témoigne de l'élargissement de la diversité géographique au sein du Secrétariat (voir la figure 4).

Figure 1 : Fonctionnaires de l'OMC émergeant au budget ordinaire par classe et par genre, au 31 décembre 2022

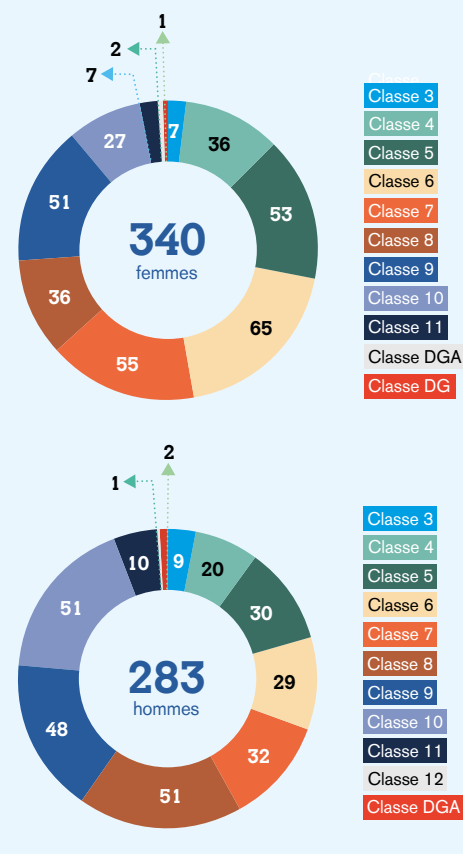
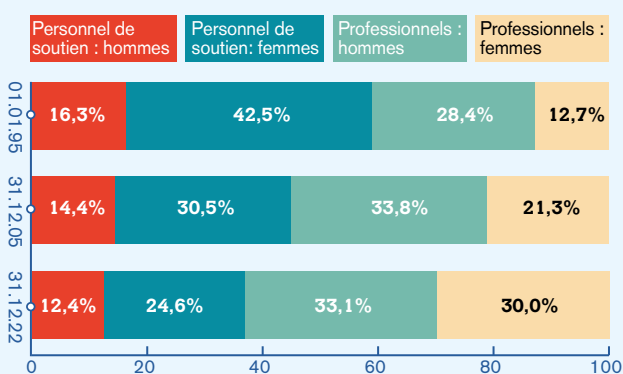


Figure 2 : Pourcentage de fonctionnaires de l'OMC par catégorie (professionnels/personnel de soutien)



Les postes ont continué de faire systématiquement l'objet d'avis de vacance publiés sur des réseaux sociaux tels que LinkedIn, Twitter et Facebook afin d'attirer un éventail plus large de candidats qualifiés. En 2022, 160 candidatures en moyenne ont été reçues pour chaque avis de vacance externe.

Quatorze jeunes professionnels ont intégré le Programme des jeunes professionnels en janvier 2022 (voir la page 149). Parmi eux figuraient personnes venant du Bangladesh, de la Barbade, du Belize, de la Géorgie, du Ghana, du Kazakhstan, du Kenya, de Madagascar, de la Trinité-et-Tobago, de l'Ukraine, du Viet Nam et de la Zambie. Ils ont été choisis parmi plus de 7 000 candidats du monde entier à l'issue d'un concours. Le programme a été mis en place en 2016 dans le cadre des efforts déployés par le Secrétariat pour accroître la diversité et recruter davantage de professionnels issus d'économies en développement et de pays moins avancés Membres sous-représentés.

La mise en place d'une plate-forme de gestion des RH/des états de paie basée sur l'information en nuage appelée « Workday » s'est poursuivie en 2022 ; cette plate-forme intègre les principales activités des RH, à savoir le recrutement, les absences, les états de paie et les avantages sociaux. Une seconde phase est prévue et concerne la formation et le perfectionnement, la gestion du comportement professionnel et d'autres domaines.

Programme de formation et de perfectionnement

En 2022, le programme du Service de la formation a tenu compte des recommandations formulées dans le cadre de l'exercice de transformation, en particulier dans les domaines de la gestion du comportement professionnel, du leadership et des capacités de gestion et

Nouvelle recrue Aichetou Ba

Économiste – Fonds pour l'application des normes et le développement du commerce

Nationalité: mauritanienne
Date d'entrée en fonction : 1^{er} novembre 2022



J'ai commencé à travailler à l'OMC en 2021, dans la Division de l'agriculture et des produits de base, en tant que jeune professionnelle. J'ai contribué aux travaux de la Division sur le coton et à ses efforts visant à soutenir le Comité de l'agriculture.

Avant de rejoindre l'OMC, j'ai travaillé sur le suivi, l'évaluation et l'apprentissage et sur la gestion de projets au Centre technique de coopération agricole et rurale basé à Wageningen (Pays-Bas), dont l'objectif était de favoriser la sécurité alimentaire et de lutter contre la pauvreté dans les pays d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique.

J'ai maintenant le privilège de travailler pour le Fonds pour l'application des normes et le développement du commerce (STDF), où je soutiens les travaux et les projets du STDF en matière de suivi, d'évaluation et d'apprentissage visant à améliorer la sécurité alimentaire et la santé des animaux et des végétaux afin de faciliter un commerce sûr.

En tant que femme et Africaine, je me sens honorée d'être à l'OMC sous la direction de l'actuelle DG, qui est une véritable source d'inspiration. Je suis ravie de travailler avec tant de collègues talentueux à l'amélioration d'un commerce des produits agricoles qui respecte les normes internationales et accorde une attention particulière aux questions telles que l'égalité des genres et la durabilité environnementale dans les économies en développement.

Nouvelle recrue

Kotaro Okada

**Auxiliaire juridique,
Division des règles**

Nationalité :

japonaise

**Date d'entrée
en fonction :**

14 novembre 2022



Au Japon, l'OMC est bien connue en tant que forum de règlement des différends commerciaux internationaux, les médias se faisant l'écho des victoires et des défaites, ainsi que des changements politiques qui en découlent et qui peuvent affecter la vie des gens ordinaires.

Avant de rejoindre l'OMC, j'ai travaillé au Ministère des affaires étrangères et au Ministère de l'aménagement du territoire, des infrastructures, des transports et du tourisme avant de venir à Genève pour travailler à la Mission du Japon auprès de l'OMC. Lorsque je travaillais pour le gouvernement, j'effectuais des recherches et donnais des conseils sur les mesures correctives commerciales, les subventions et d'autres mesures commerciales, et je faisais partie d'une équipe qui représentait le gouvernement dans les procédures de règlement des différends. Lorsque je cherchais une nouvelle possibilité de poursuivre ma passion pour le droit commercial, l'OMC s'est imposée tout naturellement.

En tant qu'auxiliaire juridique, mes principales responsabilités consistent à fournir des services de secrétariat et un soutien technique aux groupes spéciaux et à contribuer au processus de composition de ces groupes. Je me sens privilégié de pouvoir travailler sur de nombreux dossiers différents avec des collègues formidables.

Au Japon, l'OMC est bien connue en tant que forum de règlement des différends commerciaux internationaux.

de l'innovation. Dans le cadre du programme de formation sur le leadership, l'innovation et le changement, les fonctionnaires du Secrétariat ont pu échanger avec des leaders de l'innovation de diverses organisations internationales. L'accent a continué d'être mis sur la diversité, l'équité et l'inclusion. Le tout premier atelier sur le racisme a été organisé en 2022, dans le but de garantir un environnement de travail inclusif, sûr et productif.

Initiatives en matière de numérisation

En 2022, les Membres de l'OMC ont continué d'utiliser les plates-formes virtuelles pour participer à distance aux réunions de l'OMC tout en bénéficiant de l'interprétation simultanée. Ils ont également pu utiliser l'application du greffe en ligne pour les différends (DORA) leur permettant de déposer, à distance, des communications relatives à des différends en cours via un portail sécurisé. Ces outils, qui n'étaient pas disponibles avant la COVID-19, ont particulièrement profité aux délégués en poste dans les capitales. En 2022, plus de 2 500 réunions de l'OMC ont été tenues par l'intermédiaire de plates-formes de vidéoconférence – Interprefy, Zoom ou Webex – réunissant au total plus de 112 000 participants.

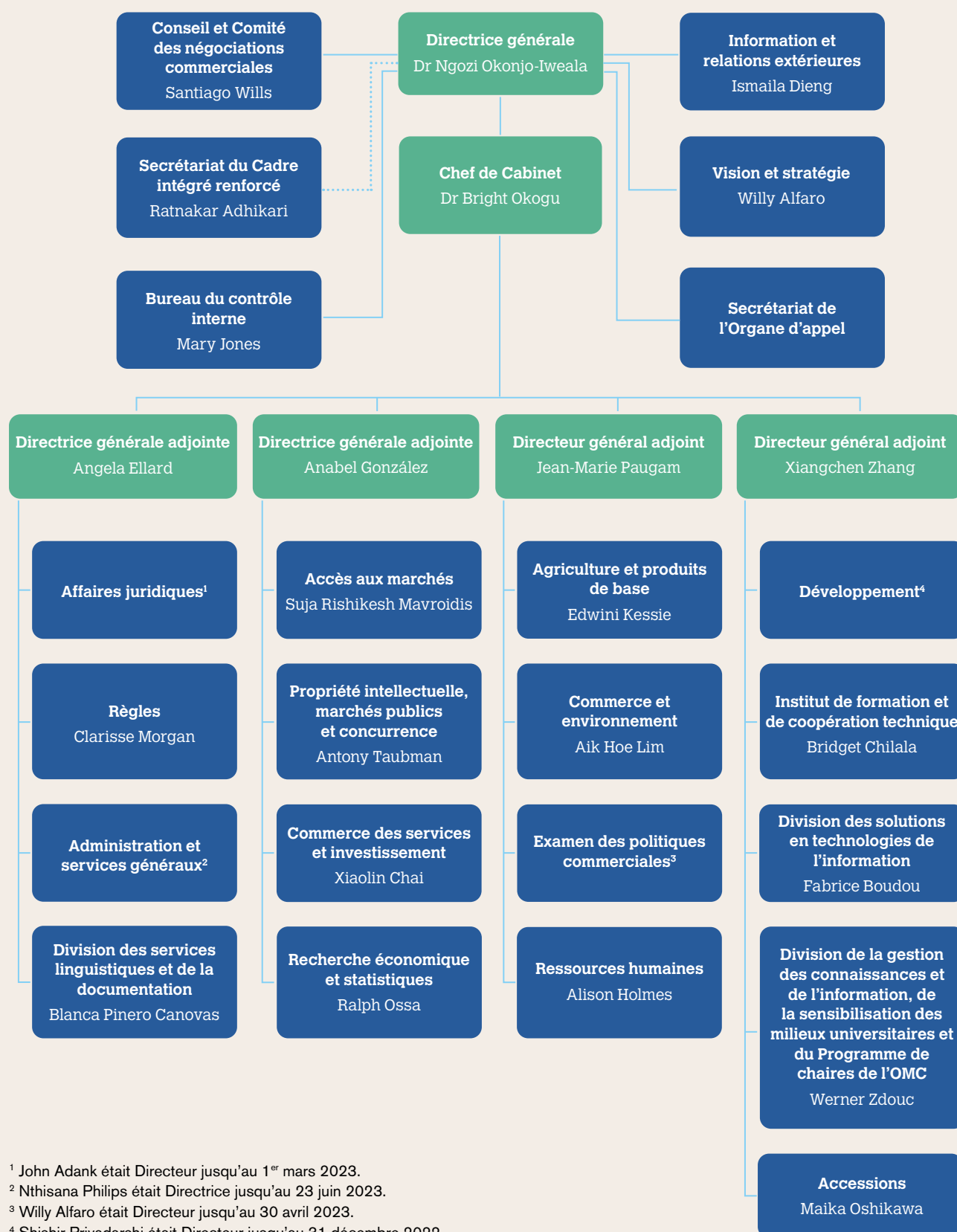
Le Secrétariat a lancé une nouvelle plate-forme pour les notifications de mesures commerciales des Membres de l'OMC – le Portail des notifications de l'OMC. Ce portail affiche l'état des notifications, par Accord de l'OMC et par Membre. L'utilisation de l'eAgenda, qui permet aux Membres d'échanger des renseignements avant les réunions sur des sujets tels que les préoccupations commerciales spécifiques, a été étendue au Comité des licences d'importation. En outre, le Secrétariat a mis en œuvre une version actualisée d'ePing, qui permet aux négociants de s'inscrire pour recevoir des alertes concernant les modifications apportées aux prescriptions techniques relatives à l'exportation de marchandises. La plate-forme contient aussi les préoccupations commerciales examinées au Comité des mesures sanitaires et phytosanitaires et au Comité des obstacles techniques au commerce.

La cybersécurité reste un domaine clé qui exige une attention particulière, notamment en raison des nouvelles cybermenaces liées au conflit entre la Russie et l'Ukraine. L'OMC surveille de près la menace que représentent les cyberattaques afin de prévenir ou d'atténuer les éventuelles répercussions sur ses opérations.

Bureau de la transformation

Les objectifs généraux de l'exercice de transformation sont de faire en sorte que

Figure 3 : Organigramme du Secrétariat de l'OMC, à la fin de mai 2023



¹ John Adank était Directeur jusqu'au 1^{er} mars 2023.
² Nthisana Philips était Directrice jusqu'au 23 juin 2023.
³ Willy Alfaro était Directeur jusqu'au 30 avril 2023.
⁴ Shishir Priyadarshi était Directeur jusqu'au 31 décembre 2022.

Nouvelle recrue

Roberta Allport

Économiste,
Division du
développement

Nationalité :
dominicaine
**Date d'entrée
en fonction :**
1^{er} août 2022



Au début de ma carrière, j'ai travaillé pour un groupe de défense à but non lucratif qui interrogeait les agriculteurs dans l'ensemble des Caraïbes et plaidait en leur faveur auprès des gouvernements nationaux et des organisations internationales. Bon nombre des problèmes qu'ils rencontraient étaient liés à des obstacles au commerce international.

J'ai décidé d'approfondir mes connaissances en obtenant un Master en affaires internationales à l'Université de Yale. C'est là, lors d'un cours sur le droit commercial international, que j'ai découvert l'OMC et le rôle qu'elle jouait dans la réglementation du commerce multilatéral.

Actuellement, je participe à l'organisation des réunions du Groupe informel des pays en développement, une instance dans laquelle les pays en développement Membres peuvent échanger leurs expériences et leurs points de vue sur les négociations en cours. Je coordonne également les travaux liés au suivi de la réalisation des Objectifs de développement durable des Nations Unies, du Programme d'Addis-Abeba sur le financement du développement et du Programme d'action de Vienne en faveur des pays en développement sans littoral. Enfin, je participe à l'organisation de la Semaine de Genève.

Travailler avec mes collègues de la Division du développement m'a permis de mieux comprendre la politique en matière de commerce et de développement, et j'apprécie de pouvoir profiter de leurs nombreuses années d'expérience.

le Secrétariat possède les compétences, l'expérience et les outils nécessaires pour répondre efficacement aux besoins des Membres, et qu'il soit en mesure de s'adapter à l'évolution de ces besoins. L'objectif est de mettre en place un Secrétariat plus souple et plus collaboratif, où les renseignements et les meilleures pratiques sont partagés et dont le personnel est pleinement engagé dans l'exécution du mandat de l'OMC et a la possibilité de mener une carrière enrichissante.

L'exercice est mené par le Bureau de la transformation, sous la supervision du Comité directeur de la transformation. Le personnel à tous les niveaux est encouragé à participer aux travaux de conception et de mise en œuvre. Le Comité directeur est présidé par la DG et est composé du Chef de Cabinet et des quatre DGA.

En 2022, les travaux ont porté sur diverses politiques et pratiques en matière de gestion des compétences, telles que les réformes concernant les gratifications accordées au personnel, la mobilité, les promotions et les parcours de carrière. Un deuxième axe de travail visait à améliorer les méthodes de travail dans des domaines spécifiques – par exemple, la gestion des risques, les achats et le recrutement. Un projet de transformation numérique a aussi été entrepris, visant à optimiser l'efficacité et à tirer parti des possibilités liées aux données, à la technologie et à l'innovation.

Le Comité directeur a approuvé des propositions concernant plusieurs nouvelles politiques et pratiques. Le Bureau de la transformation et de petites équipes de fonctionnaires volontaires travaillent à la mise en œuvre des changements approuvés, en faisant appel à des experts et en consultant les directeurs et les groupes de réflexion composés de membres du personnel. Les travaux réalisés en 2022 ont conduit à l'adoption de nouvelles politiques en matière de reconnaissance et de récompenses du personnel et en matière d'achats. Le Bureau de la transformation a également organisé des consultations avec les Membres sur leur expérience des outils numériques du Secrétariat, tels que la fonction de recherche des "Documents en ligne" pour les documents de l'OMC, le greffe du règlement des différends, eAgenda et ePing.

Les Membres de l'OMC sont informés des progrès réalisés dans le cadre de l'exercice de transformation au moyen de rapports réguliers adressés au Conseil général et au Comité du budget, des finances et de l'administration.

Tableau 1 : Répartition des postes par division, au 31 décembre 2022 (nombre de postes)*

	Classes 1 à 10	Haute Direction et Directeurs	Total
Haute direction (DG, DGA et leurs assistants)	9,0	6,0	15,0
Division des accessions	8,0	1,0	9,0
Division de l'administration et des services généraux	67,6	1,0	68,6
Division de l'agriculture et des produits de base	30,8	1,0	31,8
Division du Conseil et du CNC	12,0	1,0	13,0
Division du développement	18,8	1,0	19,8
Division de la recherche économique et des statistiques	35,5	0,0	35,5
Secrétariat exécutif du Cadre intégré renforcé	9,0	1,0	10,0
Division des ressources humaines	25,8	0,0	25,8
Division de l'information et des relations extérieures	26,8	0,0	26,8
Division des solutions en technologies de l'information	33,5	1,0	34,5
Institut de formation et de coopération technique	37,5	1,0	38,5
Division de la propriété intellectuelle, des marchés publics et de la concurrence	13,5	1,0	14,5
Division de la gestion des connaissances et de l'information, de la sensibilisation des milieux universitaires et du Programme de chaires de l'OMC	15,8	1,0	16,8
Division des services linguistiques et de la documentation	90,5	1,0	91,5
Division des affaires juridiques	29,0	1,0	30,0
Division de l'accès aux marchés	22,0	1,0	23,0
Bureau du contrôle interne	3,0	0,0	3,0
Bureau de la Directrice générale	12,8	1,0	13,8
Division des règles	34,0	1,0	35,0
Division du commerce et de l'environnement	16,0	1,0	17,0
Division du commerce des services et de l'investissement	13,4	1,0	14,4
Division de l'examen des politiques commerciales	50,6	1,0	51,6
Total	614,9	24,0	638,9

*Y compris les postes non encore pourvus. Les décimales correspondent aux fonctionnaires travaillant à temps partiel (par exemple à 80%).

Figure 4 : Fonctionnaires de l'OMC émargeant au budget ordinaire par classe et par genre, au 31 décembre 2022

▶ Amérique du Nord			
Membre	Femmes	Hommes	Total
Canada	4	10	14
États-Unis	17	9	26
Mexique	2	5	7
Total	23	24	47



85

Le personnel du Secrétariat de l'OMC est composé de personnes issues de 85 Membres de l'Organisation


340
femmes


283
hommes

Total

623

▶ Amérique latine et Caraïbes			
Membre	Femmes	Hommes	Total
Argentine	5	3	8
Bolivie	0	2	2
Bésil	6	7	13
Chili	2	1	3
Colombie	2	5	7
Costa Rica	2	1	3
Dominique	1	0	1
El Salvador	1	0	1
Équateur	2	1	3
Guatemala	2	0	2
Honduras	2	0	2
Jamaïque	1	0	1
Paraguay	1	0	1
Pérou	3	4	7
Sainte-Lucie	0	1	1
Trinité-et-Tobago	2	0	2
Uruguay	0	3	3
Venezuela	0	3	3
Total	32	31	63

► Europe

Membre	Femmes	Hommes	Total	Membre	Femmes	Hommes	Total
Allemagne	8	13	21	Italie	12	14	26
Autriche	2	2	4	Lituanie	0	1	1
Belgique	3	2	5	Norvège	0	1	1
Bulgarie	2	4	6	Pays-Bas	0	4	4
Croatie	1	0	1	Pologne	3	1	4
Danemark	1	1	2	Portugal	0	4	4
Espagne	33	12	45	République tchèque	1	0	1
Estonie	1	0	1	Roumanie	3	0	3
Fédération de Russie	5	1	6	Royaume-Uni	34	12	46
Finlande	3	2	5	Suède	2	2	4
France	94	65	159	Suisse	10	12	22
Grèce	4	2	6	Ukraine	1	0	1
Hongrie	1	3	4	Total	235	158	393
Irlande	11	0	11				

► Afrique

Membre	Femmes	Hommes	Total
Afrique du Sud	0	1	1
Bénin	0	3	3
Botswana	1	0	1
Burundi	0	1	1
Cameroun	1	0	1
Congo, République démocratique du	2	2	4
Égypte	3	1	4
Gambie	2	0	2
Ghana	1	0	1
Guinée	0	1	1
Kenya	3	0	3
Malawi	0	1	1
Maroc	1	3	4
Maurice	0	3	3
Nigéria	1	1	2
Ouganda	1	1	2
Rwanda	0	1	1
Sénégal	0	1	1
Tanzanie	2	0	2
Tunisie	2	2	4
Zambie	1	0	1
Zimbabwe	2	0	2
Total	23	22	45

► Asie

Membre	Femmes	Hommes	Total
Bangladesh	0	1	1
Chine	8	6	14
Corée, République de	4	0	4
Inde	2	11	13
Japon	2	4	6
Jordanie	1	0	1
Malaisie	0	2	2
Népal	0	1	1
Pakistan	0	3	3
Philippines	6	7	13
Singapour	0	1	1
Sri Lanka	2	0	2
Tadjikistan	0	1	1
Türkiye	1	3	4
Total	26	40	66

► Océanie

Membre	Femmes	Hommes	Total
Australie	1	7	8
Nouvelle-Zélande	0	1	1
Total	1	8	9