RESTRICTED

WT/TPR/S/398

19 de febrero de 2020

(20-1260)

Órgano de Examen de las Políticas Comerciales

EXAMEN DE LAS POLÍTICAS COMERCIALES

INFORME DE LA SECRETARÍA

ZIMBABWE

El presente informe, preparado para el tercer examen de las políticas comerciales de Zimbabwe, ha sido redactado por la Secretaría de la OMC bajo su responsabilidad. Como exige el Acuerdo por el que se establece el Mecanismo de Examen de las Políticas Comerciales (Anexo 3 del Acuerdo de Marrakech por el que se establece la Organización Mundial del Comercio), la Secretaría ha pedido aclaraciones a Zimbabwe sobre sus políticas y prácticas comerciales.

Cualquier pregunta técnica que se plantee en relación con este informe puede dirigirse al Sr. Jacques Degbelo (tel.: 022 739 5583), al Sr. Thomas Friedheim (tel.: 022 739 5083) o a la Sra. Catherine Hennis-Pierre (tel.: 022 739 5640).

En el documento WT/TPR/G/398 figura la exposición de políticas presentada por Zimbabwe.

Nota: El presente informe es de distribución reservada y no debe difundirse a la prensa hasta que haya finalizado la primera sesión de la reunión del Órgano de Examen de las Políticas Comerciales sobre Zimbabwe. Este informe ha sido redactado en inglés.

ÍNDICE

RESUMEN 7
1 ENTORNO ECONÓMICO 11
1.1 Principales características de la economía 11
1.2 Evolución económica reciente 11
1.2.1 Políticas monetaria y cambiaria 15
1.2.2 Política fiscal 20
1.2.3 Balanza de pagos 22
1.3 Evolución del comercio y la inversión 23
1.3.1 Tendencias y estructura del comercio de mercancías y servicios 23
1.3.2 Tendencias y estructura de la inversión extranjera directa 26
2 RÉGIMEN DE COMERCIO E INVERSIÓN 27
2.1 Marco general 27
2.2 Formulación y objetivos de la política comercial 30
2.2.1 Principales instituciones encargadas de la política comercial 30
2.2.2 Objetivos de la política comercial 31
2.3 Acuerdos y arreglos comerciales 31
2.3.1 OMC 31
2.3.2 Acuerdos regionales y preferenciales 35
2.3.2.1 COMESA 35
2.3.2.2 SADC 36
2.3.2.3 Negociaciones tripartitas COMESA-CAO-SADC 36
2.3.2.4 AfCFTA 37
2.3.3 Relaciones con la Unión Europea 38
2.3.4 Otros acuerdos y arreglos 38
2.4 Régimen de inversión 38
2.4.1 Panorama general 38
2.4.2 Procedimientos de inversión extranjera 40
2.4.3 Acuerdos internacionales sobre inversión 42
3 POLÍTICAS Y PRÁCTICAS COMERCIALES, POR MEDIDAS 43
3.1 Medidas que afectan directamente a las importaciones 43
3.1.1 Procedimientos y requisitos aduaneros y valoración en aduana 43
3.1.1.1 Procedimientos 43
3.1.1.2 Mercancías en tránsito 47
3.1.1.3 Valoración en aduana 48
3.1.2 Normas de origen 48
3.1.3 Aranceles 49
3.1.3.1 Aranceles NMF aplicados 49
3.1.3.2 Consolidaciones arancelarias en el marco de la OMC 52
3.1.3.3 Preferencias arancelarias 54

3.1.4 Otros derechos y cargas 55
3.1.5 Impuestos internos 56
3.1.6 Concesiones, suspensiones, exenciones o reducciones arancelarias 58
3.1.7 Prohibiciones, restricciones y licencias de importación 60
3.1.7.1 Licencias, controles y otras restricciones de importación 60
3.1.7.2 Prohibiciones de importación 64
3.1.8 Medidas antidumping, compensatorias y de salvaguardia 65
3.2 Medidas que afectan directamente a las exportaciones 65
3.2.1 Procedimientos aduaneros y requisitos de documentación 65
3.2.2 Impuestos, cargas y gravámenes 67
3.2.3 Prohibiciones, restricciones cuantitativas, controles y licencias 67
3.2.3.1 Régimen de licencias de exportación 67
3.2.3.2 Prohibiciones de exportación 68
3.2.4 Incentivos fiscales y otros incentivos a la exportación 69
3.2.5 Financiación, seguro y garantías de las exportaciones 70
3.3 Medidas que afectan a la producción y al comercio 71
3.3.1 Incentivos 71
3.3.2 Normas y otras prescripciones técnicas 71
3.3.3 Prescripciones sanitarias y fitosanitarias 74
3.3.4 Política de competencia y controles de precios 79
3.3.5 Comercio de Estado, empresas de propiedad estatal y privatización 81
3.3.6 Contratación pública 83
3.3.7 Derechos de propiedad intelectual (DPI) 84
4 POLÍTICAS COMERCIALES, POR SECTORES 88
4.1 Agricultura, silvicultura y pesca 88
4.1.1 Panorama general 88
4.1.2 Marco de la política agrícola 90
4.1.3 Acceso a los mercados 91
4.1.4 Ayuda interna 92
4.1.4.1 Servicios generales 92
4.1.4.2 Subvenciones a los insumos 92
4.1.4.3 Compra de cereales 94
4.1.5 Medidas de exportación 95
4.1.6 Silvicultura 96
4.2 Minería y energía 97
4.2.1 Minería 97
4.2.1.1 Política minera 98
4.2.1.2 Oro 101
4.2.1.3 Diamantes 101
4.2.2 Electricidad 102

4.2.3 Productos del petróleo 105
4.3 Manufacturas 107
4.3.1 Evolución general de las políticas 108
4.3.2 Política comercial del sector manufacturero 109
4.4 Servicios 110
4.4.1 Panorama general 110
4.4.2 Servicios de construcción 111
4.4.3 Servicios de distribución al por mayor 111
4.4.4 Turismo 111
4.4.5 Servicios de transporte 113
4.4.5.1 Servicios de transporte aéreo 114
4.4.5.2 Transporte ferroviario 116
4.4.5.3 Transporte por carretera 117
4.4.6 Telecomunicaciones y radiodifusión 117
4.4.6.1 Descripción general del mercado 117
4.4.6.2 Reglamentos relativos a las telecomunicaciones 119
4.4.6.3 Servicios postales y de mensajeros 120
4.4.6.4 Radiodifusión 121
4.4.7 Servicios financieros 121
4.4.7.1 Seguros y fondos de pensiones 121
4.4.7.2 Servicios bancarios 123
4.4.7.3 Reglamentación de valores 126
4.4.8 Servicios profesionales seleccionados 126
4.4.8.1 Servicios de contabilidad 126
4.4.8.2 Servicios jurídicos 127
5 APÉNDICE - CUADROS 128

GRÁFICOS

Gráfico 1.1 Crecimiento del PIB real, 2010-2019 12
Gráfico 1.2 Inflación de Zimbabwe, julio de 2018-septiembre de 2019 13
Gráfico 1.3 Tipo de cambio del dólar de Zimbabwe frente al dólar de los Estados Unidos, 2019 19
Gráfico 1.4 Composición del comercio de mercancías, 2011 y 2018 24
Gráfico 1.5 Distribución geográfica del comercio de mercancías, 2011 y 2018 25
Gráfico 1.6 Comercio de servicios por principales categorías de servicios, 2011 y 2018 26
Gráfico 1.7 Inversión extranjera directa, 2011-2018 26
Gráfico 2.1 Actividades de aprendizaje en línea y actividades de formación presenciales, 2010-2018 33
Gráfico 2.2 Participación en actividades de ATRC de la OMC, 2010-2018 34
Gráfico 2.3 Actividades de ATRC de la OMC, por lugar de celebración, 2010-2018 34

Gráfico 4.1 Evolución del PIB manufacturero 107
Gráfico 4.2 Turismo, 2010-2019 112
Gráfico 4.3 Contribución de los sectores a la actividad comercial de la NRZ, 2019 116

CUADROS

Cuadro 1.1 Algunos indicadores macroeconómicos, 2011-2018.....14
Cuadro 1.2 Lista de prioridades para los pagos en divisas, febrero de 2019 GN.....17
Cuadro 1.3 Umbrales de entrega de divisas, 2016, 2018 y 2019 17
Cuadro 1.4 Financiación concedida al Gobierno por el RBZ, 2015-2018.....20
Cuadro 1.5 Ingresos y donaciones del Gobierno, 2010, 2015 y 2017 21
Cuadro 1.6 Ingresos sacrificados, 2017-2018 21
Cuadro 2.1 Principales leyes y reglamentos relacionados con el comercio, 2011-2019 28
Cuadro 2.2 Algunas notificaciones presentadas a la OMC, 2012-2019 31
Cuadro 2.3 Participación de Zimbabwe en acuerdos comerciales preferenciales, 2019.....35
Cuadro 3.1 Situación de la notificación de las medidas del AFC, septiembre de 2019 44
Cuadro 3.2 Normas de origen en el marco de acuerdos comerciales, septiembre de 2019 49
Cuadro 3.3 Estructura de los aranceles NMF aplicados, 2011 y 2019 50
Cuadro 3.4 Resumen de los aranceles NMF aplicados, 2019.....50
Cuadro 3.5 Ejemplos de aranceles no *ad valorem* 52
Cuadro 3.6 Líneas arancelarias en las que los tipos NMF aplicados son superiores a los tipos consolidados.....53
Cuadro 3.7 Aranceles preferenciales (promedio), 2019 54
Cuadro 3.8 Impuestos especiales, 2017 y 2019 56
Cuadro 3.9 Disposiciones relativas a exenciones del IVA o de derechos de aduana 58
Cuadro 3.10 Productos sujetos a controles y/o licencias de importación, noviembre de 2019.....61
Cuadro 3.11 Algunas importaciones prohibidas en vigor en 2019 64
Cuadro 3.12 Productos específicos sujetos a controles y licencias de exportación, 2019 67
Cuadro 3.13 Prohibiciones y suspensiones de la exportación vigentes en 2019 68
Cuadro 3.14 Zonas económicas especiales 70
Cuadro 3.15 Lista de tasas del Programa de Evaluación de la Conformidad de los Envíos 73
Cuadro 3.16 Productos sujetos a controles de precios, 2019.....80
Cuadro 3.17 Empresas de propiedad estatal 81
Cuadro 3.18 Umbrales financieros para los contratos de compra sujetos a examen 84
Cuadro 3.19 Marco de protección de los DPI, 2019.....85
Cuadro 3.20 Solicitudes de patentes, marcas de fábrica o de comercio y dibujos y modelos industriales, y patentes otorgadas, 2012-2018 86
Cuadro 4.1 Producción agropecuaria, 2016-2019 88
Cuadro 4.2 Producción e importaciones de maíz.....89
Cuadro 4.3 Presupuesto del Ministerio de Tierras, Agricultura y Asentamiento Rural para el ejercicio fiscal 2019.....92
Cuadro 4.4 Precios garantizados a los productores, 2019 95

Cuadro 4.5 Producción del sector de la minería, 2017-2019 98
Cuadro 4.6 Tipos del canon, septiembre de 2019 100
Cuadro 4.7 Capacidad de generación de la ZPC, a finales de julio de 2019 104
Cuadro 4.8 Condiciones del entorno empresarial que afectan a las empresas manufactureras, 2018 108
Cuadro 4.9 Indicadores del sector del turismo, 2010-2018 112
Cuadro 4.10 Estadísticas de tráfico de los principales aeropuertos 114
Cuadro 4.11 Acuerdos bilaterales sobre servicios aéreos firmados/en práctica desde 2011 114
Cuadro 4.12 El sector de las telecomunicaciones, 2010-2018 118
Cuadro 4.13 Aranceles NMF aplicados a los equipos informáticos y de telecomunicaciones 120
Cuadro 4.14 Tendencia de las primas de seguros suscritas por las principales compañías, 2011-2018 122
Cuadro 4.15 Estructura del sector bancario, 2005, 2010, 2016-2019 123
Cuadro 4.16 Estructura de propiedad de las entidades bancarias a finales de junio de 2019 124
Cuadro 4.17 Principal legislación en el sector de la banca a finales de diciembre de 2018.....124

RECUADROS

Recuadro 2.1 Novedades constitucionales 27
Recuadro 2.2 Sectores sujetos a la norma de indigenización (abolida en octubre de 2018).....39
Recuadro 4.1 Banca móvil 118

APÉNDICE - CUADROS

Cuadro A1. 1 Balanza de pagos, 2011-2018 128
Cuadro A1. 2 Importaciones de mercancías por grupos de productos, 2011-2018 129
Cuadro A1. 3 Importaciones de mercancías por grupos de productos, 2011-2018 130
Cuadro A1. 4 Exportaciones de mercancías por destino, 2011-2018 131
Cuadro A1. 5 Importaciones de mercancías por origen, 2011-2018 132
Cuadro A1. 6 Transacciones internacionales de servicios, por sectores, 2011-2018 133

RESUMEN

1. La agricultura, la minería y el turismo son los principales pilares de la economía de Zimbabwe, que ha logrado desarrollar una sólida industria exportadora en cada uno de esos sectores. Las exportaciones de productos agrícolas y de minerales (principalmente oro, níquel y tabaco) representan cerca del 90% de las exportaciones totales de mercancías. Aunque el sector manufacturero ha evolucionado a la baja desde el último examen de las políticas comerciales, Zimbabwe mantiene una base manufacturera relativamente grande y diversificada. Los servicios representan alrededor del 66% del PIB, y sus principales componentes son el comercio mayorista y minorista, los servicios de enseñanza y el turismo.

2. En 2019, el país seguía teniendo grandes dificultades para estabilizar su economía, tras un largo período de problemas de gobernanza y aislamiento internacional. Las reformas económicas, incluida la adopción en 2009 de un régimen multidivisas, con el dólar de los Estados Unidos como moneda principal, habían contribuido a la recuperación económica (con unas tasas de crecimiento del PIB de dos dígitos) y puesto fin a la hiperinflación. Sin embargo, en un contexto socioeconómico difícil, Zimbabwe adoptó en 2012 restricciones en materia de IED en virtud de la Ley de Indigenización y Empoderamiento Económico. Como consecuencia de ello la inversión extranjera se contuvo y la economía volvió a registrar un crecimiento moderado entre 2013 y 2016, frenado por la escasez de divisas. El crecimiento del PIB se recuperó ligeramente en 2017 y 2018.

3. En el marco del sistema multidivisas introducido en 2009, Zimbabwe dejó de tener formalmente una moneda nacional. Sin embargo, en 2014, el Banco de la Reserva de Zimbabwe (RBZ) empezó a atribuir a los titulares de cuentas saldos en dinero electrónico, lo que se denomina "liquidación bruta en tiempo real" (RTGS), utilizando, a efectos de contabilidad, un tipo de cambio a la par entre el dólar RTGS y el dólar de los Estados Unidos. La mayoría de las transacciones internas y los pagos de salarios se realizaba en la moneda electrónica RTGS. Sin embargo, debido al aumento de los déficits fiscales financiados a través del RBZ, los saldos en RTGS no estaban respaldados por suficientes ingresos en divisas para mantener la paridad, lo que hizo que se disparara la cotización del dólar de los Estados Unidos en el mercado paralelo.

4. En noviembre de 2017, el Presidente de Zimbabwe, que dirigía el país desde su independencia en 1980, dejó el poder. El nuevo Gobierno heredó una economía caracterizada por unos grandes déficits fiscales, una inflación al alza, la escasez de productos básicos (incluidos combustible y electricidad) y unas reservas internacionales alarmantemente bajas. Los ingresos per cápita en Zimbabwe fueron de USD 1.500 aproximadamente en 2018, y estaba previsto que la economía registrara una fuerte contracción en 2019 (de hasta un 6% según las autoridades), debida, entre otras cosas, al saneamiento presupuestario y a las repercusiones del ciclón Idai.

5. El nuevo Gobierno emprendió diversas reformas, entre ellas la eliminación en diciembre de 2017 del límite del 49% fijado para la propiedad extranjera en la mayoría de los sectores. Las restricciones que quedaban en los sectores de los diamantes y el platino se eliminaron en marzo de 2019. En febrero de 2019 se abandonó finalmente la paridad entre el dólar RTGS y el dólar de los Estados Unidos, por lo que los saldos en moneda electrónica de los zimbabuenses sufrieron una importante devaluación respecto del dólar de los Estados Unidos. El 24 de junio de 2019, Zimbabwe suprimió el sistema multidivisas y volvió a introducir el dólar de Zimbabwe como única moneda de curso legal.

6. Durante el período objeto de examen, la política cambiaria de Zimbabwe, con una moneda electrónica artificialmente sobrevalorada, ha sido quizás la principal fuente de distorsión del comercio internacional de mercancías y servicios del país. Para tratar de subsanar su escasez crónica de divisas, Zimbabwe estableció una lista de prioridades para la importación y para otros pagos con divisas, e introdujo para los exportadores la obligación de entregar las divisas. La política consistía en tomar un porcentaje de los ingresos en divisas procedentes de cuentas privadas en moneda extranjera y sustituirlos por dólares RTGS electrónicos. El régimen de entrega de divisas se convirtió en la práctica en un fuerte gravamen para los exportadores, dado que los ingresos en RTGS procedentes de las exportaciones perdieron valor en dólares de los Estados Unidos. Las importaciones también han sufrido distorsiones: quienes tenían acceso a divisas al tipo oficial de 1 RTGS$/1 USD se beneficiaban de importaciones baratas, lo que provocó un fuerte aumento de la demanda de combustible y bienes de consumo.

7. Asimismo, con el fin de ahorrar divisas, se han aplicado medidas de control de las divisas junto con medidas de restricción de las importaciones. Como resultado de todas las restricciones comerciales impuestas por Zimbabwe en los últimos años, la importancia del comercio para la economía del país ha disminuido considerablemente: la participación del comercio de bienes y servicios en el PIB cayó del 89,5% en 2011 a aproximadamente el 50% en 2017.

8. Las importaciones de mercancías registraron un importante descenso entre 2011 (USD 8.600 millones) y 2018 (USD 6.300 millones), como consecuencia de la desaceleración del crecimiento económico y de las medidas restrictivas del comercio y de control de las divisas. No obstante, las importaciones de mercancías siguen siendo muy superiores a las exportaciones. La mayoría de las importaciones de Zimbabwe proceden de Sudáfrica, y las importaciones de combustible proceden casi todas de Singapur. Las exportaciones de mercancías se han recuperado considerablemente en los últimos años: en 2018 se cifraron en USD 4.000 millones. Su destino principal es Sudáfrica, seguida de los Emiratos Árabes Unidos. Los resultados de exportación de Zimbabwe reflejan fielmente la evolución cíclica del sector de la minería, que se ha recuperado tras una fuerte caída entre 2013 y 2015. Las exportaciones de manufacturas se desplomaron y pasaron de USD 740 millones en 2011 a USD 470 millones en 2018, debido a las limitaciones de liquidez, al elevado costo de las materias primas importadas y a la escasez de energía eléctrica. El tabaco es el principal producto agropecuario de Zimbabwe (21% de las exportaciones totales en 2018). Zimbabwe es un importador neto de servicios, aunque el déficit se ha reducido debido a la disminución de las importaciones de servicios. Las remesas (8% del PIB en 2018) desempeñan una función importante en el apoyo a la población y el sostenimiento de la economía.

9. Durante el período examinado, Zimbabwe ha participado en las negociaciones sobre la Zona de Libre Comercio Continental Africana y la Zona Tripartita de Libre Comercio COMESA-CAO-SADC. Uno de los primeros resultados de esta última es una plataforma web que permite a las partes interesadas notificar y vigilar obstáculos al comercio, lo que ha contribuido a resolver más de 70 asuntos relacionados con medidas aplicadas por Zimbabwe. Asimismo, desde 2012 Zimbabwe ha aplicado el Acuerdo de Asociación Económica provisional entre la UE y el grupo regional de África Oriental y Meridional.

10. Zimbabwe ratificó el Acuerdo sobre Facilitación del Comercio (AFC) de la OMC en octubre de 2018, y ha notificado a la OMC todos sus compromisos contraídos en el marco de este Acuerdo, así como sus necesidades de asistencia técnica para las medidas de la categoría C. Podría ser útil para el país simplificar sus requisitos en materia de documentación aduanera, ya que se pueden llegar a exigir hasta 15 documentos en papel. Debido a su ubicación geográfica, Zimbabwe desempeña una función esencial en la facilitación del tráfico en tránsito en la región. Sin embargo, pese a las disposiciones armonizadas en materia de tránsito del COMESA y la SADC, la mayoría de los países miembros, incluido Zimbabwe, cuentan con sus propios sistemas nacionales de tránsito.

11. El promedio aritmético de los aranceles NMF aplicados de Zimbabwe aumentó del 15,4% en 2011, cuando se realizó el examen anterior, al 15,8% en 2019. Una cuarta parte de las líneas arancelarias está consolidada. En 61 líneas arancelarias, los tipos aplicados superan a los correspondientes niveles consolidados (en algunos casos hasta en 60 puntos porcentuales); otras 64 líneas están sujetas a tipos no *ad valorem* que podrían ser superiores a sus correspondientes consolidaciones *ad valorem* si se produce un descenso de los precios de importación de los productos en cuestión. Asimismo, se aplica un recargo a un tipo del 25% a las importaciones de numerosos productos de todos los países, incluidos de los miembros del COMESA y la SADC.

12. Zimbabwe sigue teniendo en vigor muchos instrumentos normativos (más de 150 en 2019) que establecen exenciones, suspensiones o reducciones de derechos de aduana, impuestos especiales, IVA o recargos. El gran número de programas de exenciones arancelarias indica que algunos de los tipos arancelarios NMF de Zimbabwe pueden ser excesivos, lo que afecta negativamente a la competitividad de las industrias que dependen de bienes de capital e insumos importados.

13. Se mantiene un régimen de licencias no automáticas de importación con fines de sustitución de las importaciones. El régimen se ha modificado con frecuencia, y las condiciones para obtener las licencias parecen ser opacas. Además, las licencias expedidas a los importadores suelen depender de otros permisos o autorizaciones de otros organismos; este sistema de varios niveles combina la

concesión de licencias no automáticas, las restricciones cuantitativas y las prescripciones sanitarias y fitosanitarias para los productos agropecuarios.

14. En 1998, se eliminaron gradualmente los requisitos de inspección previa a la expedición. Sin embargo, en 2015 Zimbabwe puso más trabas al comercio transfronterizo con la introducción de un programa obligatorio de evaluación de la conformidad previa a la expedición, que se notificó al Comité OTC. Ese programa abarca toda una variedad de productos (el 12% de las líneas arancelarias al nivel de 8 dígitos del SA), que están sujetos al pago de tasas *ad valorem* altas y complejas. Zimbabwe ha presentado cinco notificaciones MSF relacionadas con la inocuidad de los alimentos. En general, el marco jurídico de las medidas sanitarias y fitosanitarias de Zimbabwe necesita una actualización.

15. El régimen de licencias no automáticas de Zimbabwe abarca una amplia gama de productos, entre ellos, casi todos los productos agropecuarios. Al igual que sucede con las licencias de importación, las licencias obligatorias de exportación tienen por objeto garantizar que haya una cantidad suficiente de productos en el país. Se aplican impuestos a la exportación de varios minerales, con tipos menores en el caso de los productos transformados.

16. Las empresas de propiedad estatal desempeñan una función muy importante en la economía, en particular en los sectores manufacturero y de la minería, los servicios públicos y las telecomunicaciones. El Auditor General de Zimbabwe informó en 2017 sobre el aumento de las pérdidas de las empresas de propiedad estatal (unas 107 en 2019) por la persistente falta de buena gestión. Varias de esas empresas, como la Junta de Comercialización de Cereales y la Corporación de Comercialización de Minerales de Zimbabwe (MMCZ), participan en el comercio internacional.

17. Recientemente, Zimbabwe ha modernizado su régimen de contratación pública: la Ley de Contratación Pública y Enajenación de Activos Públicos entró en vigor en enero de 2018 y contiene disposiciones en materia de preferencia nacional. La nueva Autoridad Reguladora de la Contratación de Zimbabwe (PRAZ) supervisa los procedimientos de contratación pública y, por primera vez, ha empezado a recopilar datos sobre la contratación. En 2018, las contrataciones públicas ascendieron a un total de USD 1.500 millones, o el 10% del PIB.

18. El régimen de derechos de propiedad intelectual de Zimbabwe es administrado por el Departamento de Escrituras de Propiedad, Sociedades y Propiedad Intelectual, que depende del Ministerio de Justicia. La Oficina de Propiedad Intelectual de Zimbabwe (ZIPO) supervisa el registro de las marcas de fábrica o de comercio, las patentes, las indicaciones geográficas, los esquemas de trazado de los circuitos integrados y los dibujos y modelos industriales. Zimbabwe también tiene legislación sobre los derechos de los obtentores de variedades vegetales, si bien el país no es miembro de la Unión Internacional para la Protección de las Obtenciones Vegetales (UPOV). Zimbabwe todavía no ha aceptado el Protocolo por el que se enmienda el Acuerdo sobre los ADPIC para otorgar flexibilidades adicionales a fin de conceder licencias obligatorias especiales para exportar medicamentos.

19. La agricultura es la principal fuente de subsistencia de la mayoría de la población. Los resultados del sector han variado sustancialmente debido a las sequías y otros desastres naturales, como el ciclón Idai, que azotó Mozambique y Zimbabwe en marzo de 2019. En consecuencia, la población zimbabuense sigue padeciendo una situación de gran inseguridad alimentaria, y millones de personas han necesitado ayuda alimentaria en los últimos años. El maíz es el cultivo más importante desde el punto de vista de la seguridad alimentaria, por lo que ocupa un lugar central en la política agrícola de Zimbabwe. Se han establecido una serie de políticas, principalmente para controlar los suministros, el comercio y los precios del maíz. En respuesta a la sequía de 2019, el Gobierno introdujo un régimen de comprador único, en virtud del cual toda la producción de maíz comercializado debe canalizarse a través de la Junta de Comercialización de Cereales (GMB). Otras de las medidas adoptadas incluyen: prohibiciones temporales de importación y exportación, en función de la situación de la oferta interna; el programa de subvención a los insumos, Command Agriculture; el sostenimiento los precios, y subvenciones al consumo. La GMB administra la reserva estratégica de cereales y actúa como comprador de última instancia respecto de todos los cereales y el algodón. El promedio de los tipos arancelarios NMF aplicados a los productos agrícolas (según la definición de la OMC) fue del 25,1% en 2019.

20. Zimbabwe cuenta con más de 40 recursos minerales y metálicos, entre los que figuran el oro, los metales del grupo del platino, los diamantes, el níquel, el carbón y la cromita. Se ha aplicado una política de beneficio de minerales para fomentar las operaciones de transformación en el país mediante la aplicación de impuestos a la exportación a los metales del grupo del platino, los diamantes y el litio sin transformar. Las exportaciones están controladas por dos monopolios estatales de comercialización (MMCZ y Fidelity Printers and Refiners).

21. El sector de la electricidad de Zimbabwe atraviesa una larga crisis, como ponen de manifiesto los cortes de energía habituales, unos niveles de inversión insuficientes y la carga que el servicio nacional de suministro eléctrico ha supuesto para el erario público. Las importaciones de combustible también se han visto afectadas por la menor disponibilidad de divisas, lo que ha provocado una escasez crónica de combustible. Serían beneficiosas para el régimen de importación de combustibles de Zimbabwe unas reformas basadas en el mercado, transparencia y una rigurosa observancia de la política de competencia.

22. La política manufacturera de Zimbabwe ha sido en gran medida aislacionista, al basarse en políticas de sustitución de las importaciones aplicadas por medio de aranceles a los productos finales y exenciones a los insumos, así como en un régimen de licencias de importación discrecionales y en la Estrategia de Contenido Nacional adoptada recientemente.

23. Zimbabwe tiene una larga tradición en la esfera de los seguros y es sede de algunas de las compañías multinacionales de seguros más antiguas del mundo, como Old Mutual. Los principales grupos aseguradores nacionales mantienen estrechos lazos con los principales bancos comerciales de Zimbabwe, ya que varios conglomerados financieros tienen filiales de seguros o bancarias.

24. Zimbabwe es uno de los pocos países en los que el Estado tiene una participación sustancial en los operadores de telecomunicaciones móviles. Las comunicaciones internacionales son unas de las más caras de África, lo que indica que una reforma del sector podría beneficiar considerablemente a la economía. Uno de los principales impulsores de los servicios de telecomunicaciones en Zimbabwe ha sido la banca móvil, una alternativa al dinero en efectivo para realizar pagos. Zimbabwe registró un fuerte crecimiento de las transacciones de dinero móvil en 2018, cuando la escasez de divisas desembocó en una crisis de liquidez.

25. El turismo, que se beneficia de la belleza y la fauna y flora silvestres del país, así como de mano de obra capacitada, es el sector emblemático de Zimbabwe. El turismo también se beneficia del aumento de la competencia entre empresas de transporte aéreo tras la apertura del espacio aéreo de Zimbabwe.

1 ENTORNO ECONÓMICO

1.1 Principales características de la economía

1.1. Zimbabwe se enfrenta a profundos desequilibrios macroeconómicos y a rigideces estructurales[1], tras un largo período de problemas de gobernanza y aislamiento internacional. La crisis económica ha dado lugar a largas filas en los bancos y a la escasez de combustible, electricidad y muchos bienes esenciales, así como a la aceleración de la inflación. Se están realizando esfuerzos para estabilizar la economía, pero, según se informa, las reformas se ven obstaculizadas por los intereses creados, por esos problemas de gobernanza y por la corrupción.

1.2. Zimbabwe tiene una población de casi 15 millones de habitantes, con unos ingresos per cápita de USD 1.500 aproximadamente (cuadro 1.1). El país es muy vulnerable a las sequías y otros desastres naturales, como quedó patente tras el paso del ciclón Idai, que azotó Mozambique y Zimbabwe en marzo de 2019. Estas circunstancias, junto con las políticas agrícolas fallidas aplicadas en el pasado, dejaron a millones de personas necesitadas de ayuda alimentaria en los últimos años. Las remesas (8% del producto interior bruto (PIB) en 2018) desempeñan una función importante en el apoyo a la población y el sostenimiento de la economía. La mala gestión económica ha contribuido a la formación de una importante economía informal, que, según estimaciones del Fondo Monetario Internacional (FMI), representa aproximadamente el 60% del PIB. El nivel de vida ha disminuido desde el último examen de las políticas comerciales, y Zimbabwe ocupa el puesto 156 de 189 en el índice de desarrollo humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).[2] La crisis económica pone en peligro los elevados niveles de alfabetización (más de 8 años de escolarización en promedio) y de salud (esperanza de vida de 62 años) de Zimbabwe.

1.3. La agricultura, la minería y el turismo son los pilares principales de la economía: la participación de la agricultura en el PIB fue de aproximadamente el 9% en los últimos años, mientras que la de la minería fue del 6,4% en 2017. Las exportaciones de productos agrícolas y de minerales (principalmente oro, níquel y tabaco) representan cerca del 90% de las exportaciones totales de mercancías. Si bien el sector manufacturero ha evolucionado a la baja desde el último examen de las políticas comerciales, Zimbabwe mantiene una base manufacturera relativamente grande y diversificada (12,3% del PIB en 2017). Los servicios representan alrededor del 66% del PIB. Sus principales componentes son el comercio mayorista y minorista, el turismo y los servicios de enseñanza. El turismo fue un sector pujante de la economía hasta 2018.[3] Las empresas de propiedad estatal desempeñan una función fundamental en la economía, en particular en el sector manufacturero, la minería, los servicios públicos y las telecomunicaciones.

1.4. El régimen comercial de Zimbabwe se caracteriza por una estricta reglamentación del comercio, con licencias y permisos de todo tipo. Como resultado de todas las restricciones comerciales impuestas por Zimbabwe en los últimos años, ha disminuido considerablemente la importancia del comercio para su economía: la participación del comercio de bienes y servicios en el PIB ha caído del 89,5% en 2011 a aproximadamente el 50% en 2017. En general, Zimbabwe puede beneficiarse de la liberalización del comercio y de las reformas orientadas al mercado. Además, el Arancel de aduanas podría revisarse por motivos sociales. A este respecto, cabe destacar el derecho de importación aplicado por Zimbabwe a los mosquiteros, que son un medio de protección contra el paludismo y otras enfermedades: es el arancel más alto de África Subsahariana, y su equivalente *ad valorem* es casi del 200%.[4]

1.2 Evolución económica reciente

1.5. A raíz de la adopción en 2009 del dólar de los Estados Unidos como moneda principal para acabar con la hiperinflación y de los esfuerzos por llegar a un compromiso político, la economía de Zimbabwe se recuperó de una profunda recesión y alcanzó tasas de crecimiento de 2 dígitos

[1] FMI, *Zimbabwe: Staff-Monitored Program - Press Release and Staff Report.* Consultado en: https://www.imf.org/en/Publications/CR/Issues/2019/05/31/Zimbabwe-Staff-Monitored-Program-Press-Release-and-Staff-Report-46952.

[2] PNUD, *Human Development Indices and Indicators, 2018 Statistical Update.* Consultado en: http://hdr.undp.org/sites/default/files/2018_human_development_statistical_update.pdf.

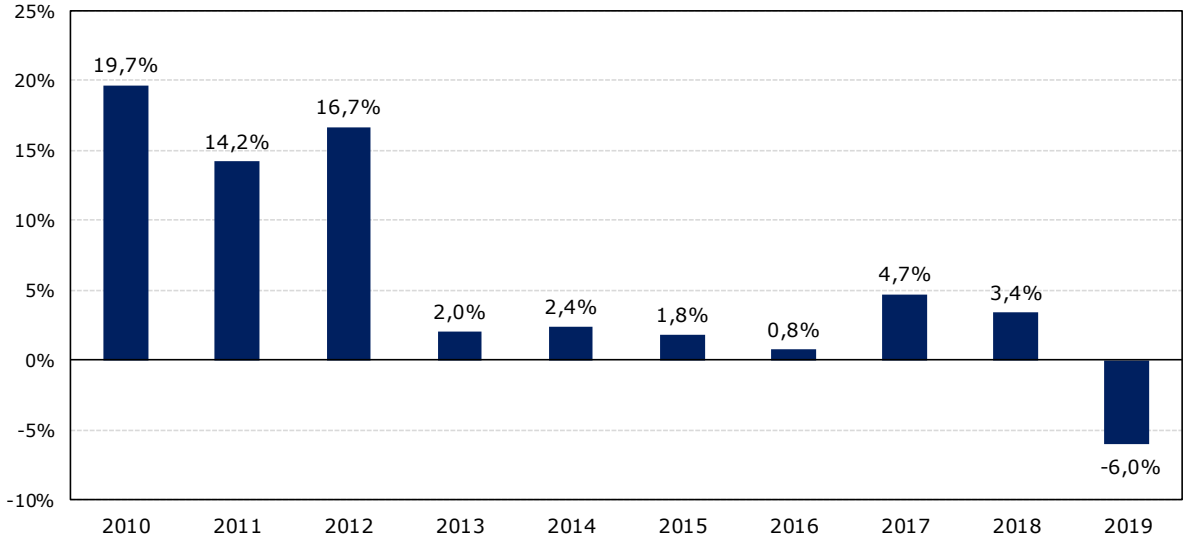
[3] Los ingresos por turismo ascendieron aproximadamente al 7,2% del PIB en 2018.

[4] 40% más USD 5 por kg. Consultado en: https://www.wto.org/english/res_e/reser_e/ersd201714_e.pdf.

(gráfico 1.1). Sin embargo, entre 2013 y 2016, los problemas estructurales persistentes se tradujeron en un crecimiento moderado del PIB. Los resultados económicos desde 2013 también se vieron obstaculizados por la pérdida de competitividad derivada de la apreciación del dólar frente a las monedas de los interlocutores comerciales de Zimbabwe y, cada vez más, por la escasez de divisas. Además de los numerosos problemas económicos propios del país, también afectaron a los resultados de la economía otros factores como las graves sequías, el descenso de los precios internacionales de los productos básicos y la disminución de las remesas.

Gráfico 1.1 Crecimiento del PIB real, 2010-2019

(Variación porcentual a precios de 2012)



Nota: Las cifras correspondientes a 2018 y 2019 son proyecciones del FMI y de las autoridades, respectivamente.

Fuente: Organismo Nacional de Estadística de Zimbabwe; y IMF Country Report Nº 19/144 (mayo de 2019).

1.6. En noviembre de 2017, el Presidente de Zimbabwe, que dirigió el país desde la independencia del país en 1980, dejó el poder; posteriormente, el 30 de julio de 2018, se celebraron elecciones generales (sección 2.1). El nuevo Gobierno heredó una economía caracterizada por unos déficits fiscales elevados, una inflación al alza, una escasez de productos básicos y unas reservas internacionales alarmantemente bajas.

1.7. En el contexto de un agravamiento de la crisis fiscal y monetaria, el Gobierno puso en marcha el Programa Transitorio de Estabilización (para el período comprendido entre octubre de 2018 y diciembre de 2020), con el fin de restablecer la estabilidad macroeconómica y resolver los problemas estructurales. El Programa, de 400 páginas, consta de un plan para abordar el déficit fiscal, la reforma monetaria, la reforma de los servicios públicos y de la contratación pública, la reforma y privatización de las empresas estatales y paraestatales y una serie de reformas sectoriales (sección 4).[5] Es importante señalar que el Gobierno se comprometió a poner fin a la financiación del déficit fiscal por el Banco Central (véase *infra*).

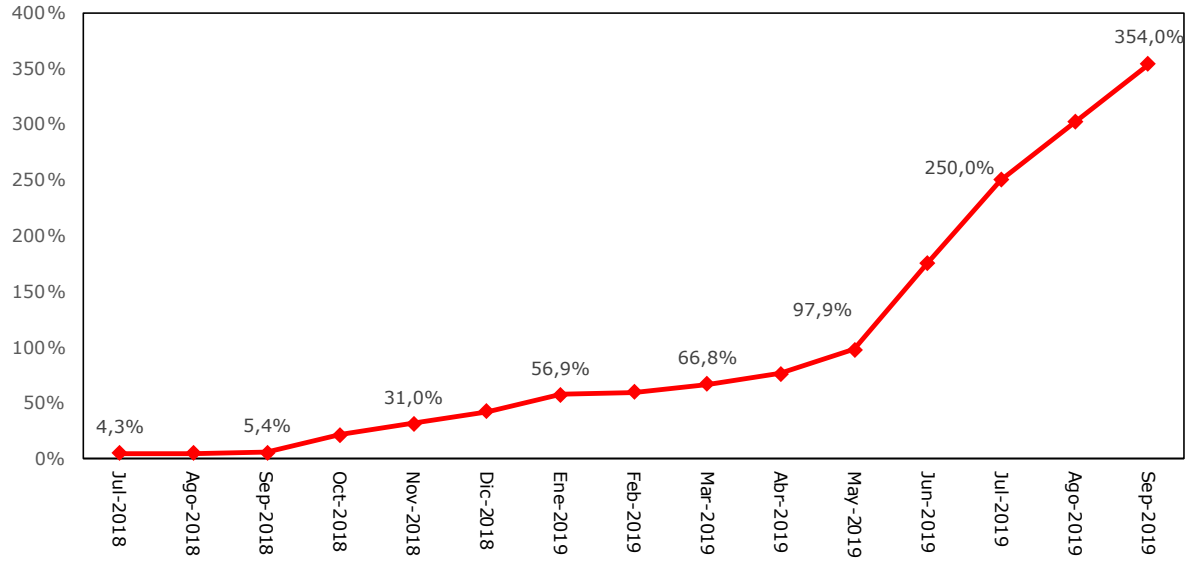
1.8. A pesar de los desequilibrios macroeconómicos, la escasez de divisas, las bajas reservas internacionales y unas perspectivas económicas inciertas, algunos sectores siguieron creciendo a buen ritmo en 2017 y 2018. El PIB real aumentó un 3,4% en 2018, impulsado por unas cifras de crecimiento de 2 dígitos en la agricultura (incremento del 10%) gracias a una buena cosecha.

1.9. Sin embargo, para la mayoría de la población la penosa coyuntura económica continuó en 2019, como pusieron de manifiesto las largas filas en las gasolineras, los cortes de electricidad diarios de 18 horas y la escasez de muchos productos esenciales, en particular de medicamentos. La elevada inflación y la depreciación de la moneda (véase *infra*) mermaron el poder adquisitivo de la población. La inflación, que se había mantenido bajo control hasta 2017, se ha acelerado desde

[5] Veritas, Programa Transitorio de Estabilización, *octubre de 2018-2020.* Consultado en: http://www.veritaszim.net/node/3307.

entonces (cuadro 1.1 y gráfico 1.2). El 12 de enero de 2019, el Gobierno anunció un drástico aumento de los precios de la gasolina y el diésel (mediante una quintuplicación de los impuestos especiales sobre el consumo), lo que causó disturbios sociales. En marzo, el ciclón Idai azotó Zimbabwe, donde afectó a unas 250.000 personas y agravó la inseguridad alimentaria derivada de la sequía. Según el Programa Mundial de Alimentos, cerca de 5 millones de personas necesitaron asistencia alimentaria. Las autoridades prevén una importante contracción de la economía en 2019 (hasta un 6%), debida, entre otras cosas, al saneamiento presupuestario y a las repercusiones del ciclón Idai (gráfico 1.1).

Gráfico 1.2 Inflación de Zimbabwe, julio de 2018-septiembre de 2019



Nota: Las cifras correspondientes a agosto y septiembre de 2019 son estimaciones.

Fuente: Estimaciones de la Secretaría de la OMC, basadas en datos del Organismo Nacional de Estadística de Zimbabwe.

1.10. En mayo de 2019, el FMI aprobó un programa supervisado por el FMI (SMP) para Zimbabwe, que durará hasta principios de 2020. Su finalidad es proporcionar asistencia técnica -lo que no incluye la concesión de préstamos- para respaldar el plan de reforma en el marco del Programa Transitorio de Estabilización. En virtud del SMP, Zimbabwe se comprometió a aplicar "un amplio ajuste fiscal, eliminar la financiación del déficit fiscal por el Banco Central y adoptar reformas que permitan el funcionamiento eficaz de los mercados cambiarios y de la deuda basados en el mercado. Las reformas estructurales incluyen medidas para reformar y privatizar las empresas estatales; mejorar la gobernanza, particularmente en lo que respecta a la administración de la contratación y los ingresos; y mejorar el entorno empresarial. El SMP también incluye importantes salvaguardias para proteger a la población más vulnerable del país".[6] Sin embargo, el FMI señala que "hay también importantes riesgos asociados a la aplicación de las reformas monetarias y cambiarias y a las medidas adoptadas para subsanar las deficiencias relativas a la gobernanza y la corrupción, los cuales podrían repercutir negativamente en la consecución de los objetivos del SMP".[7]

[6] Consultado en: https://www.imf.org/en/Publications/CR/Issues/2019/05/31/Zimbabwe-Staff-Monitored-Program-Press-Release-and-Staff-Report-46952.

[7] Transparency International sitúa a Zimbabwe en la parte inferior (puesto 163 de un total de 183 países) de su índice de percepción de la corrupción, con una leve mejora respecto de 2011.

Cuadro 1.1 Algunos indicadores macroeconómicos, 2011-2018

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
PIB nominal (millones de USD)[a]	14.101,9	17.114,8	19.091,0	19.495,5	19.963,1	20.548,7	22.040,9	23.113,0
PIB real (variación porcentual a precios de 2012)[a]	14,2	16,7	2,0	2,4	1,8	0,8	4,7	3,4
PIB per cápita (a precios corrientes)	1.131,8	1.310,4	1.428,0	1.428,0	1.431,7	1.440,8	1.510,8	1.554,6
PIB per cápita (a precios constantes de 2012)	1.177,4	1.310,4	1.305,7	1.309,0	1.304,5	1.284,9	1.315,3	..
Comercio (bienes y servicios) (% del PIB)	89,5	74,2	58,7	54,7	56,7	51,2	50,0	..
Población (millones)	12,5	13,1	13,4	13,7	13,9	14,3	14,6	14,9
Entradas de remesas (remuneración de empleados y transferencias personales) (millones de USD)	1.919,5	2.113,6	1.890,3	1.904,0	2.046,6	1.856,0	1.729,9	1.729,9
Remesas (% del PIB)	13,6	12,3	9,9	9,8	10,3	9,0	7,8	7,5
PIB por actividad económica (% del PIB al costo corriente de los factores)								
Agricultura, caza, pesca y silvicultura	9,9	9,1	8,0	9,8	9,3	8,8	9,3	..
Explotación de minas y canteras	8,1	7,1	7,0	6,6	6,1	6,6	6,4	..
Industrias manufactureras	10,4	15,9	14,5	14,1	13,4	12,9	12,3	..
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3,5	3,0	2,7	3,1	3,0	2,5	2,4	..
Suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	..
Construcción	2,3	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	..
Servicios, de los cuales:	65,4	62,1	65,2	63,8	65,5	66,6	66,9	..
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	17,3	16,3	17,3	17,0	17,2	18,5	18,8	..
Transporte y almacenamiento	4,9	4,1	3,6	3,7	3,8	3,7	3,7	..
Actividades de alojamiento y servicio de comidas	4,1	3,9	4,1	4,0	4,0	3,9	4,0	..
Información y comunicaciones	10,6	4,9	8,1	7,9	8,0	7,6	7,7	..
Actividades financieras y de seguros	5,9	7,5	7,7	5,4	5,5	5,9	5,7	..
Actividades inmobiliarias	1,6	2,0	2,0	2,2	2,4	2,3	2,2	..
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	7,3	8,4	7,7	8,3	8,4	8,7	8,3	..
Enseñanza	7,6	8,8	9,0	9,6	10,3	10,2	10,8	..
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1,7	1,9	1,9	2,0	2,2	2,3	2,3	..
Operaciones fiscales del Gobierno (% del PIB)								
Ingresos, incluidas las donaciones	20,7	20,4	19,6	19,1	18,7	17,0	19,9	22,9
Gastos totales y préstamos netos	21,6	21,0	20,9	20,1	19,7	22,9	27,4	35,3
Saldo global, incluidas las donaciones	-0,9	-0,5	-1,3	-1,0	-0,9	-5,9	-7,6	-12,4
Deuda pública (millones de USD, salvo indicación en contrario, final del período)								
Deuda consolidada del sector público	8.096	8.565	8.642	10.236	10.253	11.991	15.109	18.718

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
% del PIB	57,4	50,0	45,3	52,5	51,4	58,4	68,6	81,0
Deuda pública externa y deuda externa con garantía pública	8.096	8.290	8.267	8.560	8.015	7.958	8.113	9.106
% del PIB	57,4	48,4	43,3	43,9	40,1	38,7	36,8	39,4
de la cual: atrasos	4.234	4.501	4.749	5.261	4.958	5.036	5.393	5.876
% del PIB	30,0	26,3	24,9	27,0	24,8	24,5	24,5	25,4
Precios y tipos de cambio								
Liquidación bruta en tiempo real (RTGS)/USD (final del período)[b]	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Tipo de cambio efectivo real (febrero de 2009=100) Apreciación (-)/ Depreciación (+)	-11,3	-5,9	-16,6	-14,2	-36,6	-1,2	11,8	26,6
Inflación anual (promedio del período) (%)	3,5	3,7	1,6	-0,2	-2,4	-1,6	0,9	10,6
Inflación anual (final del período) (%)	4,9	2,9	0,3	-0,8	-2,5	-0,9	3,5	42,1
Inversión extranjera directa (IED) (en millones de USD, salvo indicación en contrario)								
Corrientes de IED en Zimbabwe	387,0	399,5	400,0	544,8	421,0	371,8	349,4	744,6
% del PIB	2,7	2,3	2,1	2,8	2,1	1,8	1,6	3,2
Volumen de IED en Zimbabwe	2.201,5	2.601,0	3.001,0	3.545,8	3.966,8	4.338,6	4.688,0	5.432,6
% del PIB	15,6	15,2	15,7	18,2	19,9	21,1	21,3	23,5

.. No disponible.

a Los datos correspondientes a 2018 son preliminares.
b Antes de la introducción del mercado interbancario de divisas en febrero de 2019, el dólar RTGS estaba oficialmente vinculado al dólar de los Estados Unidos con una paridad de 1:1.

Fuente: Banco de la Reserva de Zimbabwe, Estadíticas. Consultado en: https://www.rbz.co.zw/index.php/research/markets; UNCTAD Stat. Consultado en: https://unctadstat.unctad.org/wds/ReportFolders/reportFolders.aspx?sCS_ChosenLang=en; Banco Mundial, datos sobre migración y remesas. Consultado en: https://www.worldbank.org/en/topic/migrationremittancesdiasporaissues/brief/migration-remittances-data; y IMF Country Report Nº 19/144, mayo de 2019.

1.2.1 Políticas monetaria y cambiaria

1.11. Tras la grave crisis cambiaria y la hiperinflación de 2008, el Banco de la Reserva de Zimbabwe (RBZ) suspendió el uso del dólar de Zimbabwe en 2009 y adoptó un régimen multidivisas en el que el dólar de los Estados Unidos era la principal moneda y unidad de cuenta.[8] Con arreglo a este régimen, el rand sudafricano, la libra esterlina, el euro y el pula de Botswana se convirtieron en monedas de curso legal, junto con el dólar de los Estados Unidos. En febrero de 2014, se añadieron a la lista el dólar australiano, el yuan chino, la rupia india y el yen japonés.

1.12. En el marco del sistema multidivisas, Zimbabwe dejó de tener formalmente una moneda nacional. Sin embargo, en 2014, el RBZ empezó a atribuir a los titulares de cuentas saldos en dinero electrónico -lo que se denomina liquidación bruta en tiempo real (RTGS)- utilizando, a efectos de contabilidad, un tipo de cambio a la par entre el dólar RTGS y el dólar de los Estados Unidos. La mayoría de las transacciones internas se realizaba en la moneda electrónica RTGS. En ese momento, el dólar RTGS pasó a ser *de facto* una moneda nacional.

1.13. Aunque el Banco de la Reserva había perdido su autonomía en materia de política monetaria desde 2009, consiguió influir en los tipos de interés mediante persuasión moral. Con el fin de estimular la actividad económica, negoció con los bancos una reducción de los tipos de interés, que de alcanzar hasta el 35% anual en 2009 pasaron al 6%-12% en 2018. Sin embargo, debido al aislamiento internacional de Zimbabwe y a su precario entorno empresarial, la IED fue moderada. Al mismo tiempo, el país siguió dependiendo en gran medida de las mercancías importadas (como consecuencia de la sobrevaloración del tipo de cambio al tipo de cambio oficial), mientras que los

[8] Reserve Bank of Zimbabwe, *Monetary Policy Statement, January 2009*. Consultado en: https://rbz.co.zw/documents/mps/mpsjan2009.pdf.

resultados de exportación fueron pobres. Por consiguiente, el país siguió experimentando escasez de divisas, lo que dio lugar a la aparición de un mercado de divisas paralelo.

1.14. La escasez de divisas desembocó en una crisis de liquidez, que se tradujo en largas filas delante de los bancos y una disponibilidad limitada de efectivo en muchos cajeros automáticos. En 2015, se restringió la retirada de dinero en dólares de los Estados Unidos a USD 10.000 diarios, límite que se redujo posteriormente a UDS 5.000 diarios. En 2019, ya no era posible retirar dólares de los Estados Unidos. En octubre de 2019, el RBZ anunció que inyectaría dinero en la economía para aliviar la escasez de efectivo. Además, promovió activamente la banca móvil, y ahora los consumidores realizan la mayor parte de las compras mediante transferencias de dinero móvil (sección 4.4.6.1).

1.15. En octubre de 2016, el RBZ introdujo un incentivo a la exportación, pagadero en "billetes de bonos", para fomentar el crecimiento de las exportaciones (véase la sección 3.2.4) y hacer frente a la escasez de billetes de dólares de los Estados Unidos. El RBZ empezó a emitir billetes de bonos de 2 dólares y de 5 dólares, canjeables oficialmente en paridad con el dólar de los Estados Unidos (hasta el 20 de febrero de 2019). Los billetes de bonos pasaron a ser de curso legal en todas las transacciones; en la actualidad, siguen en circulación junto con las monedas de bonos (introducidas en 2014).

1.16. No obstante, la situación de las divisas siguió deteriorándose, debido principalmente a la laxitud de la política fiscal (véase *infra*), y por tanto su cotización se disparó en el mercado paralelo. En respuesta, el RBZ adoptó políticas para racionar el uso de moneda extranjera, en particular una lista de prioridades en materia de divisas y prescripciones de entrega de divisas. Estas medidas se aplicaron junto con otras de carácter comercial concebidas para ahorrar divisas mediante la restricción de las importaciones, en particular mediante regímenes de licencias de importación discrecionales (sección 3.1.7).

1.17. A partir de mayo de 2016, se encomendó a los bancos locales que asignaran las divisas con arreglo a una lista de prioridades, a fin de orientar la asignación de divisas a los exportadores, las industrias de sustitución de las importaciones y las importaciones estratégicas.[9] Inicialmente, la lista tenía cuatro categorías de prioridad (alta, media, baja y no prioritaria); se revisó por última vez en febrero de 2019 (cuadro 1.2). En la actualidad, las necesidades de divisas para las importaciones de productos básicos esenciales -particularmente el combustible, el aceite de cocina, la electricidad, los medicamentos y los productos químicos- se satisfacen por medio de cartas de crédito del RBZ y/o por conducto del Comité de Asignación de Divisas.[10] En noviembre de 2019, estas medidas seguían en vigor, pero no había divisas que asignar.

[9] RBZ, Directiva de Control de Cambios *RR86/2016*. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/Reserve%20Bank%20of%20Zimbabwe%20Exchange%20Control%20Operational%20Guidelines%20-%20ECOGAD%208-16%20and%20Exchange%20Control%20Directive%20RR%2086.pdf.

[10] RBZ, Monetary Policy Statement, febrero de 2019.

Cuadro 1.2 Lista de prioridades para los pagos en divisas, febrero de 2019 GN

Categoría	Pagos en divisas
Categoría 1 70%	- Exportadores netos que importan materias primas o maquinaria para ayudarlos a producir y generar más exportaciones. - Importadores (no dedicados a la exportación) de materias primas y maquinaria para la producción local (adición de valor) como sustitución directa de las importaciones de productos acabados esenciales. - Importaciones de productos fundamentales y estratégicos, como los productos alimenticios básicos, los combustibles, los productos sanitarios y los productos agroquímicos, en caso de que estas mercancías no estén disponibles en el país (se han de financiar mediante cartas de crédito y asignaciones del Comité de Asignación). - Reembolso de los préstamos obtenidos en el extranjero para financiar actividades productivas. - Pagos por servicios no disponibles en Zimbabwe. - Inversión extranjera (desinversiones de capital, beneficios y dividendos). - Remesas derivadas de los ingresos por percepción de alquileres de propiedades de zimbabuenses no residentes y de inversores extranjeros que hayan adquirido la propiedad utilizando fondos procedentes del extranjero y transferidos por canales bancarios normales. - Remesas derivadas de las pensiones de zimbabuenses no residentes que hayan emigrado formalmente de Zimbabwe. - Importación de material de embalaje no disponible en Zimbabwe. - Tasas universitarias. - Materiales para la minería, como barras de acero especiales. - Bienes y servicios no disponibles en el país para los operadores turísticos.
Categoría 2 30%	- Remesas de capital derivadas de la enajenación de bienes locales. - Remesas de capital derivadas de inversiones transfronterizas. - Financiación de tarjetas de crédito de entidades extraterritoriales. - Importación de baratijas, bienes de consumo con un bajo nivel de contenido nacional y/o bienes fáciles de obtener en Zimbabwe, en particular vehículos no comerciales, *maheu*, agua embotellada, tomates, hortalizas, etc. - Pagos por servicios disponibles en Zimbabwe. - Donaciones.

Fuente: Directiva Nº RU 28/2019, de 22 de febrero de 2019, de Control de Cambios.

1.18. Las prescripciones de entrega de divisas se introdujeron por primera vez en 2016 y se revisaron por última vez en febrero de 2019 (cuadro 1.3). Las empresas manufactureras, por ejemplo, conservan actualmente el 80% de sus ingresos de exportación en divisas, pero solo durante un breve período (30 días, véase *infra*), mientras que el 20% de los ingresos se entrega inmediatamente al RBZ. La política consiste en tomar ingresos en divisas procedentes de cuentas privadas en moneda extranjera y sustituirlos a un tipo de cambio de 1 por 1 (hasta el 19 de febrero de 2019) por saldos en dinero electrónico (RTGS).

Cuadro 1.3 Umbrales de entrega de divisas, 2016, 2018 y 2019

	2016	2018	2019
Categoría de exportador	**Proporción de los ingresos en divisas conservada por el exportador (%)**		
Industrias manufactureras	100	100	80
Productores de oro a gran escala	50	30	55
Productores de oro a pequeña escala	50	30	55
Todos los demás minerales	50	100	50
Préstamos obtenidos en el extranjero por comerciantes de tabaco y algodón para programas de insumos[11]	20	20	80
Préstamos obtenidos en el extranjero para el tabaco y el algodón destinados a la compra de cosechas	20	20	0
Productores de tabaco y algodón			50
Agricultura y horticultura	100	100	80
Transporte y otros servicios	100	100	80

Fuente: RBZ, Directiva de Control de Cambios, *RR:101/2016* y Directiva de Control de Cambios para Comerciantes Autorizados, *RU28/2019, 22 de febrero de 2019*. Consultado en: https://www.rbz.co.zw/documents/publications/circulars/exchange-control-directive-ru-28-of-2019.pdf.

[11] Cuando los comerciantes de tabaco y algodón recurren a los servicios de financiación de insumos, el 20% de la disposición de fondos se transfiere a la cuenta nostro del RBZ, y el RBZ transfiere la cantidad equivalente a los agentes autorizados en moneda local.

1.19. El régimen de entrega de divisas obliga a los exportadores a utilizar sus ingresos de exportación conservados en cuentas nostro en moneda extranjera en un plazo de 30 días contados a partir de la fecha de recepción; el RBZ vende todos los saldos no utilizados en el mercado interbancario. Los productores de tabaco a gran escala (con más de 2 hectáreas) disponen de 180 días para utilizar sus ingresos en divisas. Por lo tanto, los exportadores sujetos a la retención de divisas durante un breve período de 30 días se enfrentan a costos adicionales relacionados con la conversión de divisas y el riesgo cambiario, mientras que la producción y los compromisos financieros conexos son estacionales.

1.20. Con el tiempo, dado que los ingresos en RTGS procedentes de las exportaciones perdieron valor en dólares de los Estados Unidos, la entrega de divisas en Zimbabwe se convirtió, en la práctica, en un gravamen elevado para los exportadores. Se vio comprometida su capacidad de satisfacer los requisitos de importación, con lo cual se frenó la producción. El régimen de entrega de divisas también distorsionó las importaciones. Quienes tenían acceso a la moneda extranjera al tipo oficial de 1 RTGS$/1USD se beneficiaron de importaciones artificialmente baratas, lo que incrementó en gran medida la demanda de combustible y de bienes de consumo e indujo a transacciones ilícitas.

1.21. El 20 de febrero de 2019, el RBZ reconoció oficialmente el dólar RTGS como moneda nacional *de facto* y estableció un mercado interbancario de divisas sobre la base del consentimiento mutuo del comprador y del vendedor.[12] En la práctica, esta medida puso fin a la paridad artificial entre el dólar RTGS y el dólar de los Estados Unidos, aunque se mantuvo el sistema multidivisas. El cambio de saldos en RTGS, incluidos los billetes de bonos y los saldos de dinero electrónico móvil, se realizó al tipo de cambio vigente en el mercado a través de bancos y oficinas de cambio. Se estableció que todas las entidades, incluidos el Gobierno y los particulares, debían utilizar el dólar RTGS para fijar los precios de los bienes y servicios, registrar las deudas, realizar la contabilidad y liquidar las transacciones internas.[13] En consecuencia, los saldos en RTGS de los zimbabuenses sufrieron una importante devaluación respecto del dólar de los Estados Unidos, lo que mermó el poder adquisitivo de la población. Sin embargo, la flotación del dólar RTGS redujo la carga del tipo de cambio para los exportadores, ya que los ingresos de exportación se abonaban al tipo de cambio vigente en el mercado. Con todo, la entrega y el racionamiento de divisas siguen vigentes con carácter obligatorio.

1.22. Sin embargo, el mercado interbancario oficial de divisas no funcionaba correctamente, ya que en el mercado oficial el dólar RTGS no inspiraba confianza y se comerciaba poco en esa moneda. A finales de febrero de 2019, en el momento de la flotación, el dólar RTGS empezó a comercializarse a 2,50 dólares RTGS por dólar de los Estados Unidos. A mediados de julio de 2019 se había depreciado a aproximadamente 8,84 dólares RTGS por dólar de los Estados Unidos (gráfico 1.3) y, en octubre de 2019, a 16,00 dólares RTGS por dólar de los Estados Unidos.

1.23. El 24 de junio de 2019, el Gobierno suprimió el sistema multidivisas y volvió a introducir el dólar de Zimbabwe como única moneda de curso legal (Instrumento Normativo 142 de 2019).[14] Los dólares RTGS, los billetes de bonos y las monedas de bonos se convirtieron, en paridad, en (nuevos) dólares de Zimbabwe. Para respaldar la transición al dólar de Zimbabwe, el RBZ incrementó la oferta de divisas en el mercado interbancario de divisas y anunció que al menos el 50% de la parte correspondiente a la entrega de divisas se vendería en el mercado interbancario. Esta medida se complementó con cartas de crédito del Banco de la Reserva por valor de USD 330 millones para las importaciones de productos esenciales (en particular, combustible, aceite de cocina y trigo).

1.24. El RBZ también garantizó la paridad del tipo de cambio de las "deudas heredadas" en divisas (deudas en divisas contraídas por empresas privadas a un tipo de cambio previsto de 1:1 entre el dólar RTGS y el dólar de los Estados Unidos). Según las autoridades, podrían presentarse al RBZ hasta USD 1.200 millones de deuda privada.

1.25. Desde el 24 de junio de 2019, los residentes tienen prohibido, en principio, realizar transacciones internas en divisas, pero hay múltiples excepciones. En primer lugar, algunos derechos

[12] RBZ, Monetary Policy Statement, Establishment of an Inter-Bank Foreign Exchange Market to Restore Competitiveness. Consultado en: http://veritaszim.net/node/3427.

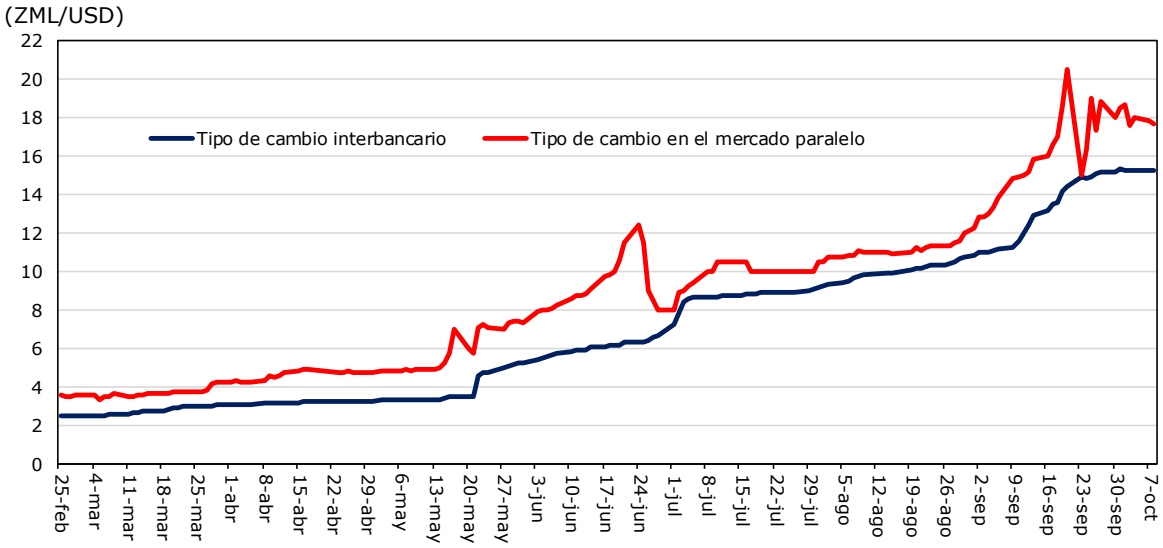
[13] El Plan de Incentivos a la Exportación se suspendió el 21 de febrero de 2019.

[14] Reglamento del Banco de la Reserva de Zimbabwe (Moneda de Curso Legal), Instrumento Normativo 142 de 2019.
Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/S.%20I.%20142%20of%202019%20Reserve%20Bank%20of%20Zim%20%28Legal%20Tender%29%20Regulations%2C%202019%20-1.pdf.

de aduana se pueden seguir pagando en divisas (véase *infra*). En segundo lugar, se siguen permitiendo las transacciones en divisas desde cuentas nostro en moneda extranjera. En tercer lugar, está permitido el pago en divisas de todos los servicios relacionados con el turismo y los servicios de líneas aéreas internacionales.

1.26. El RBZ adoptó medidas para generar confianza en la nueva moneda nacional y lograr una inflación baja y estable. Según las autoridades, el aumento de la inflación en junio de 2019 se debió principalmente al crecimiento de la oferta monetaria resultante de los elevados déficits fiscales registrados desde 2013 (gráfico 1.3). Por consiguiente, el RBZ adoptó un marco monetario selectivo con objeto de reducir el crecimiento de la oferta monetaria al 8%-10% a finales de 2019. El RBZ aumentó del 50% al 70% el tipo de interés a un día para los bancos, con efecto a partir de septiembre de 2019, a fin de desincentivar el endeudamiento con fines especulativos, como la compra de divisas. Además, en 2018 se introdujo un porcentaje de reserva obligatoria del 5% para los bancos, como medio de absorber el exceso de liquidez de la economía. Para complementar estos esfuerzos, el Gobierno emprendió un proceso de saneamiento presupuestario y se ha comprometido a limitar el recurso al endeudamiento del Banco Central al 5% del total de los ingresos fiscales del año anterior (si bien se mantiene una tasa de endeudamiento del 20% en los estatutos del RBZ). Sin embargo, el FMI señaló en septiembre de 2019 que uno de los factores causantes de la rápida depreciación del dólar de Zimbabwe había sido "la reciente política monetaria expansiva".[15]

Gráfico 1.3 Tipo de cambio del dólar de Zimbabwe frente al dólar de los Estados Unidos, 2019



Fuente: Información facilitada por las autoridades.

1.27. Tras la reintroducción del dólar de Zimbabwe, se redujo la diferencia entre los tipos de cambio en el mercado paralelo y el mercado interbancario (gráfico 1.3). Sin embargo, persistió la escasez de billetes y monedas -como ponían de manifiesto las largas filas en los cajeros automáticos de la mayoría de los bancos-, lo que dio lugar a distorsiones de los precios y oportunidades de arbitraje, según el tipo de pago utilizado (dinero electrónico, billetes de bonos o dólares de los Estados Unidos). Las autoridades han reconocido que "la imposibilidad de conseguir dinero en efectivo está socavando la confianza en la moneda local y obliga a los agentes económicos a recurrir a transacciones ilegales en divisas y a vender a precios elevados".[16]

[15] FMI, IMF Staff Concludes Visit for the Article IV Consultation and Discussions on the First Review of the Staff-Monitored Program to Zimbabwe. Consultado en: https://www.imf.org/en/News/Articles/2019/09/26/pr19355-zimbabwe-imf-staff-concludes-visit-art-consult-discuss-1st-rev-staff-mon-program.

[16] RBZ, 2019 Mid-Term Monetary Policy Statement, página 11.

1.2.2 Política fiscal

1.28. Zimbabwe empezó a registrar déficits presupuestarios enormes a partir de 2016 (cuadro 1.1). En 2018, el déficit fiscal llegó a situarse en el 12,4% del PIB, a pesar de la política de contención presupuestaria puesta en marcha cuando el Gobierno asumió sus funciones. Uno de los principales motivos del déficit presupuestario era la ayuda a la agricultura.[17] El Gobierno reconoció que la ayuda al maíz -con un precio garantizado de USD 390 por tonelada (más del doble de los precios del mercado mundial)- y el programa Command Agriculture de subvención a los insumos se estaban volviendo insostenibles (sección 4.1).[18] Sin embargo, la ayuda a la agricultura aumentó considerablemente en 2019 (véase *infra*).

1.29. Los déficits presupuestarios de Zimbabwe se han financiado básicamente mediante una política de impresión de dinero. Los fondos se han tomado prestados del RBZ al margen del presupuesto (emitiendo bonos del Tesoro) y a través del servicio de sobregiro del RBZ. En el cuadro 1.4 se muestra un aumento neto de la deuda del Gobierno central con el RBZ, que pasó de USD 4.000 millones a USD 7.000 millones entre 2017 y 2018, lo cual activó la creación de dinero y provocó un exceso de demanda de divisas y la aceleración de la inflación.

Cuadro 1.4 Financiación concedida al Gobierno por el RBZ, 2015-2018

(Millones de RTGS$)

	2015	2016	2017	2018
RBZ				
Activos externos netos	-639	-574	-1.126	-1.758
Activos internos netos	1.203	2.047	3.794	5.016
Crédito neto a empresas financieras	70	-149	-406	-2.246
Deuda del Gobierno central	1.350	2.338	3.986	7.025
de la cual: valores del Estado	214	566	1.479	2.062
de la cual: préstamos (incluido el sobregiro)	1.136	1.771	2.507	4.962
Otros conceptos, neto	-217	-142	214	237
Base monetaria	563	1.473	2.668	3.258
	(Variación porcentual anual)			
Base monetaria	21,4	161,5	81,2	22,1

Fuente: RBZ.

1.30. En la era de las monedas múltiples, el presupuesto nacional estaba expresado en dólares de los Estados Unidos y los impuestos eran pagaderos en esa misma moneda. En noviembre de 2018, la Administración Fiscal de Zimbabwe (ZIMRA) ordenó que se pagaran en divisas los derechos de aduana, los impuestos especiales sobre el consumo y el impuesto sobre el valor añadido (IVA) aplicables a determinados bienes de consumo importados (determinados productos alimenticios, bebidas alcohólicas, productos del tabaco y vehículos) (Instrumento Normativo (S.I.) 252A de 2018). En respuesta a las preocupaciones expresadas por la industria manufacturera sobre el hecho de que algunas de las mercancías designadas eran materias primas esenciales, el S.I. 252A/2018 se modificó en virtud del S.I. 170/2019 con el fin de excluir de la lista productos como el queso fresco, los cacahuetes y las mezclas de concentrados de jugos de frutas. Según las autoridades, esto se aplica en forma de contingente arancelario, en virtud del cual el S.I. queda sin efecto una vez se alcanzan las cantidades asignadas.

1.31. El impuesto sobre la renta es la principal fuente de ingresos públicos (36% en 2017), seguido de los impuestos a la importación combinados, relacionados con los derechos de aduana, y los impuestos especiales sobre el consumo y el IVA sobre las importaciones (cuadro 1.5). Los ingresos recaudados con el impuesto sobre el consumo (principalmente relacionado con la importación de combustibles) y el IVA sobre los productos nacionales aumentaron sustancialmente a raíz de la mejora de los métodos de recaudación; el Gobierno introdujo un impuesto sobre el valor añadido retenido en origen que obliga a las pequeñas empresas a cumplir sus obligaciones (sección 3.1.5).

[17] "El gasto en agricultura, que alcanzó los USD 1.100 millones en agosto de 2018, frente a un objetivo presupuestario anual de USD 401 millones, ha sido una de las causas principales del déficit presupuestario". Discurso de presentación del presupuesto, párrafo 246.

[18] Programa Transitorio de Estabilización, párrafo 820.

El apoyo de los asociados para el desarrollo está fuera del presupuesto y se estima en unos USD 600 millones en 2019.

Cuadro 1.5 Ingresos y donaciones del Gobierno, 2010, 2015 y 2017

	2010		2015		2017	
	Millones de USD	% del total	Millones de USD	% del total	Millones de USD	% del total
Ingresos totales, incluidas las donaciones de la ZIMRA	2.339,1	100,0	3.737,1	100,0	3.870,0	100,0
Ingresos fiscales	2.214,6	94,7	3.548,1	94,9	3.627,8	93,7
Impuesto sobre la renta y los beneficios	852,1	36,4	1.395,5	37,3	1.416,7	36,6
Derechos de aduana	339,9	14,5	344,9	9,2	295,1	7,6
Impuestos especiales sobre el consumo:	165,1	7,1	714,2	19,1	675,9	17,5
Cerveza	41,9	1,8	63,1	1,7	47,1	1,2
Vinos y bebidas espirituosas	12,0	0,5	18,6	0,5	17,1	0,4
Tabaco	11,5	0,5	25,3	0,7	22,9	0,6
Combustibles	91,0	3,9	560,6	15,0	531,4	13,7
IVA	830,0	35,5	985,2	26,4	1.075,3	27,8
Productos nacionales	459,3	19,6	815,3	21,8	883,6	22,8
Bienes y servicios importados	370,7	15,8	452,9	12,1	387,9	10,0
Impuesto en origen	0,0	0,0	..	..	24,9	0,6
Reembolsos	0,0	0,0	-283,1	-7,6	-221,1	-5,7
Otros impuestos indirectos	27,5	1,2	108,2	2,9	164,7	4,3
Ingresos no tributarios	124,5	5,3	189,0	5,1	242,2	6,3

Fuente: Ministerio de Hacienda y Desarrollo Económico, *2019, Mid-Term Fiscal Policy Review and Supplementary Budget*. Consultado en: http://www.zimtreasury.gov.zw/index.php/resources/2019-budget.

1.32. Zimbabwe otorga exenciones de los impuestos a la importación (derechos de aduana, impuestos especiales sobre el consumo y recargos) en el marco de sus acuerdos comerciales preferenciales, y de conformidad con más de 150 códigos de exenciones reglamentarias (sección 3.1.6). La ZIMRA recopila y publica de manera transparente los ingresos anuales sacrificados. Como se muestra en el cuadro 1.6, Zimbabwe sacrifica una cantidad importante de ingresos fiscales (en 2018, USD 769 millones, de los cuales más de la mitad eran atribuibles al acceso preferencial en el marco de acuerdos comerciales (USD 414 millones)).

Cuadro 1.6 Ingresos sacrificados, 2017-2018

(Miles de USD)

	Total de ingresos sacrificados en 2017	Total de ingresos sacrificados en 2018
Valor c.i.f.	1.987.076	2.585.033
Total ingresos sacrificados, de los cuales:	697.019	768.717
Derechos de aduana	544.300	560.962
IVA	143.434	196.864
Recargos	9.285	10.891
Ingresos sacrificados en el marco de acuerdos comerciales preferenciales:	465.074	413.912
Sudáfrica en el marco de la SADC	229.927	220.840
COMESA	47.632	38.854
Otros acuerdos comerciales	104.844	66.138
Sudáfrica, acuerdo bilateral	21.640	13.723
SADC, excepto Sudáfrica	57.388	69.048
Mozambique	2.922	3.558
AAE (UE)	721	1.751

Fuente: ZIMRA, *2018 Annual Revenue Foregone Report.*

1.33. El FMI estimó que las subvenciones de Zimbabwe ascendieron al 8% del PIB en 2017; la mayoría de ellas se asignó a la ayuda a la agricultura (sección 4.1) y a las empresas estatales. Así, las empresas AIR Zimbabwe, Zimbabwe Electricity Supply Authority Holdings (ZESA) y Agribank, entre otras, fueron recapitalizadas en el presupuesto de 2019. Asimismo, el Gobierno subvencionó el combustible (sección 4.2.2).

1.34. El presupuesto nacional de 2019 se basó en los compromisos de sanear el presupuesto y eliminar la monetización del déficit. No obstante, en julio de 2019 se revisó el presupuesto inicial, principalmente para responder a la sequía y destinar fondos adicionales a la ayuda a la agricultura y las importaciones para la reserva estratégica (sección 4.1), así como a la reparación de infraestructuras tras el paso del ciclón Idai. Sin embargo, el Gobierno aún espera reducir el déficit presupuestario al 4% del PIB en 2019. En el primer trimestre de 2019, Zimbabwe registró un superávit fiscal, ya que los ingresos fueron superiores a las previsiones.

1.35. A continuación figuran las principales medidas en materia de ingresos, decididas en el marco del presupuesto nacional de 2019:

- en octubre de 2018[19] se introdujo por primera vez el impuesto sobre las transferencias de dinero con intermediación, que es actualmente del 2%, con un umbral de exención de ZWL 20 y un tope de ZWL 15.000 para las transacciones superiores a ZWL 750.000; este impuesto, con el que se prevé recaudar USD 600 millones en 2019, se aplica principalmente a las transferencias de dinero electrónico, incluidas las transferencias de dinero por dispositivos móviles, entre operadores informales; el cesionista lo paga a la ZIMRA a través de una institución financiera o de un proveedor de servicios bancarios móviles;

- se han concedido reducciones/exenciones adicionales de los derechos de importación (sección 3.1.6) a los fabricantes;

- se han aumentado los tipos de los impuestos especiales sobre el consumo (secciones 3.1.5 y 4.2.2); y

- se ha introducido la deducción fiscal de los cánones de minería (sección 4.2.1).

1.36. Como resultado del endeudamiento interno no controlado y de la financiación del déficit presupuestario por el Banco Central, la deuda pública consolidada de Zimbabwe había aumentado al 81,0% del PIB a finales de 2018, frente a un 68,6% en 2017 (cuadro 1.1).[20] Más del 60% de la deuda pública era deuda externa (USD 9.100 millones), y gran parte de ella correspondía a atrasos (USD 5.900 millones) (cuadro 1.1), lo que ha contribuido en gran medida a dejar a Zimbabwe fuera de los mercados internacionales de capital (véase *infra*). El pago de los atrasos de la deuda externa contraída con las instituciones financieras internacionales era una condición necesaria para mejorar el acceso a la financiación extranjera. Zimbabwe tiene un acceso limitado a los mercados internacionales de capital debido también a las sanciones impuestas por algunos países.[21]

1.2.3 Balanza de pagos

1.37. Zimbabwe ha venido registrando persistentes déficits por cuenta corriente (cuadro A1.1). El déficit aumentó al 6,1% del PIB en 2018 (frente al 1,3% en 2017), impulsado por un aumento brusco de las importaciones debido a políticas fiscales y monetarias incontroladas. Las reservas de divisas habían menguado a apenas 0,5 meses de importaciones a finales de 2018 (cuadro A1.1). El RBZ espera que el déficit por cuenta corriente disminuya en 2019. En el primer trimestre de 2019 Zimbabwe registró un superávit por cuenta corriente, reflejo de un moderado aumento de las exportaciones y un descenso de las importaciones a causa de la escasez de divisas y de las medidas de austeridad.

1.38. En la economía dolarizada de Zimbabwe, las exportaciones han sido fundamentales para proporcionar liquidez y estimular la actividad económica. Sin embargo, durante la mayor parte del período objeto de examen (2011-2019), los resultados de exportación del país han sido deficientes, debido en parte a la disminución de los precios internacionales de los productos básicos y a la pérdida de competitividad, ya que el dólar de los Estados Unidos se fortaleció frente a las monedas

[19] S.I. 2018-205, de octubre de 2018. Consultado en: http://veritaszim.net/node/3252.

[20] Además de la deuda pública, Zimbabwe tiene un pasivo contingente en relación con los pagos de compensación a los agricultores expropiados durante el mandato del Gobierno anterior, que oscila entre USD 2.400 millones y USD 10.000 millones, según las estimaciones del FMI.

[21] Véase, por ejemplo, US Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control (OFAC), *Zimbabwe Sanctions Program*. Consultado en: https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Documents/zimb.pdf.

regionales. El tipo de cambio efectivo real se apreció entre 2011 y 2016 (cuadro 1.1). Con el fortalecimiento del dólar de los Estados Unidos, las remesas también disminuyeron como fuente de financiación de la economía (USD 1.900 millones en 2018, cuadro 1.1).[22] Las remesas de los trabajadores emigrantes en Sudáfrica (en torno a un tercio del total) se redujeron debido a la depreciación del rand sudafricano.

1.39. En el sistema multidivisas, la pérdida de competitividad solo podría haberse revertido por medio de la devaluación interna, es decir, mediante el aumento relativo de la eficiencia de la producción o mediante la adopción de medidas para reducir el costo de producción, como el recorte de los salarios. Sin embargo, las políticas de Zimbabwe han resultado desfavorables para el sector productivo y la competitividad de las exportaciones. Como se ha señalado anteriormente, los exportadores estaban gravados implícitamente, debido, entre otras cosas, a las prescripciones de entrega de divisas unidas a un tipo de cambio artificial y sobrevalorado (1 RTGS$ por dólar de los Estados Unidos).

1.40. El déficit por cuenta corriente se ha financiado sobre todo mediante la IED y los préstamos del sector privado obtenidos en el extranjero. Según las autoridades, los préstamos externos de un valor inferior a USD 20 millones deben ser registrados por un agente autorizado, mientras que los que exceden esa cuantía están sujetos a la aprobación del control de cambios por parte del RBZ.

1.41. Algunos años, la balanza de pagos de Zimbabwe ha registrado "errores y omisiones netos" relativamente importantes, que han llegado a representar hasta el 12% del PIB (2011). Es probable que estas desviaciones estadísticas sean reflejo de la fuga de capitales y las transacciones ilícitas, entre otras cosas.[23]

1.3 Evolución del comercio y la inversión

1.3.1 Tendencias y estructura del comercio de mercancías y servicios

1.42. Las importaciones de mercancías siguen siendo muy superiores a las exportaciones (gráfico 1.4). Sin embargo, las exportaciones de mercancías se han recuperado considerablemente en los últimos años y en 2018 alcanzaron los USD 4.000 millones (cuadro A1.2). Los resultados de exportación de Zimbabwe reflejan fielmente las tendencias cíclicas del sector de la minería, que ha experimentado una recuperación tras una caída pronunciada entre 2013 y 2015. En 2018, las exportaciones de productos de la minería aportaron cerca del 60% de los ingresos de exportación; por su parte, el oro representó el 28,3%. Las exportaciones de manufacturas se desplomaron un 45% (de USD 739,5 millones en 2011 a USD 470,4 millones en 2018), debido a las limitaciones de liquidez, al elevado costo de las materias primas importadas y a la escasez de energía eléctrica. Las exportaciones de tabaco, el principal producto agropecuario de Zimbabwe, han aumentado un 15%, mientras que las exportaciones de los demás productos agropecuarios han disminuido.

1.43. Las importaciones de mercancías -en las que predominan los combustibles, los productos químicos, los productos alimenticios y el equipo de transporte- han disminuido marcadamente desde 2011 (a excepción del combustible) como consecuencia de la desaceleración del crecimiento económico y de las medidas de control de las divisas establecidas en 2016 y las medidas restrictivas del comercio (cuadro A1.3). La mayoría de las importaciones de Zimbabwe proceden de Sudáfrica; las importaciones de combustible proceden de Singapur.

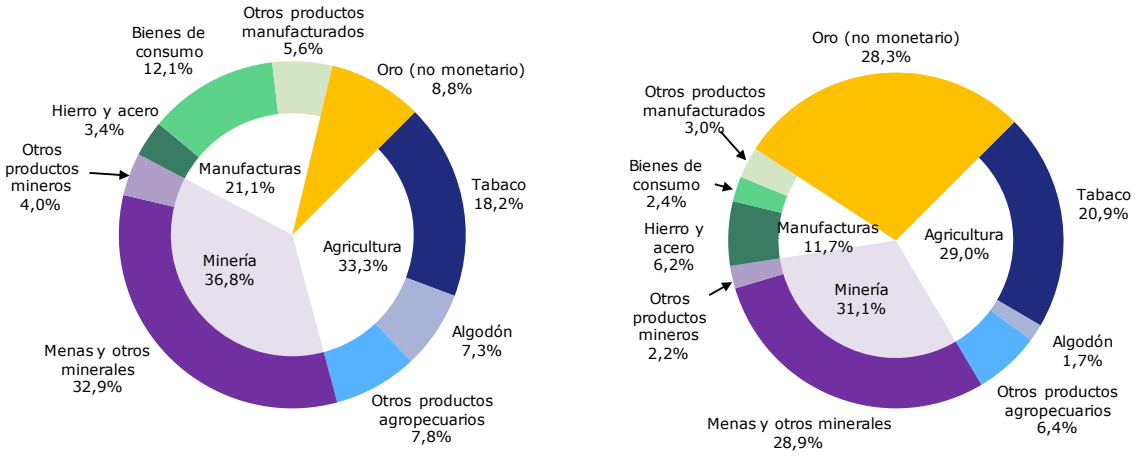
[22] RBZ, *Monetary Policy Statement*, febrero de 2019, página 30.

[23] En 2018, el ex Presidente de Zimbabwe reveló que, en el período 2009-2016, "no pudieron contabilizarse ingresos procedentes de los diamantes por valor de más de 15.000 millones de dólares, en un momento en que el país estaba experimentando graves problemas de liquidez y una fuerte contracción económica". Consultado en: https://cy4ad5.c2.acecdn.net/wp-content/uploads/2018/06/diamond-revenue.pdf.

Gráfico 1.4 Composición del comercio de mercancías, 2011 y 2018

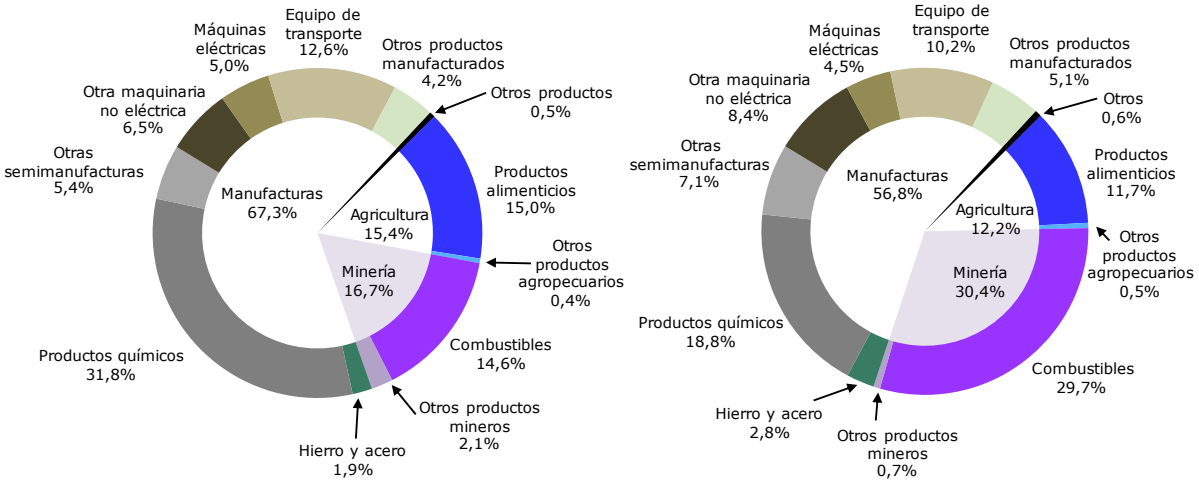
2011 **2018**

Exportaciones, incluidas las reexportaciones (f.o.b.)



Total: USD 3.512,9 millones **Total: USD 4.037,2 millones**

Importaciones (c.i.f.)



Total: USD 8.599,3 millones **Total: USD 6.258,9 millones**

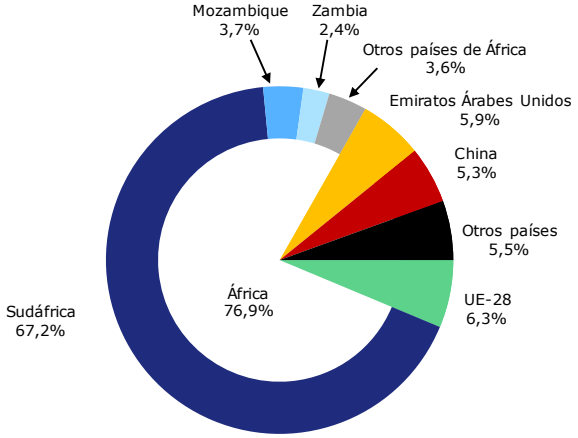
Fuente: Cálculos de la Secretaría de la OMC a partir de información de la Base de Datos Comtrade de la División de Estadística de las Naciones Unidas (CUCI Rev.3).

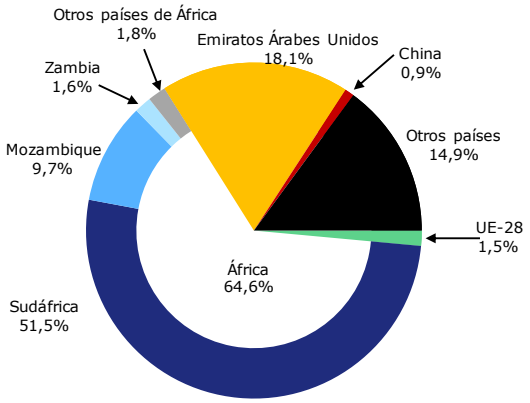
1.44. Sudáfrica es, de lejos, el principal interlocutor comercial de Zimbabwe (gráfico 1.5). La posición dominante de Sudáfrica se explica también por la reexpedición de mercancías desde este país a Zimbabwe, que es un país sin litoral. Zimbabwe importa principalmente cereales, maquinaria y combustible de Sudáfrica, y exporta a este país tabaco y piedras y metales preciosos, entre otros productos. Los intercambios comerciales con sus socios del COMESA siguen siendo escasos (cuadros A1.4 y A1.5). Las exportaciones a los Emiratos Árabes Unidos aumentaron considerablemente en 2018, sobre todo las de oro, lo que convirtió a este país en el segundo destino más importante de las exportaciones de Zimbabwe (cuadro A1.4). Las importaciones de mercancías procedentes de Singapur ascendieron a USD 1.355,8 millones en 2018, debido principalmente a las importaciones de combustible.

Gráfico 1.5 Distribución geográfica del comercio de mercancías, 2011 y 2018

2011 **2018**

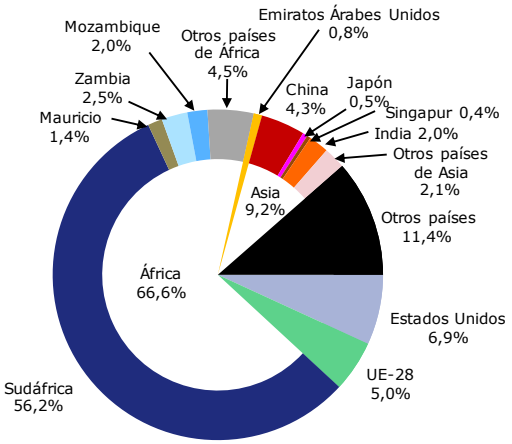
Exportaciones, incluidas las reexportaciones (f.o.b.)

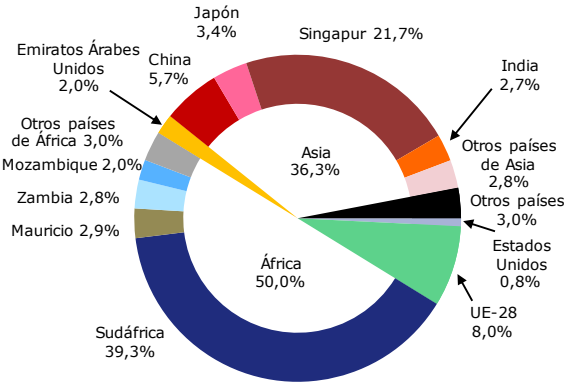




Total: USD 3.512,1 millones **Total: USD 4.037,2 millones**

Importaciones (c.i.f.)





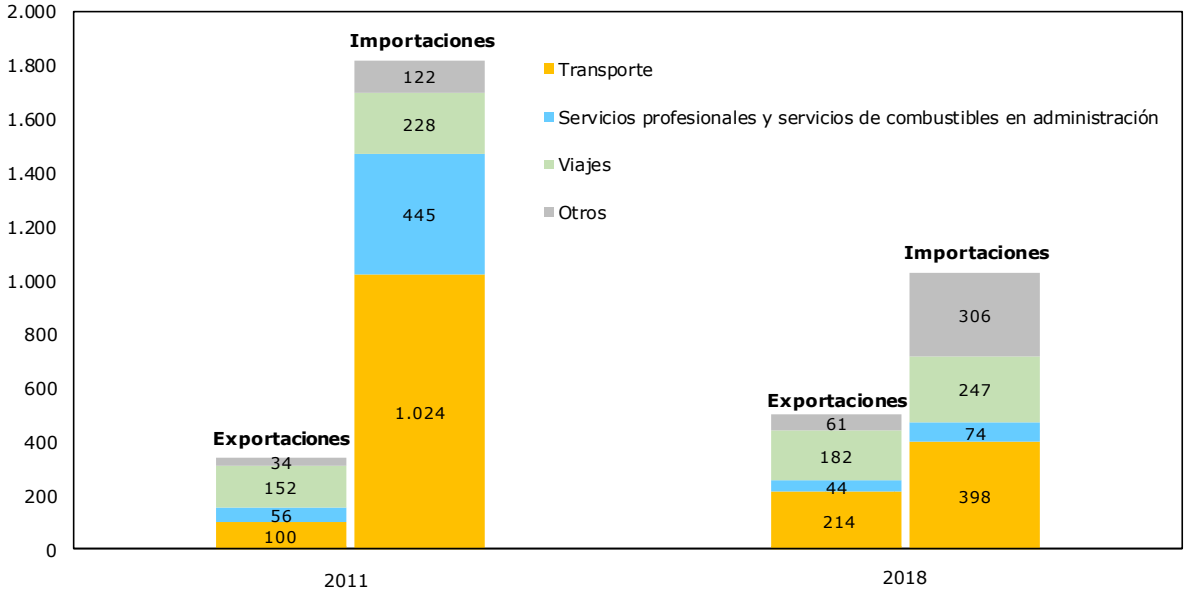
Total: USD 8.599,3 millones **Total: USD 6.258,9 millones**

Fuente: Cálculos de la Secretaría de la OMC a partir de información de la Base de Datos Comtrade de la División de Estadística de las Naciones Unidas.

1.45. Zimbabwe sigue siendo un importador neto de servicios (gráfico 1.6 y cuadro A1.6), aunque la situación ha mejorado debido a la disminución de las importaciones de servicios. En 2018, el país registró un déficit mucho menor en los servicios de transporte, y había reducido drásticamente sus importaciones de servicios profesionales y de consultores en administración.

Gráfico 1.6 Comercio de servicios por principales categorías de servicios, 2011 y 2018

(Millones de USD)



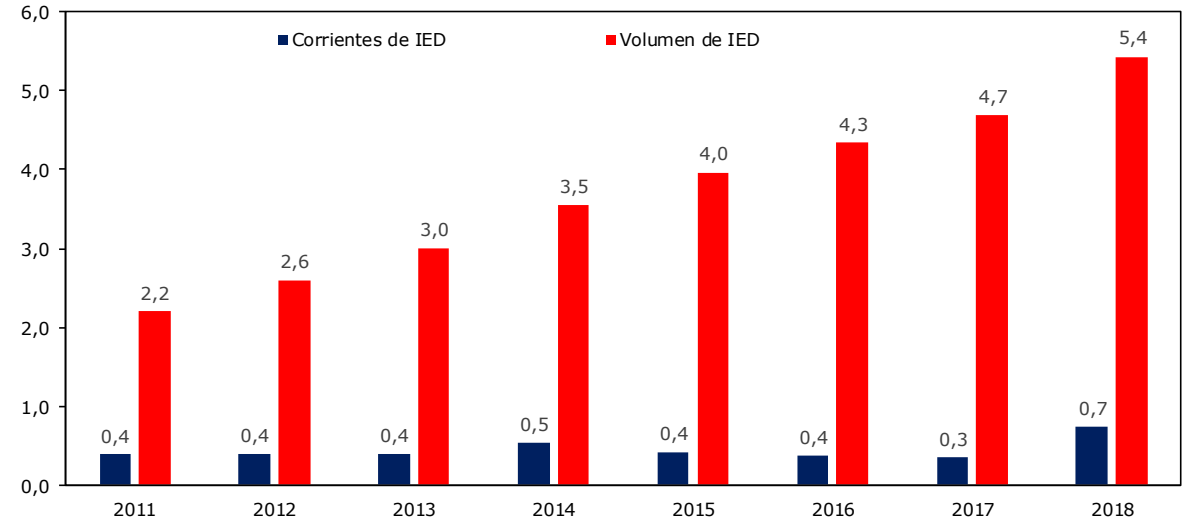
Fuente: Información facilitada por las autoridades.

1.3.2 Tendencias y estructura de la inversión extranjera directa

1.46. Zimbabwe ha seguido siendo un importador neto de capital en el período objeto de examen (cuadro A1.1). Sin embargo, debido a un clima de inversión cada vez menos atractivo y a las sanciones internacionales, las entradas de IED han permanecido en niveles bajos, mientras que las salidas y los volúmenes de IED han sido insignificantes. En 2018, el país experimentó un aumento súbito de las entradas de IED, que pasaron de USD 349 millones (2017) a USD 745 millones (gráfico 1.7). Esto refleja, en parte, la modificación de la Ley de Indigenización y Empoderamiento Económico a principios de 2018 y la transición política a un nuevo gobierno, que expresó su intención de proteger la inversión extranjera y mejorar el entorno empresarial. No se dispone de datos sobre la inversión extranjera por sectores. En cuanto a las aprobaciones de IED, en 2018 se registró una mejora considerable, en particular en los sectores de la energía, la minería y los servicios.

Gráfico 1.7 Inversión extranjera directa, 2011-2018

(Miles de millones de USD)



Fuente: UNCTAD Stat. Consultado en: https://unctadstat.unctad.org/wds/ReportFolders/reportFolders.aspx?sCS_ChosenLang=en.

2 RÉGIMEN DE COMERCIO E INVERSIÓN

2.1 Marco general

2.1. Zimbabwe tiene una larga tradición comercial que data de los tiempos del Imperio Monomotapa y del Gran Zimbabwe. No obstante, su situación sociopolítica de los dos últimos decenios ha afectado de manera negativa a sus actividades económicas. Desde el último examen de sus políticas comerciales, realizado en 2011, el principal cambio experimentado ha sido el fin del "reinado" del Presidente que llevaba en el poder desde la independencia del país, en 1980. En 2013 se aprobó mediante referéndum una nueva Constitución (recuadro 2.1), y en julio de 2018 se celebraron elecciones presidenciales.

Recuadro 2.1 Novedades constitucionales

Desde la independencia de Zimbabwe en 1980, la Constitución de "Lancaster House", de 1979, ha sido objeto de varias enmiendas. Desde 2013[a], la Constitución limita el mandato presidencial a un máximo de dos mandatos de cinco años. De conformidad con la Constitución, el Presidente es Jefe de Estado y Jefe de Gobierno, y es elegido directamente por sufragio universal (artículo 91). Las elecciones presidenciales tienen lugar al mismo tiempo que las elecciones parlamentarias. Los candidatos presidenciales deben designar a dos personas para que presenten su candidatura conjunta a Vicepresidentes.

Conforme a la Constitución, el poder ejecutivo está integrado por el Presidente, los dos Vicepresidentes y el Consejo de Ministros. Los cargos de Primer Ministro y Viceprimer Ministro fueron abolidos mediante la modificación de la Constitución realizada en 2013. El Presidente preside el Consejo de Ministros y nombra a sus integrantes; la mayor parte de las leyes se adoptan por iniciativa del Consejo de Ministros. Los Ministros y los Viceministros que integran el Consejo deben ser senadores o miembros de la Asamblea Nacional, excepto cinco de ellos, que pueden ser personas ajenas al Parlamento nombradas por sus aptitudes y competencias profesionales. Las próximas elecciones presidenciales y legislativas están previstas para el año 2023.

El Parlamento está compuesto por el Senado y la Asamblea Nacional. La Asamblea Nacional tiene 270 miembros, de los cuales 210 son elegidos directamente; de conformidad con la nueva Constitución de 2013, se reservan 60 escaños para seis mujeres de cada una de las 10 provincias. El Senado está integrado por 80 senadores, 6 de cada una de las 10 provincias, 16 jefes tradicionales, el Presidente y el Vicepresidente del Consejo Nacional de Jefes, y 2 personas elegidas para representar a las personas con discapacidades (artículo 120). Para promulgar la legislación votada en el Parlamento se necesita la aprobación presidencial. El Presidente está facultado para disolver el Parlamento, siempre que, al hacerlo, no impida el funcionamiento de otras disposiciones constitucionales. En caso de que el Parlamento apruebe una moción de censura, el Presidente deberá disolverlo en un plazo de 14 días.

a Constitución de Zimbabwe de 2013. Consultada en: https://www.constituteproject.org/constitution/Zimbabwe_2013.pdf.

Fuente: Constitución de Zimbabwe e información facilitada por las autoridades.

2.2. La Constitución (artículo 64) consagra la libertad comercial e industrial: toda persona tiene derecho a elegir y ejercer cualquier profesión, oficio u ocupación, si bien su ejercicio podrá estar regulado por ley. La Constitución contiene determinadas disposiciones sobre agricultura que reflejan el objetivo de alcanzar una distribución equitativa de las tierras (artículo 3). El artículo 72 establece que las tierras agrícolas pueden ser objeto de adquisición forzosa por el Estado sin compensación. De conformidad con la Constitución, todo derecho de concesión minera o de otro tipo ha de estar previsto en una ley del Parlamento a fin de garantizar la transparencia, la honradez, la eficacia en función de los costos y la competitividad (artículo 315).

2.3. Los proyectos de ley y demás leyes del Parlamento suelen ser propuestos por los Ministerios y remitidos al Consejo de Ministros. El Ministerio de Justicia elabora entonces un proyecto de ley que se somete al Parlamento para su aprobación. El Parlamento publica el texto en la Gaceta Oficial. De conformidad con una ley del Parlamento, los instrumentos normativos (S.I.) pueden elaborarse en forma de normas y reglamentos, tales como decretos, órdenes, circulares o notas. El orden jerárquico de la legislación es el siguiente: tratados/acuerdos internacionales, Constitución, leyes, reglamentos y normas. No obstante, el artículo 327 de la Constitución establece que un tratado internacional concluido o ejecutado por el Presidente bajo su autoridad no es vinculante para Zimbabwe hasta que haya sido aprobado por el Parlamento; y no forma parte de la legislación de Zimbabwe a menos que se haya incorporado a la misma mediante una ley del Parlamento.

2.4. El sitio web de Veritas Zimbabwe (http://www.veritaszim.net/) contiene información gratuita, exhaustiva y actualizada sobre las leyes aprobadas por el Parlamento, lo cual facilita mucho la consulta de la legislación y los reglamentos relacionados con el comercio (cuadro 2.1).

Cuadro 2.1 Principales leyes y reglamentos relacionados con el comercio, 2011-2019

Sección del informe	Disposición
2.1	Constitución
2.4	Ley de la Autoridad de Inversiones de Zimbabwe (capítulo 14:30)
2.4.1	Ley de Empresas Mixtas (capítulo 22:22, S.I. 6 de 2015)
2.4	Ley de Indigenización y Empoderamiento Económico (capítulo 14:33)
3.1	Ley de la Administración Fiscal (capítulo 23:11)
3.1.7	Ley de Control de Productos (capítulo 14:05), Reglamento de Control de Mercancías (Importación y Exportación) (Comercio)
3.1.8, 3.3.4	Ley de Competencia (capítulo 14:28)
3 (2)	Ley de Aduanas e Impuestos Especiales (capítulo 23:02)
3.2	Ley del Recargo para el Desarrollo del Comercio (capítulo 14:22)
3.3	Ley de Reaseguros del Crédito a la Exportación (capítulo 14:06)
3.3	Reglamento de Zonas Económicas Especiales, de 2018
3.3.2	Evaluación basada en la conformidad
3.3.3	Reglamento de Alimentos y Normas Alimentarias (Importación y Exportación) (S.I. 8 de 2015)
	S.I. 121 de 2019 - Reglamento de Plagas y Enfermedades Vegetales (Importación) (Modificación), de 2019
	Reglamento de Plaguicidas, de 2012
	Laboratorios de pruebas de diagnóstico veterinario (S.I. 89 de 2017)
3.3.6	Ley de Contratación Pública y Enajenación de Activos Públicos (capítulo 22:23), de 2018
3.3.7	Reglamento de Indicaciones Geográficas, de 2016 (S.I. 70 de 2016)
	Normas de la Administración de Comercialización Agrícola (Cereales, Semillas Oleaginosas y Productos Derivados), de 2013 (S.I. 140 de 2013)
4.1.4.2	Ley de la Administración de Comercialización Agrícola (S.I. 79 de 2017)
4.2	Ley de Minas y Minerales (capítulo 21:05)
4.2.1	Ley de la Electricidad (capítulo 13:19)
4.2.2	Ley del Petróleo (capítulo 13:22) y Reglamento de Precios de los Productos del Petróleo, de 2018
4.4.5.1	Ley de Servicios Aéreos (capítulo 13:01), Ley de Transporte Aéreo (capítulo 13:04), Ley de Aviación Civil (capítulo 13:16), de 1998
4.4.5.2	Ley de Ferrocarriles (capítulo 13:09), modificada en 1997
4.4.5.3	Ley de Transporte por Carretera (capítulo 13:15)
4.4.6	Ley de Pagos Nacionales (capítulo 24:23)
4.4.6.2	Reglamento de Registro de Abonados, de 2014 Reglamento de Terminales de Apertura Muy Pequeña (VAST), de 2015 Reglamento de Calidad de los Servicios Postales y de Telecomunicaciones, de 2016 Reglamento del Uso Compartido de las Infraestructuras Postales y de Telecomunicaciones, de 2016
4.4.6	Ley de Servicios de Radiodifusión (capítulo 12:06), de 2006
4.4.7.1	S.I. 95 de 2017, Reglamento de Seguros (Modificación), de 2017
4.4.7.2	Ley de Banca (capítulo 24:20) Ley de Sociedades de Crédito Inmobiliario (capítulo 24:02) Ley del Banco de la Reserva de Zimbabwe (capítulo 22:15)
4.4.7.3	Ley de Valores, de 2004 (capítulo 24:25)
4.4.8	Ley de Contadores Públicos (capítulo 27:02)
4.4.8	Ley de la Abogacía (capítulo 27:07) Aviso sobre la Abogacía (Títulos de Aptitud Designados), de 2016

Fuente: Información facilitada por las autoridades.

2.5. Como se ha señalado anteriormente, los tratados y los acuerdos internacionales no pasan a formar parte de la legislación nacional a menos que se incorporen específicamente a ella por medio de una ley del Parlamento, si bien la Constitución prevé excepciones que permiten al Presidente adherirse a acuerdos internacionales vinculantes. Por ejemplo, la Ley de Aduanas e Impuestos Especiales faculta al Presidente para que elabore reglamentos de aplicación de acuerdos internacionales; la Ley específica que, en ese caso, el acuerdo internacional y sus reglamentos prevalecerán aunque sean incompatibles con cualquier ley, incluida la propia Ley de Aduanas e Impuestos Especiales, siempre que se promulguen disposiciones legislativas de habilitación.

2.6. La más alta instancia judicial de Zimbabwe es el Tribunal Constitucional, seguido del Tribunal Supremo; el Presidente del Tribunal Supremo es nombrado por el Presidente.[1] Los demás jueces del Tribunal Supremo también son designados por el Presidente previa consulta con la Comisión de la Magistratura. Inmediatamente por debajo del Tribunal Supremo está el Tribunal Superior, cuyos jueces también son designados por el Presidente. Por debajo del Tribunal Superior están los tribunales ordinarios, cuyos titulares son designados por el Presidente del Tribunal Supremo. Zimbabwe cuenta además con un Tribunal Administrativo, que se encarga de las diferencias administrativas, incluidas las de carácter comercial; un Tribunal de Trabajo, que entiende en las diferencias laborales; y un Tribunal de Reclamaciones de Menor Cuantía, que entiende en las reclamaciones civiles de menor cuantía (no superiores a USD 250).

2.7. Parece haber una falta de observancia de la legislación y de cumplimiento de las normas y reglamentos tanto por parte de entidades del sector público como del sector privado.[2] En 2018, con la promulgación de la Ley de Gobierno Corporativo[3], se reconoció que las entidades públicas no tienen un rendimiento satisfactorio y que se las asocia con la corrupción, con unos salarios elevados y con una mala gestión que perjudica a la prestación de servicios; esta situación es particularmente grave en numerosas empresas estatales y entidades paraestatales (sección 3.3.4). Por este motivo, los asociados para el desarrollo han centrado la asistencia de los donantes en la reforma del sector público y la privatización. El objetivo del actual Programa de Mejora de la Gestión de las Finanzas Públicas, financiado a través del Fondo para la Reconstrucción de Zimbabwe con la ayuda del Banco Mundial y otros asociados financieros, es mejorar los controles internos y la auditoría interna de cuentas de las empresas públicas, con el fin de asegurar la observancia de las leyes, normas y reglamentos y contribuir a una prestación de servicios eficaz. En 2018, el Gobierno estaba implantando un sistema de auditoría interna independiente a nivel nacional para prestar asistencia a la Oficina del Auditor General.[4]

2.8. En parte como resultado de lo anterior, Zimbabwe sigue saliendo bastante mal parado en la comparación que se hace en la publicación *Doing Business* del Banco Mundial. Cuando se realizó el último examen de sus políticas comerciales, en 2011, Zimbabwe ocupaba el puesto 157° (de un total de 183 países) en todos los aspectos considerados en la clasificación *Doing Business*. En el informe *Doing Business 2019*, Zimbabwe ocupaba los puestos 155 (de un total de 190 países) y 157 en el caso del comercio transfronterizo.[5] Una de las esferas más problemáticas es la apertura de un negocio, en la que Zimbabwe ocupa el puesto 176 debido al tiempo necesario para obtener una licencia comercial. Al parecer, también se necesitan reformas para acelerar la expedición de los permisos de construcción (donde también ocupa el puesto 176), pese a la nueva "ventanilla única" para las inversiones (sección 2.4). En cambio, el indicador de la obtención de crédito mejoró tras la creación de un Registro de Crédito (sección 4.4.7) y la ampliación de su alcance, gracias a lo cual los bancos y las instituciones financieras pueden consultar la información crediticia de los clientes particulares y comerciales; así pues, en 2019 obtuvo una clasificación más alta en esta esfera, ya que ocupó el puesto 85. Por último, Zimbabwe solo ha alcanzado el puesto 168 con respecto al cumplimiento de contratos, aunque las sentencias de asuntos comerciales emitidas por los tribunales de apelación y por el Tribunal Supremo pueden consultarse en línea.

[1] Comisión de la Magistratura. Consultado en: https://www.jsc.org.zw.

[2] Banco Mundial, *Assessment of the Zimbabwe Public Finance Management System for Investment Lending Projects*, consultado en: http://documents.worldbank.org/curated/en/540041468190159922/pdf/102796-WP-P151918-Box394840B-OUO-9-Zimbabwe-Use-of-Country-Systems-Report-June-29-2015.pdf; y Transparency International, *Zimbabwe*, consultado en: https://www.transparency.org/country/ZWE.

[3] *Ley de Gobierno Corporativo de las Entidades Públicas.* Consultada en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/PUBLIC%20ENTITIES%20CORPORATE%20GOVERNANCE%20ACT_0.pdf.

[4] Oficina del Auditor General. Consultado en: http://www.auditorgeneral.gov.zw.

[5] Banco Mundial, *Doing Business*. Consultado en: https://www.doingbusiness.org/es/data/exploreeconomies/zimbabwe#DB_tab. El tiempo total que se necesita para exportar un contenedor es de unos ocho días, mientras que para importarlo se necesitan unos 10 días, cifra que sigue siendo muy elevada y que duplica el promedio de la región subsahariana.

2.2 Formulación y objetivos de la política comercial

2.2.1 Principales instituciones encargadas de la política comercial

2.9. El Ministerio de Relaciones Exteriores y Comercio Internacional (MFAIT) se encarga del comercio internacional y supervisa la inversión extranjera. Sus principales funciones son promover, mantener y desarrollar intercambios y relaciones comerciales mutuamente beneficiosos con otros países y empresas extranjeras. El Ministerio de Industria y Comercio (MIC) se encarga del comercio interno y tiene numerosas prerrogativas en el ámbito del comercio internacional. Aplica la política industrial del país y políticas destinadas a promover el espíritu empresarial; promueve la protección de los consumidores; y supervisa las funciones de las entidades paraestatales bajo su jurisdicción. La Organización Nacional de Desarrollo y Promoción del Comercio de Zimbabwe (ZimTrade) es una entidad paraestatal dependiente del MFAIT que se encarga de promover las exportaciones. Mantiene un servicio en línea de atención al cliente para responder las preguntas de los usuarios.[6]

2.10. El Ministerio de Finanzas y Desarrollo Económico (MFED) desempeña un papel fundamental en la política comercial, en particular a través de la política fiscal y la contratación pública. Las modificaciones de la política arancelaria de Zimbabwe (sección 3.1) suelen hacerse mediante la Ley de Aduanas e Impuestos Especiales, pero el MFED también está facultado para modificar los tipos legales. No obstante, en ambos casos, cualquier modificación requiere la aprobación del Parlamento.

2.11. La Comisión de Competencia y Aranceles (CTC) asesora al MFED en cuestiones arancelarias a través del MIC. La CTC es un organismo oficial que fue establecido en 2001 en virtud de la Ley de Competencia, como resultado de la fusión de la antigua Comisión de Competencia de Industria y Comercio y la antigua Comisión de Aranceles. Por consiguiente, la CTC tiene el doble mandato de aplicar la política de competencia de Zimbabwe y su política arancelaria, con el principal objetivo de hacer cumplir la Ley de Competencia (sección 3.3.4).

2.12. La CTC se encarga de revisar los tipos arancelarios de los productos importados, con el fin de promover el desarrollo y la competitividad de las industrias nacionales. Las revisiones pueden iniciarse de oficio. La CTC lleva a cabo investigaciones sobre la incidencia arancelaria a petición de las industrias nacionales, con miras a prestarles apoyo mediante incrementos temporales de los aranceles durante períodos de dos a tres años, que son renovables. La CTC puede recomendar al MIC que suba el derecho de importación sobre los productos acabados con objeto de proteger a las industrias nacionales de la competencia extranjera; por otro lado, también puede recomendar la reducción de los derechos de aduana sobre las materias primas y los productos intermedios a fin de promover la competitividad de la industria nacional. Asimismo, puede recomendar suspensiones, desgravaciones, reducciones para empresas específicas y reembolsos de derechos, por lo general en respuesta a una solicitud.

2.13. En lo que respecta al sector privado, la Confederación de Industrias de Zimbabwe (CZI) existe desde 1923.[7] Es una organización independiente, autofinanciada y legalmente constituida que representa y defiende los intereses de sus miembros en toda una gama de cuestiones que afectan a su viabilidad y competitividad.

2.14. La Cámara Nacional de Comercio de Zimbabwe es una organización del sector privado, establecida en 1894 para desarrollar y promover el comercio, y defender los intereses de sus miembros y de la comunidad empresarial nacional.[8] Es una asociación empresarial sin ánimo de lucro financiada por sus miembros, cuyo mandato es brindar oportunidades de desarrollo a las empresas.

2.15. El sector privado también está representado en el Comité de Industria y Comercio del Parlamento, junto con las partes interesadas de los Ministerios relacionados con el comercio y de las organizaciones paraestatales. Las posiciones nacionales sobre cuestiones comerciales y negociaciones comerciales se elaboran tras consultar con las partes interesadas. Asimismo, el

[6] ZimTrade, Ministerio de Industria y Comercio. Consultado en: http://www.tradezimbabwe.com/priviledged-partners/moic.
[7] Confederación de Industrias de Zimbabwe. Consultado en: https://www.czi.co.zw/.
[8] Cámara Nacional de Comercio de Zimbabwe. Consultado en: https://zncc.co.zw/.

Comité se encarga de organizar sesiones de divulgación de información cuando se entablan negociaciones bilaterales, regionales e internacionales.

2.2.2 Objetivos de la política comercial

2.16. En 2019, el Gobierno publicó una nueva Política Comercial Nacional, la Política de Desarrollo Industrial de Zimbabwe (2019-2023) y la Estrategia Nacional de Exportación. En la nueva Política Comercial se reconoce que hasta ahora Zimbabwe ha aplicado una estrategia, en gran medida, aislacionista para proteger a la industria nacional de la competencia desleal de las importaciones; y que el potencial comercial del país no se ha aprovechado plenamente para obtener beneficios significativos del comercio. Se reconoce específicamente que el comercio es un motor de crecimiento económico y de desarrollo.[9] Asimismo, en la nueva política industrial se indica que "se establecerán las medidas necesarias con el objetivo de apoyar a las industrias y orientarlas a la producción para la exportación y a la sustitución de importaciones".[10]

2.17. En el período 2011-2018, la Ley de Aduanas e Impuestos Especiales fue modificada muchas veces (en 16 ocasiones, dos veces al año como promedio), lo que resta previsibilidad al régimen comercial. Por lo general, las modificaciones se aplican para reforzar la protección arancelaria, pero también se conceden exenciones y suspensiones de derechos y cargas que de lo contrario serían pagaderos, previa petición y sobre una base *ad hoc* (sección 3.1). La política de licencias de importación también se modificó varias veces (sección 3.1.7): primero, para proteger a las industrias nacionales y, más adelante, para suavizar las restricciones impuestas anteriormente.

2.3 Acuerdos y arreglos comerciales

2.3.1 OMC

2.18. Zimbabwe es un Miembro inicial de la OMC y fue Parte Contratante del GATT. Ratificó el Acuerdo sobre la OMC el 5 de marzo de 1995. De conformidad con la legislación zimbabuense, el Acuerdo sobre la OMC tiene la misma consideración que los demás tratados de los que Zimbabwe es signatario. Según las autoridades, el Acuerdo sobre la OMC no se ha incorporado a la legislación de Zimbabwe mediante la promulgación de la legislación de habilitación pertinente. Zimbabwe no ha firmado posteriormente ningún acuerdo plurilateral ni ninguno de los protocolos y acuerdos concluidos bajo los auspicios de la OMC, salvo el Protocolo de Enmienda para insertar el Acuerdo sobre Facilitación del Comercio (AFC) en el Anexo 1A del Acuerdo sobre la OMC, adoptado en octubre de 2018. El AFC fue ratificado en noviembre de 2018, pero en noviembre de 2019 aún no se había incorporado a la legislación nacional.

2.19. En el período 2012-2019, Zimbabwe presentó 52 notificaciones a la OMC (cuadro 2.2).

Cuadro 2.2 Algunas notificaciones presentadas a la OMC, 2012-2019

Acuerdo de la OMC	Descripción de la prescripción	Notificación más reciente	Observación
Acuerdo sobre la Agricultura			
Cuadro ES.1	Compromisos en materia de subvenciones a la exportación	G/AG/N/ZWE/6, 8/9/2015	No se otorgaron subvenciones a la exportación en 2000-2014.
Cuadro ES.2		G/AG/N/ZWE/7, 9/9/2015	Exportaciones totales en 2001-2003 y 2011-2014.
Cuadro ES.1		G/AG/N/ZWE/8, 26/10/2017	No se otorgaron subvenciones a la exportación en 2015 o en 2016.
Cuadro ES.2		G/AG/N/ZWE/9, 27/10/2017	Exportaciones totales en 2015 y 2016.
Cuadro ES.1		G/AG/N/ZWE/10, 9/10/2018	No se otorgaron subvenciones a la exportación en 2017.
Cuadro ES.2		G/AG/N/ZWE/11, 9/10/2018	Exportaciones totales en 2017.
Acuerdo sobre Licencias de Importación			
Párrafo 3 del artículo 7	Sistema de licencias de importación y exportación	G/LIC/N/3/ZWE/4/Rev.1, 31/10/2014	Respuestas al cuestionario.

[9] Government of Zimbabwe (2019), National Trade Policy 2019-23.
[10] Government of Zimbabwe (2019), Zimbabwe National Industrial Policy 2019-23.

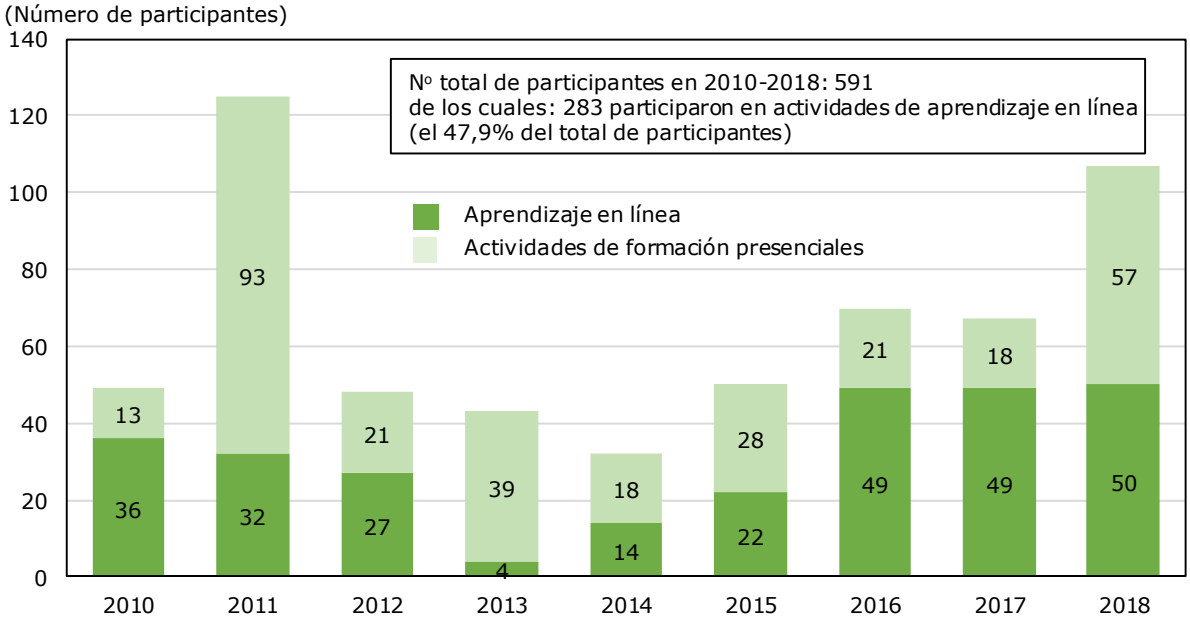
Acuerdo de la OMC	Descripción de la prescripción	Notificación más reciente	Observación
Párrafo 3 del artículo 7		G/LIC/N/3/ZWE/4/Rev.1, 11/11/2014	Respuestas al cuestionario revisadas.
Acuerdo sobre Subvenciones y Medidas Compensatorias			
Párrafo 11 del artículo 25	Medidas en materia de derechos compensatorios	G/SCM/N/203/Add.1/Rev.2, 26/7/2012 G/SCM/N/212/Add.1/Rev.2, 26/7/2012 G/SCM/N/219/Add.1/Rev.2, 26/7/2012 G/SCM/N/228/Add.1/Rev.2, 26/7/2012 G/SCM/N/235/Add.1/Rev.2, 12/10/12 G/SCM/N/298/Add.1/Rev.1, 25/10/16 G/SCM/N/305/Rev.1, 21/10/2016 G/SCM/N/313/Add.1, 21/6/2017 G/SCM/N/321/Add.1, 23/10/2017 G/SCM/N/328/Add.1, 20/4/2018	No se han adoptado medidas.
Comité de Acuerdos Comerciales Regionales			
	Notificación de la aplicación provisional del Acuerdo	WT/REG307/N/1/Add.1 WT/REG307/N/1	Acuerdo Provisional de Asociación Económica (AAE) con Madagascar, Mauricio y la Unión Europea
Entendimiento relativo a la interpretación del artículo XVII del GATT			
Párrafo 4 del artículo 16	Medidas antidumping	G/ADP/N/188/Add.1/Rev.2, 1/8/2012 G/ADP/N/195/Add.1/Rev. 2, 27/7/2012 G/ADP/N/202/Add.1/Rev.2, 26/7/2012 G/ADP/N/209/Add.1/Rev.2, 25/7/2012 G/ADP/N/216/Add.1/Rev.2, 25/7/2012 G/ADP/N/223 Add.1 Rev.2, 12/10/2012 G/ADP/N/280/Add.1/Rev.1, 25/10/2016 G/ADP/N/286/Add.1, 20/10/2016 G/ADP/N/294/Add.1, 21/4/2017 G/ADP/N/300/Add.1, 23/10/2017 G/ADP/N/308/Add.1, 20/4/2018	No se han adoptado medidas.
Acuerdo sobre Normas de Origen			
Artículo 5	Normas de origen no preferenciales	G/RO/N/80, 8/7/2012	Normas de origen no preferenciales.
Acuerdo sobre la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias (Acuerdo MSF)			
Artículo 7 y Anexo B Artículo 7 y Anexo B Artículo 7 y Anexo B Artículo 7 y Anexo B Artículo 7 y Anexo B	Proyectos de reglamentaciones sanitarias y fitosanitarias	G/SPS/N/ZWE/6, 30/8/2016 G/SPS/N/ZWE/5, 30/8/2016 G/SPS/N/ZWE/4, 18/4/2013 G/SPS/N/ZWE/3, 17/4/2013 G/SPS/N/ZWE/2, 17/4/2013	Norma alimentaria. Norma alimentaria. Norma para el agua mineral. Norma alimentaria. Norma alimentaria.
Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio			
Párrafo 6 del artículo 10		G/TBT/N/ZWE/1, 4/4/2016	Nombre del gobierno local de que se trate.

Acuerdo de la OMC	Descripción de la prescripción	Notificación más reciente	Observación
AFC			
Artículos 15 y 16 del AFC	Notificación de los compromisos de la categoría A Notificación de los compromisos de las categorías B y C	WT/PCTF/N/ZWE/1, 27/10/2016 G/TFA/N/ZWE/1, 16/9/2019	

Fuente: Documentos de la OMC.

2.20. Las políticas de Zimbabwe se han examinado tres veces en el marco del Mecanismo de Examen de las Políticas Comerciales: en 1994, en 2011 y en 2020. Zimbabwe, como la mayoría de los países en desarrollo, ha recibido de la OMC asistencia técnica relacionada con el comercio (ATRC) desde la creación de la Organización en 1995. Entre 2010 y 2018, 591 nacionales de Zimbabwe participaron en un total de 273 actividades, lo que supone un promedio de más de 60 participantes al año en 30 actividades. Como muestra el gráfico 2.1, el número de participantes zimbabuenses registró una caída en 2010-2014 (aparte de un seminario nacional sobre el Centro de Referencia de la OMC en 2011), y empezó a aumentar a partir de 2015, inicialmente gracias a la ampliación de los cursos en línea. En 2018, el número total de participantes (107) superó en más del triple al de 2014 (32); y el número total de participantes en actividades presenciales (que, a diferencia del aprendizaje en línea, requieren presencia física) se incrementó.

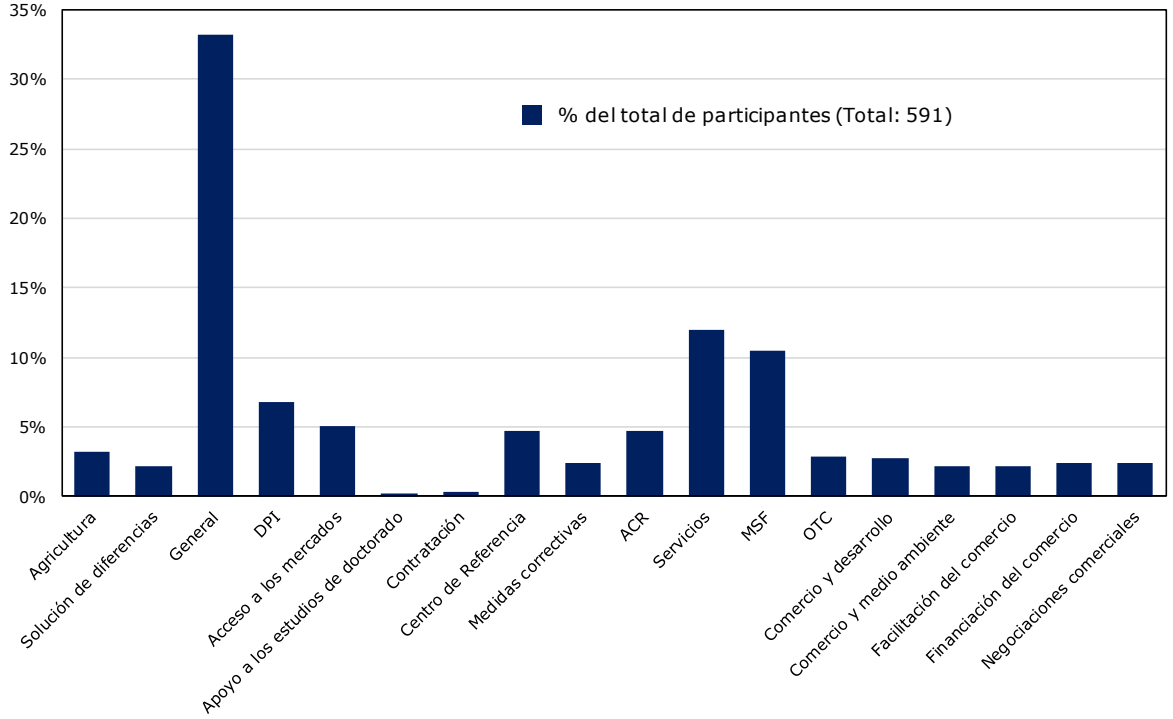
Gráfico 2.1 Actividades de aprendizaje en línea y actividades de formación presenciales, 2010-2018



Fuente: Secretaría de la OMC.

2.21. En la ATRC prestada durante el período examinado destacan tres ámbitos: la mayor parte fueron actividades de carácter general que abarcan la mayoría de los temas de la OMC (gráfico 2.2), seguidas de actividades relacionadas con los servicios y las MSF.

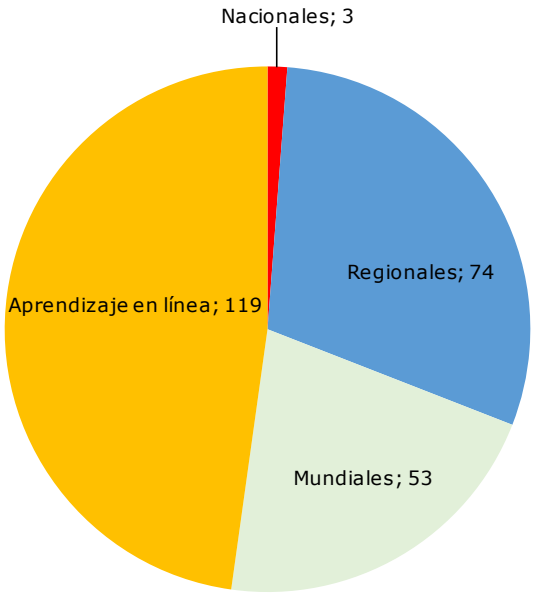
Gráfico 2.2 Participación en actividades de ATRC de la OMC, 2010-2018



Fuente: Secretaría de la OMC.

2.22. Se han celebrado muy pocas actividades nacionales (gráfico 2.3), pese a la ventaja que ofrecen en cuanto al número de personas del país que pueden beneficiarse en una sola actividad. Funcionarios de Zimbabwe participaron en 53 actividades en Ginebra y 74 actividades regionales durante los nueve años abarcados por el período; pero solo se celebraron tres seminarios nacionales: uno sobre el Centro de Referencia, uno sobre cuestiones sanitarias y fitosanitarias y uno sobre servicios. Para Zimbabwe sería beneficioso recibir asistencia técnica de la OMC en las siguientes esferas: agricultura y cuestiones sanitarias y fitosanitarias, licencias y procedimientos de importación y exportación, tributación del comercio y otros temas normativos, tales como las cuestiones relacionadas con los obstáculos técnicos al comercio (OTC).

Gráfico 2.3 Actividades de ATRC de la OMC, por lugar de celebración, 2010-2018



Fuente: Secretaría de la OMC.

2.3.2 Acuerdos regionales y preferenciales

2.23. Desde su último examen de las políticas comerciales, realizado en 2011, Zimbabwe ha participado en diversas negociaciones comerciales, y ha concertado nuevos acuerdos comerciales preferenciales. El país participó en las negociaciones sobre la puesta en marcha de la Zona Tripartita de Libre Comercio COMESA-CAO-SADC (TFTA) y el Acuerdo por el que se establece la Zona de Libre Comercio Continental Africana (AfCFTA); además, concertó y aplicó un AAE Provisional con la Unión Europea, en el que Zimbabwe formaba parte del grupo de negociación de África Oriental y Meridional, un subgrupo de los Estados miembros del COMESA (cuadro 2.3).

Cuadro 2.3 Participación de Zimbabwe en acuerdos comerciales preferenciales, 2019

ACR	Entrada en vigor	Cobertura	Notificación al GATT o a la OMC	
			Año	Disposición de la OMC
AAE Provisional entre la Unión Europea y los Estados de África Oriental y Meridional	2012	Mercancías	2012	Artículo XXIV del GATT
SADC	2000	Mercancías	2004	Artículo XXIV del GATT
COMESA	1994	Mercancías	1995	Cláusula de Habilitación
Sistema Global de Preferencias Comerciales entre Países en Desarrollo (SGPC)	1989	Mercancías	1989	Cláusula de Habilitación
Acuerdo Comercial entre Botswana y Zimbabwe	1988	Mercancías	No notificado	
Acuerdo Comercial entre Namibia y Zimbabwe	1993	Mercancías	No notificado	
Acuerdo Comercial entre Malawi y Zimbabwe	1995	Mercancías	No notificado	
Acuerdo Comercial entre Mozambique y Zimbabwe	2005	Mercancías	No notificado	

Fuente: Secretaría de la OMC. Para más información, véase la Base de Datos sobre los ACR de la OMC. Consultado en: http://rtais.wto.org/UI/PublicMaintainRTAHome.aspx.

2.3.2.1 COMESA

2.24. Zimbabwe es miembro fundador del COMESA, que reemplazó a la Zona de Comercio Preferencial de África Oriental y Meridional en 1994. El Tratado del COMESA entró en vigor en 1995.[11] Zimbabwe aplica un régimen de exención de derechos y de contingentes sin exclusiones, sobre una base de reciprocidad, a las importaciones originarias de todos los miembros del COMESA participantes en el acuerdo de libre comercio (ALC), a saber: Burundi, las Comoras, Djibouti, Egipto, Eswatini (anteriormente Swazilandia, en régimen de exención), Kenya, Libia, Madagascar, Malawi, Mauricio, la República Democrática del Congo, Rwanda, Seychelles, el Sudán, Uganda y Zambia. Eritrea, Etiopía, Somalia y Túnez todavía no han aplicado el ALC. El arancel exterior común (AEC) del COMESA, establecido en junio de 2009, todavía no se había aplicado en 2019.

2.25. Zimbabwe firmó y ratificó el Protocolo sobre el Fondo del COMESA, adoptado en 2002. El Protocolo ofrece dos ventanillas: el Servicio de Ajuste del COMESA, mediante el cual los Estados reciben ayuda destinada a hacer frente a los ajustes originados por la aplicación de los programas de integración del COMESA; y, el Fondo de Infraestructura del COMESA, cuyos proyectos y programas prioritarios se centran en el sector del transporte y de las comunicaciones. Las ventanillas se financian mediante contribuciones de los Estados miembros y de la Unión Europea.

2.26. Zimbabwe también está aplicando varias iniciativas del COMESA en materia de facilitación del comercio, entre ellas, el régimen de simplificación del comercio del COMESA con Zambia y Malawi, un mecanismo que ayudará a los pequeños comerciantes (en su mayoría, mujeres) a participar en la zona de libre comercio de manera más efectiva. Recientemente, Zimbabwe y Zambia acordaron incorporar productos adicionales a la lista de productos que pueden ser objeto de comercio en el marco del régimen de simplificación del comercio.

2.27. El sistema de "tarjeta amarilla" del COMESA es un seguro de vehículos automóviles que es válido en todos los países participantes; ofrece un certificado de seguro válido en la región del COMESA, por lo que es un sistema de seguro de responsabilidad civil regional. El Consejo de

[11] Tratado del COMESA. Consultado en: http://www.comesacompetition.org/wp-content/uploads/2016/03/COMESA_Treaty.pdf.

Seguros de Zimbabwe es el organismo designado por el Gobierno para encargarse de este sistema. Asimismo, Zimbabwe es parte en el reglamento sobre el comercio de servicios del COMESA, adoptado en junio de 2009, y participa en varias instituciones del COMESA, como la Autoridad Regional de Inversiones, la Comisión de la Competencia y el Tribunal de Justicia del COMESA.[12]

2.3.2.2 SADC

2.28. Zimbabwe firmó el Protocolo Comercial de la SADC y participa en su Zona de Libre Comercio, puesta en marcha en agosto de 2008.[13] En febrero de 2011, Zimbabwe obtuvo una derogación de conformidad con el apartado C) del artículo 3 del Protocolo, por la que se le exime de aplicar la supresión gradual de aranceles respecto de los productos sensibles (productos de la categoría C), tales como los textiles y las prendas de vestir. El promedio aritmético de los aranceles preferenciales es del 2,7% para las importaciones procedentes de Sudáfrica y del 0,4% para las importaciones procedentes de los demás países de la SADC, con un arancel máximo del 25% (cuadro 3.7).

2.29. Las iniciativas de la SADC en materia de facilitación del comercio comprenden la armonización de los procedimientos de aduanas y las clasificaciones aduaneras; el aumento de la cooperación entre los servicios de aduanas; la reducción de costos mediante la introducción de un único documento normalizado (documento administrativo único) para el despacho de aduana en toda la región; y el establecimiento de un puesto fronterizo de ventanilla única entre Zimbabwe y Zambia (sección 3.1.1.2).

2.3.2.3 Negociaciones tripartitas COMESA-CAO-SADC

2.30. Se están resolviendo los problemas de participación simultánea en diversos acuerdos comerciales gracias a los esfuerzos de armonización en curso entre el COMESA, la CAO y la SADC. Los Jefes de Estado y de Gobierno de sus miembros se reunieron en Egipto el 10 de junio de 2015 para instaurar la Zona Tripartita de Libre Comercio COMESA-CAO-SADC (TFTA). El número total de Estados miembros participantes se elevó a 29 tras la ampliación de la CAO para incorporar a Sudán del Sur en abril de 2016 y tras la del COMESA para incorporar a Somalia y Túnez.[14] Zimbabwe firmó el Acuerdo de la TFTA, que para entrar en vigor debe ser ratificado por 14 signatarios, y en noviembre de 2019 estaba procediendo a su ratificación. En enero de 2019, cuatro países habían firmado y ratificado el Acuerdo: Kenya, Egipto, Uganda y Sudáfrica.

2.31. Se ultimaron y adoptaron las concesiones arancelarias de los Estados miembros en el marco del anexo I, relativo a la liberalización arancelaria; no obstante, en noviembre de 2019, las listas arancelarias todavía no se habían adjuntado al anexo. El objetivo del Acuerdo es la liberalización de todas las líneas arancelarias para los productos originarios, con algunas excepciones. Entre el 60% y el 80% de las líneas arancelarias, dependiendo del país, quedará libre de derechos cuando entre en vigor el Acuerdo. Las demás se liberalizarán gradualmente a lo largo de un período de cinco a ocho años.

2.32. Los obstáculos no arancelarios son el principal impedimento para el comercio dentro de la región; los tres bloques regionales han establecido procedimientos propios para su notificación, vigilancia y eliminación (sección 3.3.2). El Acuerdo de la TFTA prevé la armonización de estos procedimientos en un único mecanismo: el Mecanismo Tripartito de Notificación, Resolución y Vigilancia de los Obstáculos No Arancelarios. Mediante una plataforma web[15], las partes interesadas de las tres comunidades pueden notificar y vigilar la resolución de los obstáculos al comercio a los que se enfrentan al realizar sus actividades comerciales. En enero de 2019, gracias a este sistema, se habían resuelto más de 70 asuntos relacionados con el comercio que afectaban a empresas u organismos de reglamentación de Zimbabwe (como reclamantes o demandados). El inicio de las

[12] Otras instituciones son el Instituto del Cuero y los Productos del Cuero del COMESA; la Federación de Asociaciones Nacionales de Mujeres en Empresas (FENCOM); el Banco PTA; el Banco de Reaseguros; la Cámara de Compensación del COMESA; el Acuerdo Regional sobre Inversiones del COMESA; y la Agencia Africana de Seguros del Comercio.

[13] Angola, la República Democrática del Congo y Seychelles aún no han procedido a la ratificación. Para obtener información sobre la eliminación de aranceles y otros detalles, véase el documento WT/REG176/4 de la OMC, de 12 de marzo de 2007.

[14] Tralac, *SADC-EAC-COMESA Tripartite Free Trade Area Legal Texts and Policy Documents.* Consultado en: https://www.tralac.org/resources/by-region/comesa-eac-sadc-tripartite-fta.html.

[15] COMESA-CAO-SADC, Mecanismo de Notificación, Resolución y Vigilancia de los Obstáculos No Arancelarios. Consultado en: https://www.tradebarriers.org/about.

negociaciones sobre el comercio de servicios y sobre otros aspectos relacionados con el comercio (política de competencia y derechos de propiedad intelectual) estaba previsto para 2019.

2.3.2.4 AfCFTA

2.33. La AfCFTA es una iniciativa ambiciosa, cuyo objetivo es establecer un mercado continental único que estimule el comercio y facilite la integración de los mercados africanos, en consonancia con el Tratado de Abuja de 2000 por el que se establece la Unión Africana. Las negociaciones se emprendieron en virtud de la Decisión de la Unión Africana de estimular el comercio intraafricano y acelerar la creación de una zona de libre comercio continental de 2012[16]; comenzaron efectivamente en 2016 y, en noviembre de 2019, seguían en curso, pese a que, oficialmente, la AfCFTA entró en vigor en mayo de 2019.

2.34. En marzo de 2018 se presentaron tres instrumentos jurídicos que fueron firmados por el Jefe de Estado de Zimbabwe: la Declaración de Kigali para la puesta en marcha de la Zona de Libre Comercio Continental Africana[17]; el Acuerdo por el que se establece la AfCFTA[18]; y un Protocolo separado sobre la Libre Circulación de las Personas, el Derecho de Residencia y el Derecho de Establecimiento.[19] En marzo de 2019 fueron ratificados por el Parlamento.

2.35. El Acuerdo de la AfCFTA, que tiene 70 páginas, consta de un Preámbulo, siete partes y 30 artículos, en los que se aborda el comercio de bienes y servicios. Queda pendiente la negociación de las esferas de las inversiones, los derechos de propiedad intelectual y la política de competencia, así como un protocolo sobre normas y procedimientos de solución de diferencias que incluya el establecimiento de un órgano de solución de diferencias. El Protocolo sobre el Comercio de Mercancías establece la eliminación gradual de los derechos de aduana sobre los productos originarios[20], con diferentes listas de eliminación para tres grupos de países: países en desarrollo; países menos adelantados (PMA); y países del "G-7" (Djibouti, Etiopía, Madagascar, Malawi, el Sudán, Zambia y Zimbabwe):

- La primera categoría de productos abarca el 90% de las líneas arancelarias, cuyos derechos se eliminarán gradualmente en un plazo de 5 años en el caso de los países en desarrollo y de 10 años en el de los PMA. En noviembre de 2019, el G-7 estaba negociando un plazo de 15 años para la eliminación de los aranceles.

- La segunda categoría contiene "productos sensibles", que se liberalizarán en un plazo de 10 años en el caso de los países en desarrollo y de 13 años en el de los PMA y los países del G-7.

- Un tercer grupo de productos quedará exento de la eliminación arancelaria.

2.36. En noviembre de 2019, Zimbabwe no había aplicado ninguna reducción arancelaria en el marco de este Acuerdo. El Protocolo sobre el Comercio de Servicios, que será armonizado con el AGCS, contiene una lista para la liberalización gradual y diferenciada de determinados sectores de servicios prioritarios: servicios prestados a las empresas, servicios financieros, y servicios de transporte, de turismo, de comunicaciones, de enseñanza y de construcción. Todavía no se han

[16] Decisión de 2012 de la Unión Africana, Documento *Assembly/AU/Dec.394(XVIII)*. Consultada en: https://au.int/sites/default/files/decisions/9649-assembly_au_dec_391_-_415_xviii_e.pdf.

[17] Unión Africana, *Kigali Declaration for the Launch of the African Continental Free Trade Area.* Consultado en: https://www.tralac.org/documents/resources/african-union/1970-kigali-declaration-for-the-launch-of-the-afcfta-21-march-2018-1/file.html.

[18] Tralac, *Agreement Establishing the African Continental Free Trade Area.* Consultado en: https://www.tralac.org/documents/resources/african-union/1964-agreement-establishing-the-afcfta-consolidated-text-signed-21-march-2018-1/file.html.

[19] Tralac, *Protocol to the Treaty Establishing the African Economic Community Relating to Free Movement of Persons, Right of Residence and Right of Establishment*. Consultado en: https://www.tralac.org/documents/resources/african-union/1965-protocol-to-the-abuja-treaty-free-movement-of-persons-right-of-residence-and-establishment-adopted-29-january-2018/file.html.

[20] Las normas de origen figuran en el Anexo 2 del Acuerdo. Consultado en: https://www.tralac.org/documents/resources/african-union/2163-compiled-annexes-to-the-afcfta-agreement-legally-scrubbed-version-signed-16-may-2018/file.html.

negociado las listas de compromisos de los países en materia de acceso a los mercados relativos a sectores específicos.

2.3.3 Relaciones con la Unión Europea

2.37. En las negociaciones de un AAE con la Unión Europea, Zimbabwe forma parte del grupo de negociación de África Oriental y Meridional, junto con Madagascar, Mauricio y Seychelles. En agosto de 2009, Zimbabwe firmó un AAE Provisional con la Unión Europea (cuadro 2.3), que ambas partes aplican provisionalmente desde mayo de 2012. La negociación del acuerdo definitivo sigue abierta. El período de aplicación del AAE Provisional entre la UE y África Oriental y Meridional termina en 2022. El promedio aritmético de los aranceles aplicados en 2019 era del 8,7%, mientras que el tipo NMF medio era del 15,8% (cuadro 3.7).

2.3.4 Otros acuerdos y arreglos

2.38. Zimbabwe tiene acuerdos comerciales bilaterales con Botswana, Malawi, Namibia y Mozambique; el acuerdo con Sudáfrica expiró el 20 de noviembre de 2018 y pasó a ser reemplazado por el Protocolo Comercial de la SADC.[21] Sin embargo, según las autoridades, los acuerdos bilaterales ofrecen mejor trato preferencial y más flexibilidad que la SADC. Las autoridades están de acuerdo en que, una vez que esté en funcionamiento una unión aduanera plena en el marco del COMESA o la SADC, habrá que revisar la pertinencia de los acuerdos bilaterales entre sus miembros.

2.39. Zimbabwe se beneficia de los esquemas del Sistema Generalizado de Preferencias (SGP) de Australia; el Canadá; la iniciativa "Todo menos armas" (TMA) de la Unión Europea; el Japón; la República de Corea; Nueva Zelandia; Noruega; Sri Lanka; y Suiza. Zimbabwe no es beneficiario de la Ley sobre Crecimiento y Oportunidades para África de los Estados Unidos.[22]

2.4 Régimen de inversión

2.4.1 Panorama general

2.40. La inversión extranjera ha sido muy moderada desde 2011 (sección 1.3.2) debido al difícil contexto sociopolítico y a las muchas, y muy variables, restricciones a la inversión, así como a las numerosas modificaciones de las disposiciones relativas a la inversión. Sin embargo, esas restricciones se han eliminado, ya que ahora el Gobierno considera prioritaria la promoción de la inversión extranjera. La Constitución garantiza, en principio, protección jurídica a todos los inversores, independientemente de su país de origen, incluido el derecho a la propiedad privada; y, por lo general, prohíbe la expropiación sin compensación.

2.41. La Autoridad de Inversiones de Zimbabwe (ZIA) es el organismo nacional encargado de la promoción de las inversiones. Se constituyó en sociedad en 2006 en virtud de la Ley de la ZIA[23], como resultado de la fusión de la antigua zona de elaboración para la exportación y del Centro de Inversiones de Zimbabwe. El objetivo de la ZIA es atraer inversiones nacionales y extranjeras, y promover la transferencia de conocimientos especializados y tecnología.

2.42. Hasta 2018, las disposiciones sobre "indigenización", establecidas en 2012 en virtud de la Ley de Indigenización y Empoderamiento Económico, de 2010, exigían un plan de aplicación para la indigenización de las empresas de propiedad extranjera que operaban en Zimbabwe. Ese proceso entrañaba la reducción de la propiedad extranjera a un máximo del 49% de las acciones o intereses de las empresas con activos netos valorados en USD 500.000 o más. Además, 14 sectores designados estaban totalmente "reservados a los inversores zimbabuenses frente a la inversión

[21] Tralac, *Termination of the South Africa-Zimbabwe Trade Agreement: What next?.* Consultado en: https://www.tralac.org/publications/article/13524-termination-of-the-south-africa-zimbabwe-trade-agreement-what-next.html.

[22] AGOA, *US to consider Zimbabwe's eligibility for AGOA this year.* Consultado en: https://agoa.info/news/article/15362-us-to-consider-zimbabwe-s-eligibility-for-agoa-this-year.html.

[23] Ley de la Autoridad de Inversiones de Zimbabwe, consultada en: http://veritaszim.net/sites/veritas_d/files/Zimbabwe%20Investment%20Authority%20Act%20as%20at%201.1.2019.pdf; y ZIA, consultado en: https://www.investzim.com.

extranjera" (recuadro 2.2).[24] Tras la introducción de la Ley de Indigenización, las empresas tenían que modificar su estructura accionaria en un plazo no definido. Cuando la Ley fue derogada, la mayoría de ellas todavía estaba tratando de encontrar socios.

Recuadro 2.2 Sectores sujetos a la norma de indigenización (abolida en octubre de 2018)

0% de propiedad extranjera:

1. agricultura: producción primaria de alimentos y cultivos comerciales (eliminada en marzo de 2018);
2. transporte: autobuses de pasajeros, taxis y servicios de alquiler de automóviles;
3. comercio al por menor y al por mayor;
4. barberías, peluquerías y salones de belleza;
5. oficinas de empleo;
6. agencias inmobiliarias;
7. servicio doméstico;
8. molinerías;
9. panaderías;
10. clasificación y embalaje del tabaco;
11. elaboración de tabaco (eliminada en marzo de 2018);
12. agencias de publicidad;
13. elaboración de leche (eliminada en marzo de 2018);
14. suministro de objetos artesanales nacionales, comercialización y distribución; y
15. minería artesanal (incorporada en marzo de 2018).

49% de propiedad extranjera como máximo: todos los demás sectores.

Fuente: Veritas, *S.I. 66 de 2013 - Reglamento de Indigenización (Modificación) Nº 5.* Consultado en: http://www.veritaszim.net/node/701.

2.43. Esta política se fue modificando sucesivamente a causa de su efecto perjudicial en la inversión extranjera. En 2015 se procuró atraer a inversores extranjeros mediante la Ley de Empresas Mixtas (capítulo 22:22), de 2015, que entró en vigor en mayo de 2016 y que tiene por objeto promover los acuerdos de empresas mixtas, incluso con entidades extranjeras. La Ley establece normas para el proceso de contratación público-privado y las asociaciones público-privadas, con el fin de apoyar las grandes inversiones en infraestructura en 13 sectores determinados: centrales eléctricas, y redes de transmisión y distribución de energía; carreteras y puentes; puertos interiores; depósitos de contenedores interiores y centros de logística; infraestructura gasística y petrolera; sistemas de abastecimiento, tratamiento y distribución de agua; obras para la gestión de desechos sólidos; energía renovable; servicios de enseñanza y atención sanitaria; sistemas de transporte urbano; vivienda; proyectos de tecnología de la información y las comunicaciones; y desarrollo de la agricultura y la irrigación.[25]

2.44. En enero de 2017, el Gobierno aprobó la Ley de Zonas Económicas Especiales, que prevé generosas desgravaciones fiscales para los posibles inversores extranjeros que inviertan en sectores orientados a la exportación y la sustitución de importaciones (sección 3.2.4).[26] La nueva legislación dispone la creación de la Autoridad de Zonas Económicas Especiales de Zimbabwe[27], cuyas funciones comprenden el establecimiento y apoyo de dichas zonas, así como la vigilancia y evaluación de las inversiones aprobadas en estas zonas.

2.45. En diciembre de 2017, se anunció la eliminación de la norma de indigenización del 51%/49% a modo de modificación de la Ley de Indigenización y Empoderamiento Económico; por otro lado, se mantuvieron restricciones a la inversión extranjera en el sector de los diamantes y los metales del grupo del platino en virtud de la Ley de Finanzas, de 2018.[28] Finalmente, en marzo de 2019 (de conformidad con el proyecto de Ley de Modificación de la Ley de Finanzas, de 2018), el Gobierno desechó la política de indigenización, también en los sectores de los diamantes y el platino

[24] S.I. 34 de 2011 - Reglamento de Indigenización y Empoderamiento Económico (Modificación), de 2011 (Nº 3). Consultado en: http://www.veritaszim.net/node/219.

[25] Ley de Empresas Mixtas. Consultada en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/Joint%20Ventures%20Act.pdf.

[26] Ley de Zonas Económicas Especiales, consultada en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/Special%20Economic%20Zones%20Act%20%5BChapter%2014-34%5D.pdf; e S.I. 059 de 2017 - Reglamento de Aduanas e Impuestos Especiales (Zonas Económicas Especiales) (Desgravación), 2017, consultado en: http://www.veritaszim.net/node/2064.

[27] Zimseza. Consultado en: https://www.zimseza.co.zw/incentives.

[28] Veritas, *Proyecto de Ley de Finanzas (2018).* Consultado en: http://www.veritaszim.net/node/2310.

(sección 4.2.1). Estos cambios frecuentes de política no han generado un clima de inversión estable y previsible. Zimbabwe sigue estando bastante mal clasificado en el índice *Doing Business* en varios aspectos relacionados con la apertura de un negocio, pues, en 2019, el tiempo necesario para obtener una licencia comercial sitúa a Zimbabwe en el puesto 176 de un total de 190 países.[29]

2.46. La política relativa a las inversiones de cartera extranjeras también se ha modificado frecuentemente:

- En octubre de 2014, el RBZ eliminó las restricciones a la participación de inversores extranjeros en el mercado de bonos. Anteriormente, los extranjeros podían suscribir, como máximo, el 35% de las emisiones primarias de bonos y no podían comprar en el mercado secundario. Ahora pueden realizar inversiones plenas tanto en el mercado primario como en el mercado secundario de bonos.

- En 2016, la norma que impedía a un único inversor extranjero adquirir más del 10% de las acciones en una compañía cotizada en la Bolsa de Valores de Zimbabwe (ZSE) fue modificada para aumentar esa cifra al 15%.

- En 2016, el RBZ autorizó la propiedad por inversores extranjeros de hasta el 49% de la mayoría de las compañías que cotizan en la ZSE, frente al 40% anterior.[30]

2.4.2 Procedimientos de inversión extranjera

2.47. Por lo general, las empresas extranjeras de más de 20 empleados que desean desempeñar su actividad en Zimbabwe (salvo en el marco de la Ley de Zonas Económicas Especiales, sección 3.2.4) deben registrarse en el país de conformidad con la Ley de Sociedades.[31] Por empresa extranjera se entiende una empresa u otra asociación de personas constituida fuera de Zimbabwe, que ha establecido un centro de actividad en Zimbabwe, independientemente de su propiedad. Generalmente, las empresas extranjeras pueden establecer libremente sucursales o filiales, o designar agentes en Zimbabwe, con algunas excepciones (por ejemplo, en el sector bancario). No obstante, en la Ley de la ZIA se mantienen varias posibles limitaciones que permiten al MIC realizar las siguientes acciones: i) designar los sectores abiertos a la inversión nacional y extranjera; ii) determinar los sectores exclusivamente reservados a los inversores nacionales; iii) prohibir la exportación de determinadas materias primas sin elaborar; iv) establecer la manera y el grado en que se ha de elaborar cualquier materia prima antes de su exportación; y v) establecer el grado de orientación a la exportación de las propuestas de inversión presentadas por solicitantes.[32]

2.48. En 2018 se facilitaron los procedimientos para las inversiones de tipo totalmente nuevo mediante el establecimiento de un Centro de Inversiones de Ventanilla Única por la ZIA, bajo la dirección de la Oficina del Presidente.[33] El procedimiento consiste en las siguientes etapas, y podría simplificarse:

- Registro en el Departamento de Escrituras de Propiedad, Sociedades y Propiedad Intelectual[34]; el derecho de registro asciende a USD 520 para las empresas extranjeras y USD 25 para las empresas nacionales. Deben proponerse cinco nombres posibles para la empresa (formulario C21). Se deben presentar el Memorándum y los Estatutos

[29] Banco Mundial, *Doing Business 2020*. Consultado en: https://www.doingbusiness.org/content/dam/doingBusiness/country/z/zimbabwe/ZWE.pdf.

[30] RBZ, *January 2016 Monetary Policy Statement by the Reserve Bank of Zimbabwe*.. Consultado en: https://www.rbz.co.zw/documents/mps/mpsjan2016.pdf.

[31] Ley de Sociedades. Consultada en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/Companies%20Act%20%5BChapter%2024-03%5D%20updated.pdf.

[32] Ley de la Autoridad de Inversiones de Zimbabwe. Consultada en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/Zimbabwe%20Investment%20Authority%20Act%20as%20at%201.1.2019.pdf.

[33] ZIA, *Centro de Inversiones de Ventanilla Única (OSSIC).* Consultado en: https://www.investzim.com/education-2.

[34] Departamento de Escrituras de Propiedad, Sociedades y Propiedad Intelectual. *Ley de Sociedades Comerciales Privadas.* Consultada en: http://www.dcip.gov.zw/index.php/companies/private-business-corporation.

sociales (formularios CR14 y CR6), donde deben figurar los directores de la empresa y la dirección física de esta. Asimismo, debe obtenerse un certificado de constitución.

- Solicitud de una licencia de inversión de la ZIA, sujeta a una tasa de tramitación no reembolsable de USD 500; el derecho de licencia asciende a USD 2.500.

- Con respecto a la residencia, los inversores en proyectos aprobados por la ZIA de más de USD 1 millón pueden solicitar la residencia permanente.[35] Las personas que inviertan al menos USD 300.000, y las que inviertan al menos USD 100.000 en una empresa mixta, podrán recibir un permiso de residencia por un período de tres años, al término del cual podrán obtener la residencia permanente.

- Registro en el Consejo Nacional de Empleo; toda persona extranjera que desee trabajar en Zimbabwe debe tener un permiso de trabajo válido. Estos permisos son expedidos, de manera discrecional, por el Departamento de Inmigración tras la presentación de una solicitud por la empresa, que debe demostrar que no es posible encontrar a un nacional con la cualificación requerida. Los cónyuges y los menores de edad pueden residir en Zimbabwe, pero no pueden trabajar.

- Registro en la Autoridad Nacional de la Seguridad Social.[36]

- Solicitud a la Administración Fiscal de Zimbabwe de un certificado de cancelación de impuestos y un número de socio comercial. Para obtener el certificado hay que presentar los siguientes documentos: copias certificadas de los documentos de la empresa; copias certificadas de los documentos de identidad y datos de contacto de los directores; prueba de residencia de cada director (deberá acompañarse de una declaración jurada si la prueba no está a nombre del director); y extracto bancario personal actualizado de uno de los directores.[37]

2.49. En cuanto a las inversiones de cartera, los inversores extranjeros pueden comprar acciones bursátiles sin la aprobación previa del control de cambios, siempre que su capital pase por los canales bancarios normales. Las acciones adquiridas en nombre de un inversor extranjero se registran a su nombre o al de una sociedad interpuesta. Una vez registrado el certificado de titularidad, en él se inscribirá la anotación "No residente". Se aplica un impuesto para no residentes sobre las regalías (15%) y los dividendos (10% en el caso de las compañías cotizadas en bolsa y 15% en los demás casos).

2.50. Las escasez de divisas ha planteado otro problema para la inversión extranjera: la repatriación de divisas invertidas en el país (cuadro A1.1). El Gobierno garantiza, en principio, la repatriación del 100% de la inversión inicial de capital en caso de desinversión; puede repatriarse hasta el 100% de los dividendos netos después de impuestos. En 2019 no se disponía de divisas para cumplir este compromiso. A fin de resolver este problema, el RBZ anunció la creación de un Fondo de Inversiones de Cartera para facilitar la repatriación eficiente de los fondos de cartera para los inversores extranjeros que poseen acciones en la ZSE.[38] Sin embargo, los inversores que obtienen la residencia permanente no pueden repatriar sus dividendos sin la aprobación previa del RBZ.

2.51. Las empresas nacionales que reciben tecnología o licencias de socios externos están autorizadas a pagar en divisas las regalías y los derechos de licencia correspondientes a los acuerdos que concluyan al respecto. Tales acuerdos requieren la aprobación inicial del RBZ. La aprobación tiene una validez de cinco años y puede renovarse. El importe máximo de las remesas por acuerdos de gestión, técnicos y de administración es del 2% de la facturación neta; en el caso de las regalías, el límite es el 5% de la facturación neta.

[35] ZIA, *Permisos de inmigración y entrada.* Consultado en: https://www.investzim.com/investor-guide/immigration-and-entrance-permits.
[36] Autoridad Nacional de la Seguridad Social. Consultado en: https://www.nssa.org.zw/.
[37] Registro de empresas. Consultado en: https://www.companyregistrations.co.zw/#requirements.
[38] Programa Transitorio de Estabilización, octubre de 2018.

2.4.3 Acuerdos internacionales sobre inversión

2.52. Según informes de la UNCTAD, Zimbabwe ha firmado un total de 33 tratados bilaterales de inversión (TBI) y 9 tratados con disposiciones sobre inversiones (TDI); tiene 10 TBI en vigor con Alemania, China, Dinamarca, la Federación de Rusia, el Irán, Kuwait, los Países Bajos, Serbia, Sudáfrica y Suiza.[39] De los citados TDI, Zimbabwe ratificó el Protocolo sobre Inversiones de la SADC en 2010[40], el Acuerdo de Cotonú, y los tratados del COMESA, la SADC y la Unión Africana (sección 2.3.2). El Acuerdo entre los Estados Unidos y el COMESA sobre el desarrollo de relaciones comerciales y de inversión entró en vigor en 2001.[41]

2.53. Asimismo, hay en vigor varios acuerdos internacionales destinados a evitar la doble imposición.[42] En 2016 Zimbabwe firmó un acuerdo de este tipo con China y otro con Sudáfrica.[43] Estos acuerdos contienen disposiciones sobre los derechos de importación, el impuesto sobre las sociedades, el impuesto sobre la renta, el IVA, el impuesto sobre las transacciones comerciales y el régimen cambiario.

2.54. Zimbabwe ha firmado convenios internacionales de protección de las inversiones, tales como los relativos al Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (OMGI) (hasta febrero de 2019, sin ningún proyecto en curso)[44], la Corporación de Inversiones Privadas en el Extranjero (OPIC) (dos proyectos en curso en febrero de 2019)[45], el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversiones (CIADI)[46], la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI[47]) y la Convención de Nueva York sobre el Reconocimiento y la Ejecución de las Sentencias Arbitrales Extranjeras.

[39] La UNCTAD mantiene un sitio web con una lista exhaustiva y actualizada de todos los textos y medidas disponibles sobre acuerdos de inversión en todo el mundo. UNCTAD, *Investment Policy Hub*. Consultado en: https://investmentpolicyhub.unctad.org/IIA/CountryBits/233.

[40] UNCTAD, *Investment Policy Hub.* Consultado en: https://investmentpolicyhub.unctad.org/Download/TreatyFile/2730.

[41] UNCTAD, *Investment Policy Hub.* Consultado en: https://investmentpolicyhub.unctad.org/Download/TreatyFile/2516.

[42] KPMG, *Zimbabwe Fiscal Guide 2017/18*. Consultado en: https://home.kpmg/content/dam/kpmg/za/pdf/2017/12/Zimbabwe%20Fiscal%20Guide%202017_18.pdf.

[43] Veritas, S.I. 114 de 2016 - Acuerdo entre Zimbabwe y China para Evitar la Doble Imposición, consultado en: http://www.veritaszim.net/node/1852; y Veritas, S.I. 040 de 2016 - Acuerdo entre Zimbabwe y Sudáfrica para Evitar la Doble Imposición, consultado en: http://www.veritaszim.net/node/1660.

[44] Grupo Banco Mundial, OMGI. Consultado en: https://www.miga.org/projects.

[45] Acuerdo entre el Gobierno de los Estados Unidos de América y el Gobierno de la República de Zimbabwe sobre incentivos a las inversiones. Consultado en: https://www.opic.gov/sites/default/files/docs/africa/zimbabwebilateral1999.pdf.

[46] CIADI, *Acerca del CIADI.* Consultado en: https://icsid.worldbank.org/sp/Pages/about/default.aspx.

[47] CNUDMI, *Situación actual: Ley Modelo de la CNUDMI sobre la Insolvencia Transfronteriza (1997)*. Consultado en: https://uncitral.un.org/es/texts/insolvency/modellaw/cross-border_insolvency/status.

3 POLÍTICAS Y PRÁCTICAS COMERCIALES, POR MEDIDAS

3.1 Medidas que afectan directamente a las importaciones

3.1.1 Procedimientos y requisitos aduaneros y valoración en aduana

3.1.1.1 Procedimientos

3.1. La Administración Fiscal de Zimbabwe (ZIMRA), dependiente del Ministerio de Finanzas y Desarrollo Económico (MFED), se encarga de determinar, recaudar y exigir el pago de los derechos de importación (y exportación) y de hacer cumplir la mayoría de los controles de importación y exportación, también en representación de otros ministerios del Gobierno. Su mandato se establece en la Ley de la Administración Fiscal, disponible en el sitio web de la ZIMRA, que contiene la legislación y la reglamentación aplicables.[1]

3.2. Todo aquel que desee importar (o exportar) mercancías con fines comerciales debe obtener previamente de la ZIMRA un número de socio comercial[2] (sección 2.4.2) y un certificado de cancelación de impuestos. En virtud de la Ley del Impuesto sobre la Renta (artículo 36C), las importaciones comerciales que no se acompañan de ese certificado son gravadas con un recargo del 10% de su valor c.i.f. En Zimbabwe, la mayoría de las transacciones comerciales están sujetas a un impuesto sobre la renta presunta similar; todas las empresas registradas están obligadas a retener el 10% de cualquier cantidad igual o superior a USD 250[3] que deban pagar a un receptor sin certificado válido de cancelación de impuestos. Esta medida ha recibido críticas por sus efectos perjudiciales en la actividad empresarial y el comercio transfronterizo informales y de pequeña escala.[4]

3.3. Además de la ZIMRA, en la frontera de Zimbabwe se encuentran diversas entidades, con diferentes misiones. Esto ha dificultado la circulación fluida del tráfico en tránsito, pues cada funcionario intenta que se cumplan los requisitos que son de su competencia. Además de la ZIMRA y de los departamentos de policía, inmigración y seguridad nacional, tradicionalmente presentes en las fronteras, otros departamentos gubernamentales intervienen de manera específica en el control de las importaciones y las exportaciones en los puestos fronterizos, entre ellos, el Ministerio de Agricultura (sección 3.3.3); el Ministerio de Salud (sección 3.1.7); el Organismo de Gestión Ambiental (EMA), que regula todas las importaciones y el movimiento transfronterizo de sustancias y productos químicos peligrosos (sección 3.3.3); y el Departamento de Inspección de Vehículos (buen estado de los vehículos y de la carga transportada). En el marco del proyecto *Doing Business* del Banco Mundial, se está mejorando la coordinación de todas esas entidades e instituciones en el procedimiento de despacho de aduana para reducir la necesidad de las inspecciones *ad hoc* por los representantes de cada uno de los departamentos.

3.4. Zimbabwe ratificó el Acuerdo sobre Facilitación del Comercio (AFC) de la OMC en octubre de 2018.[5] Algunos de sus compromisos de la categoría A se notificaron en octubre de 2016 y las 24 medidas restantes, así como sus necesidades de asistencia técnica, en septiembre de 2019 (cuadro 3.1).[6]

---

[1] ZIMRA. Consultado en: https://www.zimra.co.zw/. Véase, en particular, *Register for VAT.* Consultado en: https://www.zimra.co.zw/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=23:legislation&download=640:revenue-authority-act&Itemid=1.

[2] Es necesario presentar un justificante del domicilio de cada director de empresa.

[3] Los importes mencionados en el presente informe figuran en dólares de los Estados Unidos, que fue moneda de curso legal en Zimbabwe hasta el 24 de junio de 2019 (sección 1.2.1). Desde entonces, sin embargo, la mayoría de los impuestos, tasas y cargas aplicables a la producción y el comercio son, en principio, pagaderos en dólares de Zimbabwe.

[4] South African Institute of International Affairs (SAIIA), *A cry for recognition and protection: Zimbabwe's forgotten Informal Cross Border Traders.* Consultado en: https://saiia.org.za/research/a-cry-for-recognition-and-protection-zimbabwes-forgotten-informal-cross-border-traders/.

[5] Base de Datos del AFC, *Compromisos de aplicación.* Consultada en: https://www.tfadatabase.org/members/zimbabwe.

[6] Documento G/TFA/N/ZWE/1 de la OMC, de 16 de septiembre de 2019.

Cuadro 3.1 Situación de la notificación de las medidas del AFC, septiembre de 2019

Artículo	Notificación	Medida/descripción
1.1	Categoría B	Publicación
1.2	Categoría C	Información disponible en Internet
1.3	Categoría C	Servicios de información
1.4	Categoría B	Notificación
2.1	Categoría B	Oportunidad de formular observaciones e información antes de la entrada en vigor
2.2	Categoría B	Consultas
3	Categoría B	Resoluciones anticipadas
4	Categoría B	Procedimientos de recurso o de revisión
5.1	Categoría B	Notificaciones de controles o inspecciones reforzados
5.2	Categoría B	Retención
5.3	Categoría C	Procedimientos de prueba
6.1	Categoría A	Disciplinas generales en materia de derechos y cargas establecidos sobre la importación y la exportación
6.2	Categoría A	Disciplinas específicas en materia de derechos y cargas de tramitación aduanera
6.3	Categoría B	Disciplinas en materia de sanciones
7.1	Categoría B	Tramitación previa a la llegada
7.2	Categoría B	Pago electrónico
7.3	Categoría A	Separación entre el levante y la determinación definitiva de los derechos de aduana, impuestos, tasas y cargas
7.4	Categoría C	Gestión de riesgo
7.5	Categoría C	Auditoría posterior al despacho de aduana
7.6	Categoría C	Establecimiento y publicación de los plazos medios de levante
7.7	Categoría B	Medidas de facilitación del comercio para los operadores autorizados
7.8	Categoría B	Envíos urgentes
7.9	Categoría C	Mercancías perecederas
8	Categoría A	Cooperación entre los organismos que intervienen en la frontera
9	Categoría A	Traslado de mercancías destinadas a la importación bajo control aduanero
10.1	Categoría B	Formalidades y requisitos de documentación
10.2	Categoría B	Aceptación de copias
10.3	Categoría A	Utilización de las normas internacionales
10.4	Categoría C	Ventanilla única
10.5	Categoría A	Inspección previa a la expedición
10.6	Categoría A	Recurso a agentes de aduanas
10.7	Categoría A	Procedimientos en frontera comunes y requisitos de documentación uniformes
10.8	Categoría A	Mercancías rechazadas
10.9	Categoría A	Admisión temporal de mercancías y perfeccionamiento activo y pasivo
11	Categoría B	Libertad de tránsito
12	Categoría A	Cooperación aduanera

Fuente: Base de Datos del AFC de la OMC, *Compromisos de aplicación.* Consultada en: https://tfadatabase.org/members/zimbabwe.

3.5. Zimbabwe utiliza el Sistema Aduanero Automatizado (SIDUNEA) para los procedimientos de despacho de aduana. En 2011 la ZIMRA adoptó la versión más reciente del sistema, SIDUNEA World, basada en Internet, que automatiza la mayoría de los procedimientos aduaneros y mejora la accesibilidad. En 2019 todos los puestos aduaneros utilizaban esa versión del sistema. La presentación y tramitación de declaraciones comerciales de aduana en las oficinas de la ZIMRA puede realizarse íntegramente a través de Internet; en el caso de los permisos agrícolas (originales) y las licencias del Ministerio de Industria y Comercio (MIC) todavía se exige la presentación de los originales de la documentación justificante. Por consiguiente, el agente de aduanas todavía debe imprimir una copia en papel de todos los documentos exigidos para finalizar el procedimiento de despacho. Según las autoridades, la ZIMRA necesita asistencia para aplicar el artículo 10.2 del AFC (aceptación de copias). Se está trabajando en el establecimiento de una ventanilla única con la ayuda de COTECNA.

3.6. Las declaraciones de aduana se tramitan de acuerdo con una evaluación del riesgo, canalizándose las mercancías importadas por cuatro vías: verde (listas para despacho), azul (control diferido), amarilla (control documental) y roja (inspección de la carga). Los principales factores que se tienen en cuenta para la evaluación del riesgo son: resoluciones en materia de valor (mercancías habitualmente infravaloradas en las declaraciones), país de origen, crestas arancelarias (mercancías sujetas a tipos arancelarios elevados) y fluctuaciones significativas del volumen de mercancías importadas. En septiembre de 2019 no se disponía de los porcentajes del valor de las importaciones que entran en Zimbabwe por las distintas vías, pero la UNCTAD estaba implantando en la ZIMRA un nuevo sistema para el control del desempeño de SIDUNEA.

3.7. Según las autoridades, el tiempo requerido para tramitar las declaraciones de entrada correctamente presentadas es de tres horas por término medio. Ahora bien, los cortes intermitentes de energía eléctrica y los problemas de conectividad de red en todo el país han afectado negativamente en el pasado a los servicios que presta la ZIMRA. Zimbabwe ocupa el puesto 157, de un total de 190 países, en lo que respecta a la facilidad del comercio transfronterizo.[7]

3.8. Podría ser útil para Zimbabwe recibir asistencia técnica para simplificar sus requisitos en materia de documentación, ya que todavía se exige el original en papel y por duplicado de muchos documentos. El despacho de las importaciones comerciales valoradas en más de USD 1.000 se lleva a cabo sobre la base de los documentos siguientes:

- la declaración de entrada (generada por el sistema una vez que el agente de aduanas realiza el registro en línea en SIDUNEA);
- las facturas de los proveedores;
- las cartas de porte, como la carta de porte ferroviario, el conocimiento de embarque aéreo o el conocimiento de embarque;
- las declaraciones de carga (para determinar el costo de los fletes marítimos);
- los manifiestos de carga (donde figura un listado completo de las mercancías transportadas por el buque);
- el Certificado de Evaluación de la Conformidad de los Envíos (sección 3.3.2);
- una declaración de exportación o tránsito del país de origen;
- una "declaración de valor" (sección 3.1.1.3);
- facturas correspondientes a los derechos portuarios, para evaluar su costo;
- documentos originales de los permisos de importación (necesarios para supervisar los envíos parciales sujetos a contingentes de importación, principalmente en el caso de productos agropecuarios y medicamentos);
- licencias (sección 3.1.7);
- certificados de franquicia arancelaria, emitidos por el secretario permanente del ministerio competente, solo para las importaciones del Estado;
- cartas de descuento de la ZIMRA, para la obtención de las concesiones en materia de derechos e impuestos solicitadas por los importadores;
- resoluciones en materia de valor emitidas por la ZIMRA tras realizar consultas y estudios;
- certificados de origen, para solicitar el trato preferencial; y
- una copia del certificado del pago de impuestos por el importador, expedida por la ZIMRA.

3.9. En 1998, Zimbabwe eliminó gradualmente los requisitos de inspección previa a la expedición. Sin embargo, en 2015, por motivos de calidad, introdujo la inspección previa a la expedición y la evaluación de la conformidad para varios productos importados (sección 3.3.2).

[7] Banco Mundial, *Doing Business 2019*. Consultado en: http://www.doingbusiness.org/content/dam/doingBusiness/country/z/zimbabwe/ZWE.pdf.

3.10. Es obligatorio contratar los servicios de despachantes de aduana profesionales (agentes de aduanas) para las importaciones y exportaciones cuyo valor supere USD 1.000, a menos que las empresas cuenten con agentes entre su personal (artículo 216A de la Ley de Aduanas e Impuestos Especiales).

3.11. La profesión de agente de aduanas está regulada por la ZIMRA, de conformidad con la Ley de Aduanas e Impuestos Especiales. Está abierta a los extranjeros, pero la empresa debe estar registrada en el país. Para obtener una licencia, renovable anualmente, los solicitantes deben presentar una copia autenticada del certificado de constitución; el documento nacional de identidad, las huellas dactilares y el certificado de buena conducta de los accionistas, directores y empleados autorizados a actuar en representación del agente; el *currículum vitae* de cada empleado (junto con documentación acreditativa de su experiencia aduanera); y un certificado del pago de impuestos. Cuando el agente de aduanas se proponga realizar actividades de importación o de retirada de mercancías bajo control aduanero o en tránsito, debe depositar una fianza de USD 250.000 ante un garante.[8] La licencia se expide previo pago de USD 800 en concepto de derechos de licencia y debe renovarse cada año abonando USD 100.

3.12. La ZIMRA ha establecido un servicio previo al despacho que permite al importador o a su agente presentar todos los documentos requeridos antes del arribo a Zimbabwe de las mercancías transportadas por ferrocarril, carretera o vía aérea. La ZIMRA está empezando a aplicar el artículo 7.1, relativo a la tramitación previa a la llegada.

3.13. También se han establecido procedimientos para dictar resoluciones anticipadas, tanto en materia arancelaria como fiscal; según han indicado las autoridades, Zimbabwe ya está aplicando el artículo 3 del AFC, relativo a las resoluciones anticipadas.

3.14. Para evitar demoras en el punto de entrada, los importadores y agentes que hayan depositado una fianza para realizar operaciones en la ZIMRA también pueden optar por la retirada de las importaciones bajo control aduanero. En ese caso, las mercancías se trasladan a un puerto seco para su despacho definitivo; habitualmente se despachan en un plazo de 10 días. Zimbabwe ha notificado su conformidad con el artículo 7.3 del AFC, relativo a la separación entre el levante de las mercancías y el pago definitivo de los derechos e impuestos.

3.15. Según el informe del Auditor General correspondiente a 2017, la ZIMRA puede conceder a los importadores "órdenes de aplazamiento" (*report orders)* para el despacho de las mercancías importadas en un plazo de siete días. Se trata de un despacho diferido, que permite la entrega de las mercancías urgentes al cliente. A finales de 2017 no se habían abonado todavía los derechos correspondientes a varias órdenes de aplazamiento concedidas a clientes para el despacho de mercancías en un puerto interior; algunas de esas órdenes se remontan a 2013. A 31 de diciembre de 2017, el valor total de las mercancías importadas mediante órdenes de aplazamiento cuyos derechos no se habían abonado ascendía a casi USD 63 millones.

3.16. En el marco de los procedimientos de solución de diferencias vigentes, los importadores pueden recurrir por vía administrativa (supervisor del puesto, administrador, administrador regional o comisionado a cargo de la ZIMRA) o llevar el asunto ante los tribunales fiscales directamente. Casi todas las diferencias están relacionadas con la valoración en aduana, sobre todo de vehículos de segunda mano. La mayoría de las infracciones se castigan con multas de USD 100 a USD 5.000, o el triple del valor de las mercancías después de pagados los derechos, si este importe fuera superior; en algunos casos, los infractores pueden ser objeto de acciones penales, con penas de prisión de un año como mínimo.

3.17. Las mercancías importadas pueden almacenarse en un depósito del Estado hasta la liquidación de las obligaciones relativas al pago de derechos de aduana; las tarifas de almacenamiento aplicables se determinan de acuerdo con el peso o las características de las mercancías: vehículos automotores (USD 10/día), mercancías de menos de 500 kg (USD 2/día) y mercancías de más de 500 kg (USD 4/día).

3.18. Las mercancías también pueden importarse, libres de derechos, a uno de los 100 depósitos especiales de aduanas autorizados de Zimbabwe, durante un plazo máximo de dos años (artículos 68

[8] Banco Mundial, *Doing Business 2019*. Consultado en: http://www.doingbusiness.org/content/dam/doingBusiness/country/z/zimbabwe/ZWE.pdf.

a 71 de la Ley de Aduanas e Impuestos Especiales). Durante ese período, el importador puede vender las mercancías directamente desde el depósito y, previo pago de los correspondientes derechos e impuestos (aplicables a la importación comercial para consumo interno), obtener el despacho de las cantidades vendidas.

3.19. Las importaciones temporales pueden despacharse mediante el pago de un depósito, reembolsable en el momento de la exportación, o mediante una solicitud de privilegios temporales de importación, garantizados por un banco o una empresa de seguros (artículo 124 de la Ley de Aduanas). Zimbabwe ha notificado su conformidad con el artículo 10.9 del AFC, relativo a la admisión temporal de mercancías y el perfeccionamiento activo y pasivo (cuadro 3.1). Para los vehículos que entran en el país de manera temporal se concede un permiso de importación temporal. Según el informe del Auditor General de 2017, a 31 de diciembre de 2017 no se habían abonado aún los derechos correspondientes a 20.394 permisos electrónicos, pese a que ya habían vencido. Algunas de esas importaciones se remontan a 2013.[9]

3.1.1.2 Mercancías en tránsito

3.20. Zimbabwe es un país sin litoral que limita con cuatro países: Mozambique, Sudáfrica, Botswana y Zambia. Debido a su situación estratégica, desempeña una función esencial en la facilitación del tráfico en tránsito en la región. Uno de los puestos fronterizos más grandes y transitados es el de Beitbridge, situado en la frontera con Sudáfrica. En 2019 estaba en marcha un proyecto para reformar y modernizar ese puesto fronterizo, por un costo estimado de USD 241 millones, cuya ejecución estaba a cargo del consorcio de inversores nacionales e internacionales Zimborders, de acuerdo con un modelo de construcción-explotación-traspaso.

3.21. Según el informe del Auditor General correspondiente a 2017, a 31 de diciembre de 2017 no se habían pagado los derechos correspondientes a entradas en tránsito (envíos regionales) en los puertos de mercancías por un valor superior a USD 40 millones. Algunas de esas importaciones se remontan a 2013. Por ejemplo, a 31 de diciembre de 2017 las cantidades correspondientes a entradas en tránsito por el puesto fronterizo de Beitbridge pendientes de abonar ascendían a más de USD 10 millones. El grueso de las entradas en tránsito en dicho puesto cuyos pagos estaban pendientes se debía a una duplicación de los agentes de aduanas por parte de los transportistas; según las autoridades, los despachos duplicados fueron cancelados. La ZIMRA está avanzando hacia la automatización de los manifiestos, con el fin de que no se despache dos veces la misma mercancía.

3.22. Tanto la SADC como el COMESA han adoptado sistemas de tránsito regionales (véase *infra*). De momento, Zimbabwe no ha implantado ninguno de esos sistemas, pero las autoridades han indicado que el país facilita el tránsito de mercancías de conformidad con el artículo 11 del AFC. Zimbabwe utiliza un módulo de tránsito nacional basado en SIDUNEA, con el cual las declaraciones de tránsito presentadas en el puerto de entrada (aeropuerto o puesto fronterizo) son remitidas de manera automática a la aduana de salida antes de la llegada del camión. Cuando este llega a la aduana de salida, las autoridades aduaneras examinan los datos del envío, comprueban que las mercancías y los precintos estén intactos, registran la entrada en el sistema y proceden a liberar el camión.

3.23. Zimbabwe se rige por un sistema de fianzas, según el cual la presentación del documento pertinente permite recuperar el importe de la fianza retenida en el puerto de inicio (artículo 83 de la Ley de Aduanas e Impuestos Especiales). Las mercancías en tránsito a través de Zimbabwe deben estar cubiertas por una garantía equivalente al importe total de los derechos de aduana en cuestión; este requisito se cumple con un depósito en efectivo o mediante la contratación de un agente de aduanas que haya depositado una fianza ante la ZIMRA. Se prevé que las mercancías despachadas de la aduana en régimen de tránsito salgan de Zimbabwe en un plazo de tres días; la declaración de entrada se cierra electrónicamente en el punto de salida. El sistema además completa en ese momento la operación de tránsito e informa por medios electrónicos a la oficina de inicio. El incumplimiento de ese plazo da lugar a la imposición de una multa por demora de USD 400 en el momento de despachar las mercancías para su salida; si la declaración de entrada sigue pendiente en el sistema, se presume que las mercancías se han consumido internamente y se ejecuta el depósito de garantía o la fianza correspondiente.

[9] Informe del Auditor General correspondiente al ejercicio finalizado en 2017.

3.24. Para mejorar aún más el seguimiento de las mercancías, Zimbabwe también ha empezado a utilizar equipos de escaneado no intrusivo para las mercancías en tránsito. Esto reduce los retrasos que ocasiona el examen físico de las mercancías. La ZIMRA ha introducido además el precintado electrónico de la carga para las mercancías en tránsito.

3.25. La adopción en la región de un documento único administrativo para el tránsito facilitaría la gestión eficaz del tráfico en tránsito. También sería útil adoptar una fianza única, preferiblemente nominal. En 2019, pese a las disposiciones del COMESA y de la SADC sobre tráfico en tránsito, la mayoría de los países miembros de esas agrupaciones regionales, incluido Zimbabwe, contaban con sus propios sistemas nacionales de tránsito, con distintos requisitos en materia de fianzas, y con exigencias diferentes en cuanto a la documentación requerida para las operaciones, los procedimientos y la reglamentación de tránsito. Las diferentes prescripciones a la hora de gestionar el tráfico en tránsito, unidas a la multiplicidad de organismos que intervienen en la frontera, afectan negativamente a los procedimientos de tránsito.

3.1.1.3 Valoración en aduana

3.26. Las normas de valoración en aduana de Zimbabwe figuran en la Parte X de la Ley de Aduanas e Impuestos Especiales. El valor imponible de las importaciones es la suma del costo de adquisición y de todos los gastos incurridos por seguro y flete hasta el punto de entrada en Zimbabwe. Si no hay justificantes de los costos de seguro y flete, la ZIMRA estima el costo del seguro como se indica a continuación[10]: en el caso de las mercancías importadas por vía aérea, los costos de flete y seguro se estiman en el 15% del valor f.o.b. de las mercancías; el porcentaje correspondiente para las mercancías importadas por otra vía es del 1%, y de entre el 5% y el 7,5% para las importaciones "cargadas en el medio de transporte del importador". En principio, el método fundamental de valoración del costo de adquisición es el del valor de transacción de las mercancías importadas que figura en la factura. Según las autoridades, en caso necesario, la utilización de otros métodos sigue la jerarquía dispuesta en el Acuerdo sobre Valoración en Aduana de la OMC. Se exige una declaración del valor de todas las importaciones sujetas a derechos cuyo valor imponible total exceda de USD 100 respecto de cada envío completo. La declaración de valor es un medio para obtener más detalles sobre la operación, además de los aportados en la factura, tales como el vínculo entre el comprador y el vendedor.

3.1.2 Normas de origen

3.27. Zimbabwe notificó sus normas de origen no preferenciales al Comité de Normas de Origen de la OMC en 2012, con arreglo a la Ley de Aduanas e Impuestos Especiales. La Ley establece que el país de origen de cualquier producto manufacturado es aquel en el que se ha llevado a cabo el último proceso de fabricación. La mayoría de las importaciones reciben el trato de nación más favorecida (NMF) y pocos importadores despachan sus importaciones acogiéndose a los regímenes arancelarios preferenciales de Zimbabwe, cada uno de los cuales tiene sus propias normas de origen (cuadro 3.2). Según las autoridades, esto puede deberse a que las prescripciones en materia de normas de origen son estrictas, sobre todo en el marco de la SADC; el número de importaciones procedentes del COMESA que entran con tipos preferenciales del COMESA es mayor, porque, al parecer, las normas de este no son tan rigurosas.

[10] ZIMRA, artículo 113 2) c) de la Ley de Aduanas. Consultado en: https://www.zimra.co.zw/downloads/category/17-acts?download=166:customs-and-excise-act-chapter-23-02-updated.

Cuadro 3.2 Normas de origen en el marco de acuerdos comerciales, septiembre de 2019

Acuerdo	Disposición	Enlace al sitio web oficial que contiene la norma de origen
OMC	País en el que se ha llevado a cabo la última transformación	https://www.wto.org/spanish/tratop_s/roi_s/roi_s.htm.
COMESA	Criterios de cambio de la clasificación arancelaria o criterios de contenido de valor regional La acumulación entre las Partes es posible.	http://www.trade.go.ke/sites/default/files/COMESA_Protocol-on-Rules-of-Origin-2015_0.pdf.
SADC	Los materiales no originarios incorporados en el producto deben haber sido sometidos a "una elaboración o transformación suficiente" de conformidad con las condiciones estipuladas en el apéndice I del anexo I; o el valor de todos los materiales no originarios no debe exceder del 10% del precio en fábrica de la mercancía. No hay una norma de origen general, pero el apéndice I del anexo I contiene una lista de los criterios específicos (en su mayoría con respecto a las partidas arancelarias del SA (en distintos niveles)) que los materiales no originarios deben cumplir para que una mercancía final adquiera la condición de originaria.	https://www.mcci.org/media/1285/sadc_protocol_annex_i.pdf.
Botswana	Nivel mínimo de contenido nacional del 25%	https://www.tradezimbabwe.com/wp-content/uploads/2016/03/Stautory-Instrument-192-of-1988-Zimbabwe-Botswana.pdf.
Malawi		https://www.tradezimbabwe.com/wp-content/uploads/2016/03/Statutory-Instrument-103-of-1995-Zimbabwe-Malawi-1.pdf.
Mozambique		https://www.tradezimbabwe.com/wp-content/uploads/2016/03/Statutory-Instrument-33-of-2005-Zimbabwe-Mozambique.pdf.
Namibia		https://www.tradezimbabwe.com/wp-content/uploads/2016/03/Statutory-Instrument-156A-of-1993-Zimbabwe-Namibia.pdf.
UE (AAE)		https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:22016A0916(01)&from=GA.

Fuente: Secretaría de la OMC, sobre la base de la información facilitada por las autoridades.

3.1.3 Aranceles

3.28. En el sitio web del Análisis Arancelario en Línea de la OMC puede consultarse una versión refundida del Arancel de Aduanas de Zimbabwe (que incluye los tipos preferenciales y las reducciones de derechos, pero no las suspensiones de derechos).[11]

3.1.3.1 Aranceles NMF aplicados

3.29. Zimbabwe otorga al menos el trato de la nación más favorecida (NMF) a todos sus interlocutores comerciales, incluidos los que no son miembros de la OMC. El arancel aduanero NMF aplicado en 2019 se basa en la versión de 2017 del Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías (SA), y se compone de 6.380 líneas al nivel de 8 dígitos. El promedio aritmético de los aranceles NMF aplicados de Zimbabwe aumentó del 15,4% en 2011 al 15,8% en 2019 (cuadro 3.3). En noviembre de 2018, un nuevo instrumento reglamentario contenía una amplia lista de alimentos, bebidas, bienes de consumo y vehículos cuyos derechos de importación debían abonarse en divisas.[12] Los sectores de las bebidas, los líquidos alcohólicos y el tabaco son los que gozan de mayor protección (cuadro 3.4).

[11] OMC, *Análisis Arancelario en Línea*. Consultado en: https://tao.wto.org/welcome.aspx?ReturnUrl=/&ui=3.

[12] Veritas, *SI 2018-252A Aviso de Aduanas e Impuestos Especiales (Designación de las Mercancías Sujetas al Pago de Derechos en Divisas), 2018*. Consultado en: http://www.veritaszim.net/node/3342.

Cuadro 3.3 Estructura de los aranceles NMF aplicados, 2011 y 2019

(Porcentaje)

		Arancel NMF aplicado		Arancel consolidado[c]
		2011[a]	2019[b]	
1.	Líneas arancelarias consolidadas (% de todas las líneas arancelarias)	n.a.	n.a.	24,7
2.	Promedio aritmético de los tipos arancelarios	15,4	15,8	82,7
	Productos agrícolas (definición de la OMC)	25,1	25,1	144,1
	Productos no agrícolas (definición de la OMC)Agricultura, caza, silvicultura y pesca (CIIU 1)	13,9	14,3	10,1
	Explotación de minas y canteras (CIIU 2)	17,3	16,7	113,5
	Industrias manufactureras (CIIU 3)	5,9	5,7	Sin consolidar
		15,4	15,9	72,6
3.	Líneas arancelarias exentas de derechos (% de todas las líneas arancelarias)	9,9	11,1	3,3
4.	Contingentes arancelarios OMC (% de todas las líneas arancelarias)	0,0	0,0	0,0
5.	Aranceles no *ad valorem* (% de todas las líneas arancelarias)	6,1	8,4	0,8
6.	"Crestas" arancelarias nacionales (% de todas las líneas arancelarias)[d]	1,6	1,4	0,0
7.	"Crestas" arancelarias internacionales (% de todas las líneas arancelarias)[e]	30,4	30,4	15,3
8.	Desviación típica general de los tipos aplicados	15,8	16,2	70,6
9.	Coeficiente de variación	1,0	1,0	0,9
10.	Tipos "de puro estorbo" (% de todas las líneas arancelarias)[f]	0,2	0,0	0,0

n.a. No aplicable.

a El Arancel de 2011 se basa en la Nomenclatura del SA de 2007 y consta de 5.932 líneas arancelarias (al nivel de línea arancelaria de 8 dígitos). En el caso de los tipos no *ad valorem*, se utiliza la parte *ad valorem* para los tipos compuestos.

b El Arancel de 2019 se basa en la Nomenclatura del SA de 2017 y consta de 6.380 líneas arancelarias (al nivel de línea arancelaria de 8 dígitos). En el caso de los tipos no *ad valorem*, se utiliza la parte *ad valorem* para los tipos compuestos.

c Los tipos finales consolidados proceden de la Base de Datos de Listas Arancelarias Refundidas (LAR). El arancel final consolidado se basa en la Nomenclatura del SA de 2012, al nivel de 8 dígitos (excepto el 1,8% del total de líneas arancelarias, codificadas al nivel de 9-11 dígitos). En el caso de los tipos compuestos y mixtos, se utiliza la parte *ad valorem* para hacer una estimación.

d Las crestas arancelarias nacionales son los tipos superiores al triple del promedio aritmético global.

e Las crestas arancelarias internacionales son los tipos superiores al 15%.

f Los tipos de puro estorbo son los tipos superiores a 0 pero inferiores o iguales al 2%.

Fuente: Cálculos de la Secretaría de la OMC, basados en los datos proporcionados por las autoridades y en la Base de Datos LAR de la OMC.

Cuadro 3.4 Resumen de los aranceles NMF aplicados, 2019

	Nº de líneas	Promedio aritmético (%)	Intervalo arancelario (%)	CV[a]	Proporción de líneas arancelarias exentas de derechos (%)	Proporción de aranceles no *ad valorem* (%)
Total	**6.380**	**15,8**	**0-100**	**1,0**	**11,1**	**8,4**
SA 01-24	1.320	22,7	0-100	1,0	19,6	7,7
SA 25-97	5.060	14,0	0-65	1,0	8,9	8,6
Por categorías de la OMC						
Productos agrícolas (definición de la OMC)	**924**	**25,1**	**0-100**	**0,9**	**8,8**	**10,4**
Animales y productos del reino animal	115	29,6	0-40	0,5	9,6	24,3
Productos lácteos	29	28,9	0-40	0,5	3,4	34,5
Frutas, legumbres y hortalizas, y plantas	226	27,7	0-40	0,6	4,0	0,4
Café, té, y cacao y sus preparaciones	24	32,7	5-40	0,4	0,0	0,0
Cereales y preparaciones a base de cereales	108	20,7	0-40	0,7	11,1	10,2

	Nº de líneas	Promedio aritmético (%)	Intervalo arancelario (%)	CV[a]	Proporción de líneas arancelarias exentas de derechos (%)	Proporción de aranceles no *ad valorem* (%)
Semillas oleaginosas, grasas, aceites y sus productos	99	13,8	5-40	0,9	0,0	12,1
Azúcares y artículos de confitería	18	12,5	0-40	0,8	5,6	33,3
Bebidas, líquidos alcohólicos y tabaco	143	49,3	0-100	0,8	22,4	19,6
Algodón	9	3,3	0-5	0,7	33,3	0,0
Otros productos agrícolas, n.e.p.	153	9,6	0-40	1,0	7,8	0,0
Productos no agrícolas (definición de la OMC)	**5.456**	**14,3**	**0-65**	**1,0**	**11,5**	**8,1**
Pescado y productos de la pesca	473	15,5	0-40	1,1	38,3	1,1
Minerales y metales	988	13,7	0-65	0,9	0,7	0,4
Productos químicos y productos fotográficos	1.014	7,6	0-40	1,1	6,7	0,9
Madera, pasta de madera, papel y muebles	344	17,3	0-40	0,9	2,3	5,5
Textiles	678	17,4	5-40	0,8	0,0	20,4
Prendas de vestir	232	39,1	10-40	0,1	0,0	99,1
Cuero, caucho, calzado y artículos de viaje	180	19,7	0-60	0,7	0,6	18,9
Maquinaria no eléctrica	584	6,6	0-65	1,7	42,8	0,2
Maquinaria eléctrica	292	13,7	0-60	1,0	16,4	0,0
Material de transporte	205	17,0	0-60	0,9	11,7	0,0
Productos no agrícolas, n.e.p.	440	16,4	0-60	0,8	8,0	0,2
Petróleo	26	13,5	0-45	1,0	26,9	0,0
Por sectores de la CIIU[b]						
CIIU 1 - Agricultura, caza y pesca	515	16,7	0-100	1,2	24,7	0,6
CIIU 2 - Explotación de minas y canteras	98	5,7	0-15	0,4	2,0	0,0
CIIU 3 - Industrias manufactureras	5.766	15,9	0-100	1,0	10,1	9,3
Por grado de elaboración						
Primera etapa de elaboración	880	13,3	0-100	1,2	17,5	0,9
Productos semielaborados	2.036	9,8	0-40	0,9	4,5	5,4
Productos totalmente elaborados	3.464	20,0	0-100	0,9	13,4	12,1

a Coeficiente de variación.
b Clasificación Industrial Internacional Uniforme (Rev.2). No están incluidos la electricidad, el gas y el agua (1 línea arancelaria).

Nota: El Arancel de 2019 se basa en la Nomenclatura del SA de 2017 y consta de 6.380 líneas arancelarias (al nivel de línea arancelaria de 8 dígitos). En el caso de los derechos no *ad valorem*, se utiliza la parte *ad valorem* para los tipos compuestos y mixtos.

Fuente: Cálculos de la Secretaría a la OMC basados en los datos facilitados por las autoridades.

3.30. En general, el Arancel de Aduanas de 2019 muestra una progresividad negativa de los productos semielaborados, que por término medio están sujetos a un tipo medio aplicado (9,8%) inferior al de las materias primas (13,3%), mientras que el tipo medio aplicado más alto corresponde a los productos acabados, lo que se traduce en una progresividad arancelaria positiva (cuadro 3.4). Así, la estructura arancelaria puede no favorecer la diversificación de la actividad económica mediante la adición de valor en la etapa de la semielaboración, lo que explica las peticiones de los importadores de que se otorguen concesiones arancelarias y fiscales en virtud de numerosos regímenes (véase *infra*). Ahora bien, esas concesiones modifican la estructura arancelaria y pueden

dar lugar a una progresividad arancelaria positiva y, por tanto, aumentar la protección efectiva de determinadas actividades y empresas (sección 3.1.6). Además, la elevada protección arancelaria de los productos acabados no favorece la competitividad de estos a nivel internacional.

3.31. Si se tienen en cuenta los equivalentes *ad valorem* (EAV) de los tipos arancelarios no *ad valorem*, el promedio aritmético de los aranceles NMF aplicados en 2019 se sitúa en el 18,2%, en lugar del 15,8%. En efecto, el número de derechos de aduana expresados en cantidades monetarias específicas por unidad del producto (por ejemplo, USD 2,5 por kg, en lugar de un porcentaje *ad valorem*) aumentó durante el período comprendido entre 2011 y 2019 (cuadro 3.5). En 2019 en torno al 8,4% de todas las líneas arancelarias estaban sujetas a tipos no *ad valorem*, frente al 6,1% en 2011; se trata de tipos específicos (31 líneas), compuestos (434 líneas) o alternativos/mixtos (72 líneas). La mayor parte de los derechos no *ad valorem* se aplican a las importaciones de productos alimenticios, bebidas alcohólicas, tabaco, prendas de vestir y calzado. Los derechos específicos provocan inestabilidad en el nivel de protección cuando varían los precios (incluidos los tipos de cambio) y sus EAV pueden alcanzar niveles muy altos (cuadro 3.5). Por ejemplo, los derechos efectivamente aplicados a los mosquiteros son del 40%, más un derecho de importación específico de USD 5 por kg, con lo que se obtiene un EAV de cerca del 200% (2018).

Cuadro 3.5 Ejemplos de aranceles no *ad valorem*

Línea arancelaria	Designación del producto	Tipos de derechos en 2019 comunicados (USD/kg)	Precio unitario en 2018 (USD/kg)	Precio unitario en 2017 (USD/kg)	EAV en 2018 (%)	EAV en 2017 (%)
36050000	Cerillas	0,02	2,6	2,6	0,8	0,8
40121190	Neumáticos recauchutados	2,50	1,3	95,2	192,7	2,6
40121290	Neumáticos recauchutados que no sean sólidos	2,50	0,9	..	283	..
40122090	Neumáticos (llantas neumáticas) usados	2,50	1,2	6,3	206,5	39,8
49029090	Periódicos, diarios, etc.	0,50	3	3,6	16,8	14
63090000	Prendas de vestir y artículos usados	5,00	1,4	2,4	359,1	204,5
73144100	Otras telas cincadas	0,25	1,2	1,1	21,7	22,8
84329010	Camas de arados	5,00	28,9	9,6	17,3	52,2
02061000	De la especie bovina, frescos o refrigerados	40% o USD 1,50/kg (la cantidad que sea mayor)	..	..	..	..
02071490	De aves de la especie *Gallus domesticus*; trozos y despojos, congelados; que no sea carne deshuesada mecánicamente	40% o USD 1,50/kg (la cantidad que sea mayor)	17,3	..	40,0	..
04022199	Leche y nata (crema), no edulcoradas	USD 2,50/kg	2,9	3.6	86,4	69,7
22085019	Ginebra, excepto la destilada íntegramente en Zimbabwe	USD 5,00/l o USD 10,00/l de contenido de alcohol absoluto (la cantidad que sea mayor)	..	..	..	..
63042000	Mosquiteros	40% + USD 5,00/kg	3,2	..	195,5	..

.. No disponible.

Fuente: Información recopilada por la Secretaría de la OMC, sobre la base de los datos facilitados por las autoridades.

3.1.3.2 Consolidaciones arancelarias en el marco de la OMC

3.32. Las consolidaciones arancelarias efectuadas por Zimbabwe abarcan 1.365 líneas arancelarias al nivel de 8 dígitos del SA (excepto el 1,8% del total de líneas arancelarias, codificadas al nivel de 9-11 dígitos, y 94 de las cuales están parcialmente consolidadas). Los aranceles aplicables a todos los productos agropecuarios se consolidaron en la Ronda Uruguay, a un tipo máximo del 150%, salvo en lo que respecta a 54 líneas, que se consolidaron al 0%, 5%, 10%, 20% y 25% y a 0,1 c

por kg.[13] Solamente están consolidados el 12,8% de los productos no agropecuarios, principalmente a tipos del 0%, 5% y 7,5%, y unos pocos a tipos de hasta el 150%. En total, menos de una cuarta parte de las líneas arancelarias de Zimbabwe está consolidada. El promedio de los tipos arancelarios consolidados (82,7%) es muy superior al de los tipos NMF aplicados (15,8%). Esa diferencia, unida a la baja cobertura de las consolidaciones arancelarias de los productos no agropecuarios, no asegura la previsibilidad del régimen arancelario, pues deja un amplio margen para los aumentos autónomos de los tipos aplicados.

3.33. En 61 líneas arancelarias, los tipos aplicados superan a los correspondientes niveles consolidados (en algunos casos hasta en 60 puntos porcentuales) (cuadro 3.6); otras 64 líneas están sujetas a tipos no *ad valorem* que podrían ser superiores a sus correspondientes consolidaciones *ad valorem* si se produce un descenso de los precios de importación.

Cuadro 3.6 Líneas arancelarias en las que los tipos NMF aplicados son superiores a los tipos consolidados

Códigos arancelarios (designación de los productos al nivel de 4 dígitos del SA)	Tipos NMF aplicados en 2019	Tipos consolidados
Pescado, fresco o congelado, en filetes, seco, ahumado, etc.		
03021310 - 03039200 (18 líneas), excepto:	40	0
03027100, 03032300, 03035500	40% o USD 1,50/kg	0
03044100 - 03049500 (23 líneas)	10	0
03053210, 03054110	40	0
03076000	40	7,5
Invertebrados acuáticos 03089000	20	0 o 7,5
Crustáceos, moluscos y demás, preparados 16052900	40	7,5
Aceites esenciales 33019010	40	25
Las demás placas, etc., de plástico 39207100	15	10
Neumáticos (llantas neumáticas) recauchutados o usados, de caucho		
40121110	25	5
40121210 - 40122010 (3 líneas)	15	5
Obras de carpintería para construcciones 44182000 - 44187900 (8 líneas)	40	15
Los demás papeles, cartones, celulosa, etc. 48239090	40	10
Algodón sin cardar ni peinar 52010019, 52010099	5	0
Otros tejidos de punto o ganchillo 60063200 - 60064400 (6 líneas)	40% + USD 2,50/kg	25
Elementos para vías férreas 73029000	20	5
Útiles intercambiables para herramientas de mano 82074010 - 82078010 (4 líneas)	15	5
Bombas para líquidos, bombas de aire o de vacío 84139100, 84148090	10	5
Maquinaria agrícola 84322110 - 84322950 (7 líneas)	10	5
Herramientas con motor incorporado 84672100 - 84672900 (3 líneas)	15	5
Calculadoras, etc. 84701000	25	22,5
Teléfonos, incluidos los teléfonos móviles (celulares) 85176900	10	0
Aparatos receptores de radiodifusión		
85271200	60	0
85272100 - 85279900 (6 líneas)	40	0
Monitores y proyectores, etc. 85287100 - 85287300 (3 líneas)	40	0
Partes y accesorios de vehículos automóviles		
87082930, 87082940	40	5
87082990 - 87089500 (6 líneas)	10	5
Triciclos, patinetes, coches de pedal, etc. 95030000	40	30

Nota: No ha sido posible comparar exhaustivamente los tipos NMF aplicados y consolidados; cerca del 1,4% de las líneas arancelarias no han podido ser comparadas, sobre todo por los cambios en la Nomenclatura del SA y en la estructura del Arancel.

Fuente: Cálculos de la Secretaría de la OMC, basados en los datos facilitados por las autoridades y Base de Datos LAR.

[13] Este derecho específico en concreto es anterior a la Ronda Uruguay; no se indica la moneda.

3.1.3.3 Preferencias arancelarias

3.34. En el cuadro 3.7 figuran los aranceles preferenciales (promedios aritméticos) aplicados a las principales agrupaciones de comercio preferencial. Todas las mercancías importadas del COMESA y de Botswana, Malawi y Namibia pueden acogerse al régimen de exención de derechos. En el marco de la SADC (excepto en el caso de Sudáfrica), los aranceles son casi nulos para todas las importaciones, menos las de material de transporte. En virtud del acuerdo suscrito con Mozambique, la mayor parte de los aranceles también son casi nulos (y sería positivo eliminarlos), excepto para las bebidas, los azúcares y artículos de confitería y el material de transporte. En el marco del Acuerdo de Asociación Económica provisional con la Unión Europea, los aranceles (medios) más elevados aplicados por Zimbabwe son del 39,0% para las prendas de vestir, el 32,3% para las bebidas (incluidos los líquidos alcohólicos) y el tabaco y el 21,9% para los productos lácteos.

3.35. Zimbabwe mantenía un régimen arancelario doble con su principal interlocutor comercial, Sudáfrica, hasta la extinción del acuerdo bilateral en noviembre de 2018 (sección 2.3.2). Hasta entonces, los importadores que desearan adquirir mercancías procedentes de Sudáfrica podían acogerse al acuerdo bilateral suscrito con este país, con unos aranceles promedio del 11,6%, o al arancel preferencial de la SADC, específico para Sudáfrica, cuya media es mucho más baja, del 2,7% (cuadro 3.7). Sin embargo, en el caso de unas 297 líneas arancelarias, el arancel bilateral era inferior al arancel de la SADC-Sudáfrica. La situación se complicaba aún más por el hecho de que, en el caso de 370 líneas, los importadores podían acogerse al régimen de exención de derechos al importar de Sudáfrica en el marco del acuerdo bilateral, siempre que se les concediese una licencia de importación. Esos códigos arancelarios llevaban la mención específica "en franquicia con licencia" en el Arancel de Zimbabwe. Las importaciones efectuadas con arreglo a esta modalidad estaban sujetas a un contingente, establecido y administrado por el Ministerio de Tierras, Agricultura, Recursos Hídricos, Clima y Reasentamiento Rural. Por encima de ese contingente, volvía a aplicarse el tipo NMF, a no ser que las importaciones se suspendieran completamente.

Cuadro 3.7 Aranceles preferenciales (promedio), 2019

	Arancel NMF aplicado	AAE provisional	Mozambique	SADC Sudáfrica	Otros	Pro memoria: tipo Sudáfrica - bilateral (hasta noviembre de 2018)
Total	**15,8**	**8,7**	**0,6**	**2,7**	**0,4**	**11,6**
SA 01-24	22,7	8,1	1,0	4,6	0,2	10,5
SA 25-97	14,0	8,8	0,4	2,2	0,4	11,8
Por categorías de la OMC						
Productos agrícolas (definición de la OMC)	**25,1**	**9,7**	**1,4**	**6,3**	**0,3**	**13,3**
Animales y productos del reino animal	29,6	1,9	0	8,4	1,4	2,4
Productos lácteos	28,9	21,9	0	7,7	1,0	0
Frutas, legumbres y hortalizas, y plantas	27,7	4,1	0	5,2	0,1	13,8
Café, té, y cacao y sus preparaciones	32,7	18,2	0	4,6	0	32,1
Cereales y preparaciones a base de cereales	20,7	9,2	0	7,5	0,3	12,0
Semillas oleaginosas, grasas, aceites y sus productos	13,8	8,4	0	6,8	0	4,7
Azúcares y artículos de confitería	12,5	9,5	5,3	6,7	0	12,5
Bebidas, líquidos alcohólicos y tabaco	49,3	32,3	8,4	11,8	0	39,3
Algodón	3,3	3,3	0	0	0	3,3
Otros productos agrícolas, n.e.p.	9,6	3,7	0	0,3	0	6,2
Productos no agrícolas (definición de la OMC)	**14,3**	**8,5**	**0,4**	**2,1**	**0,4**	**11,3**
Pescado y productos de la pesca	15,5	4,3	0	0,7	0,0	4,6

	Arancel NMF aplicado	AAE provisional	Mozambique	SADC Sudáfrica	Otros	Pro memoria: tipo Sudáfrica - bilateral (hasta noviembre de 2018)
Minerales y metales	13,7	8,0	0	1,7	0,1	10,7
Productos químicos y productos fotográficos	7,6	6,0	0	1,1	0	7,4
Madera, pasta de madera, papel y muebles	17,3	8,6	0	4,7	0	13,6
Textiles	17,4	11,6	0	1,9	0	14,1
Prendas de vestir	39,1	39,0	0	0	0	34,2
Cuero, caucho, calzado, etc.	19,7	13,9	0	1,3	0	16,3
Maquinaria no eléctrica	6,6	1,2	0	1,1	0	6,0
Maquinaria eléctrica	13,7	4,7	0	3,3	0	11,9
Material de transporte	17,0	11,2	9,8	12,1	9,3	15,2
Productos no agrícolas, n.e.p.	16,4	7,6	0,5	2,5	0	13,1
Petróleo	13,5	10,1	0	2,5	3,3	13,5

Nota: El Arancel de 2019 se basa en la Nomenclatura del SA de 2017 y consta de 6.380 líneas arancelarias (al nivel de línea arancelaria de 8 dígitos). En el caso de los derechos no *ad valorem*, se utiliza la parte *ad valorem* para los tipos compuestos y mixtos.

Fuente: Cálculos de la Secretaría de la OMC, sobre la base de los datos facilitados por las autoridades.

3.1.4 Otros derechos y cargas

3.36. Los otros derechos y cargas aplicables a las líneas arancelarias consolidadas por Zimbabwe en virtud del GATT presentan un tipo consolidado del 15%, lo que permite a Zimbabwe aplicar un gravamen máximo del 15% por concepto de otros derechos y cargas, que se suma al tipo consolidado.

- Se aplica un recargo a un tipo general del 25% a las importaciones de todos los países, incluidos los miembros del COMESA y la SADC (a excepción, en principio, de las mercancías introducidas en virtud de los acuerdos bilaterales con Botswana, Malawi y Namibia), de un gran número de productos cárnicos y lácteos, hortalizas y preparaciones alimenticias; cerveza no producida en Zimbabwe; sidra; pienso para animales de compañía; tabaco; productos corporales; recipientes para alimentos; productos de limpieza; velas; determinados tipos de calzado; y refrigeradores y congeladores, hornos y vehículos automóviles de segunda mano. La lista de recargos fue modificada en 2014 para incorporar el cemento y los muebles de madera, entre otros productos.[14]

- En 2011 se aplicó a determinadas importaciones un recargo del COMESA del 2% (a 1.078 líneas al nivel de 8 dígitos del SA) o del 1% (a 69 líneas al nivel de 8 dígitos del SA). Según las autoridades, el recargo tiene una doble finalidad: proteger la rama de producción nacional frente a los productos originarios de otros países del COMESA y generar ingresos fiscales; sin embargo, su repercusión global es bastante modesta en comparación con su coste administrativo.

- Se percibe un recargo para el desarrollo del comercio del 0,1% sobre el valor f.o.b. de los productos importados y exportados con objeto de financiar el organismo de desarrollo del comercio ZimTrade (con el 70% de los ingresos) y la Comisión de Competencia y Aranceles (con el 30%). Entre los productos exentos del recargo figuran: el oro y sus manufacturas; las monedas; la electricidad; los combustibles y aceites de petróleo; las exportaciones de cualquier mineral en las que intervenga la Corporación de Comercialización de Minerales de Zimbabwe; las importaciones de productos alimenticios esenciales en régimen de suspensión de derechos de aduana; y las importaciones de productos en régimen de transacción "sin utilización de divisas", cuyo pago se efectúe fuera de Zimbabwe. Agentes autorizados (en su mayoría bancos)

[14] Aviso de Aduanas e Impuestos Especiales (Recargo Arancelario), 2012, *Instrumento Normativo Nº 12 de 2012*. Consultado en: https://www.zimra.co.zw/news/721:changes-to-the-surtax-list.

perciben el recargo al realizarse las transacciones cambiarias relacionadas con el comercio, y lo remiten al organismo de desarrollo del comercio beneficiaria.

- Las importaciones de combustibles están sujetas a un gravamen de reserva estratégica, a un gravamen de reembolso y a un gravamen sobre las emisiones de carbono (sección 4.2.3).

3.1.5 Impuestos internos

3.37. Se percibe un IVA del 15% sobre el suministro de bienes y servicios, incluida su importación.[15] El IVA aplicado a las importaciones se calcula sobre la base de su valor c.i.f. más los derechos de aduana. Entre las necesidades básicas exentas se cuentan los servicios médicos y de enseñanza, el alquiler de vivienda, el transporte de pasajeros con billete de pago, el agua y la electricidad para uso doméstico y el combustible. Algunos suministros están sujetos a tipos nulos y pueden, por lo tanto, acogerse al reembolso del IVA sobre los insumos. Entre estos suministros figuran los siguientes: prendas de vestir y alimentos básicos (por ejemplo, harina de maíz ("mealie meal"), azúcar, leche, carne, sal y pan); insumos agrícolas (por ejemplo, abonos, semillas, plaguicidas, piensos para animales, remedios para animales, plantas, y tractores); dispositivos de memoria fiscal (véase *infra*); y productos (salvo el cromo sin elaborar) y servicios exportados.

3.38. Desde 2010, la proporción del IVA aplicado a los productos nacionales en los ingresos totales del Gobierno ha disminuido (del 20% al 23% en 2018), mientras que la proporción del IVA aplicado a las importaciones ha descendido del 16% al 10% (cuadro 1.4). Esta evolución puede ser el reflejo de los esfuerzos de la ZIMRA por mejorar la recaudación de los ingresos del IVA interno mediante el seguimiento de las transacciones sujetas a impuestos: las empresas con una cifra de negocios anual superior a USD 240.000 deben utilizar obligatoriamente un nuevo registro electrónico con un dispositivo de memoria a fin de reducir al mínimo el fraude fiscal. Los dispositivos no conectados a la ZIMRA están sujetos a una multa de USD 25 diarios. Desde octubre de 2018, Zimbabwe aplica un impuesto sobre las transferencias de dinero con intermediación (sección 1.2.2) a las transferencias de dinero electrónico.

3.39. Zimbabwe percibe impuestos especiales sobre una serie de productos (cuadro 3.8). Se aplican ahora impuestos especiales a otros productos, como el "diésel importado para la venta en moneda extranjera en estaciones de servicio designadas"; los tipos correspondientes a la gasolina y el diésel, del 45% y 40% por litro, respectivamente, se establecieron en 2019 *ad valorem* sobre el valor c.i.f. Los tipos aplicables a los cigarrillos se han fijado en USD 50 por cada 1.000 cigarrillos más el 20% del precio en fábrica. Las importaciones de vino "en bruto" (175.000 litros) están exentas de impuestos especiales. Sin embargo, el hecho de que los impuestos se recauden en dólares de Zimbabwe puede traducirse en pérdidas de ingresos sustanciales si la inflación sigue aumentando.

Cuadro 3.8 Impuestos especiales, 2017 y 2019

Código de producto corregido	Designación del producto	Tipo impositivo en 2017	Tipo impositivo en 2019
2106.90.10	Polvo de cerveza oscura	USD 0,05/kg	ZWL 0,50/kg
2201.10.11	Agua embotellada o en otros recipientes, apta para el consumo	25%	25%
2203.00.11	Cerveza con un contenido no inferior a 2 g (en seco) de mosto por 100 ml	0%	0%
2203.00.19	Las demás cervezas	0%	0%
2203.00.91	Cerveza clara elaborada a partir de sorgo y producida íntegramente en Zimbabwe	15%	15%
2203.00.99	Las demás	40%	40%
2204[a]	Vino	USD 0,50/litros	ZWL 4,00/litros
2205[b]	Los demás vinos	USD 0,40/litros	ZWL 3,50/litros
2206.00.10-30	Sidra, perada, aguamiel	USD 0,36/litros	ZWL 3,00/litros
2206.00.41-9	Cerveza oscura	10%	10%
2206[c]	Vino espumoso	USD 0,40/litros	ZWL 3,50/litros
2207.10.10	Alcohol etílico	USD 0,05/litros	USD 0,05/litros
2207.10.90-99	Los demás alcoholes	15%	15%

[15] ZIMRA. Consultado en: https://www.zimra.co.zw/domestic-taxes/vat/mechanics-of-vat.

Código de producto corregido	Designación del producto	Tipo impositivo en 2017	Tipo impositivo en 2019
2208.20.11-9	Bebidas espirituosas con un contenido inferior al 33,33% de aguardiente de importación	USD 5,00/litros de contenido de alcohol absoluto	30% + ZWL 10,00/litros de contenido de alcohol absoluto
2208.20.90	Los demás alcoholes	40%	40%
2208.30.10, 90 2208.40.11-90	Ron	USD 5,00/litros de contenido de alcohol absoluto	30% + ZWL 10,00/litros de contenido de alcohol absoluto
2208.40.90 2208.50.11-19	Aguardientes de caña	USD 5,00/litros de contenido de alcohol absoluto	USD 5,00/litros de contenido de alcohol absoluto
2208.50.90	Ginebra	USD 5,00/litros de contenido de alcohol absoluto	USD 5,00/litros de contenido de alcohol absoluto
2208[d]	Vodka y otras bebidas	USD 5,00/litros de contenido de alcohol absoluto	30% + ZWL 10,00/litros de contenido de alcohol absoluto
2401.30.10	Desperdicios de tabaco	60%	60%
2402[e]	Cigarros (puros) y cigarrillos	USD 20,00 por cada 1.000 cigarrillos	20% + ZWL 50,00 por cada 1.000 cigarrillos
2402.90.10-20	Cigarros (puros) y cigarrillos de sucedáneos de tabaco	USD 20,00 por cada 1.000 cigarrillos	USD 20,00 por cada 1.000 cigarrillos
2403[f]	Tabaco	60%	60%
2707.10.00	Benzol (benceno)	USD 0,05/m^3	USD 0,05/m^3
2710.12.12, 13	Gasolina con y sin plomo	USD 0,385/litros	45%
2710.12.14,15	Gasolina con y sin plomo, importada con fondos libres para uso propio	..	USD 2,31/litros
2710.12.19	Las demás	45%	45%
2710.19.12	Combustible para motores a reacción tipo queroseno	5%	5%
2710.19.13, 14,15	Queroseno con una densidad de 20 °C para la generación de electricidad y alumbrado o calefacción	USD 0,33/litros	40%
2710.19.16	Queroseno con una densidad de 20 °C para la generación de electricidad	..	USD 0,40/litros
2710.19.17	Los demás querosenos importados para la generación de electricidad	..	USD 0,40/litros
2710.19.18	Queroseno para alumbrado o calefacción	..	USD 0,40/litros
2710.19.19	Queroseno para alumbrado o calefacción	..	USD 0,40/litros
2710.19.29	Diésel	USD 0,385/litros	40%
2710.19.30	Los demás gasóleos	25%	25%
2710.19.31	Diésel importado utilizando fondos libres	..	USD 0,40/litros
3826.00.00	Biodiésel y mezclas	USD 0,16/litros	USD 0,16/litros
8539.22.10	Lámparas eléctricas, de potencia superior a 40 W e inferior a 60 W	USD 0,15/unidad	USD 0,15/unidad
8539.22.20	Lámparas eléctricas, de potencia superior a 60 W e inferior a 80 W	USD 0,20/unidad	USD 0,20/unidad
8539.22.30	Lámparas eléctricas, de potencia superior a 80 W e inferior a 100 W	USD 0,25/unidad	USD 0,25/unidad

.. No disponible.

a 2204.10.11, 2204.10.19, 2204.10.91, 2204.10.99, 2204.21.11, 2204.21.12, 2204.21.13, 2204.21.19, 2204.21.91, 2204.21.92, 2204.21.93, 2204.21.99, 2204.22.11, 2204.22.12, 2204.22.13, 2204.22.19, 2204.22.91, 2204.22.92, 2204.22.93, 2204.22.99, 2204.29.11, 2204.29.12, 2204.29.13, 2204.29.19, 2204.29.30, 2204.29.91, 2204.29.92, 2204.29.93, 2204.29.99.

b 2205.10.10, 2205.1019, 2205.10.91, 2205.10.99, 2205.90.11, 2205.90.19, 2205.90.91, 2205.90.99.

c 2206.00.52, 2206.00.53, 2206.00.59, 2206.00.71, 2206.00.72, 2206.00.73, 2206.00.79, 2206.00.90.

d 2208.60.10, 2208.60.90, 2208.70.10, 2208.70.90, 2208.90.21, 2208.90.29, 2208.90.91, 2208.90.99.

e 2402.10.00, 2402.20.10, 2402.20.20, 2402.20.30, 2402.20.40, 2402.20.90.

f 2403.11.10, 2403.11.20, 2403.11.90, 2403.19.10, 2403.19.20, 2403.19.90.

Fuente: Parte II (impuestos especiales) del Arancel de Zimbabwe; Instrumento Normativo Nº 161 de 2019.

3.1.6 Concesiones, suspensiones, exenciones o reducciones arancelarias

3.40. Uno de los indicadores de que los aranceles que Zimbabwe aplica a determinadas importaciones de productos industriales son demasiado elevados y, por tanto, afectan negativamente a las industrias que dependen de insumos importados, es la gran cantidad de remisiones de derechos que se conceden anualmente a los importadores, así como la importancia de los ingresos sacrificados a causa de esas remisiones (cuadro 1.6). Las reducciones, ya sea de derechos de aduana, recargos, impuestos especiales o el IVA, se conceden sobre las importaciones realizadas en el marco de inversiones en instalaciones, bienes de equipo e insumos. En total, 150 instrumentos normativos establecen reducciones de derechos de diversos tipos (cuadro 3.9); sería beneficioso que el Ministerio de Hacienda procediera a un examen de la reglamentación.

Cuadro 3.9 Disposiciones relativas a exenciones del IVA o de derechos de aduana

Código	Designación del código nacional de procedimiento
001	Suspensión de derechos sobre el azúcar
002	Suspensión de derechos sobre la leche en polvo
003	Reducción para los fabricantes de sidra
004	Suspensión para mercancías destinadas a la línea de ferrocarril de Beitbridge
006	Importación de fertilizantes en régimen de suspensión
105	Exportación de mercancías por el Gobierno de Zimbabwe
012	Reducción arancelaria para bienes de capital importados para su uso en industrias especiales
120	Exportación de mercancías - Posible solicitud de devolución industrial
125	Exportación bajo control aduanero de productos manufacturados con derecho a devolución industrial
170	Exportación de productos fabricados que se benefician de un reintegro por perfeccionamiento activo
175	Exportación de mercancías de zonas de elaboración para la exportación
178	Exportación de productos de cromo a los que se aplican impuestos a la exportación
180	Exportación de mercancías sujetas a impuestos especiales
201	Entrada de cerveza producida por entidades locales
205	Exención de impuestos especiales - Empresas
206	Exención de impuestos especiales - Familias
207	Exención de impuestos especiales - Herencia
208	Exención de impuestos especiales - Organizaciones voluntarias privadas
301	Reexportación tras su ingreso para consumo interno
320	Reexportación de mercancías para las que se solicitará la devolución industrial
401	Mercancías importadas para la reventa
402	Mercancías para su uso en la fabricación
403	Mercancía para uso del Gobierno de Zimbabwe
404	Mercancías para su uso por embajadas y misiones diplomáticas en el extranjero
405	Donaciones a hospitales, con inclusión de los vehículos automóviles
406	Donaciones a escuelas, con inclusión de los vehículos automóviles
407	Piezas y materiales para su uso en la fabricación de aeronaves
410	Mercancías destinadas a la terapia ocupacional/formación profesional de los invidentes
411	Importaciones realizadas por mineros registrados
412	Determinadas mercancías para la industria minera
413	Determinadas mercancías de uso específico para la industria minera
414	Bienes de capital para las actividades de extracción/búsqueda de yacimientos minerales
415	Mercancías para la exploración de petróleo
416	Piezas y componentes y materiales para la fabricación de aparatos eléctricos
417	Importación de mercancías por agricultores y cooperativas agrícolas
418	Importación de queroseno/lubricantes utilizados como combustible para aeronaves
419	Recargo sobre los combustibles de entradas registradas con anterioridad a la suspensión
420	Provisiones de a bordo/equipo de ayuda a la navegación/rescate, etc., para aeronaves
421	Piezas de repuesto para servicios de reparación/mantenimiento de aeronaves de propiedad extranjera
422	Mercancías importadas por organizaciones internacionales para su distribución gratuita
423	Mercancías importadas por organizaciones internacionales en virtud de un convenio de asistencia/cooperación técnica
424	Mercancías importadas por asociaciones/organizaciones de seguridad vial
425	Mercancías importadas por organizaciones religiosas, benéficas o de asistencia social
426	Controles especiales y mercancías para invidentes/discapacitados
427	Mercancías importadas con fines religiosos
428	Copas, medallas y otros trofeos otorgados fuera de Zimbabwe
429	Mercancías para su incorporación en la construcción de proyectos aprobados
430	Importación de mercancías para museos públicos

Código	Designación del código nacional de procedimiento
431	Materiales para la preparación y el envasado de frutas frescas de exportación
432	Muestras importadas para ensayos destructivos
433	Mercancías importadas por organizaciones de servicios de transfusión sanguínea
434	Semillas de todos los tipos importadas a granel, para siembra
435	Sustancias preparadas para la investigación médica/veterinaria
436	Herramientas para la perforación con diamantes colocadas entre la máquina y el agujero perforado
437	Contenedores
438	Instrumentos de molturación ("pellets", etc.)
439	Importación de bienes de capital para su utilización en zonas de elaboración para la exportación
440	Determinadas mercancías para la fabricación de neumáticos beneficiarias de la reducción
441	Importación de bebidas espirituosas y vinos beneficiarios de la reducción
443	Importación de juegos de piezas de bicicletas para su uso en el montaje de bicicletas
444	Importación de mercancías donadas por las autoridades locales
445	Importación de determinadas mercancías por parte del ex Presidente
446	Importación de mercancías para su uso por el Presidente de Zimbabwe y/o su cónyuge
447	Piezas y componentes de vehículos automóviles importados por un ensamblador registrado
450	Desgravaciones del Banco de la Reserva sobre los bienes de capital y las piezas de repuesto
452	Desgravaciones del Banco de la Reserva sobre las materias primas para la fabricación
453	Reducción de los derechos sobre piezas y accesorios destinados a vehículos de transporte público
454	Reducción de los derechos sobre piezas de determinadas locomotoras de los Ferrocarriles Nacionales
455	Reducción de los derechos sobre piezas de determinadas locomotoras de otras explotaciones
456	Reducción de derechos sobre las importaciones efectuadas por diplomáticos
457	Importaciones beneficiarias de reducciones por herencia
458	Importaciones beneficiarias de reducciones para inmigrantes
459	Condonación/mercancías destruidas, etc., retiradas de un depósito de aduanas
460	Reducción de derechos sobre equipos de organizaciones de arte
461	Reducción de derechos sobre vehículos para la recogida de basura y el mantenimiento de carreteras
462	Exención del IVA para las importaciones agrícolas
463	Importaciones de mercancías por Air Zimbabwe
464	Exención de derechos para las piezas de repuesto de la Empresa Siderúrgica de Zimbabwe
465	Reducción de derechos sobre los vehículos importados por diputados en servicio del Parlamento de Zimbabwe
466	Aplazamiento del pago del IVA para bienes de capital aprobados
467	Suspensión de derechos sobre los escáneres de la ZIMRA
468	Recargo sobre vehículos ligeros de más de cinco años
469	Reducción de derechos sobre productos químicos para el Organismo Nacional del Agua de Zimbabwe o las autoridades locales
470	Reducción para los fabricantes de productos farmacéuticos
472	Reducción de derechos sobre componentes de transformadores para la Administración de Suministro de Electricidad de Zimbabwe (ZESA)
473	Reducción de derechos sobre piezas de repuesto y componentes para Air Zimbabwe
474	Reducción de derechos sobre el montaje de autobuses
475	Reducción de derechos sobre mercancías para su uso por la Autoridad del Río Zambeze
476	Régimen de franco almacén para mercancías pertenecientes a una lista cerrada de líneas arancelarias del SA 2002
477	Reducción del derecho sobre ambulancias de segunda mano de más de cinco años destinadas a organizaciones benéficas
478	Suspensión de derechos sobre determinadas verduras importadas
479	Suspensión de derechos sobre los productos agrícolas
480	Suspensión de derechos sobre los uniformes escolares
482	Reducción de derechos sobre los registros electrónicos
483	Reducción de derechos sobre los uniformes del personal de la ZIMRA
484	Suspensión de derechos sobre las mercancías utilizadas para determinadas operaciones de explotación de minas
485	Suspensión de derechos sobre los equipos utilizados por el Organismo de Aviación Civil de Zimbabwe (CAAZ)
486	Donaciones de material educativo a instituciones de enseñanza superior
487	Reducción de derechos sobre las importaciones destinadas al proyecto de construcción del edificio de aduanas de Beitbridge
488	Reducción de derechos sobre los contadores de electricidad de prepago
489	Reducción de derechos sobre las ambulancias destinadas a entidades municipales
490	Reducción de derechos sobre equipos deportivos para asociaciones
491	Suspensión de derechos y aplazamiento del pago del IVA para la explotación de minas
492	Reducción única de los derechos de importación para los Ferrocarriles Nacionales de Zimbabwe
494	Suspensión de derechos sobre la harina de trigo
495	Reducción del recargo sobre las mercancías de la partida 8418.500 del SA
496	Contabilización aplazada del IVA

Código	Designación del código nacional de procedimiento
497	Código adicional para asignaciones estatales
499	Reducción de derechos (S.I. 95 de 2013)
502	Importación temporal de mercancías para un proyecto aprobado
503	Importación temporal de aeronaves para rescate y reparación
504	Importación temporal para reparación y devolución
601	Reimportación tras la exportación definitiva
602	Reimportación tras la exportación temporal para reparación
604	Reimportación tras la exportación temporal para reparación - Solo IVA aplicable
606	Reimportación de mercancías sujetas a un tipo de derecho específico tras su reparación
607	Recargo sobre los vehículos ligeros de la partida 8703 de más de cinco años contados a partir de la fecha de fabricación
701	Recargo sobre los vehículos ligeros de la partida 8703 de más de cinco años contados a partir de la fecha de fabricación
801	Recargo sobre los vehículos ligeros de la partida 8703 de más de cinco años contados a partir de la fecha de fabricación
999	Código de cancelación para determinadas declaraciones

Fuentes: Gobierno.

3.41. En 2019 se concedieron reducciones adicionales de derechos de importación a los fabricantes. En virtud del régimen de bonificaciones para fabricantes, la reducción se amplió a otros tejidos (reducción para fabricantes de prendas de vestir, S.I. 39 de 2019) y a otras materias primas para productos farmacéuticos. Asimismo, se renovó la importación libre de derechos de materias primas para los fabricantes de pan, abonos y productos lácteos. El contingente libre de derechos del vino aumentó de 90.000 litros a 175.000 litros. Se suspendieron los derechos de importación para 75 nuevos autobuses turísticos.

3.1.7 Prohibiciones, restricciones y licencias de importación

3.1.7.1 Licencias, controles y otras restricciones de importación

3.42. Zimbabwe mantiene un régimen de licencias no automáticas de importación con objeto de asegurar que las mercancías importadas sean inocuas para el público, restringir las importaciones con fines de sustitución de las importaciones y supervisarlas con propósitos estadísticos. El régimen es opaco e imprevisible, y las autoridades tienden a modificar periódicamente su alcance y los procedimientos. Desde el último examen de las políticas comerciales realizado en 2011, se ha modificado tres veces el principal instrumento legislativo en materia de licencias de importación, el Reglamento de Control de Mercancías (Importación y Exportación) (Comercio), adoptado por el MIC; el texto más reciente, el S.I. 237A/18, modifica el S.I. 122/17, que a su vez modificaba el S.I. 64/16.[16] El Ministerio de Agricultura aplica otros procedimientos de concesión de licencias (sección 4.1). Recibir asistencia podría ayudar a Zimbabwe a revisar y simplificar este régimen, publicar una lista de productos sujetos a licencia y aclarar las condiciones para la obtención de licencias.

3.43. En 2016, el S.I. 64/16 estableció que las importaciones de productos que también se fabricasen en el país debían obtener una licencia especial de importación no automática, en lugar de una licencia de importación general y abierta (OGIL); según las autoridades, en virtud de la OGIL el importador puede importar libremente y no está sujeto a prescripciones en materia de licencias.[17] Los productos afectados por el S.I. 64/16 comprenden una gran variedad de productos alimenticios de consumo y otros productos.[18] Según las autoridades, estas medidas de sustitución de las importaciones, sumadas a la escasez de divisas, provocaron un descenso sustancial de las importaciones en 2016.[19]

[16] Véase, por ejemplo, la Encuesta sobre el sector manufacturero de 2018, página 1.

[17] Veritas, *S.I. 2016-064 - Aviso de Control de Mercancías (Licencia de Importación General y Abierta) (Nº 2) (Modificación) de 2016 (Nº 8).* Consultado en: http://www.veritaszim.net/node/1715.

[18] Se incluyen cremas para café, cremas corporales, tuberías y accesorios de plástico, elementos de construcción como puentes y secciones de puente, productos laminados planos de hierro, muebles metálicos, planchas con aislamiento metálico, judías cocinadas, cereales, agua embotellada, mayonesa, mantequilla de cacahuete, confituras, frutas y hortalizas enlatadas, pasta de pizza, yogur, leche aromatizada, jugos lácteos, helados, leche, queso, neumáticos usados, abonos, muebles domésticos y tejidos de algodón.

[19] Gobierno de Zimbabwe, Política Comercial Nacional *2019-23*.

3.44. En 2018, la lista de mercancías sujetas a licencia especial de importación se redujo sustancialmente. El derecho percibido por la licencia de importación expedida por el MIC se redujo de USD 70 a USD 30 en 2018, y en junio de 2019 se convirtió a dólares de Zimbabwe con una paridad de 1 a 1 (ZWL 30).

3.45. En el cuadro 3.10 se ha tratado de enumerar todos los productos que estaban sujetos a licencias no automáticas de importación en noviembre de 2019, así como el instrumento normativo correspondiente.

Cuadro 3.10 Productos sujetos a controles y/o licencias de importación, noviembre de 2019

Designación/Capítulo del SA	Referencia jurídica	Tipo de licencia/permiso Organismo encargado, condiciones y requisitos
La mayoría de los productos agropecuarios y hortícolas	..	
Semillas de maíz/semillas de trigo	..	
Trigo, grano de maíz, sorgo (grano, harina y malta), mhunga (grano, harina y malta), habas de soja	..	
Algodón (despepitado, semilla, harina de semilla y tortas de semilla), tortas de soja, harina de maíz, mezcla de maíz y soja, manzanas, bananas, uvas, melocotones, peras, ciruelas, patatas (papas), azúcar (bruto y refinado), aceites vegetales, grasas vegetales, margarina, frijoles, harina de frijoles, harina de maíz, semillas oleaginosas (torta, harina de torta, desechos y residuos de semillas oleaginosas), semillas destinadas a la plantación (cereales, árboles, legumbres y hortalizas), harina de trigo, harina de maíz y soja, cebada, malta de cebada, maíz miniatura, frutos (cítricos y no cítricos), café en grano, cacahuetes, frijoles "jugo", estiércol, gusano del mopane, rapoko (grano, harina y malta), arroz con cáscara, girasol, té, legumbres y hortalizas (secas y frescas), grama katambora	..	Permiso de importación del Ministerio de Agricultura, supeditado a: i) un permiso de seguridad; ii) un permiso de importación de vegetales; iii) una carta de respaldo de la Administración de Comercialización Agrícola; iv) una carta de respaldo de los Servicios de Semillas
Productos avícolas (pollos de un día, pollos congelados y sus productos, huevos de mesa y de cría, carne de avestruz, huevos de avestruz), aceites y grasas de origen animal (manteca de cerdo, sebo), semen animal y embriones animales, piensos para animales, carne de vaca, carne de ternera, ganado caprino, abejas, mantequilla, ghee, nata (crema), ganado bovino, carne (más de 5 kg), harina de carne, harina de sangre, harina de animales muertos, huesos, harina de huesos, porcinos (vivos y muertos); cuernos, cueros y pieles, leche (pasteurizada, esterilizada, de larga conservación, en forma de líquido lácteo, condensada, o en cualquier otra forma líquida), leche en polvo (desnatada y entera), miel, queso, helado, pescado (seco y fresco)	S.I. 122/17	Permiso de importación del Ministerio de Agricultura Licencia de importación expedida por el MIC (para los productos también manufacturados por la industria nacional y enumerados en el S.I. 122/17)
Elementos radiactivos y materiales conexos clasificados en las partidas 28.44 y 28.45 del SA	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Reactores nucleares y sus partes, con inclusión de los elementos combustibles (cartuchos)	..	Autoridad de Protección contra las Radiaciones
Sustancias peligrosas y tóxicas, sustancias radioactivas	..	Licencia de importación expedida por el MIC, supeditada al permiso del Organismo de Gestión Ambiental/la Autoridad de Protección contra las Radiaciones
Diésel, gasolina, combustible para reactores A-1, parafina y gasolina para aviación importados en contenedores distintos de vehículos cisterna, excepto los importados por la Empresa Nacional de Petróleo de Zimbabwe	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC por recomendación del Ministerio de Energía y Desarrollo Energético
Prendas de vestir y calzado de segunda mano; ropa interior de segunda mano de cualquier tipo, forma y designación, comprada, donada u obtenida por otros medios	S.I. 19/16 y 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Azúcar clasificado en las partidas 17.01, 17.02, 17.03 y 17.04 del SA	S.I. 237A	Libre (OGIL) desde 2018

Designación/Capítulo del SA	Referencia jurídica	Tipo de licencia/permiso Organismo encargado, condiciones y requisitos
Aves de corral de las partidas 01.05 y 02.07 del SA	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Carne de porcino clasificada en la partida 02.03 del SA	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Leche (líquida y en polvo, envasada para la venta al por menor) de las partidas 04.01 y 04.02 del SA	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Patatas (papas), tomates y cebollas de las partidas 0710, 0702 y 0703 del SA	S.I. 126/14 S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Galletas y levaduras de las partidas 1905:1000, 1905.3100, 1905.9090, 2102.1000 y 2102.2000 del Arancel	S.I. 126/14 S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Cemento Portland clasificado en las partidas 2523.21 a 2523.29 del SA	S.I. 126/14 S.I. 122/17	Libre (OGIL) desde 2018
Jabón en barra y preparaciones de jabón (destinadas a comercios minoristas) de las partidas 3401.1900, 3401.2000 y 3402.2000	S.I. 126/14 S.I. 122/17 y Nº 237A	Libre (OGIL) desde 2018
Correas transportadoras de las partidas 4009 y 4010 del SA	S.I. 126/14 S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Bolsas de polímeros de plástico clasificadas en las partidas 3920, 3921 y 3923 del Arancel; embalaje de plástico a excepción de los biodegradables; o embalaje plástico de pan y película autoadhesiva	S.I. 126/14 S.I. 122/17	Libre (OGIL) desde 2018
Medicamentos de las partidas 3004.10-20	S.I. 18/16 S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC, supeditada al permiso del Ministerio de Salud (bienes de producción nacional)
Mantas y productos de las partidas 6001 y 6301 del SA	S.I. 19/16 S.I. 122/17	Incorporado en 2016 al régimen de licencias de importación generales y abiertas
Abonos (códigos 3102, 3105, 3103 del SA), pero no materias primas como amoníaco, nitrato potásico o sulfato	S.I. 237A/18	Incorporado en 2016 al régimen de licencias de importación generales y abiertas; permiso expedido por el Ministerio de Agricultura
Baterías de automóviles (SA 8507) y baterías de ciclo profundo (8507.20)	S.I. 20/16 S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Adhesivos y revestimiento de Tylon para baldosas	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Cremas para el calzado	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Velas clasificadas en la partida 3406:2000 del Arancel	S.I. 20/16 S.I. 122/17	Incorporado en 2016 al régimen de licencias de importación generales y abiertas
Cera para pisos de la partida 3405.20 del SA	S.I. 20/16 S.I. 122/17	Incorporado en 2016 al régimen de licencias de importación generales y abiertas; licencia de importación expedida por el MIC
Cordel de tabaco de la partida 5607.4900 del SA	S.I. 20/16 S.I. 122/17	Incorporado en 2016 al régimen de licencias de importación generales y abiertas
Cremas para café clasificadas en la partida 2106.9090 del SA	S.I. 237A/18	Libre (OGIL) desde 2018
Cremas corporales y petróleo de la partida 3304.9990 del SA	S.I. 237A/18	Libre (OGIL) desde 2018
Tubos de PVC y demás plásticos (partidas 3917.2110, 3917.2190, 3917.2310, 3917.2320 y 3917.2390 del SA)	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Artículos para la construcción (puertas, ventanas, muebles)	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Puertas lisas, camas, roperos, conjuntos de dormitorio, conjuntos de comedor y muebles de oficina	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Placas con aislamiento chapado con metal (partidas 8418.9910, 8609.0010 y 9406.0091 del SA)	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Judías cocinadas y hojuelas de patatas ("chips") clasificadas en las partidas 2005.59 y 2005.20 del SA	S.I. 237A/18	Libre (OGIL) desde 2018
Cereales de la partida 1904.1010 del SA	S.I. 237A/18	Libre (OGIL) desde 2018

Designación/Capítulo del SA	Referencia jurídica	Tipo de licencia/permiso Organismo encargado, condiciones y requisitos
Agua embotellada, mayonesa, aderezos para ensaladas, mantequilla de cacahuete, confituras, *maheu*, frutas y hortalizas enlatadas, pasta de pizza, yogur, leche aromatizada, jugos lácteos, leche fermentada	S.I. 237A/18	Libre (OGIL) desde 2018
Queso, helado	S.I. 237A/18	Libre (OGIL) desde 2018
Neumáticos de segunda mano de la partida 4012 del SA	S.I. 122/17	Por lo general no se expiden licencias
Cordeles para atar o engavillar de las partidas 5607.2100 y 5607.4100 del SA	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Tejidos de algodón (SA 5208, 5210, 5211)	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Artículos de equipaje (partida 4202 del SA)	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Aperos agrícolas (azadas, arados, etc.), clasificados en las partidas 8432 y 8437.100 del SA	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Cable coaxial y otros conductores (SA 8544.3000)	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Juegos de cables para bujías de encendido clasificados en la partida 8544.3000	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Conductores para electricidad para tensiones superiores a 1.000 V clasificados en la partida 8544.4200	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Hilos y cables clasificados en la partida 8544.6099	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Cables planos clasificados en las partidas 8544.6092 a 8544.6099 del SA	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Cables y trenzas de las partidas 7614.10 a 7614.90 del SA	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Los demás conductores para electricidad para tensiones no superiores a 1.000 V clasificados en la partida 8544.4900	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Aceites y grasas de origen animal (manteca de cerdo, sebo)	S.I. 237A/18	Libre (OGIL) desde 2018
Aceites vegetales crudos y refinados	S.I. 237A/18	Libre (OGIL) desde 2018
Grasas vegetales, margarina	S.I. 237A/18	Libre (OGIL) desde 2018
Harina de trigo	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Uniformes escolares	S.I. 122/17	Licencia de importación expedida por el MIC
Explosivos utilizados en actividades mineras (emulsiones)	..	Licencia de importación expedida por el MIC
Armas de fuego y munición	..	Licencia del Registro de Armas de Fuego
Transmisores; transceptores; aparatos emisores-receptores de radio; emisores-receptores portátiles; equipos de radio de banda ciudadana (generalmente instalados en automóviles)	..	Licencia de importación expedida por el Organismo Regulador de Correos y Telecomunicaciones de Zimbabwe

.. No disponible.

Fuente: Información facilitada por las autoridades.

3.46. Estas modificaciones están pendientes de notificación a la OMC. Aunque en 2014 se recibieron respuestas detalladas al cuestionario de la OMC sobre procedimientos para el trámite de licencias de importación, desde entonces no se ha recibido ninguna notificación sobre este asunto. Por consiguiente, se debe notificar la lista de productos actualmente sujetos a licencia, proporcionar a los operadores una descripción clara sobre los trámites prácticos necesarios para obtener una licencia de importación en los diferentes regímenes, explicar la finalidad del régimen y actualizar el sitio web oficial correspondiente.[20] Este sitio web contiene una descripción del régimen de concesión de licencias, una descripción general de las mercancías prohibidas y restringidas, así como los nombres de los organismos gubernamentales encargados de la aplicación; debería actualizarse a fin de reflejar la finalidad del régimen, la naturaleza exacta de todos los productos sujetos a licencias obligatorias con sus códigos del SA, los tipos de licencia, las instituciones encargadas de su

[20] Consultado en: https://www.zimra.co.zw/customs/restricted-and-prohibited-goods.

expedición y el costo. La asistencia técnica de la OMC contribuiría a aportar más claridad y previsibilidad al régimen de licencias de importación.

3.47. Este sistema de varios niveles combina la concesión de licencias no automáticas, las restricciones cuantitativas y el régimen de permisos sanitarios y fitosanitarios, y podría revisarse para facilitar el procedimiento de importación. Podría facilitarse el uso de este sistema si se aceptasen copias de la licencia original para el despacho de aduana; si se autorizase a los importadores a superar los límites de cantidad y/o valor en caso de necesidad; y si se aceptase la presentación de solicitudes de licencia después de la llegada de los productos a la aduana. Las licencias del Ministerio de Comercio e Industria son válidas por tres meses contados desde la fecha de expedición, y no son transferibles entre importadores.

3.48. El movimiento de todas las especies silvestres dentro de Zimbabwe y a través de las fronteras se controla mediante un sistema de permisos cuya competencia corresponde a la Administración de Parques y Especies Silvestres de Zimbabwe, que entre otras cosas administra el protocolo de la CITES.[21]

3.1.7.2 Prohibiciones de importación

3.49. Zimbabwe mantiene prohibiciones de importación principalmente por motivos sanitarios y morales, y para cumplir los convenios internacionales en los cuales es parte (cuadro 3.11).

Cuadro 3.11 Algunas importaciones prohibidas en vigor en 2019

Fundamento jurídico	Designación
Ley de Aduanas e Impuestos Especiales (artículo 47)	Monedas de baja ley o falsificadas; productos indecentes, obscenos o censurables; productos que puedan tender a depravar la moral de los habitantes de Zimbabwe; artículos fabricados en prisiones o penitenciarías; bebidas alcohólicas que contengan preparaciones, extractos, esencias o productos químicos que sean nocivos o dañinos (100% de contenido alcohólico)
S.I. 150/91	Bufotenina; glutetimida; lisergamida; lisergida y otros N-alquil derivados de lisergamida, incluido el medicamento comúnmente denominado LSD, pero no el maleato de metisergida; mescalina; metaqualona, metiprilón; parahexil; psilocina, psilotsina; psilocibina; DET N, N-dietiltriptamina; N-dimetiltriptamina; 2,5-dimetoxi-alfa,4-dimetil-fentilamina; tetrahidrocannabinoles, todos los isómeros; cualquier forma de estereoisomerismo, éster, éter o sal de una sustancia prohibida y cualquier preparado que la contenga
Ley de Medicamentos Peligrosos	Opio y heroína preparados
S.I. 57/89	Mollejas de aves de corral
Ley de las Cerillas de Fósforo Blanco	Cerillas que contengan fósforo blanco
Ley de Censura (artículo 13)	Material indecente, pornográfico y subversivo (principalmente publicaciones)
S.I. 7/11	Sustancias que agotan la capa de ozono y cuyos plazos de eliminación progresiva hayan expirado
S.I. 766/74 (artículo 7)	Pistolas de muelle, navajas de resorte, y cualquier otra navaja bloqueable

Fuente: Información facilitada por las autoridades.

3.50. Las infracciones relativas a importaciones prohibidas o restringidas son pasibles de prisión de cinco años, como máximo, y multas de hasta USD 2.000, o tres veces el valor del derecho percibido por los productos de que se trate, según cuál de esas cantidades sea mayor.

[21] Administración de Parques y Especies Silvestres de Zimbabwe. Consultado en: http://www.zimparks.org.

3.1.8 Medidas antidumping, compensatorias y de salvaguardia

3.51. En 2002, Zimbabwe adoptó un reglamento sobre derechos antidumping y compensatorios y lo notificó a la OMC.[22] Otros textos jurídicos relativos a medidas comerciales correctivas son, entre otros, la Ley de Aduanas e Impuestos Especiales, la Ley de Competencia y el Reglamento de Competencia (Salvaguardias) (Investigaciones) (S.I. 217/06), pendientes de modificación a la OMC.

3.52. La aplicación de estas disposiciones corresponde a la Comisión de Competencia y Aranceles. Hasta la fecha, la Comisión ha elaborado formularios de solicitud de medidas antidumping y un cuestionario.[23] Por el momento, no se ha realizado ninguna investigación completa sobre prácticas comerciales desleales. La Comisión asiste a la rama de producción nacional principalmente adoptando disposiciones jurídicas o administrativas encaminadas a combatir las prácticas comerciales desleales, así como prestando asistencia técnica al Gobierno para la concertación de acuerdos con otros países que beneficien a la rama de producción nacional.

3.2 Medidas que afectan directamente a las exportaciones

3.53. La evolución de la política comercial, descrita anteriormente, probablemente explique en parte los modestos resultados de las exportaciones de Zimbabwe durante el período 2011-2018 (sección 1.3); tal evolución también apunta a que, si se adoptase un enfoque más favorable para los exportadores, se facilitaría la diversificación de las exportaciones hacia nuevas actividades. En la presente sección se describen los requisitos de documentación para la exportación, los procedimientos para el trámite de licencias de exportación y las prohibiciones de exportación, los gravámenes impuestos a los exportadores y los incentivos a los exportadores. Cuando se realizó el anterior examen de las políticas comerciales, el régimen de exportación de Zimbabwe fue evaluado como un régimen extremadamente caro y gravoso según el perfil de país de la publicación *Doing Business* del Banco Mundial; la situación apenas había cambiado en 2019. No obstante, la medida de política que probablemente haya tenido mayor trascendencia en las exportaciones durante el período 2011-2019 es el requisito de entrega de divisas a un tipo de cambio sobrevalorado (sección 1.2.1).

3.2.1 Procedimientos aduaneros y requisitos de documentación

3.54. Toda exportación en Zimbabwe comienza con el registro en la ZIMRA, que cuenta con un sistema de despacho automatizado. A efectos de verificación de la identidad, se necesita un número de socio comercial cuando se tramitan exportaciones o importaciones.[24] La documentación de exportación debe ser presentada en la aduana por un importador registrado, un exportador registrado o un agente de aduanas registrado.

3.55. Los procedimientos de despacho de aduana para las exportaciones exigen numerosos documentos:

- una declaración de entrada, "Formulario 21";
- una factura del proveedor;
- cartas de porte, como las cartas de porte ferroviario o el conocimiento de embarque aéreo;

[22] El Reglamento de Competencia (Derechos Antidumping y Compensatorios) (Investigaciones), cuya notificación figura en el documento G/ADP/N/1/ZWE/2/Suppl.1, de fecha 15 de noviembre de 2002. Consultado en: https://docs.wto.org/dol2festaff/Pages/SS/directdoc.aspx?filename=Q:/G/SCM/N1ZWE2S1.pdf.

[23] Comisión de Competencia y Aranceles, *Application for Remedial Action Against the Alleged Dumping.* Consultado en: http://www.competition.co.zw/complaints/forms/Dumping%20form%20PART%201.pdf; y University of the Western Cape, *A critical assessment of Zimbabwe's anti-dumping laws.* Consultado en: http://etd.uwc.ac.za/xmlui/handle/11394/6826?show=full.

[24] ZimTrade, *Application for appearing in Export Directory.* Consultado en: http://www.tradezimbabwe.com/exporting-from-zimbabwe-2/are-you-an-exporter-2/application-export-directory.

- permisos de exportación originales del Ministerio de Agricultura, certificados veterinarios, certificados de fitocuarentena;
- documentación CD-1 de autorización del control de cambios (véase más abajo);
- manifiestos de carga;
- certificados de origen cuando se solicite un trato preferencial; y
- licencias (cuando proceda).[25]

3.56. En general, no pueden exportarse mercancías hasta que no se haya entregado toda la documentación en una oficina de la ZIMRA, pero la Administración de Aduanas puede autorizar la entrega de determinados documentos de aduana en un plazo especificado después de la exportación de las mercancías. Por ejemplo, las mercancías perecederas, como las flores y los productos frescos, pueden exportarse sin el formulario CD-1 de entrega de divisas, previa autorización del RBZ.

3.57. Para las exportaciones de mercancías que superen los USD 5.000 por declaración, se exigirá el formulario electrónico CD-1, que también puede rellenarse en papel, con un coste de USD 5. Su finalidad es garantizar que los exportadores repatríen los ingresos de exportación. El valor de umbral se aplica por exportador, para las exportaciones privadas y comerciales. La inscripción en el sistema representa una declaración de la transacción por el exportador y un compromiso de que el pago se recibirá de la manera oficialmente aprobada. El formulario puede presentarse en papel a un banco o, desde 2017, directamente en línea, para su registro en el sistema informatizado de control de cambios para pagos de exportaciones (CEPECS) del RBZ. Los exportadores que han migrado al CEPECS pueden RELLENAR los formularios CD-1 y generar informes en línea sobre los resultados de exportación, fuera del horario de oficina del banco, eliminando así el gasto que supondrían los múltiples desplazamientos al banco y los seguimientos correspondientes.[26]

3.58. Las copias certificadas se devuelven al exportador y, una vez presentada la documentación de exportación, se transmiten a la Administración de Aduanas, al RBZ y a la Inspección de Gestión Económica Nacional, un departamento de investigación de delitos del MFED.

3.59. El exportador debe entonces validar los formularios CD-1 dentro de los tres meses siguientes a la recepción del pago en divisas del cliente extranjero. Si no lo hace, la empresa será incluida en la lista negra del CEPECS y solo se le permitirá exportar en régimen de pago anticipado. Los ingresos procedentes del suministro transfronterizo de servicios también deben declararse y registrarse en el CEPECS. Los problemas notificados por los exportadores están relacionados con la conexión a Internet. Los equipos de la ZIMRA están conectados por Internet al RBZ para que este último pueda aprobar los formularios CD-1; los retrasos en la tramitación de los documentos de exportación se producen cuando no hay electricidad. Asimismo, el proceso de verificación por parte del RBZ suele estimarse demasiado largo, y llega a prolongarse hasta tres días.[27] Por último, el formulario CD-1 también se considera un obstáculo para los agentes pequeños que intentan entrar en el mercado de exportación.[28]

[25] ZIMRA, *Tax Clearance Certificate (IFT 263).* Consultado en: https://www.zimra.co.zw/news/22-taxmans-corner/161-tax-clearance-certificate-itf-263.

[26] NewsDay, *RBZ introduces direct access to forms CD1, disintermediates banks.* Consultado en: https://www.newsday.co.zw/2017/06/rbz-introduces-direct-access-forms-cd1-disintermediates-banks.

[27] *Non-Tariff Barriers - Reporting, Monitoring and Eliminating Mechanism, Complaint* NTB-000-197. Véase también, NewsDay, *RBZ introduces direct access to forms CD1*, *disintermediates banks*. Consultado en: https://www.newsday.co.zw/2017/06/rbz-introduces-direct-access-forms-cd1-disintermediates-banks/.

[28] Organización Internacional del Trabajo, *Situational analysis of Women in the informal economy in Zimbabwe.* Consultado en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---africa/---ro-addis_ababa/---sro-harare/documents/publication/wcms_619740.pdf.

3.2.2 Impuestos, cargas y gravámenes

3.60. Las exportaciones están afectadas a varios impuestos, cargas y otros derechos:

- todas las declaraciones de entrada están sujetas a una tasa de despacho de aduana de USD 10 o su equivalente en moneda local;
- se aplica un recargo para el desarrollo del comercio del 0,1% sobre el valor f.o.b. de las mercancías exportadas (sección 3.1.4);
- se aplica una sobretasa a las exportaciones de pieles en bruto (sección 4.1.5);
- según parece, los ejemplares vivos de fauna y flora silvestres y huevos fértiles están sujetos a un gravamen *ad valorem* a la exportación que oscila entre el 2% y el 10%, recaudado por la Administración de Parques y Especies Silvestres de Zimbabwe (sección 3.3.3); y
- las exportaciones de litio, metales del grupo del platino y diamantes están sujetas a impuestos (sección 4.2.1).

3.2.3 Prohibiciones, restricciones cuantitativas, controles y licencias

3.2.3.1 Régimen de licencias de exportación

3.61. El régimen de licencias de exportación no automáticas de Zimbabwe abarca una amplia gama de productos, entre ellos la mayor parte de los productos agropecuarios (cuadro 3.12). Al igual que sucede con las licencias de importación, las solicitudes de licencias de exportación deben presentarse ante el MIC.[29] Esta política está concebida para garantizar que haya una cantidad suficiente de productos en el país, pero, por otro lado, desincentiva las exportaciones. La supresión de los permisos de exportación mejoraría la competitividad de las exportaciones de la industria local, ya que el requisito de despacho anticipado para las exportaciones retrasa la entrega del producto.

Cuadro 3.12 Productos específicos sujetos a controles y licencias de exportación, 2019

Designación	Condiciones/prescripciones
Algodón (despepitado, harina de semilla de algodón, semilla de algodón y torta de semilla de algodón)	Permiso del Ministerio de Agricultura (MA), supeditado a: i) una carta de respaldo de la Asociación de Cultivadores de Algodón y ii) una carta de respaldo de la Administración de Comercialización Agrícola (o del Consejo Asesor de la Carne de Ganado en el caso de la harina y la torta)
Frutas y hortalizas	Permiso del MA, supeditado a un certificado fitosanitario
Carne, productos lácteos y productos de origen animal	Permiso del MA, supeditado a un certificado veterinario
Pieles y cueros	Permiso del MA, supeditado a: i) un certificado veterinario y ii) una carta de respaldo del MIC
Pescado (seco y fresco)	Permisos para piscicultores en las zonas de elaboración para la exportación
Cualquier equipo o maquinaria empleados en la minería, la agricultura o la industria	Se necesita una licencia de exportación del MIC para mitigar las preocupaciones de desindustrialización
Plantas indígenas[a] y especies silvestres	Licencia de exportación expedida por el MIC basada en el permiso obtenido del Director de la Administración de Parques y Especies Silvestres
Piedras preciosas y semipreciosas y metales y minerales[b]	Solo pueden ser exportados por la Corporación de Comercialización de Minerales de Zimbabwe o Fidelity (oro y plata), sección 4.2.1.
Abonos	Licencia de exportación del MIC, permiso del MA
Madera, productos de la madera	Licencia de exportación del MIC, permiso del Ministerio de Silvicultura
Productos farmacéuticos	Licencia de exportación del MIC
Cemento	

[29] Solicitud de licencia de exportación. Consultado en: http://www.tradezimbabwe.com/wp-content/uploads/2016/03/Application-for-License-to-Export.pdf.

Designación	Condiciones/prescripciones
Tableros de melamina, aceites de cocina, aceite de coco, fertilizante, margarina, aceite de palma, azúcar sin refinar y refinada, ácido oleico de origen vegetal, aceites y grasas vegetales	

a La lista de plantas indígenas protegidas incluye las siguientes: *acrostichum aureum linn*, *cyrtanthus* (todas las especies), *dierama* (todas las especies), *adenium obesum* (*forsk*), *roem et schult. var multiflorum* (*klotzsch*), *pachypodium saundersonii*, *borassus aethiopum mart.*, *gloriosa superba* (*flame lily*), *raphia farinifera* (*gaertn*), *hylander*, *hoodia lugardii n.e.br*, *tavaresia barklyi*, (*thistleton-dyer*) *n.e.br*, *juniperus procera endi*, *alsophila* (todas las especies), *euphorbia davyl n.e.br*, *euphorbia decidua* Bally & Leach, *euphorbia memoralis r.a. dyer*, *euphorbia wildii leach*, *bivinia jalbertii tul*, *aloe* (todas las especies e híbridos naturales), *orchidaceae epifíticas y lipofíticas* (todas las especies), *adenia fruiticosa burtt davy*, *adenia spinosa burtt davy*, *platycerium alcicorne desv., y encephalartos* (todas las especies).

b La lista incluye: oro, platino y metales platinoides, plata, diamantes (excepto los adecuados solo para fines industriales), esmeraldas, berilos, crisoberilos de calidad de piedras preciosas, rubíes, zafiros, topacio, turmalinas, cromo, carbón, cobalto, cobre, minerales del grupo del litio, magnetita, mica, níquel, minerales del grupo del estaño y minerales del grupo del tungsteno.

Fuente: ZimTrade, Nuevo Guía del Exportador. Consultado en: http://www.tradezimbabwe.com/wp-content/uploads/2019/09/ZimTrade_New_Exporters_Guide_2019-c.pdf; y otra información facilitada por las autoridades.

3.62. En 2018, las autoridades introdujeron un permiso de exportación adicional en virtud del Reglamento Nacional de Biotecnología, Instrumento Normativo Nº 157 de 2018, por el que los importadores y exportadores de alimentos, piensos, aditivos para alimentos y piensos y semillas debían inscribirse ante la Autoridad Nacional de Biotecnología y obtener un permiso anual. Esta medida motivó quejas por parte de los exportadores, que consideraban que dicho permiso constituía un obstáculo, ya que no era un requisito para los compradores regionales e internacionales.[30] El permiso fue eliminado en octubre de 2019 con miras a mejorar el clima empresarial, excepto en el caso de las exportaciones destinadas a mercados que precisan una declaración o certificado de uso de organismos modificados genéticamente.

3.2.3.2 Prohibiciones de exportación

3.63. En virtud de la Ley de la Autoridad de Inversiones de Zimbabwe de 2006, el Gobierno puede prohibir la exportación de determinadas materias primas no elaboradas (sección 4.2.1).[31] Aparte de plantear considerables problemas administrativos, como la evasión, es probable que estas restricciones a la exportación desincentiven las inversiones en las actividades afectadas.

3.64. Se mantienen otras prohibiciones o "suspensiones" de las exportaciones para garantizar la oferta suficiente de los productos en el mercado interno, o para estimular el valor añadido local (cuadro 3.13). En el caso de los productos suspendidos, solo podrá expedirse un permiso de exportación en circunstancias especiales.

Cuadro 3.13 Prohibiciones y suspensiones de la exportación vigentes en 2019

Designación
Prohibiciones de la exportación
Drogas peligrosas y perjudiciales
Sustancias peligrosas
Medicamentos caducados
Materiales pornográficos, censurables o indeseables
Sustancias perjudiciales que incluyen cremas para la iluminación de la piel, jabones y lociones
Minerales de cromo sin elaborar
Diamantes que no están certificados con arreglo al Proceso de Kimberley
Chatarra
Suspensiones de la exportación (prohibición temporal)
Semillas

[30] All Africa, *Zimbabwe: Biosafety Export Permit Suspended*, 1º de octubre de 2019. Consultado en: https://allafrica.com/stories/201910010078.html.

[31] Ley de la Autoridad de Inversiones de Zimbabwe. Consultada en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/Zimbabwe%20Investment%20Authority%20Act%20as%20at%201.1.2019.pdf.

Designación
Semillas de maíz y trigo, grano de maíz sin organismos genéticamente modificados, harina de maíz, rapoko (grano, harina y malta), girasoles
Trigo, sorgo (grano, harina y malta), mhunga (grano, harina y malta), soja (habichuelas, harina y torta), mezcla de maíz y soja, semillas oleaginosas (torta, harina de torta, desechos y residuos de semillas oleaginosas), harina de trigo, harina de maíz, cebada y malta

Fuente: Secretaría de la OMC, sobre la base de la información facilitada por las autoridades.

3.2.4 Incentivos fiscales y otros incentivos a la exportación

3.65. ZimTrade es una asociación público-privada que presta diversos servicios de expansión a mercados internacionales a los empresarios de Zimbabwe, consistentes, por ejemplo, en información de mercado[32], formación práctica en diversos aspectos de la comercialización de las exportaciones, así como en la coordinación y facilitación de la participación de empresas de Zimbabwe en ferias comerciales internacionales. Asimismo, ZimTrade vende formularios de certificados de origen (a USD 4 para los miembros y USD 5 para los no miembros), que deben ser validados formalmente por la ZIMRA. ZimTrade también participa en las negociaciones comerciales bilaterales y multilaterales y coordina las contribuciones del sector privado sobre asuntos de política comercial. Las actividades de ZimTrade se financian mediante un recargo para el desarrollo del comercio (0,1% del valor f.o.b. de las importaciones y las exportaciones, véase arriba), así como mediante donaciones. Los gastos de exportación efectuados en un país de exportación para exportar mercancías zimbabuenses a dicho país son deducibles a efectos fiscales. Puede deducirse una cuantía adicional del 100% de esos gastos.

Plan de devolución de derechos

3.66. Desde 1991 existe un plan de devolución de derechos.[33] Este prevé el reintegro de todos los impuestos pagados respecto de insumos de importación utilizados en la fabricación de productos destinados a la exportación (devolución industrial) y sobre mercancías no utilizadas exportadas en la misma forma en que se importaron (devolución por mercancías en el mismo estado).

Zonas económicas especiales

3.67. A los exportadores ubicados en zonas económicas especiales se les aplica un impuesto del 0% sobre los ingresos derivados de sus exportaciones durante los primeros cinco años, y del 15% a partir de entonces.[34] Al principio también se permite una reserva especial por depreciación para los bienes de capital, con una tasa del 50% del costo en el primer año y del 25% en los dos años siguientes. Se aplica un impuesto nulo sobre los beneficios de capital y un tipo uniforme del 15% en el caso del impuesto sobre la renta para el personal expatriado especializado. Los inversores también se benefician de una exención del impuesto de no residentes sobre regalías y dividendos, de la importación de bienes de capital y maquinaria en régimen de franquicia arancelaria y de la importación de insumos en régimen de franquicia arancelaria, en particular materias primas, siempre que no se produzcan localmente. Al aprobar una inversión en dichas zonas, la Autoridad de las Zonas Económicas Especiales de Zimbabwe tiene en cuenta, entre otros aspectos, el grado de orientación a la exportación o de sustitución de las importaciones del proyecto. Se han establecido algunas zonas en virtud de la Ley de Zonas Económicas Especiales (sección 2.4): en 2018 se estableció una zona en la municipalidad metropolitana de Bulawayo, y la zona de Surewin fue establecida en 2019 en Mutoko para las actividades mineras[35] (cuadro 3.14).

[32] Aparte de ocuparse de las consultas comerciales, ZimTrade publica folletos informativos sobre países y mercados y una guía anual de exportadores; también mantiene bases de datos sobre empresas de Zimbabwe, compradores y proveedores extranjeros, y estadísticas comerciales.

[33] Reglamento de Aduanas e Impuestos Especiales (Devolución industrial), S.I. 278A/91.

[34] Autoridad de las Zonas Económicas Especiales de Zimbabwe, *Fiscal Incentives Gazetted*. Consultado en: https://www.zimseza.co.zw/incentives/.

[35] Veritas, *GN 2019-104 Ley de Zonas Económicas Especiales [capítulo 1434], Modificación de una Zona Económica Especial.* Consultado en: http://www.veritaszim.net/node/3403.

Cuadro 3.14 Zonas económicas especiales

Ciudad/región	Actividades
Harare	Tecnología de la información y las comunicaciones, servicios de salud, diamantes, joyería
Bulawayo	Industria pesada, cuero y calzado, textiles, ingeniería
Matebeleland Septentrional	Centro turístico y de servicios financieros alrededor del corredor Victoria Falls-Hwange-Kariba
Matebeleland Meridional	Producción de oro, ganadería
Masvingo	Elaboración de caña de azúcar, turismo
Manicaland	Envasado de frutas, talla y pulido de diamantes
Mashonaland Occidental	Elaboración de productos agropecuarios, cromo, textiles
Midlands	Corredor del hierro y el acero, amianto, oro, cuero y calzado, productos lácteos
Mashonaland Central y Mashonaland Oriental	Elaboración de productos agropecuarios

Fuente: Programa Transitorio de Estabilización de Zimbabwe (2018-2020).

Otros incentivos

3.68. Las empresas manufactureras que exportan el 50% o más de su producción (en términos de volumen) están sujetas a un tipo reducido del impuesto sobre la renta del 20%, en lugar del tipo habitual del 25,75% (tipo básico del 25% más un gravamen del 3% (del 25%) para la lucha contra el sida). Las empresas mineras con arrendamientos mineros especiales están sujetas a un impuesto del 15% (sección 4.2.1). A los operadores de infraestructuras turísticas en zonas de desarrollo del turismo y los promotores de parques industriales se les aplica un impuesto del 0% durante los primeros cinco años y luego pasan a pagar el tipo normal del 25,75%.

Mecanismo de Apoyo para la Incentivación y la Estabilización de Divisas

3.69. En mayo de 2016, la Ley del Banco de la Reserva de Zimbabwe estableció el Mecanismo de Apoyo para la Incentivación y la Estabilización de Divisas. El mecanismo, respaldado por una asignación de divisas de USD 200 millones del Banco Africano de Exportación e Importación (Afreximbank), ofrecía a los exportadores un 2,5% o un 5% adicional del valor de sus exportaciones que se depositaba en las cuentas RTGS de los exportadores: en el momento de vender al RBZ el 50% de los ingresos de exportación en dólares de los Estados Unidos, el agente de cambio ingresaba en la cuenta del titular que generaba los ingresos en divisas "billetes de bonos" (la nueva moneda nacional) que ascendían al 2,5% del valor de la exportación para los grandes exportadores mineros y al 5% para todos los demás exportadores.[36] Claramente, este mecanismo no compensaba a los exportadores por la pérdida de sus ingresos en divisas debido al requisito de entrega obligatoria a un tipo de cambio fijo y sobrevalorado. Se puso fin a este mecanismo con efecto a partir del 21 de febrero de 2019.

3.2.5 Financiación, seguro y garantías de las exportaciones

3.70. En los últimos años, el RBZ ha proporcionado varios servicios de préstamos en condiciones de favor, algunos de ellos relacionados con las exportaciones:

- Servicio de Financiación de las Exportaciones (USD 200 millones);
- Servicio de Promoción de la Horticultura (USD 10 millones);
- Servicio de Apoyo al Oro (USD 150 millones);
- Servicio de Apoyo al Turismo (USD 15 millones);
- Servicio de Apoyo a la Producción de Tabaco (USD 70 millones); y
- Servicio de Apoyo a la Haba de Soja (USD 25 millones).

3.71. La finalidad de los servicios de financiación de las exportaciones es ayudar a las empresas a incrementar su producción y sus exportaciones.[37] La ayuda permite acceder a la financiación anterior o posterior a la expedición con tipos de interés preferenciales: los servicios se ofrecen a lo largo de un período de 12 meses para el capital de explotación y de 36 meses para los gastos de capital, con

[36] Directiva de Control de Cambios RR86/2016 (sección 1.2.1).
[37] Consultado en: https://www.newsday.co.zw/2018/05/zimtrade-urges-firms-to-utilise-rbz-facilities/.

un tipo global del 7,5% y del 10,5%, respectivamente. A fin de asegurar el servicio, toda la actividad de exportación debe generarse y gestionarse a través de los bancos participantes.

3.72. La Corporación de Garantías de Créditos a la Exportación de Zimbabwe -filial de propiedad total del RBZ y compañía de seguros a corto plazo registrada- es un organismo de créditos a la exportación cuyo mandato es contribuir a la promoción y facilitación del comercio de Zimbabwe en los planos nacional e internacional mediante la provisión de productos de seguro de crédito a la exportación y de seguro de crédito interno. También ofrece garantías a las empresas financieras para que estas otorguen préstamos a las micro, pequeñas y medianas empresas.[38]

3.3 Medidas que afectan a la producción y al comercio

3.3.1 Incentivos

3.73. Desde 2001, Zimbabwe no ha presentado ninguna notificación al Comité de Subvenciones y Medidas Compensatorias de la OMC de conformidad con el párrafo 1 del artículo XVI del GATT de 1994 y con el artículo 25 del Acuerdo sobre Subvenciones y Medidas Compensatorias.[39] En general, la falta de recursos financieros parece limitar la capacidad del Gobierno para conceder subvenciones o ayudas estatales sustanciales. Sin embargo, varias empresas estatales dedicadas a actividades comerciales recibieron ayuda estatal para su recapitalización. También se conceden ayudas y subvenciones para la agricultura, en particular para el maíz (sección 4.1). Además, existen diversos incentivos para quienes invierten en actividades de exportación (sección 3.2.4).

3.3.2 Normas y otras prescripciones técnicas

3.74. Zimbabwe ha presentado una única notificación al Comité de Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC) de la OMC desde 2012 (cuadro 2.2). La Asociación de Normas de Zimbabwe (SAZ) es la institución nacional de normalización, que también funciona como servicio de información de Zimbabwe sobre los OTC en relación con las normas y la evaluación de la conformidad en el marco de la OMC. El MIC se ocupa de los asuntos relacionados con el comercio. La SAZ es una organización no gubernamental y sin fines de lucro que cuenta con oficinas en Harare, Bulawayo y Mutare. Se financia principalmente mediante subvenciones del Fondo de Desarrollo de Normas y sus publicaciones y servicios de certificación, pruebas, calibración y formación. El Fondo, que está administrado por el MIC, percibe los ingresos procedentes de un gravamen relacionado con los gastos salariales que deben pagar los empleadores designados.

3.75. La SAZ representa a Zimbabwe en las actividades de normalización de la Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Organización Regional Africana de Normalización (ORAN), a la que Zimbabwe se adhirió en 2018, así como en la Comisión Electrotécnica Internacional (CEI) y la Comisión de Normalización Electrotécnica Africana (AFSEC). Asimismo, la SAZ participa en la armonización de políticas y normas en el marco del COMESA, la SADC y la AfCFTA por medio de la ORAN.

3.76. La SADC se ha comprometido a trabajar con vistas a eliminar los OTC innecesarios que mantienen sus miembros. El Protocolo Comercial de la SADC (anexo relativo a los OTC) prevé armonizar "los textos, los reglamentos técnicos y los procedimientos de evaluación de la conformidad con el fin de facilitar e incrementar el comercio".[40] Esto supone, entre otras cosas, suprimir una norma nacional contradictoria una vez que se haya elaborado y aprobado el texto de una norma regional. Con este fin, la SADC creó el Programa de Normalización, Garantía de la Calidad, Acreditación y Metrología, un marco por el que se establecieron varias estructuras de armonización relacionadas con los OTC, entre ellas el Servicio de Acreditación de la SADC (SADCAS) y la Estructura de Cooperación en materia de Normas de la SADC (SADCSTAN).[41] Hasta la fecha, la SADCSTAN ha elaborado 99 normas regionales en las esferas de los sistemas de gestión, la construcción, los

[38] La información puede consultarse en http://www.ecgc.co.zw/.

[39] Documento G/SCM/N/48/ZWE de la OMC, de 30 de marzo de 2001. Consultado en: https://docs.wto.org/dol2fe/Pages/SS/directdoc.aspx?filename=S:/G/SCM/N71ZWE.pdf.

[40] Consultado en: https://www.sadc.int/files/6614/1520/1550/TBT_ANNEX_to_the_SADC_Protocol_on_Trade_-_Approved_Version_-_17_July_2014_-_ENGLISH.pdf.

[41] SADC, *Non-Tariff Barriers.* Consultado en: https://www.sadc.int/themes/economic-development/trade/non-tariff-barriers/.

aparatos eléctricos y los productos de la pesca. Según la SAZ, en 2019 Zimbabwe había adoptado el 66% de las normas armonizadas de la SADC. Algunas de las normas no se adoptaron, dado que entran en conflicto con los reglamentos técnicos de Zimbabwe (por ejemplo, la norma del triángulo reflectante para la seguridad vial).

3.77. Entre sus muchos programas, el COMESA se propone lograr la armonización de normas, tarea de la que se encarga su Comité de Normalización y Garantía de la Calidad. El COMESA ha armonizado 322 normas, de las cuales la SAZ ha adoptado el 60%, en particular sobre los productos alimenticios, los productos de acero, la madera y los cables eléctricos.

3.78. El Organismo Continental de Normalización de la ORAN fue establecido en 1977 con el mandato de armonizar las normas regionales africanas que se elaborasen o adoptasen. Hasta la fecha, la ORAN ha armonizado más de 280 normas, de las cuales Zimbabwe ha adoptado 51.

3.79. En la SAZ, las normas nacionales son elaboradas por comités técnicos de amplia representación, incluidos fabricantes, asociaciones comerciales, departamentos gubernamentales, instituciones profesionales y de investigación, y el Consejo de Consumidores de Zimbabwe supeditado al MIC. La SAZ cuenta con más de 250 comités y subcomités, integrados por más de 4.000 expertos nacionales. Como signatario del Código de Buena Conducta para la Elaboración, Adopción y Aplicación de Normas de la OMC, la SAZ procura regirse por sus principios de apertura, equilibrio de intereses y participantes, debido proceso, y consenso.[42] El proceso prevé un período de 60 días para que el público formule observaciones. Para la aprobación de una norma a efectos de su publicación se necesita una mayoría de dos tercios de los miembros de los comités técnicos.

3.80. Hasta la fecha (2019), la SAZ ha publicado 2.352 normas de Zimbabwe, y el 57% de ellas, aproximadamente, se basan en normas internacionales, regionales o normas nacionales de otros países. La Estrategia Nacional de Normalización de Zimbabwe está en vigor para el ciclo trienal 2018-2020, en cuyo marco se han presentado 133 nuevos proyectos de normalización, principalmente en el ámbito de la alimentación y la agricultura (46).[43]

3.81. Las decisiones relativas a la adopción de normas como reglamentos técnicos son tomadas por el ministerio encargado de regular el sector pertinente. Dicho ministerio debe promulgar un texto legislativo por el que la norma se haga obligatoria y publicarlo en la Gaceta Oficial. Los reglamentos técnicos de Zimbabwe abarcan diversos productos, entre ellos los siguientes: cemento Portland, ladrillos de cemento, bloques de vidrio, materiales a prueba de humedad, asfalto mástico para cubiertas, revestimientos bituminosos para tejados, revestimientos de fibrocemento, extintores, puertas cortafuegos, recubrimientos de cinc sobre acero, tejas de arcilla para tejados, tuberías de acero, tubos de cobre y grifos para agua. El sector de la energía también está sujeto a reglamentos técnicos. Hasta la fecha, alrededor del 3% de las normas han sido adoptadas como reglamentos técnicos en Zimbabwe.

3.82. En diciembre de 2015, Zimbabwe introdujo un sistema obligatorio de evaluación de la conformidad previa a la expedición: el Programa de Evaluación de la Conformidad de los Envíos (Programa CBCA). El Programa se adoptó mediante el S.I. 132 de 2015, Aviso de Control de Mercancías (Licencia de Importación General y Abierta) (Evaluación de Normas) de 2015, y se notificó al Comité OTC.[44] Según las autoridades, el objetivo del Programa es reducir el riesgo de que entren en Zimbabwe productos importados peligrosos y no conformes, por razones de protección de los consumidores y del medio ambiente (por ejemplo, vehículos de motor y sustancias peligrosas). El Programa no está relacionado con la valoración de las mercancías. El instrumento normativo no establece los objetivos de la medida.

3.83. En el marco del Programa CBCA, los productos designados (12% de las líneas arancelarias a nivel de 8 dígitos del SA) de las siguientes categorías están sujetos a controles: productos alimenticios y agropecuarios; fertilizantes; productos de construcción y de ingeniería civil; determinados tipos de petróleo y combustibles (no inspeccionados por la Autoridad Reguladora de la Energía de Zimbabwe); material de embalaje; productos eléctricos/electrónicos; productos para

[42] ISO, *Stages and Resources for Standards Development.* Consultado en: https://www.iso.org/stages-and-resources-for-standards-development.html.

[43] Estrategia Nacional de Normalización *(ZNSS) 2018-2020*. Consultado en: http://saz.org.zw/wp-content/uploads/2018/09/ZNSS-Full-Document-Foreword-Signed.pdf.

[44] Documento G/TBT/N/ZWE/1 de la OMC, de 4 de abril de 2016.

el cuidado corporal; productos del sector del automóvil y del transporte; prendas de vestir y textiles, y juguetes.[45]

3.84. El Programa CBCA establece que los productos designados, cuando se importan en el país, deben ir acompañados de un certificado de conformidad con las normas nacionales de Zimbabwe. Se comprobará previamente la conformidad de la lista de productos en el país exportador y se expedirá un certificado de conformidad. La evaluación implica "la confirmación, mediante el suministro de pruebas objetivas, de que se han cumplido los requisitos de las normas aplicables a través de una o más de las siguientes tareas: inspección de los envíos, verificación de la documentación, pruebas por muestreo y evaluación del riesgo". Según las autoridades, el Programa CBCA acepta productos certificados de marcas conocidas, siempre y cuando se proporcionen informes y/o documentos de certificación de una tercera parte acreditada; en ese caso, no se realizan pruebas, pero se siguen pagando los derechos.

3.85. El MIC designó a Bureau Veritas para que evaluara, en el país exportador en cuestión, la conformidad de las mercancías con las normas nacionales. En el puerto de entrada, la ZIMRA exigirá un certificado de conformidad para los productos de que se trate; de lo contrario, se procederá al reembarque de los envíos a expensas del importador. No obstante, el MIC ha emitido una serie de exenciones para los casos en que falta el certificado (S.I. 132 de 2015). En noviembre de 2019 no había inspección fronteriza en Zimbabwe.

3.86. El Programa CBCA incluye una compleja lista de tasas (cuadro 3.15). Las tasas de verificación e inspección por el "agente de evaluación" se perciben en términos *ad valorem*, pero su tipo varía en función del "modo de facilitación aplicable", y los tipos están sujetos a un mínimo (USD 250) y un máximo (USD 2.675) por envío. La tasa mínima de USD 250 parece ser elevada para las importaciones cuando se aplica al valor mínimo de la mercancía de USD 1.000. Además, con arreglo a los principios de la OMC, las tasas deben ser proporcionales al costo del servicio prestado, lo cual exige, en principio, el pago de tasas uniformes.

Cuadro 3.15 Lista de tasas del Programa de Evaluación de la Conformidad de los Envíos

Modo de facilitación	Tasa *ad valorem* en % del valor f.o.b. declarado	Tasa mínima en USD o su equivalente	Tasa máxima en USD o su equivalente
A - Exportadores con documentos relativos a la conformidad; de lo contrario, el producto será sometido a prueba o inspección visual	0,50%	250	2.675
B - Proceso de certificación acelerado sin pruebas para los exportadores que han demostrado antecedentes de conformidad con el Programa CBCA y que envían el mismo producto del mismo proveedor (por ejemplo, computadoras, automóviles)	0,45%	250	2.675
C - Productos sujetos a licencia, sin pruebas	0,25%	250	2.675

Fuente: S.I. 132 de 2015, Aviso de Control de Mercancías (Licencia de Importación General y Abierta) (Evaluación de Normas) de 2015.

3.87. El modo de facilitación aplicable en el marco de la evaluación es determinado por el agente de evaluación (Veritas), teniendo en cuenta la documentación justificante proporcionada por el exportador. Las tasas (cuadro 3.15) cubren únicamente la verificación documental y la inspección de las mercancías; no cubren las pruebas de laboratorio, el precintado de los contenedores ni el registro y la tramitación de licencias de los productos. Los servicios de prueba son facturados directamente por el agente de evaluación, caso por caso.

3.88. Según las autoridades, se realizan inspecciones del cumplimiento de los reglamentos técnicos tanto en la frontera como en el mercado interno. Los funcionarios de aduanas solo pueden intervenir previa recepción de directrices de los ministerios competentes. Zimbabwe no tiene un sistema único de vigilancia del mercado, sino que cuenta con distintos organismos gubernamentales que llevan a cabo la labor de vigilancia, como la SAZ (en relación con el agua, el ladrillo y el cemento, por

[45] S.I. 132 de 2015, Aviso de Control de Mercancías (Licencia de Importación General y Abierta) (Evaluación de Normas) de 2015. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/SI%202015-132%20Control%20of%20Goods%20%28Open%20Import%20Licence%29%20%28Standards%20Assessment%29%20Notice%2C%202015_0.pdf.

ejemplo), la Administración de Control de los Medicamentos de Zimbabwe y el Ministerio de Salud y de la Infancia (en relación con los productos alimenticios). El MIC también se está ocupando de elaborar la Política Nacional de Infraestructura de la Calidad y de redactar el Proyecto de Ley Nacional de Especificaciones Obligatorias a fin de fortalecer el sistema nacional de la calidad. El objetivo del proyecto de ley es establecer y administrar especificaciones obligatorias y otros reglamentos técnicos con miras a proteger la salud humana, la seguridad y el medio ambiente.

3.89. La SAZ administra una serie de sistemas de certificación ISO y de sistemas de análisis de peligros y de puntos críticos de control (APPCC), entre otros los sistemas de gestión de la calidad (ISO 9001), los sistemas de gestión ambiental (ISO 14001), los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001) y los sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos (ISO 22000 y APPCC). La SAZ también administra sistemas de certificación de productos, que incluyen productos como el agua potable envasada (distinta del agua mineral natural). Sus sistemas de certificación ISO 9001, 14001 y 45001 están acreditados tanto por el SADCAS como por el Sistema Nacional Sudafricano de Acreditación. La SAZ cuenta con la autorización de la ORAN para certificar productos silvícolas y agropecuarios en el marco del plan de etiquetado ecológico y sostenibilidad para África del programa ECOMARK, con objeto de permitir que los productos se comercialicen en todo el mundo.

3.90. Además, la SAZ promueve el uso de normas a través de la certificación de productos y sistemas. Hasta la fecha, se han obtenido las siguientes certificaciones: ISO 9001 (137 empresas), ISO 14000 (31 empresas), ISO 45001 (24 empresas), ISO 22000 (8 empresas) y APPCC (4 empresas). Esto representa un pequeño porcentaje de las empresas y de los productos manufacturados. La SAZ sigue apoyando la elaboración de una política nacional de la calidad y de un marco reglamentario que promueva la certificación de sistemas y productos, a fin de fomentar una cultura de fabricación de productos de calidad para competir en los mercados de exportación.[46]

3.91. La SAZ cuenta con laboratorios e instalaciones de prueba en Harare, Bulawayo y Mutare. Los Laboratorios Químicos y de Tecnología Alimentaria ofrecen análisis químicos, físicos y microbiológicos exhaustivos, servicios de inspección y servicios de asesoramiento a fin de satisfacer las necesidades de los clientes. La SAZ está acreditada por el SADCAS con arreglo a la norma ISO IEC 17025 para las pruebas de agua y combustible. Los laboratorios de ingeniería de la SAZ ofrecen los siguientes servicios: ensayos no destructivos, servicios de inspección, ingeniería eléctrica y electrónica, pruebas solares, ingeniería mecánica, ingeniería civil, pruebas de envasado y servicios de calibración. La inspección de calderas y recipientes a presión está acreditada por el SADCAS con arreglo a la norma ISO IEC 17020. La SAZ también dispone de un Laboratorio de Cromatografía Líquida de Alto Rendimiento especializado en la oficina central de Harare, que ofrece pruebas, principalmente en el ámbito de la industria alimentaria, de contaminantes como las aflatoxinas, los herbicidas y plaguicidas en cereales y los productos hortícolas.

3.92. En lo que respecta a las medidas ambientales, Zimbabwe ha firmado cinco convenciones ambientales, la Convención sobre el Cambio Climático y las convenciones sobre desertificación. El Organismo de Gestión Ambiental se creó en 2007 en virtud de la Ley de Gestión Ambiental de 2003. Se encarga de las evaluaciones del impacto ambiental en relación, por ejemplo, con los proyectos de minería (sección 4.2.1), la protección de los ecosistemas, las normas relativas al agua, la contaminación del aire y la gestión de los productos químicos. Sobre el terreno, cuenta con funcionarios que se ocupan de la contaminación del agua, el aire y los productos químicos. Desde 2011, se han abierto seis puestos fronterizos.

3.3.3 Prescripciones sanitarias y fitosanitarias

3.93. El régimen sanitario y fitosanitario de Zimbabwe apenas ha variado desde el último examen de las políticas comerciales del país, realizado en 2011. El marco jurídico de la inocuidad de los alimentos, la sanidad animal y la lucha contra las plagas y enfermedades vegetales ha quedado en gran medida obsoleto y necesita una actualización. Durante el período objeto de examen, Zimbabwe presentó cinco notificaciones sobre medidas sanitarias y fitosanitarias (MSF) (cuadro 2.2). En el Comité MSF de la OMC no se planteó ninguna preocupación comercial específica con respecto a las medidas de Zimbabwe.

[46] Estrategia Nacional de Normalización *(ZNSS) 2018-2020*. Consultado en: http://saz.org.zw/wp-content/uploads/2018/09/ZNSS-Full-Document-Foreword-Signed.pdf.

3.94. Zimbabwe es miembro de la Comisión del Codex Alimentarius de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y de la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE) y parte en la Convención Internacional de Protección Fitosanitaria (CIPF). También es miembro de la Oficina Interafricana de Recursos Animales y el Consejo Fitosanitario Interafricano (una organización regional de protección fitosanitaria).

3.95. El desarrollo de mecanismos para la armonización de las MSF a nivel regional (SADC y COMESA) se encuentra aún en una etapa muy incipiente. En el marco de la SADC, Zimbabwe ha asumido compromisos con miras a armonizar las MSF en la región. El Protocolo Comercial de la SADC (anexo sobre MSF) exige que las prácticas de sus miembros se basen en las normas, directrices y recomendaciones internacionales del Acuerdo MSF. Su objetivo es mejorar la cooperación y armonización en materia sanitaria y fitosanitaria en la región de la SADC, y asegurar que los miembros no restrinjan o discriminen el comercio de manera arbitraria. En 2011, la SADC adoptó varias directrices regionales sobre diversas cuestiones sanitarias y fitosanitarias (gestión sanitaria y fitosanitaria, inocuidad de los alimentos, medicamentos veterinarios y protección de los cultivos).[47]

3.96. Como ejemplo de la armonización incipiente en el marco de la SADC, cabe citar un memorándum de entendimiento sobre el Sistema Armonizado de Reglamentación de las Semillas (y las correspondientes medidas fitosanitarias), que se abrió a la firma de los miembros de la SADC en 2013. Zimbabwe todavía no lo ha firmado. El objetivo del régimen de reglamentación de las semillas es facilitar el comercio transfronterizo de las variedades de semillas certificadas y reducir la repetición de pruebas nacionales. El sistema incluye un catálogo de variedades de semillas de la SADC y prevé medidas fitosanitarias comunes para las semillas. Las MSF comprenden dos listas de plagas de la SADC: una relativa a las plagas/patógenos transmitidos por semillas que hay que controlar cuando las semillas son objeto de comercio transfronterizo en la SADC; y otra relativa a la importación de semillas de terceros países.

3.97. De conformidad con el artículo 132 del Tratado del COMESA, los miembros del COMESA se comprometieron a "armonizar sus políticas y reglamentos relativos a las medidas sanitarias y fitosanitarias sin impedir la exportación de cultivos, plantas, semillas, ganado, productos animales, pescado ni productos de pescado".[48] En 2009 entró en vigor el Reglamento de Medidas y Procedimientos Sanitarios y Fitosanitarios del COMESA, que prevé el establecimiento de un sistema de certificación verde (*Green Pass*). La finalidad de este sistema es la certificación sanitaria y fitosanitaria de productos específicos a efectos de la circulación de productos agrícolas dentro del COMESA, y de su aplicación se encargan las respectivas Autoridades Nacionales de Certificación Verde.[49] El sistema aún no está operativo.

Inocuidad de los alimentos

3.98. El marco jurídico relativo a la inocuidad de los alimentos lo conforman la Ley de Salud Pública (que abarca, entre otras, las prescripciones sobre higiene básica) y la Ley de Alimentos y Normas Alimentarias, de 1971, modificada por última vez en 2001.[50] Esta última se refiere principalmente a la producción, venta e importación de productos alimenticios adulterados o que incluyen "descripciones falsas". Asimismo, dispone el establecimiento de la Junta de Asesoramiento sobre Normas Alimentarias, encargada de formular la política de inocuidad de los alimentos y asesorar al Ministro de Salud al respecto, además de elaborar reglamentos; también funciona como Comité Nacional del Codex. En noviembre de 2019, se estaba elaborando un proyecto de estrategia nacional de inocuidad de los alimentos con la ayuda de la FAO.

3.99. En virtud de la Ley de Alimentos y Normas Alimentarias se han promulgado diversos reglamentos de inocuidad de los alimentos, algunos de los cuales son anteriores al establecimiento de la OMC y parecen haber quedado obsoletos. Con arreglo al reciente Reglamento de Alimentos y Normas Alimentarias (Importación y Exportación) (S.I. 8 de 2015), todas las importaciones de

[47] SADC, *Sanitary & Phyto-Sanitary Measures.* Consultado en: https://www.sadc.int/themes/economic-development/trade/sanitary-phyto-sanitary-measures.

[48] Tratado del COMESA. Consultado en: https://www.comesacompetition.org/wp-content/uploads/2016/03/COMESA_Treaty.pdf.

[49] COMESA, *Regulations on the Application of Sanitary and Phytosanitary Measures*. Consultado en: https://www.comesa.int/wp-content/uploads/2019/02/2010-Gazette-SPS-REGULATIONS1-Attachment.pdf.

[50] Ley de Alimentos y Normas Alimentarias. Consultada en: http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/zim24975.pdf.

alimentos están sujetas a una inspección en frontera, salvo en los casos en que el importador haya obtenido un certificado de sanidad alimentaria expedido por el Ministro de Salud, de conformidad con el Reglamento de Alimentos y Normas Alimentarias (Inspección y Certificación), de 2015 (S.I. 5 de 2015).[51] La certificación requiere la inspección de las instalaciones. Los inspectores de alimentos están autorizados a retener envíos de productos importados hasta 14 días. Según las autoridades, los dos Reglamentos de 2015 se basan en el Codex Alimentarius y se han notificado al Comité MSF.[52] En noviembre de 2019, Zimbabwe estaba elaborando un procedimiento para la aplicación del Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación del maní (cacahuetes) por aflatoxinas del Codex Alimentarius.

3.100. Zimbabwe tiene un sólido historial en lo que respecta a la notificación de medidas de inocuidad de los alimentos antes de su adopción. Durante el período objeto de examen, notificó tres proyectos de reglamento basados en el Codex relativos al agua embotellada, el agua envasada y las prescripciones en materia de etiquetado de los alimentos preenvasados.[53] Además, en 2016 notificó un proyecto de reglamento relativo al enriquecimiento nutricional y el etiquetado obligatorios de los alimentos, que según las autoridades está basado en parte en las normas del Codex y en parte, en las normas nacionales.[54] El reglamento entró en vigor en 2017. Según el registro de MSF del punto de contacto nacional del Codex, Zimbabwe tiene en vigor 24 reglamentos relativos a productos alimenticios específicos.

Medidas fitosanitarias

3.101. El Instituto de Servicios de Fitocuarentena de la División de Servicios Especializados del Departamento de Servicios de Investigación y Especializados (que depende del Ministerio de Tierras, Agricultura, Recursos Hídricos, Clima y Reasentamiento Rural) actúa como Organización Nacional de Protección Fitosanitaria (NPPO) y se encarga de las medidas fitosanitarias. El marco jurídico básico está compuesto por la Ley de Plagas y Enfermedades Vegetales (capítulo 19:08), de 1958, y el Reglamento de Plagas y Enfermedades Vegetales (Importación), de 1976.[55]

3.102. El primer paso para importar consiste en solicitar en persona un permiso de importación de vegetales del Departamento de Servicios de Investigación y Especializados en Harare o del Instituto Central de Servicios de Fitocuarentena y Protección Fitosanitaria en Mazowe. Se necesita un permiso para la entrada de cualquier planta o producto vegetal en Zimbabwe. El proceso entraña un análisis del riesgo de plagas y una decisión de la Oficina Principal de Fitocuarentena sobre si es necesario realizar una inspección previa a la expedición. La NPPO recopila una lista semanal para su aprobación por la autoridad competente, que acompaña de una recomendación positiva o negativa. El registro del solicitante en la Administración de Comercialización Agrícola es un requisito previo. El segundo paso consiste en solicitar un permiso de bioseguridad a la Autoridad Nacional de Biotecnología (véase también la sección 3.2.3.1). Y el tercer paso consiste en la expedición de un permiso de importación por el Ministerio de Tierras, Agricultura, Recursos Hídricos, Clima y Reasentamiento Rural. Este proceso lleva unos 14 días. En caso de aprobación, se expide un permiso. Todavía no existe un sitio web para tramitar las solicitudes de permisos de importación. Los derechos aplicables ascienden a USD 5 para las importaciones comerciales y USD 1 para las demás importaciones.[56]

3.103. Las condiciones relativas al permiso de importación de vegetales estipulan habitualmente que las plantas deben ser fumigadas en el momento de la llegada, a menos que vayan acompañadas de un certificado de fumigación; en ausencia de ese certificado, los vegetales pueden ser

[51] S.I. 5 de 2015, Reglamento Alimentos y Normas Alimentarias (Inspección y Certificación), de 2015. Consultado en: http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/zim170804.pdf y http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/zim170803.pdf.

[52] Documento G/SPS/N/ZWE/2 de la OMC, de 17 de abril de 2013.

[53] Documentos de la OMC G/SPS/N/ZWE/1, de 20 de diciembre de 2011; G/SPS/N/ZWE/4, de 18 de abril de 2013, y G/SPS/N/ZWE/6, de 30 de agosto de 2016.

[54] Documento G/SPS/N/ZWE/5 de la OMC, de 30 de agosto de 2016.

[55] Ley de Plagas y Enfermedades Vegetales, consultada en: http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/zim60741.pdf; y Reglamento de Plagas y Enfermedades Vegetales (Importación), de 1976, consultado en: https://www.ecolex.org/details/legislation/plant-pests-and-diseases-importation-regulations-1976-lex-faoc061967/?q=plant+pest+zimbabwe&xdate_min=&xdate_max=.

[56] S.I. 121 de 2019 - Reglamento de Plagas y Enfermedades Vegetales (Importación) (Modificación), de 2019.

despachados con el compromiso firmado por el importador de acudir con los productos a un centro especial para su fumigación.

3.104. Se necesita un certificado fitosanitario para importar cualquier producto de origen vegetal; si el certificado que se presente no está redactado de conformidad con las condiciones estipuladas en el permiso de importación, el despacho de aduana puede ser denegado. El importador tiene derecho a apelar contra la retención o destrucción de un producto vegetal. Se necesita un permiso de tránsito para todos los productos agrícolas. En la mayoría de los puntos de ingreso a Zimbabwe hay inspectores fitosanitarios encargados de facilitar el despacho de aduana; en los lugares en que no hay inspectores se ha designado a funcionarios de la ZIMRA para que desempeñen la función de los inspectores.

3.105. Las importaciones de plaguicidas se rigen por la Ley de Abonos, Piensos y Productos Químicos (capítulo 18:12) y el Reglamento de Plaguicidas, promulgado en 2012. En Zimbabwe no se pueden importar plaguicidas para uso privado o reventa, a menos que estén registrados en el Instituto de Investigación Fitosanitaria (Oficina de Registro de Plaguicidas). Todas las importaciones de plaguicidas no registrados se retienen hasta su registro. Solo se pueden importar plaguicidas no registrados para fines experimentales, con la autorización escrita de la autoridad encargada del registro; los envases deben llevar la etiqueta "únicamente con fines experimentales - no apto para la venta". Los ingredientes activos destinados a ser utilizados en formulaciones de plaguicidas no están sujetos a registro ni a controles de importación.

Política de bioseguridad

3.106. Zimbabwe se adhirió al Protocolo de Cartagena sobre Seguridad de la Biotecnología en 2005. Su política, compromisos internacionales y legislación en materia de bioseguridad exigen la evaluación del riesgo (artículo 25 de la Ley de la Autoridad Nacional de Biotecnología (NBA)). La Ley de la NBA (capítulo 14:31) fue promulgada en 2006 y sustituyó a la Ley de Modificación de la Ley de Investigación, de 1998. La NBA reemplazó a la Junta de Bioseguridad.

3.107. Zimbabwe prohíbe el cultivo (y la venta y utilización) de organismos modificados genéticamente (OMG) y sus productos. Aunque en general las importaciones de productos de OMG están prohibidas, se puede autorizar la importación de cereales modificados genéticamente (por ejemplo, maíz y habas de soja de Sudáfrica) si se cumplen ciertas prescripciones en materia de molinería sujetas a supervisión.

3.108. En 2018 se promulgó un nuevo reglamento sobre OMG que establece el procedimiento que ha de seguirse para obtener un permiso de bioseguridad de la NBA y un certificado de registro para las empresas que trabajan con OMG (importadores). La tasa de registro asciende a USD 500. El reglamento contiene una larga lista no exhaustiva de productos agrícolas que requieren un certificado/declaración de producto sin OMG (productos básicos, carne, pescado, productos lácteos, piensos, legumbres y hortalizas, café y té, aditivos para piensos, semillas, etc.). Las solicitudes de permisos de bioseguridad para la importación deben ir acompañadas de un certificado o una declaración OMG expedidos por la autoridad competente del país exportador. Las declaraciones OMG solo se aceptan en el caso de los productos de molinería u otros productos (salvo semillas y cereales) de los que se sepa que no contienen ingredientes modificados genéticamente. Zimbabwe está en vías de adoptar normas obligatorias sobre el etiquetado de los alimentos y los piensos modificados genéticamente.

Medidas veterinarias

3.109. El Departamento de Servicios Veterinarios (del Ministerio de Tierras, Agricultura, Recursos Hídricos, Clima y Reasentamiento Rural) se encarga de las medidas veterinarias y de sanidad animal. También administra la importación de cereales por mandato legal (S.I. 57 de 1989). La Ley de Sanidad Animal de Zimbabwe (capítulo 19:01), de 1961, modificada por última vez en 2001[57], faculta al Ministro para erradicar y prevenir plagas y enfermedades animales. Esta Ley, y la mayor parte de sus reglamentos, necesitan una actualización y, según las autoridades, se están revisando actualmente. El Departamento de Servicios Veterinarios publicó una lista de enfermedades

[57] Ley de Sanidad Animal. Consultada en: http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/zim21477.pdf.

endémicas de declaración obligatoria (S.I. 49 de 2017), que incluye la fiebre aftosa, el carbunco, la rabia y la enfermedad de Newcastle.

3.110. Para importar animales y productos de origen animal se exige un permiso veterinario de importación, expedido por la Oficina Central de Servicios Veterinarios en Harare, y un certificado veterinario firmado por la autoridad veterinaria del país exportador. La concesión de un permiso de importación para determinados animales o productos de origen animal (por ejemplo, pollos y sus productos, productos lácteos y productos cárnicos elaborados y en conserva) puede estar supeditada a la inspección de las plantas de elaboración en el país exportador, que es costeada por el importador. Además, en el caso de algunos productos (determinados animales vivos y productos de origen animal) se exige un permiso de importación para el control de mercancías, expedido por el Ministerio de Agricultura (de conformidad con el S.I. 350 de 1993), con objeto de controlar las cantidades importadas. En 2016 se revisaron las tasas de inspección veterinaria en frontera: estas ascendían a USD 20 por envío hasta que en junio de 2019 pasaron a ZWL 20.[58]

3.111. A su llegada al puerto de entrada, las mercancías son sometidas sistemáticamente a una inspección física, y se expide un certificado de despacho del envío por un pago adicional de ZWL 20.

3.112. Los animales vivos que ingresan en Zimbabwe tienen que pasar habitualmente un período de cuarentena de 30 días. Las únicas aves de corral vivas que pueden entrar en Zimbabwe son las de reproducción, que tienen que permanecer en cuarentena como mínimo 12 semanas y son inspeccionadas al menos dos veces al día.[59] El Laboratorio Veterinario Central (CVL) somete a prueba muestras de todos los envíos de productos importados de origen animal para establecer si son adecuados para el consumo humano antes de su despacho para la comercialización; se realizan pruebas de salmonela y recuentos bacteriológicos totales cuyo costo es de USD 10 y USD 5, respectivamente. Si los resultados de las pruebas son favorables, se expide un certificado de despacho de aduana por una tasa de USD 20 por envío (en principio, las cargas se perciben en dólares de Zimbabwe desde junio de 2019). Si los resultados de la primera prueba no son favorables, puede realizarse una segunda prueba (párrafo 3 del artículo 5 del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio), siempre que el laboratorio esté acreditado; en noviembre de 2019, el CVL era el único acreditado en Zimbabwe.

3.113. Los animales, los productos de origen animal y los "productos infecciosos"[60] no están sujetos a controles si están en tránsito ferroviario o aéreo (a menos que hayan pasado a través de Kenya, Tanzanía, Malawi, Mozambique o Zambia); actualmente se está revisando esta medida. Es necesario obtener un permiso de tránsito (supeditado a un permiso de importación expedido en el país importador).

3.114. Ha habido novedades con respecto a las medidas veterinarias, entre las que cabe citar las siguientes:

- en 2017 se publicó un nuevo reglamento sobre los laboratorios de pruebas de diagnóstico veterinario (S.I. 89 de 2017);
- en 2014 se modificó el certificado sanitario para la importación de ganado a fin de introducir la sección en la que se indica que "los animales solo podrán ser sacrificados tras un período de reproducción de tres años, bajo un estricto control veterinario";
- en octubre de 2014 se introdujo un nuevo requisito para la importación de ganado que obliga a los solicitantes a presentar un certificado o carta de confirmación de criador y una carta de confirmación sobre la situación de cría escrita por un veterinario autorizado; este requisito se aplica con el fin de prevenir la importación encubierta como

[58] S.I. 56 de 2016. Reglamento de Sanidad Animal (Importaciones) (Modificación), de 2016 (Nº 6). Consultado en: http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/zim170797.pdf.

[59] La cuarentena se puede realizar en la propiedad del importador o en una estación de cuarentena autorizada por el Gobierno.

[60] La expresión "productos infecciosos" comprende los productos de origen animal, todos los cereales y cualquier material para envolver utilizado para contener materiales procesados o sin procesar destinados a ser incorporados en piensos para animales, forraje, etc.

animales para reproducción de animales vivos destinados al sacrificio (lo cual está prohibido);

- se ha modificado la sección 9 relativa a la gripe aviar altamente patógena del certificado sanitario para la importación de pollitos de un día y huevos para incubación, de conformidad con el Código Sanitario para los Animales Terrestres, de 2014; la parte que decía "el país debe estar libre de gripe aviar altamente patógena activa en aves de corral" se ha reemplazado por: "el país, zona o compartimento debe estar libre de gripe aviar altamente patógena activa en aves de corral"; y la parte que decía: "las parvadas de aves de corral de origen se encuentran en distritos libres de gripe aviar altamente patógena y a más de 300 km de cualquier brote de gripe aviar altamente patógena en el país" se ha modificado para que diga: "las parvadas de origen están en distritos libres de gripe aviar altamente patógena";

- en 2015, el certificado sanitario para la importación de harina de sangre de Botswana se modificó como sigue: las palabras "una temperatura de 133 ºC durante 20 minutos como mínimo, con una presión absoluta de tres bares" se reemplazaron por "una temperatura de elaboración de 90 ºC durante 30 minutos como mínimo, con una presión absoluta de 400 a 800 kpa";

- en cuanto al certificado sanitario para la importación de pescado, en 2015 se añadió la siguiente condición: "declarar la ausencia de toxinas de algas y las temporadas de captura de peces";

- en los certificados sanitarios para la importación de ganado bovino, ovino y caprino, se modificó el requisito relativo a la prueba de la enfermedad de Johne para incluir el ensayo de inmunoabsorción enzimática (ELISA);

- en el certificado sanitario para la importación de semen se añadió una prueba de reacción en cadena de la polimerasa para detectar la rinotraqueítis infecciosa bovina;

- en 2018 se adoptó el certificado sanitario propuesto para la exportación de semen de bovino procedente de los Países Bajos; y

- en 2019, los certificados sanitarios propuestos para la importación de ganado ovino, caprino y bovino vivo y de embriones y semen congelados de bovino del Canadá y de los Estados Unidos fueron examinados y adoptados por ambos países.

3.115. Se han aplicado restricciones al movimiento de animales debido a la presencia de brotes de las siguientes enfermedades: en 2017, gripe aviar altamente patógena y teileriosis transmitida por las garrapatas; fiebre aftosa; carbunco (se experimentaron brotes esporádicos y todas las zonas afectadas fueron puestas en cuarentena); y, en 2019, peste porcina africana. Todas las zonas afectadas fueron puestas en cuarentena. La importación de aves de corral y sus productos procedentes de Sudáfrica fue suspendida a causa de un brote de gripe aviar altamente patógena en 2018.

3.3.4 Política de competencia y controles de precios

3.116. La Ley de Competencia, en su forma modificada en 2001, se describió detalladamente en el anterior examen; esta ley prohíbe el abuso de posición dominante y los arreglos colusorios entre competidores. Dichos arreglos están prohibidos en sí y, en principio, son punibles tanto con sanciones civiles como penales. Las autoridades han explicado que la Ley se estaba modificando en 2019 a fin de establecer sanciones como medida disuasoria efectiva frente a las infracciones de la legislación de competencia.

3.117. La Comisión de Competencia y Aranceles es un organismo oficial, establecido con el objetivo fundamental de hacer cumplir la Ley de Competencia. Es producto de la fusión en 2001 de dos organismos: la antigua Comisión de Competencia de Industria y Comercio y la antigua Comisión de

Aranceles.[61] Por consiguiente, la Comisión tiene también el mandato de aplicar la política arancelaria del país (sección 3.1.8).

3.118. Desde su creación, la Comisión se ha ocupado de casos en diversos sectores, como los de la energía, la construcción, la agricultura, los servicios financieros, las bebidas, la salud y las telecomunicaciones. La mayor parte de las prácticas comerciales restrictivas examinadas por la Comisión han sido corregidas mediante la emisión de órdenes de cesar y desistir. Se han impuesto sanciones por infringir las disposiciones sobre la notificación de fusiones, de las cuales la más elevada ha ascendido a USD 2,5 millones. La Comisión ha emprendido estudios en el sector de los abonos, así como en las industrias del petróleo, la carne de bovino y el cemento.

3.119. La Ley también prevé la reglamentación de las fusiones de todo tipo. El límite a partir del cual se debe notificar una fusión es de USD 1,2 millones o su equivalente (S.I. 110/10). Las disposiciones en materia de control de fusiones de la Ley de Competencia prevalecen sobre las facultades de una entidad reguladora sectorial en la evaluación y aprobación de fusiones; las entidades reguladoras que desempeñan esas funciones están obligadas a solicitar a la Comisión la aprobación final de una fusión.

Controles de precios

3.120. En 2011-2019 diversos bienes y servicios suministrados en Zimbabwe estuvieron sujetos a controles de precios aplicados por departamentos gubernamentales, entidades reguladoras sectoriales o asociaciones profesionales (cuadro 3.16).

Cuadro 3.16 Productos sujetos a controles de precios, 2019

Producto/servicio	Descripción
Servicios de salud prestados por centros públicos	Tarifas máximas fijadas por el Ministerio de Salud
Telecomunicaciones y anchura de banda	Tarifas aprobadas por el Organismo Regulador de Correos y Telecomunicaciones de Zimbabwe
Electricidad	Tarifas fijadas y aprobadas por la Comisión Reguladora de la Electricidad de Zimbabwe
Honorarios de abogados	El Colegio de Abogados de Zimbabwe fija los honorarios mínimos que han de cobrar los bufetes de abogados.
Productos del petróleo	Precios fijados por la Autoridad Reguladora de la Energía de Zimbabwe (ZERA)
Servicios prestados por autoridades locales	Tarifas fijadas por el Ministerio de Administración Local
Agua	Precios fijados por el Ministerio de Recursos Hídricos y Saneamiento
Maíz y trigo	Precios de consumo (precios de reventa) fijados por la Administración de Comercialización Agrícola
Escuelas públicas	Derechos fijados por el Ministerio de Educación, Deportes y Cultura

Fuente: Información facilitada por las autoridades.

3.121. La Comisión Nacional de Rentas y Precios fue disuelta en junio de 2017 y reemplazada por la Comisión Nacional de Competitividad, que se encarga de ayudar a crear un entorno competitivo para la actividad empresarial mediante el desarrollo, la coordinación y la aplicación de mejoras fundamentales en las políticas. Esta medida obedece a la preocupación de las autoridades por el precio excesivo de los bienes y servicios en muchos sectores de la economía, que se debe a una combinación de factores, como el elevado costo de hacer negocios y la falta de competencia.

Protección de los consumidores

3.122. En 2018 se publicó en la Gaceta Oficial un nuevo Proyecto de Ley de Protección de los Consumidores, cuyo objeto es proteger a los consumidores de bienes y servicios mediante el establecimiento de una Agencia de Protección del Consumidor y la regulación de las organizaciones

[61] Competition and Tariff Commission, *Setting Price Ranges to be Charged by Retailers/Wholesalers by Producers/Manufacturers.* Consultado en: http://www.competition.co.zw/.

de defensa de los consumidores.[62] Esta Ley reemplazaría a la Ley de Contratos con Consumidores. El artículo 11 prevé el derecho a un valor razonable, a una buena calidad y a la seguridad de los bienes y servicios. Además, el artículo 12 establece la garantía implícita de calidad que debe ofrecer al consumidor un productor, importador, distribuidor o minorista. El artículo 17 establece la responsabilidad en caso de daños causados por los productos, que incumbe al productor, a cualquier persona cuyo nombre figure en el envase de un producto o servicio, al importador, al distribuidor, al minorista y al proveedor.

3.123. Conforme al Proyecto de Ley, cualquier transacción deberá estar sujeta a una disposición implícita según la cual el productor, el importador, el distribuidor y el minorista garantizan que el producto o servicio cumple las prescripciones y normas pertinentes. El Proyecto de Ley complementa al Proyecto de Ley Nacional de Especificaciones Obligatorias, que establece que el productor, el importador, el distribuidor o el minorista de cualquier producto será responsable de cualquier daño provocado por el suministro de productos que no sean seguros; por un fallo, defecto o peligro que presente un producto; o por instrucciones o advertencias para el consumidor que sean insuficientes. Asimismo, toda persona que produzca, suministre, importe o envase cualquier producto o servicio abarcado deberá indicar en un aviso la presencia de cualquier ingrediente modificado genéticamente.

3.3.5 Comercio de Estado, empresas de propiedad estatal y privatización

3.124. Zimbabwe tiene desde hace tiempo numerosas y grandes empresas públicas y entidades paraestatales que son deficitarias. Según las estimaciones del Gobierno, en 2019 las 107 empresas públicas de Zimbabwe representaron alrededor del 14% del PIB, frente al 40% a finales de la década de 1990, aunque no se dispone de estadísticas precisas al respecto. El último informe sobre empresas de propiedad estatal elaborado por la Oficina del Auditor General de Zimbabwe, correspondiente a 2017, indica un aumento de las pérdidas de esas empresas por transacciones irregulares y apropiación indebida de fondos y, en general, una persistente falta de buena gestión.[63]

3.125. Varias de esas entidades parecen participar activamente en el comercio internacional de bienes o servicios (cuadro 3.17). Sin embargo, en su última comunicación a la OMC, de fecha 25 de junio de 2008, Zimbabwe notificó que no tenía ninguna empresa comercial del Estado que correspondiera a la definición práctica adoptada a efectos de notificación.[64] La asistencia de la OMC en la presentación de notificaciones sobre el comercio de Estado podría ser de ayuda en el proceso de reforma de las empresas de propiedad estatal.

Cuadro 3.17 Empresas de propiedad estatal

Nombre de la empresa	Datos financieros de 2015 (en miles de USD)			
	Ingresos brutos	Gastos totales	Dividendos pagados al Gobierno	Cuentas de 2016, auditadas[a]
Organismo de Desarrollo Agrícola y Rural (ARDA)	2.811	6.307	0	No
Administración de Comercialización Agrícola	..	..	..	..
Banco Agrícola de Zimbabwe (Agribank)	29.920	36.219	0	Sí
Air Zimbabwe	32.879	36.219	0	No
Allied Timbers	10.693	14.874	0	No
Astra Industries	..	..	..	..
Cairns Holdings	..	..	..	..
CBZ Holdings	279.010	238.125	469	Sí
Organismo de Aviación Civil de Zimbabwe	33.534	37.115	0	Sí
CMED	32.665	35.120	0	No
Cold Storage Commission/Company	3.534	9.080	0	No
Comisión de Silvicultura de Zimbabwe	..	..	..	..
Junta de Comercialización de Cereales	43.879	99.964	0	Sí
Hwange Colliery Company	68.146	173.736	0	Sí
Industrial Corporation Zimbabwe Group	99.483	109.317	0	Sí
Banco de Desarrollo de Infraestructuras de Zimbabwe	14.886	19.939	500	Sí

[62] Veritas, Proyecto de Ley de Protección de los Consumidores, de 2018. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/Consumer%20Protection%20Bill%202018%20-%20HB%2010-2018.pdf.

[63] The Office of the Auditor-General Zimbabwe, *Parastatals.* Consultado en: https://www.auditorgeneral.gov.zw/downloads/category/2-parastatals.

[64] Documento G/STR/N/12/ZWE de la OMC, de 25 de junio de 2008.

Nombre de la empresa	Datos financieros de 2015 (en miles de USD)			
	Ingresos brutos	Gastos totales	Dividendos pagados al Gobierno	Cuentas de 2016, auditadas[a]
Minerals Marketing Corporation of Zimbabwe	10.933	17.930	2.990	No
Zimbabwe Mining Corporation	..	..	..	..
Centro Nacional de Artesanía	59	104	0	No
National Handling Services	6.911	13.552	0	..
National Oil Infrastructure Company of Zimbabwe	110.916	88.279	3.513	No
National Pharmaceutical Company	13.061	7.150	0	No
National Railways of Zimbabwe	99.389	148.144	0	Sí
NetOne	115.113	117.256	0	No
New Ziana	1.286	1.158	0	No
Olivine Industries	Cerró en 2019			
Administración de Parques Nacionales y Especies Silvestres	29.501	28.896	..	Sí
People's Own Savings Bank	35.244	27.336	313	Sí
Petrotrade	111.674	110.153	0	No
Junta del Sector del Ganado Porcino de Zimbabwe	1.007	956	35	No
Powertel	26.079	26.628	0	No
Printflow	5.024	8.172	0	No
Rainbow Tourism Group Ltd	30.850	31.984	0	..
Zimbabwe Tourist Development Corporation	..	..	..	..
Organismo de Electrificación Rural	..	..	..	..
Corporación de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa	649	2.510	0	No
Junta de la Industria y Comercialización del Tabaco	12.564	7.929	-	No
Junta de Investigación del Tabaco	11.948	11.189	-	No
Tobacco Growers Trust			..	..
TelOne	148.549	138.628	0	Sí
Tractive Power Holdings	..	..	..	..
Transmedia Corporation	2.696	1.803	0	No
ZB Financial Holdings (Finhold)	..	..	..	..
ZESA Enterprises	16.109	25.694	0	No
ZESA Holdings Private Limited	30.652	28.059	0	No
Zimbabwe Broadcasting Corporation	18.193	20.304	0	No
Zimbabwe Consolidated Diamond Company	..	..	..	..
Empresa de Transmisión y Distribución de Electricidad de Zimbabwe	885.154	996.628	..	No
Autoridad de Inversiones de Zimbabwe	1.415	1.406	326	No
ZISCO	..	..	..	..
ZINWA	..	..	..	..
Zimbabwe Post	25.286	35.001	0	No
Empresa de Electricidad de Zimbabwe	494.230	475.139	..	No
Zimbabwe Reinsurance Company	..	..	..	..
Zimbabwe United Passenger Company	19.128	22.543	0	No
Zimpapers	42.277	40.090	..	No
Total	**2.957.337**	**3.250.636**	..	..

.. No disponible.

a Cuentas auditadas por la Oficina del Auditor General.

Fuente: Gobierno, *Report on the Evaluation of the Public Financial Management System of Zimbabwe, Public Expenditure and Financial Accountability (PEFA) Assessment 2017*; e información facilitada por las autoridades.

3.126. Una de esas empresas, la Corporación de Comercialización de Minerales de Zimbabwe, de propiedad totalmente estatal, actúa como agente exclusivo para la comercialización y venta de todos los minerales producidos en Zimbabwe (sección 4.2.1); y Fidelity Printers and Refiners Ltd es el único exportador de oro y plata refinados. Otras empresas estatales que realizan también actividades comerciales son la Junta de Comercialización de Cereales, Cold Storage Company Ltd, la Empresa Nacional de Petróleo de Zimbabwe (NOCZIM) y ZESA Holdings.

3.127. Tras haber dependido durante varios decenios de las empresas de propiedad estatal en sectores clave de la agricultura, la industria y los servicios, y en vista de la larga trayectoria de

malos resultados de esas empresas, en 1999 el Gobierno adoptó un procedimiento para la privatización y reestructuración de dichas empresas. La Agencia de Reestructuración de Empresas Estatales se estableció para prestar asesoramiento a los comités técnicos. Veinte años más tarde, esas estrategias de reestructuración y privatización no se han aplicado plenamente y la mayoría de las empresas interesadas siguen formando parte de la cartera del Estado.

3.3.6 Contratación pública

3.128. Zimbabwe no es parte ni observador en el Acuerdo plurilateral sobre Contratación Pública de la OMC. La celebración de un taller nacional de formación de la OMC sobre la adhesión al Acuerdo, especialmente a la luz de las recientes reformas expuestas *infra*, podría ofrecer a las autoridades una buena oportunidad para considerar la posibilidad de obtener la condición de observador en el Acuerdo sobre Contratación Pública de la OMC. Esto, a su vez, aumentaría la transparencia en los procesos de contratación pública, incluidos los financiados con ayuda externa, reduciría las posibilidades de corrupción y permitiría sentar las bases de una verdadera competencia entre los proveedores, tanto nacionales como extranjeros.

3.129. La Ley de Contratación Pública y Enajenación de Activos Públicos (capítulo 22:23) entró en vigor el 1° de enero de 2018 y reemplazó a la Ley de Contratación Pública, de 1999. Se aplica a todas las etapas del proceso de contratación de bienes, obras y servicios, así como a la enajenación de activos públicos. La nueva ley abarca a todas las empresas de propiedad del Estado en las que este tiene una participación de control, tanto a nivel central como subcentral. Si una de sus disposiciones estuviera en conflicto con una obligación de Zimbabwe dimanante de cualquier convenio, tratado o acuerdo entre Zimbabwe y uno o más Estados o Gobiernos extranjeros, o una o más organizaciones financieras internacionales, prevalecerían las prescripciones del convenio, tratado o acuerdo en cuestión (artículo 3 de la Ley).

3.130. Desde 2018, la nueva Autoridad Reguladora de la Contratación de Zimbabwe (PRAZ) supervisa los procedimientos de contratación pública para garantizar la transparencia, la honradez, la eficacia en función de los costos y la competitividad en la contratación pública.[65] La PRAZ rinde cuentas directamente a la Oficina del Presidente. Sus funciones consisten en vigilar y supervisar las entidades contratantes y el sistema de contratación pública.[66] La PRAZ publica información sobre los procedimientos de contratación, su planificación y los procedimientos de reclamación en esta esfera, así como información sobre las licitaciones. Si un licitador no está satisfecho con cualquier parte del procedimiento de contratación, puede impugnar este de conformidad con el artículo 73 de la Ley.[67]

3.131. Hasta 2018 no se habían recopilado datos sobre el valor de los contratos públicos adjudicados. Gracias a recientes esfuerzos, se dispone por primera vez de datos desglosados por métodos de contratación y tipo de compra, que corresponden a 2018. Ese año, las contrataciones ascendieron a un total de USD 1.500 millones, o el 10% del PIB.

3.132. La nueva legislación sobre contratación pública establece el Comité de Supervisión de Contrataciones Especiales (SPOC) para examinar los contratos de compra que el Gobierno considera sensibles o especialmente importantes. Cuando los contratos superan un umbral determinado, el SPOC los examina antes de su adjudicación y puede ordenar que se inicie de nuevo el proceso de contratación. En el caso de otras compras, las entidades contratantes hacen sus propias adquisiciones respetando unos límites determinados (cuadro 3.18). Las entidades contratantes se agrupan en tres categorías: A, B y C. La PRAZ determina la categoría a la que pertenece cada entidad contratante caso por caso y basándose en las directrices publicadas. En 2018 había 293 entidades contratantes a nivel central y subcentral (incluidas las empresas de propiedad estatal y las entidades paraestatales).

[65] PRAZ. Consultado en: http://www.praz.gov.zw.

[66] Ley de Contratación Pública y Enajenación de Activos Públicos. Consultada en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/Public%20Procurement%20Act%20r.pdf.

[67] PRAZ, *How to Tender*. Consultado en: http://www.praz.gov.zw/index.php?option=com_content&view=article&id=588&Itemid=943&lang=en.

Cuadro 3.18 Umbrales financieros para los contratos de compra sujetos a examen

Entidad contratante	Umbral financiero (USD)
Clase A	
a) para las obras de construcción	500.000
b) para bienes	250.000
c) para los servicios de consultoría y otros servicios	100.000
Clase B	
a) para las obras de construcción	250.000
b) para bienes	150.000
c) para los servicios de consultoría y otros servicios	75.000
Clase C	
a) para las obras de construcción	200.000
b) para bienes	100.000
c) para los servicios de consultoría y otros servicios	50.000

Fuente: Reglamento de Contratación Pública y Enajenación de Activos Públicos (General), de 2018.

3.133. El Reglamento de Contratación Pública y Enajenación de Activos Públicos (General), de 2018, (S.I. 5 de 2018) se aplica al registro de los licitadores y las entidades contratantes; la contratación de agentes de compras; la contratación compartida; los planes de contratación; las preferencias de precios nacionales; las consultas relativas al mercado; y los umbrales financieros.[68]

3.134. Con respecto a la preferencia nacional, las entidades contratantes pueden limitar la invitación a licitar a los proveedores (nacionales) de Zimbabwe en los casos en que el precio de la convocatoria de licitación no supere las siguientes cantidades: USD 5 millones para las obras de construcción; USD 300.000 para los bienes; o USD 200.000 para los servicios de consultoría y otros servicios. En caso de que se superen esos umbrales, se deberá invitar a licitadores (internacionales) extranjeros.

3.135. La licitación pública es el método de adquisición que deberán emplear normalmente las entidades contratantes; la utilización de cualquier otro método deberá justificarse por escrito. En este tipo de licitación se debe permitir participar a todos los licitadores calificados (artículo 38 de la Ley).

3.136. Si no es factible definir todos y cada uno de los aspectos técnicos o contractuales de la contratación para obtener ofertas competitivas, o si la convocatoria de licitación es compleja, la entidad contratante podrá considerar diversas soluciones técnicas o contractuales y discutirlas con los licitadores antes de tomar una decisión sobre las especificaciones técnicas o contractuales definitivas. En los casos en que la convocatoria de licitación tiene un valor especialmente alto o es especialmente compleja, se puede llevar a cabo un procedimiento de calificación previo a la licitación pública para identificar a los licitadores calificados antes de la presentación de las ofertas.

3.137. El método de las licitaciones restringidas solo permite la participación de los licitadores seleccionados o invitados por la entidad contratante. Este método se puede utilizar en casos de urgencia o cuando el costo que entraña examinar muchas ofertas resulta desproporcionado con respecto al valor estimado de la convocatoria de licitación, o en el caso de contratos de compra cuyo valor estimado no supere el umbral prescrito. El método de contratación directa consiste en la participación de un solo licitador o proveedor; solamente puede utilizarse en las circunstancias previstas (artículo 33 de la Ley).

3.138. El sistema de preferencia del precio nacional prevé un margen del 15% para la compra de bienes y del 7,5% para la contratación de servicios de contratistas. Dentro de estos límites se puede dar preferencia a los licitadores que sean proveedores o fabricantes nacionales, y un margen de preferencia adicional, también dentro de los límites establecidos, a las mujeres o las entidades controladas mayoritariamente por mujeres, o a universidades o escuelas politécnicas de Zimbabwe.

3.3.7 Derechos de propiedad intelectual (DPI)

3.139. Zimbabwe es miembro de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) y parte en los convenios y protocolos que administra esta; en el cuadro 3.19 figura el marco jurídico del

[68] Reglamento de Contratación Pública y Enajenación de Activos Públicos (General), de 2018. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/SI-5-2018ed.pdf.

país en esta esfera. Zimbabwe también es miembro de la Organización Regional Africana de la Propiedad Industrial (ARIPO), que mantiene un sistema centralizado para la presentación y el examen sustantivo de las solicitudes de dibujos y modelos industriales, marcas de fábrica o de comercio y patentes. Zimbabwe todavía no se adherido oficialmente al Protocolo por el que se enmienda el Acuerdo sobre los ADPIC para otorgar flexibilidades adicionales a fin de conceder licencias obligatorias especiales para exportar medicamentos.[69]

Cuadro 3.19 Marco de protección de los DPI, 2019

Texto jurídico
Patentes
Ley de Patentes (capítulo 26:03)
Reglamento de Patentes (1971)
Tratado de Cooperación en materia de Patentes
Protocolo de Harare sobre Patentes y Dibujos y Modelos Industriales
Marcas de fábrica o de comercio
Ley de Marcas de Fábrica o de Comercio (capítulo 26:04)
Reglamento de Marcas de Fábrica o de Comercio, de 2005
Arreglo de Madrid relativo al Registro Internacional de Marcas
Protocolo de Banjul relativo a las marcas en el marco de la ARIPO
Dibujos y modelos industriales
Ley de Dibujos y Modelos Industriales (capítulo 26:02)
Convenio de París para la Protección de la Propiedad Industrial
Protocolo de Harare sobre Patentes y Dibujos y Modelos Industriales
Derecho de autor
Ley de Derecho de Autor y Derechos Conexos
Reglamento de Derecho de Autor y Derechos Conexos, de 2006
Convenio de Berna para la Protección de las Obras Literarias y Artísticas
Indicaciones geográficas
Ley de Indicaciones Geográficas (capítulo 26:06)
Reglamento de Indicaciones Geográficas, de 2016 (S.I. 70 de 2016)
Variedades vegetales
Ley de Derechos de los Obtentores de Variedades Vegetales (capítulo 18:16)
Esquemas de trazado (topografías) de los circuitos integrados
Ley de Esquemas de Trazado de los Circuitos Integrados

Fuente: Información facilitada por las autoridades.

3.140. Durante el período objeto de examen, Zimbabwe no presentó ninguna notificación sobre nuevas leyes o reglamentos en materia de DPI, como exige el Acuerdo sobre los ADPIC, a pesar de que ha aprobado y aplicado nuevos reglamentos, por ejemplo, sobre indicaciones geográficas.

3.141. Zimbabwe todavía no ha aceptado el Protocolo por el que se enmienda el Acuerdo sobre los ADPIC, elaborado a raíz de la Declaración relativa al Acuerdo sobre los ADPIC y la Salud Pública. Esta modificación introdujo nuevas disposiciones derivadas de la Declaración de Doha relativa al Acuerdo sobre los ADPIC y la Salud Pública, y relacionadas con las licencias obligatorias de determinados medicamentos esenciales.[70]

3.142. El régimen de propiedad intelectual de Zimbabwe es administrado por el Departamento de Escrituras de Propiedad, Sociedades y Propiedad Intelectual, que depende del Ministerio de Justicia y Asuntos Jurídicos y Parlamentarios (MJLPA).[71] En particular, la Oficina de Propiedad Intelectual de Zimbabwe (ZIPO) supervisa el registro de las marcas de fábrica o de comercio, las patentes, las indicaciones geográficas, los esquemas de trazado de los circuitos integrados y los dibujos y modelos industriales. La ZIPO gestiona la participación de Zimbabwe en las organizaciones internacionales que se ocupan de cuestiones relacionadas con la propiedad intelectual. Zimbabwe también tiene

[69] OMC, Cómo aceptar el Protocolo por el que se enmienda el Acuerdo sobre los ADPIC. Consultado en: https://www.wto.org/spanish/tratop_s/trips_s/accept_s.htm.

[70] Documento WT/LET/638 de la OMC, de 12 de diciembre de 2008. Consultado en: https://docs.wto.org/dol2fe/Pages/FE_Search/DDFDocuments/67276/S/WT/LET/638.pdf; para más información sobre el procedimiento, véase OMC, *Cómo aceptar el Protocolo por el que se enmienda el Acuerdo sobre los ADPIC*, consultado en: https://www.wto.org/spanish/tratop_s/trips_s/accept_s.htm.

[71] Departamento de Escrituras de Propiedad, Sociedades y Propiedad Intelectual. Consultado en: http://www.dcip.gov.zw.

legislación sobre los derechos de los obtentores de variedades vegetales. Sin embargo, no es miembro de la Unión Internacional para la Protección de las Obtenciones Vegetales (UPOV).

3.143. El Tribunal de la Propiedad Intelectual de Zimbabwe (IPT), establecido en virtud de la Ley del Tribunal de la Propiedad Intelectual, de 2008, tiene jurisdicción para entender y tomar decisiones en asuntos contenciosos en el marco de la Ley de Dibujos y Modelos Industriales, la Ley de Derecho de Autor y Derechos Conexos, la Ley de Patentes, la Ley de Marcas de Fábrica o de Comercio, la Ley de Indicaciones Geográficas y la Ley de Esquemas de Trazado de los Circuitos Integrados.[72] El Tribunal no tiene jurisdicción para juzgar casos penales. Las partes en una diferencia sometida a este Tribunal pueden recurrir ante el Tribunal Supremo.

3.144. En 2018, el MJLPA puso en marcha la Política Nacional de Propiedad Intelectual y Estrategia de Aplicación (2018-2022). La Estrategia tiene por objeto aprovechar los DPI en pro del crecimiento económico y el desarrollo en ciencia, tecnología e innovación; del desarrollo rural; y del crecimiento y la competitividad de las pymes, entre otras cosas. Está centrada en la agricultura, la salud, la industria, las pequeñas y medianas empresas y el desarrollo de aptitudes educativas, profesionales y de formación.

3.145. En el cuadro 3.20 se presenta un resumen de los nuevos DPI registrados durante el período objeto de examen.

Cuadro 3.20 Solicitudes de patentes, marcas de fábrica o de comercio y dibujos y modelos industriales, y patentes otorgadas, 2012-2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Solicitudes de patente							
Residentes	4	2	5	8	4	7	18
No residentes	4	8	8	12	3	2	2
Protocolo de Harare	**104**	**212**	**314**	**543**	**415**	**489**	**518**
En el extranjero	15	11	8	4	4	9	2
Solicitudes de dibujos y modelos industriales							
Residentes	2	2	2	4	3	4	3
No residentes	2	2	2	2	2	4	4
Protocolo de Harare	**..**	**6**	**16**	**74**	**48**	**36**	**64**
Solicitudes de marcas de fábrica o de comercio							
Residentes	353	249	211	224	350	305	319
No residentes	1.309	1.311	1.489	1.121	852	822	774
Total	**1.662**	**1.560**	**1.700**	**1.345**	**1.202**	**1.127**	**1.093**
En el extranjero (Madrid)	..	..	..	397	781	1156	1305
Patentes otorgadas							
Residentes	4	2	5	8	4	7	18
No residentes	4	8	8	12	3	2	2
Total	**4**	**10**	**13**	**20**	**7**	**9**	**20**
En el extranjero	1	1	1	72	1	..	..

.. No disponible.

Fuente: Cálculos de la Secretaría de la OMC, basados en los datos facilitados por las autoridades.

3.146. Durante el período objeto de examen se presentaron muchas solicitudes de registro de marca de fábrica o de comercio (cuadro 3.20). Las autoridades explicaron que, gracias a los programas de información llevados a cabo en todas las provincias, la población es ahora consciente de la importancia de proteger sus marcas de fábrica o de comercio.

3.147. La ZIMRA puede confiscar o decomisar mercancías falsificadas o mercancías con marcas de fábrica o de comercio falsificadas. Toda persona que importe mercancías prohibidas será culpable de una infracción y podrá ser castigada con el pago de una multa o el triple del valor de las mercancías después de pagados los derechos, si esta cifra fuera superior, o una pena de prisión no superior a cinco años, o con ambas penas.[73]

[72] OMPI, *Portal de PI*. Consultado en: https://wipolex.wipo.int/es/text/130488.

[73] Zimbabwe Legal Information Institute, *Customs and Excise Act* (capítulo 23:02). Consultada en: https://zimlii.org/zw/legislation/act/1955/16.

3.148. El titular de una marca de fábrica o de comercio registrada podrá solicitar a la Administración de Aduanas que prohíba la importación de cualquier mercancía con una marca idéntica o engañosamente similar.[74] En el caso de los dibujos y modelos industriales y el derecho de autor registrados, el titular del derecho podrá solicitar al Director de Aduanas la suspensión de la exportación o importación de los artículos infractores durante un período máximo de 10 días laborables, a condición de que durante ese período se denuncie el caso ante el IPT; la prohibición de importación o exportación permanecerá en vigor hasta que el IPT u otro tribunal ordene otra cosa. Si se confirma que se ha infringido un derecho de autor o un derecho relativo a un dibujo o modelo industrial, no se impondrá ninguna sanción al infractor, salvo el decomiso de la mercancía importada o exportada de que se trate.[75]

[74] Ley de Marcas de Fábrica o de Comercio (capítulo 26:04).

[75] Ley de Derecho de Autor y Derechos Conexos (capítulo 26:05) y Ley de Dibujos y Modelos Industriales (capítulo 26:02).

4 POLÍTICAS COMERCIALES, POR SECTORES

4.1 Agricultura, silvicultura y pesca

4.1.1 Panorama general

4.1. La agricultura es la columna vertebral de la economía de Zimbabwe, y la agricultura de subsistencia y algunos cultivos comerciales constituyen el principal medio de vida de la mayoría de la población. La agricultura representó el 9,3% del PIB en 2017 (con inclusión de la pesca y la silvicultura) y el 29% de las exportaciones en 2018 (gráfico 1.6). En los últimos años, Zimbabwe ha sido un exportador neto de productos agropecuarios (cuadros A1.2 y A1.3). El sector de la agricultura está sumamente vinculado con el sector industrial, en cuanto que proveedor de materias primas y mercado de insumos manufacturados.

4.2. La agricultura en Zimbabwe es muy vulnerable a las catástrofes naturales, especialmente a las sequías.[1] El Banco Mundial estima que las pérdidas anuales causadas por la sequía ascienden a USD 126 millones en promedio. En marzo de 2019, el ciclón Idai azotó Mozambique y las regiones orientales de Zimbabwe, provocando devastación y pérdidas en la agricultura. Al mismo tiempo, el resto del país se vio afectado por sequías, y cabe esperar una cosecha más escasa en 2019.

4.3. Debido a la sequía y a otros factores, el rendimiento de la agricultura varió sustancialmente y llevó a la población zimbabuense a una situación de gran inseguridad alimentaria. Durante la temporada de escasez, gran parte de la población (4 millones de personas en 2017) depende de la ayuda alimentaria del Gobierno, procedente de la reserva estratégica de cereales, o de programas internacionales de ayuda alimentaria.[2] Para hacer frente a la malnutrición, Zimbabwe cuenta con una política de enriquecimiento de los alimentos que requiere el enriquecimiento vitamínico de la harina de maíz, la harina de trigo, el azúcar y el aceite de cocina (S.I. 120 de 2012).

4.4. En 2012, la superficie agrícola de Zimbabwe era de unos 16,3 millones de hectáreas y cubría diversas regiones con diferentes condiciones agroclimáticas. La superficie cultivable es de aproximadamente 4,31 millones de hectáreas, con una superficie de regadío de unas 123.000 hectáreas.[3] Los principales cultivos son el maíz, el trigo, el sorgo y el mijo, el cacahuete, el tabaco, el algodón, el azúcar y los cultivos hortícolas (cuadro 4.1).

Cuadro 4.1 Producción agropecuaria, 2016-2019

(Miles de toneladas)

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Tabaco	188,9	194,3	..
Maíz	2.155,5	1.708,7	776,6
Caña de azúcar	4.350,0	3.903,0	..
Algodón	127,0	130,3	133,0
Cacahuetes	139,5	127,2	321,7
Trigo	158,5	136,0	..
Sorgo	182,0	154,2	77,5
Habas de soja	35,7	59,8	..
Cebada	15,0	33,4	..
Semillas de girasol	10,4	3,8	11,0
Té	19,0	20,0	..
Horticultura	70,0	71,0	77,0
Productos lácteos (millones de litros)	65,4	66,4	75,4
Aves de corral	134,5	166,0	..
Carne de bovino	72,0	74,5	..
Carne de porcino	10,0	11,4	..

.. No disponible.

Fuente: Información facilitada por el Ministerio de Tierras, Agricultura, Recursos Hídricos, Clima y Reasentamiento Rural, así como por el Ministerio de Hacienda, *Supplementary Budget, 2019.*

[1] Se produjeron graves sequías en 2001/2002, 2007/2008 y 2015/2016. La temporada de lluvias suele durar de noviembre a marzo o abril. Las principales zonas de cultivo pueden llegar a tener 1.200 mm de precipitaciones de media en un año, y tan solo 600 mm al año siguiente.

[2] Banco Mundial (2019), *Zimbabwe*; *Agriculture Sector Disaster Risk Assessment*, página 5, marzo de 2019.

[3] Programa Transitorio de Estabilización, párrafo 795.

4.5. El maíz es el cultivo más importante desde el punto de vista de la seguridad alimentaria, por lo que ocupa un lugar central en la política agrícola de Zimbabwe. Para la mayoría de los zimbabuenses, constituye el alimento básico de sus gachas de harina de maíz diarias (*Sadza*). El maíz se cultiva tanto en pequeñas como en grandes explotaciones agrícolas. Aunque atraviesa un prolongado período de disminución, su producción es muy volátil. La campaña 2016/2017 fue excepcionalmente buena y la cosecha satisfizo las necesidades de maíz del país (con inclusión del pienso), estimadas en 2,2 millones de toneladas (cuadro 4.2). Sin embargo, en la campaña 2018/2019, la cosecha de maíz fue escasa, como se ha señalado anteriormente. Se han establecido una serie de políticas, principalmente para controlar los suministros y los precios del maíz. En respuesta a la sequía de 2019, el Gobierno introdujo un régimen de comprador único, en virtud del cual toda la producción de maíz comercializado debe canalizarse a través de la Junta de Comercialización de Cereales (GMB). Otras de las medidas adoptadas son las siguientes: prohibiciones temporales de importación y exportación, en función de la situación de la oferta interna; el programa de subvención a los insumos, Command Agriculture; el sostenimiento de los precios; y subvenciones al consumo. La reserva estratégica de alimentos consiste principalmente en maíz. El trigo es el segundo cereal más importante para la seguridad alimentaria nacional. Otros cultivos básicos importantes son el mijo y el sorgo, los cacahuetes y los frijoles.

Cuadro 4.2 Producción e importaciones de maíz

Maíz	Producción (t)	Superficie (ha)	Rendimiento (t/ha)	Importaciones (t)
2015/2016	512.000	1.162.000	0,44	201.900 (2015)
2016/2017	2.155.500	1.875.000	1,15	183.700 (2016)
2017/2018	1.708.700	1.894.000	0,99	155.200 (2017)
2018/2019	776.600	1.722.700	0,99	1.811.400 (2018)

Fuente: Información facilitada por el Ministerio de Tierras, Agricultura, Recursos Hídricos, Clima y Reasentamiento Rural.

4.6. Zimbabwe es uno de los mayores productores y exportadores de tabaco del mundo. En los últimos años, el tabaco ha representado entre el 20% y el 30% de las exportaciones de Zimbabwe y alrededor del 80% de las exportaciones agrícolas (gráfico 1.4 y cuadro A1.2). En 2018, el valor de la producción de tabaco fue de alrededor de USD 740 millones, con entregas de cerca de 253.000 toneladas. El tabaco es el principal cultivo comercial que producen tanto los pequeños agricultores como las grandes explotaciones agrícolas. Se produce en el marco de acuerdos de agricultura por contrato o se comercializa mediante subasta en Harare. El umbral de retención de divisas es del 50%, y el sector se beneficia de un período de retención de 180 días, que es más largo que el habitual (30 días). El sector está regulado por la Junta de la Industria y Comercialización del Tabaco.

4.7. El algodón constituye un cultivo comercial importante para mitigar la pobreza entre los pequeños agricultores. Después del tabaco, es la segunda mayor fuente de ingresos en divisas de Zimbabwe en el sector de la agricultura; en 2018, representó el 1,7% de las exportaciones totales (gráfico 1.4). En su momento de mayor auge, el país producía 350.000 toneladas de algodón, pero cuando miles de pequeños agricultores abandonaron el cultivo del algodón, la producción disminuyó a 28.000 toneladas en el año 2015 (véase más abajo). Desde entonces, la producción de algodón se ha recuperado (cuadro 4.1), con la ayuda de un Programa de Subvención a los Insumos Algodoneros (véase más adelante).

4.8. La caña de azúcar representa un cultivo importante en términos de exportación (entre el 1% y el 2% de las exportaciones totales en 2016-2018) y también como materia prima para las ramas de producción nacionales, como la producción de etanol (sección 4.2.3). También contribuye, en menor medida, a la generación de electricidad (a partir del bagazo). La superficie de cultivo de caña de azúcar, en su mayor parte de regadío, era de unas 47.000 hectáreas en 2018/2019. Alrededor del 80% de la producción de caña de azúcar proviene de dos grandes explotaciones privadas en el sureste de Zimbabwe (Triangle Sugar Estate y Hippo Valley Estate Sugar). Hay dos refinerías de azúcar, que cuentan con una capacidad total de producción de azúcar de alrededor de 640.000 toneladas. Zimbabwe es un exportador neto de azúcar. Exporta principalmente azúcar en bruto a Kenya, los Estados Unidos, la Unión Europea, Botswana y Sudáfrica.

4.9. La horticultura ha ido en disminución desde la reforma agraria. Los ingresos en divisas del sector se redujeron desde un máximo de USD 143 millones, esto es, el 10% de las exportaciones totales en la campaña 1999-2000, a USD 83 millones en 2016. Zimbabwe fue en su momento el

tercer mayor exportador mundial de flores (1999-2005). En 2019, el país exportaba alrededor de 170 toneladas de productos hortícolas por semana, principalmente guisantes tirabeques. Aproximadamente 100 agricultores se dedicaban a la horticultura. El sector bregaba con el acceso a la moneda extranjera (debido a un umbral de retención del 20% y a un corto período de retención de 30 días) y se enfrentaba a una situación de tenencia de tierras desfavorable/insegura para los inversores.

4.10. No ha habido grandes avances en la distribución de la tierra desde el último examen de las políticas comerciales, en 2011. En el año 2000, Zimbabwe puso en marcha el Programa Acelerado de Reforma Agraria. Está previsto que los pagos por expropiación de tierras comiencen en 2019; en el presupuesto de 2019 se asignaron ZWL 68 millones para pagos por compensación. Una de las cuestiones más importantes es la seguridad de la tenencia de la tierra en el marco de la agricultura campesina. El Gobierno tiene previsto introducir nuevos arrendamientos financiables a 99 años con miras a facilitar la financiación de los agricultores, pero los bancos parecen seguir reacios a conceder préstamos.

4.1.2 Marco de la política agrícola

4.11. El Ministerio de Tierras, Agricultura, Recursos Hídricos, Clima y Reasentamiento Rural se encarga de la política agrícola y supervisa una serie de entidades paraestatales (a saber, el Banco Agrícola de Zimbabwe (Agribank), el Organismo de Desarrollo Agrícola y Rural, la Administración de Comercialización Agrícola, la Comisión de Almacenamiento Refrigerado, la GMB, la Junta del Sector del Ganado Porcino, la Junta de la Industria y Comercialización del Tabaco y la Junta de Investigación del Tabaco).[4]

4.12. Durante la mayor parte del período examinado, Zimbabwe no disponía de un marco (aprobado) en materia de política agrícola.[5] Además, el Plan de Inversión Agrícola de Zimbabwe (ZAIP) (2013-2017) no estuvo totalmente operativo debido al entorno político y económico.[6] En la práctica, el principal objetivo de la política agrícola ha sido garantizar la seguridad alimentaria (concretamente la autosuficiencia) mediante subvenciones a la producción de maíz a través de su adquisición por parte de la GMB a precios superiores a los del mercado, y mediante la reventa de existencias a precios subvencionados a fin de garantizar precios asequibles para los consumidores.

4.13. En junio de 2018 se publicó un proyecto de Marco Nacional de Política Agrícola (2018-2030), aún pendiente de aprobación. Su objetivo es fomentar la inversión, la productividad y la producción, así como mejorar la seguridad alimentaria y la nutrición. La autosuficiencia (en el caso del maíz) sigue figurando como un objetivo de política. Con arreglo al nuevo marco de política agrícola, la formulación de políticas se fundamenta en los siguientes principios: la adopción de decisiones basada en pruebas, la orientación hacia la productividad y el crecimiento, una atención particular a la nutrición e intervenciones en el mercado para las que "el Gobierno se comprometa a instaurar un sistema de intervenciones basado en normas que no menoscabe las inversiones del sector privado".

4.14. El Programa Transitorio de Estabilización describe una serie de medidas y objetivos "encaminados a lograr una autosuficiencia y un excedente alimentario que vuelvan a situar a Zimbabwe como un importante contribuyente en la producción agrícola y la seguridad alimentaria dentro y fuera de la región de África Meridional".[7] El Programa contempla una mayor participación del sector financiero a nivel interno, ya que la fuerte dependencia de la ayuda gubernamental ha demostrado ser insostenible.

4.15. En lo que respecta a la aplicación de las políticas, la Administración de Comercialización Agrícola (AMA) tiene el mandato de regular toda la producción, comercialización y elaboración de productos agropecuarios en Zimbabwe. Algunas de sus responsabilidades son: promover una

[4] Ministerio de Tierras, Agricultura, Recursos Hídricos, Clima y Reasentamiento Rural, *Parastatals.* Consultado en: http://www.moa.gov.zw/index.php/parastatals.

[5] El proyecto de Marco Integral de Política Agrícola, que se finalizó en 2012, nunca se adoptó formalmente.

[6] El ZAIP preveía inversiones en la agricultura por valor de USD 4.700 millones aproximadamente, de acuerdo con los compromisos de Zimbabwe en el marco del Programa General para el Desarrollo de la Agricultura en África, consistentes en destinar al menos el 10% del presupuesto nacional a la agricultura con miras a lograr una tasa de crecimiento del sector del 6% anual como mínimo.

[7] Programa Transitorio de Estabilización, párrafo 43.

comercialización adecuada y una fijación de precios justa; fomentar la agricultura por contrato para los cultivos estratégicos, y asesorar al Ministro de Agricultura sobre cuestiones de política agrícola relacionadas con los precios de los productos agropecuarios, las garantías en materia de comercialización, las subvenciones y los gravámenes. La AMA registra a las empresas privadas que celebran acuerdos con los agricultores para practicar la agricultura por contrato. Recauda fondos -mediante la emisión de bonos del tesoro (la última emisión fue de USD 80 millones en 2018)- para producir cultivos y comprarlos a los agricultores a través de la GMB. Según las autoridades, hay algunas cuestiones que abordar en relación con este sistema.

4.16. La agricultura por contrato ha sido durante mucho tiempo un instrumento clave de la política agrícola de Zimbabwe, bien mediante acuerdos privados de producción por contrata, bien mediante programas gubernamentales, como Command Agriculture. Existen acuerdos de agricultura por contrato para una serie de productos básicos, entre ellos los productos lácteos, el algodón, el tabaco, el maíz, la soja y el trigo. En lo que respecta a los cereales y las semillas oleaginosas, la normativa de la AMA dispone que los contratistas habrán de suministrar un conjunto mínimo de insumos a los agricultores contratados, según lo determine el comité de partes interesadas (Comité Técnico de Cereales y Semillas Oleaginosas), y que "el contratista y el agricultor acordarán un precio o modelo de precios que tenga en cuenta el costo de los insumos y los servicios relacionados con los cereales y las semillas oleaginosas objeto del contrato".[8]

4.17. El algodón se cultiva casi en su totalidad de conformidad con acuerdos de cultivo por contrato entre los cultivadores y distintas desmotadoras privadas o la Sociedad Algodonera de Zimbabwe (Cottco). El Gobierno anunció recientemente su intención de reforzar la aplicación del régimen de comercialización del algodón (S.I. 142 de 2009), que regula la cadena de valor del algodón, desde la producción hasta la comercialización, y prohíbe que un comprador adquiera algodón de un cultivador contratado por otro comerciante. El objetivo es hacer frente a la comercialización paralela del cultivo que, según el Gobierno, dio lugar a una baja tasa de recuperación de los préstamos por parte de los contratistas y los llevó a reducir la inversión o a abandonar el sector.

4.18. El sector privado representa una importante fuente de financiación para la agricultura, en particular la agricultura por contrato. Además, Agribank presta servicios financieros relacionados, o no, con la agricultura a clientes y partes interesadas, concede préstamos y acepta depósitos. El RBZ supervisa sus operaciones. En el presupuesto (complementario) de 2019 se asignaron ZWL 35 millones para la recapitalización del Agribank.

4.1.3 Acceso a los mercados

4.19. El régimen de acceso a los mercados para los productos agropecuarios prevé aranceles NMF, aranceles preferenciales en el marco de acuerdos comerciales bilaterales y regionales y, para determinados productos, contingentes arancelarios, restricciones cuantitativas, licencias no automáticas y prohibiciones a la importación. Estas últimas se aplican en virtud de la Orden de Control de las Importaciones y Exportaciones de Mercancías (Agricultura) (S.I. 350 de 1993) cuando la oferta interna es abundante. Entre los productos afectados se encuentra el maíz (cuadro 3.10), el trigo, distintos tipos de cereal, los animales vivos de especie bovina y algunos productos hortícolas, como la cebolla y la piña.

4.20. Por motivos sanitarios y fitosanitarios, las importaciones de productos agropecuarios generalmente requieren un permiso de importación. Sin embargo, Zimbabwe también ha aplicado y sigue aplicando regímenes de licencias de importación (no automáticas) discrecionales para limitar o restringir las importaciones (cuadro 3.10). De conformidad con el S.I. 237A de 2018, los siguientes productos agropecuarios, que hasta entonces estaban sujetos a licencias de importación no automáticas, volvieron a ser objeto de licencias de importación automáticas (OGIL): cereales, harina de trigo, azúcar, queso, aceites y grasas vegetales, aceites y grasas animales, y otra serie de productos alimenticios (frijoles cocidos, agua embotellada, cremas para café, aceite de cocina, helados, mermeladas, mezclas de jugos, margarina, mayonesa, patatas fritas de bolsa, mantequilla de cacahuete, pasta de pizza, yogur y grasa de aceite de palma).

[8] *Normas de la Administración de Comercialización Agrícola (Cereales, Semillas Oleaginosas y Productos Derivados), de 2013* (S.I. 140 de 2013).

4.1.4 Ayuda interna

4.21. La información de que se dispone acerca de las medidas de ayuda interna de Zimbabwe es limitada. Su última notificación de ayuda interna presentada a la OMC abarca los años 1999 y 2000.[9]

4.22. La agricultura fue uno de los principales causantes del gran déficit presupuestario registrado en el ejercicio fiscal 2018 (sección 1). El gasto en agricultura superó con creces la asignación presupuestaria de USD 401 millones, ya que alcanzó los USD 1.100 millones (en agosto de 2018), de los cuales USD 238 millones se destinaron al programa Command Agriculture, USD 263 millones al Programa de Apoyo a los Insumos de los Hogares Vulnerables y USD 505 millones a la compra de cereales. En vista de que los gastos en agricultura eran cada vez más insostenibles, en el presupuesto de 2019 el Ministro de Hacienda priorizó la agricultura por contrato privado en lugar del recurso a la ayuda pública.

4.23. El presupuesto inicial para el ejercicio fiscal 2019 fue concebido como un presupuesto austero (sección 1). Cuando se aprobó el presupuesto complementario a mediados de 2019, los recursos destinados al Ministerio de Tierras, Agricultura, Recursos Hídricos, Clima y Reasentamiento Rural se incrementaron de ZWL 1.000 millones a ZWL 4.382 millones (cuadro 4.3). La asignación revisada abarca las funciones operativas del Ministerio, como los servicios de divulgación y otros servicios generales, así como los programas de subvención a los insumos, el sostenimiento de los precios y la ayuda a los consumidores, la reserva estratégica de cereales y los pagos por expropiación de tierras.

Cuadro 4.3 Presupuesto del Ministerio de Tierras, Agricultura y Asentamiento Rural para el ejercicio fiscal 2019

	Millones de ZWL
Ministerio de Tierras, Agricultura y Asentamiento Rural:	**4.382**
Compra de cereales (reserva estratégica de cereales y sostenimiento de los precios del maíz)	1.489
Programas de subvenciones a los insumos, entre ellos:	1.928
Command Agriculture (maíz y haba de soja)	1.028
Programa de Apoyo a los Insumos de los Hogares Vulnerables y Programa de Subvención a los Insumos Algodoneros	780
Programa de Garantía de los Insumos Agrícolas	120
Administración de Comercialización Agrícola	80
Compensación por expropiación de tierras	68

Fuente: Ministerio de Hacienda, 2019, *Mid-Year Budget Review* y *Supplementary Budget*.

4.1.4.1 Servicios generales

4.24. Como parte de su mandato, Zimbabwe proporciona servicios generales del tipo de los incluidos en el compartimento verde (cuadro 4.3). El Departamento de Servicios Agrícolas, Técnicos y de Divulgación ofrece gratuitamente servicios de divulgación a los agricultores. Alrededor de 1.900 trabajadores se ocupan de los servicios de divulgación que van dirigidos a 2 millones de agricultores, aproximadamente.[10]

4.1.4.2 Subvenciones a los insumos

4.25. Zimbabwe ha puesto en marcha varios programas de subvención a los insumos. Los programas anteriores y actuales incluyen:

- Command Agriculture: se trata de una iniciativa de producción agropecuaria relativa a los cultivos, el ganado y la pesca, comúnmente conocida como "Command Agriculture"[11], adoptada en 2017 en virtud de un reglamento de aplicación de la Ley de

[9] Documento G/AG/N/ZWE/2 de la OMC, de 20 de septiembre de 2000.
[10] Banco Mundial (2019), página 23.
[11] Ministerio de Tierras, Agricultura, Recursos Hídricos, Clima y Reasentamiento Rural, *Programmes.* Consultado en: http://www.moa.gov.zw/index.php/programmes.

la Administración de Comercialización Agrícola (S.I. 79 de 2017).[12] Los objetivos establecidos son la seguridad alimentaria y la sustitución de las importaciones. El programa se puso en marcha por primera vez en la campaña de comercialización 2016/2017, y continuó en 2017/2018, 2018/2019 y 2019/2020. Abarca el maíz, la haba soja y el trigo de invierno (en 2017 y 2018 únicamente). Command Agriculture es fundamentalmente un programa gubernamental de agricultura por contrato, por el que los agricultores que suscriben el contrato reciben un conjunto de insumos de la GMB en forma de préstamo (semillas, fertilizantes, plaguicidas, combustible o servicios de labranza) para una superficie específica "a cambio de que el agricultor parte en el contrato entregue el producto objeto del contrato en los puntos de entrega o almacenaje designados en el contrato del Programa". Los agricultores tienen derecho a recibir el precio al productor garantizado por el Gobierno previa entrega del producto (véase más abajo). Con respecto al maíz, el Gobierno había previsto una superficie total de cultivo de 2,2 millones de hectáreas, con miras a cubrir las necesidades nacionales, que ascendían a 2 millones de toneladas de alimentos y piensos. Command Agriculture concede ayuda para una parte de esa superficie. La superficie dedicada al cultivo de maíz cque se benefició de dicho programa fue de 168.666 hectáreas en 2017/2018. Para la campaña de comercialización actual 2019/2020, el programa prevé una superficie de 210.000 hectáreas de maíz, con un costo presupuestario de ZWL 1.030 millones (esta cantidad incluye la ayuda a los insumos para 30.000 hectáreas de habas de soja). No se contempla una asignación presupuestaria para las subvenciones a los insumos de trigo de invierno, cuyas tasas de participación estuvieron muy por debajo de los objetivos en el pasado. Command Agriculture se ha visto perjudicado por el elevado índice de impago por parte de los agricultores (más del 35%). Según el FMI, el Gobierno ha decidido limitar sus garantías por impago.[13] Asimismo, el Gobierno anunció que seleccionaría a los agricultores admisibles en función de su historial de cumplimiento de las obligaciones asociadas a los préstamos en programas anteriores y de la obtención de altos rendimientos. Se establecerán medidas para recuperar todos los préstamos. Según las autoridades, el elevado costo de los insumos explica el alto costo presupuestario del programa, que se eleva a ZWL 1.030 millones (unos USD 500 por hectárea).

- Programa de Apoyo a los Insumos de los Hogares Vulnerables: este programa de seguridad alimentaria, en curso de aplicación, está diseñado para sustituir a la asistencia alimentaria a través de medios más sostenibles, apoyando a los hogares vulnerables y permitiéndoles eludir la trampa de la pobreza. En el marco de las campañas 2018-2020, el programa ofrece gratuitamente insumos para el maíz, el sorgo y el mijo perla, con una población objetivo de más de 2 millones de hogares vulnerables y una superficie de 640.000 hectáreas. El costo presupuestario de ZWL 780 millones incluye subvenciones a los insumos algodoneros (véase más abajo). El conjunto de insumos comprende 10 kg de semillas (5 kg para el mijo), 50 kg de fertilizantes de base, 50 kg de fertilizantes de aderezo y plaguicidas para 0,4 hectáreas de maíz. Los requisitos de admisibilidad para los agricultores (identificación e inscripción) exigen una prueba de recursos, en la que participa la comunidad local.

- Programa de Subvención a los Insumos Algodoneros: gracias a esta subvención a los insumos por producto específico, la producción de algodón aumentó de 28.000 toneladas en 2015 a 133.000 toneladas en 2018/2019. El programa de insumos para 2018/2019 iba dirigido a 1,3 millones de pequeños agricultores y abarcaba 400.000 hectáreas de algodón, y está previsto que produzca más de 200.000 toneladas en las regiones secas del país. El alcance del programa de 2019/2020 se redujo y ofrecerá subvenciones a los insumos para 200.000 hectáreas. El conjunto de insumos incluye 20 kg de semillas de algodón, 100 kg de fertilizante de base, 50 kg de fertilizante de aderezo y plaguicidas. Los beneficiarios son seleccionados en función de

[12] S.I. 79 de 2017, Reglamento de la Administración de Comercialización Agrícola (Programa Command Agriculture para la Producción Agrícola, Ganadera y Pesquera Nacional), 2017. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/SI%2079Agriculture%20Marketing%20Authority%20%28CommandAgriculture%20Scheme%20for%20Domestic%20Crop%2C%20Livestock%20and%20Fisheries%20Production%29%20Regulations%2C%202017.pdf.

[13] FMI (2019), página 41.

su expediente de reembolso y entrega a la Cottco. El programa, cuya ejecución está a cargo de la Cottco, está reservado a los agricultores que venden a esa sociedad.

- Programa Presidencial de Insumos (Presidential Well-Wishers Input Scheme): el programa funcionaba de manera similar al programa para hogares vulnerables. En 2017-2018, proporcionó gratuitamente semillas y fertilizantes a 820.000 pequeños agricultores para una superficie de 0,4 hectáreas de cultivo de maíz.

4.1.4.3 Compra de cereales

4.26. La adquisición pública de cereales mediante compras en el mercado interno o importaciones está a cargo de la Junta de Comercialización de Cereales (GMB). Las principales funciones de la GMB son: administrar la reserva estratégica de cereales; actuar como comprador de última instancia respecto de todos los cereales producidos en Zimbabwe; velar por la comercialización ordenada de los "productos sujetos a control"; actuar como importador y exportador de cereales; proporcionar instalaciones de almacenamiento, manipulación y elaboración, y administrar los programas de insumos en nombre del Gobierno. Las pérdidas acumuladas de la GMB ascendían a USD 209 millones al 31 de marzo de 2017.[14] Con cargo al presupuesto de 2019 se asignaron USD 235 millones para la recapitalización de la GMB. Una de las últimas novedades es que, desde abril de 2019, la GMB ya no participa en la elaboración ni el envasado del arroz, los cacahuetes, los frijoles (*sugar bean*), el café, el guisante de tierra (*nyimo*) o las palomitas.

4.27. El comercio nacional de maíz se liberalizó en 2009 para fomentar la competencia y garantizar que los agricultores pudiesen obtener el mejor precio posible por su cosecha. Sin embargo, en junio de 2019, el Gobierno volvió a ejercer un control estricto sobre el comercio nacional de maíz e hizo obligatorias todas las ventas a la GMB; es decir, se prohibieron las compras privadas a los agricultores.[15] En consecuencia, "ninguna persona, organismo oficial, empresa o entidad podrá comprar, o adquirir de otro modo, maíz de agricultores o productores salvo por medio de la Junta de Comercialización de Cereales"; además, "un productor de maíz o agricultor solo puede transportar hasta un máximo de cinco sacos de maíz de una capacidad no superior a 50 kg por saco de una zona del país a otra; de lo contrario, un agente de policía u otra autoridad competente le confiscará el maíz".[16] Esta política restrictiva tenía por objeto asegurar un suministro adecuado de maíz a la población, pero es posible que su aplicación se vea enormemente entorpecida en el futuro, principalmente por la falta de fondos suficientes.

4.28. Zimbabwe aplica una política de sostenimiento de los precios por la que mantiene unos precios mínimos garantizados al productor para el maíz y otros cereales. La AMA establece los precios mínimos garantizados al productor, que requieren la aprobación del Consejo de Ministros.[17] Entre las campañas de comercialización 2013/2014 y 2018/2019, el precio de compra del maíz se fijó en USD 390 por tonelada, por lo que superó considerablemente los precios del mercado regional y mundial. Sin embargo, no se garantizaba el pago puntual a los agricultores y los pagos estaban sujetos a la disponibilidad de fondos. En 2019, los precios de compra se incrementaron varias veces debido a la inflación (cuadro 4.4).

4.29. La política de sostenimiento de los precios de Zimbabwe en relación con el maíz suele situar a los pequeños agricultores en desventaja, en lugar de ayudarlos, ya que a menudo son compradores netos de alimentos.[18] Para superar este problema y velar por que el maíz (harina de maíz) siguiese siendo asequible para los consumidores, el Gobierno decidió intervenir y otorgar subvenciones al consumo. El precio de reventa subvencionado por la GMB a los molineros se fijó en USD 240 por

[14] Office of the Auditor-General Zimbabwe, *Report of the Auditor-General for the Financial Year Ended December 31, 2017 on State Enterprises and Parastatals*, página 43.

[15] S.I 145 de 2019, Reglamento de Comercialización de Cereales (Control de la Venta de Maiz), 2019.

[16] S.I 145 de 2019, Reglamento de Comercialización de Cereales (Control de la Venta de Maiz), 2019. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/SI%202019%20-%20145%20Grain%20Marketing%20%28Control%20of%20Sale%20of%20Maize%29%20Regulations%2C%202019.pdf.

[17] Reglamento de la Autoridad de Comercialización de Cereales (Precios Mínimos al Productor para los Cereales) (S.I. 129 de 2014).

[18] De conformidad con el proyecto de Marco Nacional de Política Agrícola de Zimbabwe (2018), página 14: "Las subvenciones a la producción concedidas a los productores de maíz perjudican a la mayoría de los pequeños agricultores que dependen del mercado para atender sus necesidades alimentarias".

tonelada en los años 2016/2017 y 2018/2019. La gran diferencia de precios entre los precios de compra y los de reventa dio lugar a oportunidades de arbitraje (ilegales).

Cuadro 4.4 Precios garantizados a los productores, 2019

Productos	Hasta marzo de 2019	Junio de 2019	Octubre de 2019
Maíz	USD 390	ZWL 1.400	ZWL 4.000
Trigo	USD 622	ZWL 1.089	ZWL 8.612
Habas de soja	USD 780	ZWL 918	ZWL 1.825
Algodón	..	ZWL 1.950	..
Cereales tradicionales	USD 390	ZWL 1.400	ZWL 4.000

.. No disponible.

Fuente: GMB.

4.30. La política de reserva estratégica de Zimbabwe relativa a los cereales se remonta a la grave sequía que tuvo lugar en 1992. A tenor de un acuerdo de 1996 entre el Gobierno y la GMB, esta última gestiona la reserva estratégica de cereales, la cual fluctúa entre 500.000 y 936.000 toneladas. La GMB cuenta con silos e instalaciones de almacenamiento en el país que tienen capacidad para almacenar alrededor de 1,5 millones de toneladas de cereales. Se encarga de comprar cereales a nivel interno o de importarlos para su depósito en la reserva estratégica u otros fines de seguridad alimentaria. Según las autoridades, la GMB no goza de privilegios exclusivos de importación. Las empresas de molinería han obtenido permisos de importación para poder importar cereales sin tener que recurrir a la GMB, en la medida en que puedan obtener divisas para hacerlo. La Asociación de Empresas de Molinería de Zimbabwe representa al sector privado y actúa como importador en su nombre.

4.1.5 Medidas de exportación

4.31. Zimbabwe presentó una notificación al Comité de Agricultura de la OMC por la que indicó que no había otorgado subvenciones a la exportación de productos agropecuarios entre los años 2000 y 2017.[19] Como "exportador importante" de tabaco, también notificó sus exportaciones totales de tabaco en los años 2001 a 2003 y 2011 a 2017.[20]

4.32. En 2017-2018, el RBZ facilitó servicios de préstamos en condiciones de favor para diversos sectores de la economía, como el del tabaco (USD 70 millones), la haba soja (USD 25 millones), la horticultura (USD 10 millones), el algodón y las nueces de macadamia. De manera general, se contrataron pocos préstamos debido a los requisitos poco atractivos que implicaban, y el FMI aconsejó no utilizar estos compromisos cuasifiscales. Se puso fin a estos servicios con efecto a partir del 21 de febrero de 2019.[21]

4.33. Zimbabwe no ha emitido permisos de exportación para el maíz y otros cereales por razones de seguridad alimentaria, ante la posibilidad de que se produzca una mala cosecha nacional.

4.34. Zimbabwe mantiene un impuesto a la exportación de pieles en bruto, así como restricciones contingentarias a la exportación, a fin de fomentar en mayor medida la elaboración de las pieles en bruto. El impuesto es de USD 0,75/kg o del 15% del valor de las exportaciones, si esta cantidad es mayor. Los exportadores solicitaron la eliminación tanto del impuesto como de las restricciones a la exportación para los productos que se consideraban demasiado pequeños para el curtido local. Según el Organismo Nacional de Estadística de Zimbabwe, entre enero y agosto de 2017 se desperdició cerca del 60% de las pieles en bruto (lo que asciende a miles de toneladas), ya que el sector solo exportó 900 toneladas de pieles elaboradas frente a una producción estimada en alrededor de 5.000 toneladas. El 1º de enero de 2019 entró en vigor un nuevo instrumento normativo que prevé una exención del impuesto sobre las pieles en bruto no elaboradas para las

[19] Documentos de la OMC G/AG/N/ZWE/6 de 8 de septiembre de 2015, G/AG/N/ZWE/8 de 26 de octubre de 2017 y G/AG/N/ZWE/10 de 9 de octubre de 2018.

[20] Véase el documento G/AG/2/Add.1 de la OMC. Documentos de la OMC G/AG/N/ZWE/7 de 9 de septiembre de 2015, G/AG/N/ZWE/9 de 27 de octubre de 2017 y G/AG/N/ZWE/11 de 9 de octubre de 2018.

[21] RBZ, Directiva de Control de Cambios RU/2019, párrafo 7.1.

empresas registradas.[22] La exención fiscal se aplica en forma de contingentes de exportación para determinadas empresas (cuando se considera que hay un excedente de existencias) durante un período de 12 meses, con efecto a partir del 1º de enero de 2019.

4.1.6 Silvicultura

4.35. El marco normativo del sector de la silvicultura y la industria maderera se basa en la Ley de Silvicultura (capítulo 19:05), que regula las actividades en los bosques estatales y privados, así como en la Ley de Productos Forestales de las Tierras Comunales (capítulo 19:04), que regula la gestión y utilización de los recursos forestales en tierras comunales y zonas de reasentamiento. En virtud de estas dos Leyes de habilitación, existen varios instrumentos normativos que tratan cuestiones específicas de regulación forestal.

4.36. Los bosques de Zimbabwe cubren alrededor de 21,8 millones de hectáreas -a saber, el 45% de la superficie del país- y comprenden bosques autóctonos (en torno a 829.000 hectáreas), plantaciones, arboledas, tierras de matorral y praderas boscosas.[23]

4.37. La Ley de Silvicultura establece una distinción entre: i) los bosques catalogados, que son propiedad del Estado y están gestionados por la Comisión de Silvicultura con el objetivo de conservar la biodiversidad; ii) los bosques protegidos, que pertenecen por tradición a las comunidades locales o forman parte de los parques nacionales, y iii) los bosques destinados a la explotación permanente (plantaciones de empresas privadas). En virtud del S.I. 116 de 2012, Zimbabwe prohíbe la explotación de las siguientes 12 especies forestales protegidas: teca, *mukwa*, *mchibi*, *pod mahogany* (*Afzelia quazensis*), *wooden banana* (*Entandrophragma caudatum*), mopane, *msasa*, lilas blancas, *munhondo*, caoba roja, marula y ébano.[24]

4.38. La Comisión de Silvicultura, una entidad paraestatal supeditada al Ministerio de Medio Ambiente, Turismo y Hostelería, se ocupa de la gestión del sector forestal. Desde 2016, la Comisión no recibe financiación del Gobierno y se financia mediante derechos. En el marco del Programa de Dendroenergía para el Tabaco, la Comisión también aplica el gravamen sobre el tabaco a los agricultores, a fin de pagar por la madera utilizada para el curado del tabaco. El mandato de la Comisión abarca, entre otros aspectos, la regulación del comercio de la madera y los productos forestales, incluida la leña, y la ordenación sostenible de los bosques de Zimbabwe. Los principales retos en materia de ordenación forestal son la deforestación, debida al despeje de tierras para la agricultura, y la sobreexplotación de los árboles para el uso de leña, agravada por la escasez de energía eléctrica.[25] La deforestación se debe también a los incendios incontrolados, el pastoreo abusivo y los daños causados por los elefantes, así como a la extracción ilegal para tallas de madera.

4.39. Zimbabwe no dispone aún de una política forestal nacional que oriente el desarrollo forestal. El país es signatario del Protocolo sobre la Silvicultura de la SADC. El Protocolo se aplica a todas las actividades relacionadas con el desarrollo, la conservación, la ordenación sostenible y la utilización de todos los tipos de bosques y árboles, así como con el comercio de productos forestales en la región de la SADC.

4.40. El sector maderero de Zimbabwe, que proporcionaba empleo a más de 10.000 personas en el sector y a más de 40.000 personas en las industrias intermedias, ha registrado un fuerte declive en los últimos años. Las plantaciones forestales, que se concentran en Manicaland, disminuyeron de unas 120.000 hectáreas en 1999-2000 a unas 85.000 hectáreas en los últimos años, debido principalmente al entorno empresarial generalmente desfavorable, a los incendios y al despeje de las plantaciones por parte de mineros y colonos ilegales para el asentamiento y la agricultura. Como resultado del declive del sector, Zimbabwe, que solía ser un exportador neto de madera y productos

[22] S.I. 274 de 2018, Reglamento del Impuesto sobre el Valor Añadido (Exportación de Pieles sin Elaborar), 2018. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/S.I.%20274%20of%202018.impo-.pdf.

[23] *Zimbabwe's Fifth National Report to the Convention on Biodiversity*. Consultado en: https://www.cbd.int/doc/world/zw/zw-nr-05-en.pdf.

[24] Reglamento Forestal (Control de la Leña, la Madera y los Productos Forestales) de 2012. Consultado en: http://forestry.co.zw/wp-content/uploads/2017/03/SI-116-of-2012-ForestControl-of-firewoodtimber-and-forest-produceRegulations-2012-1.pdf.

[25] La Comisión de Silvicultura administra el fondo del tabaco, concebido para financiar la producción y siembra de plántulas de árboles en las cuatro provincias de cultivo de tabaco, a saber, Manicaland y las tres provincias de Mashonaland.

de la madera (en particular muebles de madera (SA 9403)), pasó a ser un importador neto en 2017 y 2018.[26]

4.41. Las principales empresas madereras, inscritas en la categoría de plantaciones privadas, son la empresa estatal Allied Timbers Zimbabwe (Pvt) Ltd., la Wattle Company y la Border Timbers Ltd., que producen madera blanda. Están especializadas en madera aserrada, estacas y otros productos de valor agregado derivados de la madera, como puertas y suelos, y exportan productos a Botswana, Namibia y Sudáfrica. El Gobierno aprobó la privatización de Allied Timbers Zimbabwe en febrero de 2019. Según las autoridades, se han suprimido las restricciones a la inversión extranjera relacionadas con la política de indigenización en el sector maderero.

4.42. A fin de regular el proceso de explotación de la madera, existen acuerdos de concesión maderera para la tala selectiva en bosques catalogados, que se firman entre la Comisión de Silvicultura, el concesionario y/o la autoridad local. Las concesiones madereras (otorgadas por un período renovable de cinco años) se adjudican por medio del Comité de Licitaciones de la Comisión de Silvicultura, y el proceso se rige según lo dispuesto en la Ley de Contratación Pública y sus correspondientes instrumentos normativos. El procedimiento de adjudicación de concesiones se establece en una publicación de la Comisión de Silvicultura, que sirve de guía para su personal, y que se puso a disposición de las autoridades locales con recursos madereros.

4.43. Las concesiones madereras están sujetas a los siguientes derechos y cánones: un derecho de concesión forestal de USD 5 por hectárea al año (derecho de superficie); un derecho de USD 2 por hectárea al año para las actividades de tala artesanal, y un impuesto de reforestación del 1% del valor franco fábrica por m^3 de madera extraída. Además, los concesionarios deben pagar un canon del equivalente a USD 68 en moneda local por metro cúbico de árboles plantados; derechos de gestión del 5% del canon, y derechos de supervisión de USD 450 al mes por cada encargado de medición de la madera de la Comisión de Silvicultura.

4.44. Zimbabwe prohíbe exportar madera de frondosas autóctonas no elaborada o semielaborada (S.I. 112 de 2001[27]), con miras a promover el aprovechamiento de la madera aserrada en el país. Para las exportaciones de madera elaborada y productos madereros se necesita un permiso de exportación, expedido por la autoridad de distrito encargada de la extensión forestal (artículo 14 de la Ley de Silvicultura). Se podrá denegar el permiso, entre otros motivos, cuando el envío implique exportaciones de madera en contravención del S.I. 112 de 2001, cuando haya una escasez generalizada de madera en el país, o por razones de sostenibilidad o fitosanitarias. Los derechos por los permisos de exportación equivalen a USD 100 en moneda nacional por envío o al 1% del valor de la exportación, si esta última cantidad fuera mayor (S.I. 116 de 2012).

4.2 Minería y energía

4.2.1 Minería

4.45. En 2017 el sector de la minería (incluida la explotación de canteras) representó el 6,4% del PIB y el 31,1% de las exportaciones totales, y proporcionó empleo formal a cerca de 33.000 personas.[28] Tras un período de fuerte crecimiento (entre 2009 y 2013), en 2014 y 2015 el sector sufrió una desaceleración, seguida de una recuperación moderada (2016 y 2017). El sector ha tenido que hacer frente a un bajo nivel de utilización de la capacidad y de rentabilidad, debido a los reducidos precios de los productos básicos y a multitud de problemas internos derivados, entre otras cosas, de la escasez de divisas y el requisito de entrega de divisas, las condiciones restrictivas aplicables a la inversión extranjera, una tributación onerosa y la escasez de energía eléctrica.

4.46. Zimbabwe dispone de una gran abundancia de recursos minerales y metálicos (más de 40) a lo largo de la franja de Great Dyke y los cinturones de rocas verdes, también conocidos como cinturones auríferos. En la actualidad, se extraen fundamentalmente oro, platino y minerales afines,

[26] En 2018, las exportaciones e importaciones (incluidos los muebles de madera (SA 9403)) ascendieron a USD 17,8 millones y USD 25,8 millones, respectivamente.

[27] Reglamento Forestal (Control de la Madera) (Exportación de Madera de Frondosas Autóctonas no Elaborada y en Fase de Elaboración Primaria) de 2001.

[28] The Chamber of Mines of Zimbabwe, 2017 - *State of the Mining Industry, Survey Report.* Consultado en: https://miningzimbabwe.com/wp-content/uploads/2017/12/The-2017-State-of-the-Mining-Industry-Survey-Report-2.pdf.

diamantes, níquel y cromita (cuadro 4.5). El país posee la segunda reserva mundial de cromo y metales del grupo del platino, y la quinta reserva de litio. En 2018 el valor total de la producción de minerales, procedente de más de 800 minas autorizadas, se estimó en USD 3.200 millones.

Cuadro 4.5 Producción del sector de la minería, 2017-2019

	2017	2018[a]	2019[b]
Granito negro (t)	177	213	184
Cromo (t)	1.674	1.756	2.000
Carbón (t)	3.074	3.348	2.000
Cobalto (t)	445	402	520
Cobre (t)	8.839	9.076	9.700
Diamantes (quilates)	2.508	3.252	2.000
Oro (kg)	26.495	35.054	28.000
Grafito (t)	1.577	1.577	5.800
Níquel (t)	16.617	17.810	16.000
Fosfato (t)	60.094	51.393	61.000
Metales del grupo del platino			
Paladio (kg)	11.822	12.094	12.000
Platino (kg)	14.257	14.703	15.000
Rodio (kg)	1.283	1.334	1.500
Rutenio (kg)	1.102	1.155	1.200

a Estimación.
b Proyección.

Fuente: Ministerio de Hacienda, 2019, *Mid-Year Budget Review* y *Supplementary Budget*.

4.2.1.1 Política minera

4.47. Enmarcada en el Programa Transitorio de Estabilización, la política minera de Zimbabwe apunta a revitalizar el sector fomentando la apertura, la reapertura y la ampliación de minas; promoviendo las actividades de beneficio de minerales; y mejorando la transparencia. El marco jurídico, la Ley de Minas y Minerales (capítulo 21:05), fue modificado en 2015.[29] Su finalidad es, entre otras cosas, promover las actividades de prospección y explotación minera por medio de una nueva "política de pérdida de derechos por falta de uso", revocando las concesiones mineras no utilizadas que se mantengan con fines de especulación. Además, la Ley reconoce formalmente la minería de pequeña escala (informal) para que el Gobierno pueda apoyar a este sector, especialmente importante en la extracción de oro y de cromo. El Gobierno también se ha comprometido a mejorar la transparencia mediante la licitación pública o la subasta de derechos mineros. Todavía está pendiente la implantación de un sistema de catastro minero. El sector de la minería, incluido el acero[30], está regulado por el Ministerio de Minas y Desarrollo de la Minería (MMMD).

4.48. El beneficio de minerales constituye un elemento fundamental de la política minera del Estado, a fin de generar mayores ingresos para Zimbabwe gracias a las operaciones posteriores de transformación, entre ellas, la fundición y el refinado en las industrias del oro, el platino y el cromo; el tallado y pulido de diamantes; y la coquización a partir de carbón nacional para la producción de electricidad. La política de beneficio de minerales se ha aplicado mediante prohibiciones de exportación e impuestos a la exportación para que las industrias nacionales pudieran disponer de esos insumos. No obstante, en enero de 2017, se suspendió el impuesto a la exportación del 15% aplicado al platino sin elaborar y, en julio de 2015, se levantó la prohibición de exportar mineral de cromo. En 2019 se aplicaban los siguientes impuestos a la exportación:

- litio sin elaborar - 5%;
- diamantes en bruto - 5%; diamantes tallados - 2,5%; y

[29] Parliament, *Mines and Minerals Amendment Bill Final H.B. 19, 2015* Consultado en: https://www.parlzim.gov.zw/component/k2/mines-and-minerals-amendment-bill-final-h-b-19-2015.

[30] Las plantas siderúrgicas (Empresa Siderúrgica de Zimbabwe (ZISCO)) permanecen inactivas desde 2008. En 2017 la ZISCO obtuvo la condición de zona económica especial, pero todavía no ha iniciado sus actividades.

- metales del grupo del platino sin elaborar - 5%; metales del grupo del platino fundidos 2,5%; y metales del grupo del platino refinados - 1% (si bien en 2019 no se llevó a cabo ningún tipo de actividad de refinado).

4.49. Mediante la modificación de 2018 de la Ley de Indigenización y Empoderamiento Económico se eliminó la norma de indigenización del 51%/49%, mientras que en virtud de la Ley de Finanzas, de 2018, se mantuvieron las restricciones a la inversión extranjera para los diamantes y los metales del grupo del platino. Esas restricciones se eliminaron en 2019 (proyecto de Ley de Modificación de la Ley de Finanzas, de 2018). Esto supone que los inversores extranjeros pueden poseer el 100% de las acciones de una compañía minera, de cualquier mineral. La mayoría de las minas de Zimbabwe son de propiedad extranjera, como Zimplats, Mimosa, Bindura Nickel Mines y distintas minas de oro y canteras de granito.

4.50. El Estado desempeña un papel importante en el sector de la minería. La Corporación de Desarrollo de la Minería de Zimbabwe, de propiedad totalmente estatal, dirige explotaciones de platino, oro, grafito y esmeraldas a través de empresas conjuntas y filiales.[31] La Zimbabwe Consolidated Diamond Company Ltd. tiene explotaciones, y empresas conjuntas, en los campos de diamantes de Marange. La Corporación de Gestión de Activos de Zimbabwe tiene participaciones en el sector de la minería.

4.51. El depositario de los derechos mineros es el Presidente. La prospección, exploración y explotación de yacimientos de minerales están reguladas por la Ley de Minas y Minerales. Los requisitos para adquirir derechos de minería y las etapas que deben seguirse se establecen por ley. El titular de una licencia de prospección (válida dos años) tiene derecho a explorar en busca de todo tipo de minerales, aceites minerales o gas natural, y a demarcar e inscribir las solicitudes de concesión. Dicha licencia otorga derechos de exploración. El procedimiento de solicitud de permisos/licencias de prospección conlleva varios trámites, en los que participan diversas entidades.[32] Hay tres tipos básicos de licencias/permisos de prospección:

- orden de prospección exclusiva (EPO): otorga el derecho exclusivo a realizar prospecciones en busca de los minerales especificados en cualquier zona definida de hasta 65.000 hectáreas; se solicita a la Junta de Asuntos Mineros y se abona un depósito reembolsable por importe de USD 0,12 por hectárea y mes; está sujeta a aprobación presidencial; la licencia es válida por un período de tres años, renovable; y las tasas se sitúan entre USD 1.000 y USD 3.000;

- licencia ordinaria: para metales preciosos; y abarca bloques de 10 hectáreas;

- licencia especial de prospección: para metales comunes; y abarca bloques de 25 a 100 hectáreas.

4.52. En caso de que se descubran recursos, el titular de una EPO puede solicitar una concesión especial al Comisionado de Minería. Los prospectores autorizados en virtud de una licencia ordinaria o especial pueden solicitar una concesión minera. Se pueden agrupar varias concesiones mineras en un arrendamiento minero, renovable anualmente. El arrendamiento minero especial requiere una IED de más de USD 100 millones.

4.53. Se aplica un canon que se calcula como porcentaje del valor "justo" de mercado de los minerales en términos brutos, y se abona en el momento de la exportación. Se percibe en virtud del artículo 244 de la Ley de Minas y Minerales y su cuantía, pagadera en la moneda en que se haya efectuado la venta de exportación, se establece en virtud de la Ley de Finanzas. Se concede un reembolso total del canon respecto de todos los minerales o productos que contengan minerales utilizados íntegramente en Zimbabwe. El canon de Zimbabwe puede alcanzar el 15% en el caso de los diamantes (cuadro 4.6) y es relativamente elevado en comparación con los niveles regionales,

[31] Corporación de Desarrollo de la Minería de Zimbabwe. Consultado en: http://www.zmdc.co.zw/about-us.

[32] Ministry of Mines and Mining Development, *Procedures Introduction.* Consultado en: http://www.mines.gov.zw/?q=mining_procedures.

según la Cámara de Minas de Zimbabwe.[33] Para hacer frente a este problema, será posible acogerse a una deducción fiscal del canon de minería, con efecto a partir del 1º de enero de 2020. El impuesto sobre la renta de las sociedades de las explotaciones mineras es del 15% para los titulares de arrendamientos mineros especiales, y del 25% para los titulares de otros derechos mineros.

Cuadro 4.6 Tipos del canon, septiembre de 2019

Minerales	Canon (% del valor bruto de los minerales)
Diamantes	15
Otras piedras preciosas	10
Platino	10
Oro por debajo de USD 1.200 por onza	3
por encima de USD 1.200 por onza	5
Oro de explotaciones de pequeña escala (<0,5 kg)	2
Otros metales preciosos	4
Metales comunes	2
Metales industriales	2
Metano de yacimientos carboníferos	2
Carbón	1

Fuente: Información facilitada por las autoridades.

4.54. Los derechos y tasas aplicados a la minería en Zimbabwe se revisaron por última vez en 2016 y, desde junio de 2019, son pagaderos en la moneda nacional. Entre otras tasas, se aplica una tasa medioambiental del 2% de los ingresos brutos. Para los nuevos proyectos se exige la presentación de un informe de evaluación del impacto ambiental. La tasa aplicada por este concepto se sitúa entre el 0,8% y el 1,2% del costo del proyecto, dependiendo del impacto ambiental, y los costos abarcan solo los componentes que afectan al medio ambiente. Estas tasas tienen un límite máximo de USD 2 millones.

4.55. El sector de la minería puede acogerse a exenciones o desgravaciones de los derechos de importación sobre las mercancías y los bienes de capital empleados en el proyecto (S.I. 190 de 2010; S.I. 154/2001; e S.I. 6 de 2016). Las actividades de prospección, y exploración de petróleo, también pueden acogerse a desgravaciones de derechos. Las compañías mineras deben efectuar al menos el 75% de sus gastos en el país (Directiva de Control de Cambios RR:101/2016).

4.56. En cuanto al régimen de exportación, el Ministro de Minas y Desarrollo de la Minería está facultado para prohibir, regular y controlar la exportación de minerales comunes, así como para aplicar las prescripciones relativas a las licencias (permisos) de exportación en virtud de la Ley de Control de las Exportaciones de Minerales Comunes (capítulo 21:01). Todos los minerales requieren un permiso de exportación del Ministerio, excepto la plata y el oro, de los que se encarga Fidelity Printers and Refiners Ltd. Los permisos de exportación tienen una validez de tres meses a un año, salvo para los diamantes, en cuyo caso los permisos se expiden por envío; las tasas aplicables a los permisos van de USD 500 a USD 20.000, según el producto.

4.57. Las exportaciones están controladas por dos monopolios estatales de comercialización: la Corporación de Comercialización de Minerales de Zimbabwe (MMCZ) y Fidelity Printers and Refiners Ltd. El primero se creó en 1983 con miras a reducir los abusos en la fijación de precios de transferencia y, en virtud de la Ley de la Corporación de Comercialización de Minerales de Zimbabwe (artículo 42), tiene competencia exclusiva para comercializar y vender todos los minerales producidos en el país[34] (excepto la plata y el oro), así como para controlar y regular la acumulación de reservas de minerales. Según parece, la MMCZ es una empresa comercial del Estado, aunque nunca ha sido notificada como tal al Grupo de Trabajo de la OMC sobre las Empresas Comerciales del Estado.

4.58. Las ventas de exportación están sujetas a la aprobación de la MMCZ, que actúa como agente de exportación en representación de la empresa minera correspondiente, y no exporta directamente.

[33] The Chamber of Mines of Zimbabwe, 2017 - *State of the Mining Industry, Survey Report.* Consultado en: https://miningzimbabwe.com/wp-content/uploads/2017/12/The-2017-State-of-the-Mining-Industry-Survey-Report-2.pdf.

[34] Metales preciosos, piedras preciosas y semipreciosas (en bruto y sin tallar), y minerales (mena, concentrados u otros productos minerales manufacturados) producidos en Zimbabwe.

Esta entidad y la empresa minera negocian conjuntamente las ventas con los posibles compradores. La MMCZ cobra una comisión del 0,875%. No dispone de un laboratorio propio para llevar a cabo análisis independientes de las muestras de minerales que recibe de las explotaciones mineras (verificaciones de ensayo independientes), sino que se basa en la información facilitada por el controlador asignado de la corporación, previo análisis de las muestras por las empresas mineras.

4.59. A 22 de febrero de 2019, el umbral de entrega de divisas para el sector de la minería se situaba en el 50%, excepto para la extracción de oro (55%); el porcentaje restante puede mantenerse en cuentas en divisas durante un número de días limitado (cuadro 1.2). Esto ha suscitado numerosas quejas de los productores. (El sector de la minería podía acogerse, hasta la finalización del programa, a incentivos a la exportación de hasta el 5% del valor bruto de las exportaciones en el marco del Mecanismo de Apoyo para la Incentivación y la Estabilización de Divisas (sección 3.2.4)).

4.2.1.2 Oro

4.60. El principal producto de exportación de Zimbabwe es el oro (gráfico 1.6). La producción aumentó de 26,5 toneladas en 2017 a 35,1 toneladas en 2018. En Zimbabwe hay más de 400 yacimientos de oro importantes. El sector no solo proporcionaba empleo formal a cerca de 11.600 personas en 2017, sino que más de 300.000 personas trabajaban en la extracción de oro a pequeña escala (minería artesanal)[35], cuya producción conjunta superaba la de las explotaciones a gran escala. No obstante, la fuerte carga impositiva a que están sujetas las exportaciones, sumada a los numerosos gravámenes y controles, está restando competitividad al oro de Zimbabwe y favoreciendo el fraude y el contrabando.

4.61. El sector del oro se rige por un sistema de cánones doble, en el que se distingue entre productores de pequeña escala y de gran escala (cuadro 4.6). Por lo que respecta a los grandes productores de oro, los tipos del canon se modificaron, con efecto a partir del 1º de septiembre de 2019, para implantar una escala móvil: cuando los precios internacionales del oro son inferiores a USD 1.200 por onza, se aplica un canon del 3%; y cuando estos son superiores a dicha cantidad, el canon es del 5%. El tipo aplicado a los pequeños productores se incrementó del 1% al 2% del valor justo de mercado en términos brutos, para no incentivar la evasión fiscal por parte de los grandes productores.

4.62. La corporación Fidelity Printers and Refiners Ltd., filial del RBZ, tiene la exclusividad en la compra de todo el oro y la plata producidos en el país, tanto de explotaciones a gran escala como a pequeña escala, así como en las actividades de refinado y exportación. No se permite la exportación de oro bruto.

4.2.1.3 Diamantes

4.63. Los yacimientos de diamantes de Zimbabwe se concentran en Somabula, Beitbridge, Murowa (cerca de Zvishavane) y en los campos de diamantes de Marange, en el este del país. En torno al 10% de la producción de Marange es de calidad gema, y el resto son diamantes industriales.

4.64. La Zimbabwe Consolidated Diamond Company (Pvt) Ltd (ZCDC) se creó en cumplimiento de la decisión adoptada por el Gobierno en marzo de 2015 de agrupar en Marange todas las empresas productoras de diamantes, con el fin de constituir una empresa de propiedad estatal exclusiva. Actualmente, hay cuatro empresas de extracción de diamantes autorizadas: la ZCDC; Murowa Diamonds (filial de Riozim); y dos sociedades conjuntas con participación estatal establecidas recientemente entre la ZCDC y la rusa Alrosa, y la ZCDC y la china Anjin. En la actualidad siete empresas llevan a cabo actividades de talla y pulido de diamantes (beneficio).

4.65. La legislación que regula el sector de los diamantes comprende fundamentalmente la Ley de Minas y Minerales (capítulo 21:05); la Ley de Comercialización de Minerales (capítulo 21:04); la Ley de Comercialización de Piedras Preciosas (capítulo 21:06); y la Ley de Finanzas (capítulo 23:04).[36]

[35] Por extracción de oro a pequeña escala, se entiende la producción mensual inferior a 1 kg.

[36] Los instrumentos normativos que afectan directamente al sector de los diamantes son los S.I. 79 de 2014, 157 de 2010, 249 de 2003 y 282 de 2003.

4.66. Las exportaciones de diamantes en bruto y tallados son controladas por la MMCZ, que también expide certificados del Sistema de Certificación del Proceso de Kimberley (KPCS) a fin de controlar el comercio de diamantes procedentes de zonas de conflicto. La MMCZ comercializa los diamantes mediante licitaciones en Harare o "ferias" en Amberes. Para participar en las licitaciones se requiere invitación.

4.67. El productor debe notificar por escrito a la MMCZ su intención de vender diamantes en bruto cuya producción cumpla los requisitos mínimos que marca el KPCS. A continuación, la MMCZ envia un equipo de tasadores para valorar el envío, siguiendo una de las siguientes opciones:

- opción de Murowa: la tasación de la MMCZ se compara con la del productor y ambas partes acuerdan un valor. El productor utiliza el valor acordado para preparar un permiso de exportación, que certifica la MMCZ y aprueba el Ministerio de Minas. Una vez aprobado el permiso de exportación, la MMCZ prepara el certificado del Proceso de Kimberley y los demás documentos de exportación y, cuando ya se ha tramitado toda la documentación, se despacha el envío en contenedores a prueba de manipulaciones, junto con la documentación exigida. La opción de Murowa es similar a la de la venta en ferias, pero se califica de venta relacional, ya que los envíos se preparan y se venden según las necesidades específicas del cliente; u

- opción de Marange: una vez que los tasadores de la MMCZ finalizan la tasación, el productor entrega los diamantes a la MMCZ contra recibo. Esta prepara los diamantes para la licitación, contando las piedras y pesando y etiquetando cada paquete. Prepara un manifiesto para el envío e invita a un grupo seleccionado de clientes a una licitación programada. La corporación gestiona el proceso de licitación, pero trabaja en presencia de otras partes interesadas, como el productor y el Departamento de Investigación Penal. Al cierre de la licitación, el productor y la MMCZ comparan las tasaciones y acuerdan un valor. La tasación acordada se utiliza como valor mínimo en el procedimiento de adjudicación, que supervisa normalmente la Oficina del Fiscal General. Una vez que finaliza dicho procedimiento, los resultados se comunican a todos los participantes y se factura a los adjudicatarios cuyas ofertas se sitúan dentro de una horquilla aceptable de precios mínimos. Los envíos se tramitan y se despachan cuando se recibe el pago de los adjudicatarios.

4.68. Según las autoridades, Zimbabwe cumple los requisitos mínimos del KPCS. Un funcionario rellena el certificado del Proceso de Kimberley con la información que figura en la factura, la lista de bultos y el permiso de exportación. El certificado se sella con un timbre especial de la MMCZ para el KPCS. El certificado del Proceso de Kimberley ya rellenado se presenta ante cualquiera de los dos signatarios de la MMCZ (uno de ellos debe ser el encargado del registro y el otro el encargado de la autorización) junto con la factura, la lista de bultos y el permiso de exportación, para su comprobación y autorización. Una vez obtenidas las dos firmas, el funcionario arranca la parte principal del certificado del Proceso de Kimberley, sin dañar la hoja de confirmación, y lo remite al MMMD junto con una copia del permiso de exportación, para que lo firme el Ministro de Minas o un signatario autorizado por el Ministerio.

4.2.2 Electricidad

4.69. El sector de la electricidad atraviesa una larga crisis, como ponen de manifiesto los cortes de suministro habituales y prolongados, unos niveles de inversión insuficientes y la carga que el servicio nacional de suministro eléctrico, la Administración de Suministro de Electricidad de Zimbabwe (ZESA), ha supuesto para el erario público.[37]

4.70. En virtud de la Ley de la Autoridad Reguladora de la Energía de 2011 (que modificó la Ley de la Electricidad de 2002 y la Ley del Petróleo de 2006) (sección 4.2.3), se estableció la Autoridad Reguladora de la Energía de Zimbabwe (ZERA), que sustituyó a la Comisión Reguladora de la Electricidad de Zimbabwe. La ZERA ostenta amplias competencias para regular la producción, la transmisión, la distribución, la importación y la exportación de energía procedente de todo tipo de fuentes. El Ministro de Energía y Desarrollo Energético puede dar instrucciones a la ZERA sobre

[37] Office of the Auditor-General, *Report of the Auditor-General*. En los presupuestos generales del Estado para 2019, se consigna una transferencia de capitales por valor de ZWL 35 millones a la ZESA para recapitalizar esta empresa de propiedad estatal, además de sus déficits anuales recurrentes.

políticas de interés nacional, que deben ser acatadas por la Junta de la ZERA (artículo 24 de la Ley de 2011).[38] Si surge una diferencia, los licenciatarios pueden apelar ante el Tribunal Administrativo (artículo 64 1) de la Ley).

4.71. La ZERA tiene el mandato de crear un entorno propicio para la competencia y fomentar un sector energético eficiente. Le corresponde definir un método de fijación de precios y establecer las tarifas eléctricas en consulta con el Ministro (artículo 53 1) de la Ley). Dichas tarifas se deben establecer de modo que los costos se recuperen íntegramente, con el fin de ir eliminando, o reduciendo considerablemente, las subvenciones cruzadas; y no deben ser motivo de discriminación injustificada entre los clientes (artículo 53 de la Ley de la Electricidad).

4.72. Las tarifas de Zimbabwe, aplicadas desde 2013, se encontraban entre las más altas de la región en 2017 y 2018[39], pero tras instaurarse la flotación del dólar RTGS (sección 1.2.1) el 20 de febrero de 2019, cayeron muy por debajo de los niveles de recuperación de costos. El Gobierno aprobó una subida de las tarifas eléctricas, efectiva a partir de agosto de 2019[40], seguida de otro incremento en octubre de ese año. En noviembre de 2019, la moneda en que una empresa debía pagar su factura eléctrica dependía de su condición. Los clientes que generan ingresos en divisas pueden solicitar, en virtud de acuerdos *ad hoc* suscritos con la ZERA, el pago de sus facturas en dólares de los Estados Unidos, a fin de asegurar el suministro de electricidad mediante importaciones y evitar cortes de energía. En el caso de otros clientes que generan ingresos en divisas (los sectores de la hostelería y el turismo, por ejemplo), la tarifa se fija en la moneda nacional, pero se paga en dólares de los Estados Unidos al tipo de cambio oficial. A las empresas no exportadoras, los clientes nacionales y los del sector de la agricultura se les factura en la moneda nacional, a precios fijos.

4.73. Las tarifas eléctricas están sujetas a un recargo del 6% (Gravamen de Electrificación Rural), más un 15% de IVA, aplicable a todos los clientes, excepto a los consumidores nacionales. En las zonas urbanas, tiene acceso a la electricidad cerca del 86% de la población, pero en las zonas rurales, solo el 16% de los hogares.[41] La leña constituye la principal fuente de energía en Zimbabwe.

4.74. El sector de la electricidad no ha experimentado cambios en su estructura desde 2011. Lo domina la empresa de propiedad estatal ZESA Holdings, que lleva a cabo sus actividades a través de sus filiales: la Empresa de Electricidad de Zimbabwe (ZPC) y la Empresa de Transmisión y Distribución de Zimbabwe (ZETDC), ZESA Enterprises (reparación, mantenimiento y nuevos proyectos) y Powertel (encargada de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC)). En agosto de 2019, el Gobierno aprobó la reagrupación de todas las filiales de la ZESA en una sola junta integrada verticalmente.

4.75. La matriz energética de Zimbabwe se basa en la generación de electricidad, principalmente a partir de recursos nacionales de carbón, hidroeléctricos e importaciones. La ZPC explota cinco centrales hidroeléctricas y térmicas autorizadas, cuya capacidad de producción combinada es de 2.230 MW (cuadro 4.7). Pese a ello, estas centrales han estado funcionando muy por debajo de su capacidad en los últimos años. El cuadro 4.7 da una idea de la gravedad del déficit de generación de electricidad (a finales de julio de 2019), que hace que el suministro eléctrico sea muy poco fiable en todo el país. Los sectores productivos, como la agricultura, la minería y las manufacturas, no se libran de los cortes de electricidad. La central hidroeléctrica del embalse de Kariba, con una capacidad de 1.050 MW, se ha visto afectada negativamente por la bajada del nivel de las aguas del río Zambeze debida a la sequía. Los retrasos en los pagos y los problemas logísticos han restringido los envíos locales de carbón a las centrales térmicas. En general, la escasez de divisas ha provocado interrupciones de generación relacionadas con el mantenimiento.

4.76. Hay varios proyectos de generación de electricidad en marcha, financiados con fondos tanto públicos como privados. Entre ellos, figuran el proyecto de ampliación (módulos 7 y 8) de la central de Hwange (600 MW, por un costo de USD 1.500 millones), de cuya ejecución se encarga la ZPC; la central hidroeléctrica de Batoka (1.200 MW), sobre la base de un modelo de construcción-

[38] Ley de la Electricidad (capítulo 13:19). Consultada en: https://www.zera.co.zw/images/legislation/electricity_act.pdf.

[39] Consultado en: http://www.sapp.co.zw/annual-reports.

[40] Ministry of Finance, *2019 Mid-Year Budget Review* and *Supplementary Budget*, párrafo 126.

[41] SADC Centre for Renewable Energy and Energy Efficiency, *SADC Renewable Energy and Energy Efficiency Status Report, 2018*. Consultado en: https://www.sacreee.org/sites/default/files/documents/files/SADC_EN%28web%29.pdf.

explotación-traspaso; la central fotovoltaica de Munyati (100 MW), que ejecutará la ZPC en la provincia de Midlands; la minicentral hidroeléctrica de Gairezi (30 MW), a cargo de la ZPC en Mutare, en la provincia de Manicaland; la central de punta (120 MW) para una central generadora de energía por turbina de gas de ciclo combinado diésel/gas, que ejecutará la ZPC en la provincia de Malicaland; y el proyecto de la central fotovoltaica de Gwanda (100 MW), a cargo de la ZPC en Matebeleland Meridional. Los planes de desarrollo de una central térmica de carbón de 2.000 MW en Binga (cercana al lago Kariba), en la provincia de Matebeleland Septentrional, se encuentran ya en una fase avanzada. La central se irá construyendo en fases de 500 MW. También está previsto estudiar la viabilidad de generar electricidad a partir del metano de yacimientos carboníferos.

Cuadro 4.7 Capacidad de generación de la ZPC, a finales de julio de 2019

Central eléctrica	Tipo	Capacidad instalada (MW)	Capacidad disponible (MW)	Capacidad disponible como porcentaje de la capacidad instalada
Kariba	Hidroeléctrica	1.050	358	34
Hwange	Térmica	920	535	58
Harare	Térmica	60	15	25
Bulawayo	Térmica	100	18	18
Munyati	Térmica	100	18	18
Total		**2.230**	**944**	**42**

Fuente: ZERA.

4.77. Entre los incentivos para la generación de energía renovable figura la importación libre de derechos de paneles solares, inversores, luces solares, calentadores de agua solares, bombillas y tubos de ahorro energético, motores y generadores eléctricos. Se han eliminado los derechos de importación sobre las baterías solares de ión de litio, con efecto a partir del 5 de agosto de 2019.

4.78. En virtud de la Ley de la Electricidad, corresponde a la ZERA autorizar toda actividad empresarial de generación, transmisión, distribución y suministro de electricidad que supere los 100 kW. La Ley prevé tres categorías de licenciatarios, a saber, para la generación, la transmisión y el suministro al por mayor, así como para la distribución y la venta al por menor. El titular de una licencia de generación puede suministrar electricidad a cualquier titular de una licencia de transmisión, distribución o suministro/venta al por menor que adquiera electricidad para su reventa y, con la aprobación de la ZERA, suministrar electricidad a los consumidores.

4.79. Los productores independientes de energía eléctrica pueden obtener una licencia en virtud del Reglamento de Concesión de Licencias en el Sector Eléctrico de 2008 (S.I. 103 de 2008).[42] En septiembre de 2019, 72 productores independientes eran titulares de una licencia. Los derechos de solicitud de licencia (no reembolsables) ascienden a USD 2.500 (más el 15% de IVA). Se fijan en dólares de los Estados Unidos y se calculan en función de lo siguiente: la capacidad instalada, para los proyectos totalmente nuevos de generación de electricidad - entre 1 y 10 MW (USD 10.000), 11 MW o más (USD 20.000, más USD 10.000 por cada tramo de 25 MW o inferior)-; una tasa uniforme, para los proyectos de transmisión (USD 120.000); y la energía distribuida, en el caso de los proyectos de distribución (USD 20.000, más USD 10.000 por cada 1.000 GWh). Para los proyectos de generación ya existentes, las tasas se reducen a la mitad de los niveles mencionados. Las licencias de generación tienen una validez de 30 años. Los contratos de compra de energía se negocian en función de cada caso, entre la ZESA y el inversor, al precio de costo más un recargo, y están sujetos a la aprobación de la autoridad de reglamentación. En 2018 se estudió la posibilidad de aplicar un sistema de primas o precios fijos regulados para la energía renovable, pero todavía no se ha implantado. Los productores independientes constituyen una proporción insignificante de la electricidad que se genera; se trata principalmente de pequeños proyectos fotovoltaicos e hidroeléctricos. En 2018 representaron el 3% (313 GWh) de toda la electricidad generada (9.713,9 GWh). Dos grandes plantaciones de azúcar (Triangle Sugar Estate y Hippo Valley Estates) inyectan electricidad excedentaria (generada a partir del bagazo) en la red nacional.

4.80. El déficit de electricidad que acusa el país se suple parcialmente con importaciones, las cuales representaron cerca del 27% del consumo nacional de electricidad en 2017/2018. Al ser miembro de la SADC, Zimbabwe se beneficia del Grupo Eléctrico de África Meridional (SAPP), cuyos 12 miembros (incluida la ZESA) conectan a las redes eléctricas regionales. Las compañías

[42] ZERA, *Electricity Licencing Guidelines and Requirements 2017.* Consultado en: https://www.zera.co.zw/images/Electricity_Licencing_Guidelines_2015.pdf.

eléctricas de fuera del país pueden suscribir un acuerdo de compra de energía con los grandes consumidores de Zimbabwe a precios libremente negociados, mediante acuerdos de transmisión para utilizar la red nacional; los precios del servicio de transmisión se basan por lo general en los precios de referencia del SAPP. Las importaciones se realizan fundamentalmente en virtud de contratos de suministro con la sudafricana Eskom y la mozambiqueña Hidroelectrica de Cahora Bassa. No obstante, la escasez de divisas y el impago de facturas por los consumidores internos han mermado la capacidad del país para importar electricidad.

4.81. Es posible obtener una licencia de distribución independiente, siempre que se establezca para ello una infraestructura de distribución. Según las autoridades, la ZETDC ha dejado de funcionar como un monopolio en lo que respecta a la transmisión y distribución de electricidad (artículo 43 de la Ley de la Electricidad).[43] La transmisión está abierta a la competencia cuando no hay redes de transmisión, pero los productores independientes no pueden acceder a la red. Entre los proyectos para modernizar la infraestructura de transmisión en la región del SAPP figuran el proyecto ZIZABONA, que unirá las redes de transmisión de Zimbabwe, Zambia, Botswana y Namibia, por un costo de USD 154 millones; y el proyecto MOZISA, que unirá Mozambique, Zimbabwe y Sudáfrica.

4.2.3 Productos del petróleo

4.82. Zimbabwe no tiene explotaciones de petróleo o gas ni refinerías, y depende fundamentalmente de las importaciones, si bien se produce cierto volumen de etanol (véase *infra*). El coste global de las importaciones de productos refinados del petróleo efectuadas por Zimbabwe en 2018 alcanzó casi USD 2.000 millones, lo que representa en torno a un tercio del total de las importaciones (gráfico 1.6).

4.83. Desde finales de 2018, las importaciones de combustible en el país se han visto afectadas por la escasez de divisas, cada vez más grave, como han puesto de manifiesto las largas colas en las estaciones de servicio. La actual crisis de los combustibles se viene gestando desde hace mucho tiempo y su origen podría residir en la política cambiaria y los controles monetarios aplicados por Zimbabwe, así como en cuestiones relativas a la competencia. Los importadores de combustible dependían de las asignaciones en moneda extranjera del RBZ o de líneas de crédito extranjeras para pagar las importaciones. El opaco sistema de asignación de divisas, unido a un tipo de cambio subvencionado (sobrevalorado), hizo que el combustible importado fuera más barato en Zimbabwe que en los países vecinos, y dio lugar a la desviación y el contrabando de combustible, con la consiguiente escasez interna.[44]

4.84. En respuesta a esta situación, los impuestos al consumo sobre el combustible aumentaron en diciembre de 2018[45], antes de quintuplicarse el 12 de enero de 2019.[46] Por consiguiente, el Gobierno anunció un incremento súbito del precio de la gasolina, de USD 1,24 por litro a USD 3,31 por litro, y del precio del diésel, de USD 1,36 por litro a USD 3,11 por litro, lo que provocó disturbios sociales en el país. Entretanto, a finales de octubre, los precios controlados de los combustibles, en dólares, se redujeron a USD 1,08 para la gasolina y USD 1,12 para el diésel. Según han indicado las autoridades, el elemento de subvención se eliminó a finales de octubre de 2019.

4.85. En virtud de la Ley de la Autoridad Reguladora de la Energía de 2011, la ZERA pasó a ser el organismo regulador del sector del petróleo; hasta entonces, esa competencia había recaído en el Ministerio de Energía y Desarrollo Petrolero. Sin embargo, al amparo de la Ley del Petróleo (capítulo 13:22, artículo 57), "el Ministro podrá, previa consulta con la Autoridad, dictar reglamentos sobre todo lo que sea preciso prescribir en el marco de la presente Ley o que, en opinión de la

[43] La ZETDC está implantando un sistema de contadores de prepago, a fin de recuperar las facturas impagadas y mejorar la liquidez.

[44] *2019 National Budget Statement*, párrafo 791. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/Zimbabwe%202019%20National%20Budget%20Statement%2022%20Nov%202019.pdf.

[45] *2019 National Budget Statement*, párrafo 796.

[46] Con efecto a partir del 13 de enero de 2019, se incrementaron los impuestos especiales de consumo sobre el diésel, de USD 0,40/litro a USD 2,05/litro, y sobre la gasolina, de USD 0,45/litro a USD 2,31/litro. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/S.%20I.%209%20of%202019%20Customs%20and%20Excise%20%28Tariff%29%20%28Amendment%29%20Notice%2C%202019%20%28No.%207%29.pdf.

Autoridad, resulte necesario o conveniente para cumplir o hacer efectivas las disposiciones de la presente Ley".[47]

4.86. La ZERA controla los precios de los combustibles con arreglo a lo dispuesto en el Reglamento del Petróleo (Precios de los Productos del Petróleo), de 2018 (S.I. 10 de 2019). El Reglamento prevé una fórmula para fijar los precios de los combustibles, que están sujetos a unos topes a lo largo de la cadena de distribución, como precios máximos al por mayor (f.o.b. en Beira, Mozambique), precios máximos al por menor y márgenes máximos de beneficio. El Gobierno recauda los siguientes impuestos y gravámenes (agosto de 2019)[48]:

- impuestos especiales de consumo: con efecto a partir del 2 de agosto de 2019, se modificó la base impositiva de las importaciones de combustible, que pasó de derechos específicos a derechos *ad valorem*, debido al entorno inflacionario y la depreciación de la moneda. Los nuevos tipos son del 45% y el 40% por litro para la gasolina y el diésel, respectivamente (cuadro 3.8);

- impuesto sobre las emisiones de carbono recaudado por la ZIMRA: USD 0,04/litro para la gasolina y USD 0,013/litro para el diésel;

- gravamen de reembolso de la deuda: USD 0,057/litro para la gasolina y USD 0,013/litro para el diésel. Este tributo se destina a la amortización de la deuda heredada de la Empresa Nacional de Petróleo de Zimbabwe (NOCZIM), predecesora de la Empresa Nacional de Infraestructuras del Petróleo de Zimbabwe (NOIC);

- tasa vial de la ZINARA: USD 0,06/litro y USD 0,02/litro para la gasolina y el diésel, respectivamente; y

- gravamen de reserva estratégica: USD 0,015/litro para la gasolina y el diésel.

4.87. La empresa de propiedad estatal NOIC se dedica al almacenamiento, la manipulación y la mezcla de productos del petróleo, así como a su transporte por oleoducto. Es la entidad a través de la cual se importa todo el combustible que llega por oleoducto. Con depósitos en Harare, Bulawayo, Beitbridge y Mutare, posee y controla una capacidad de almacenamiento de cerca de 500 millones de litros. El Ministerio de Energía tiene el mandato exclusivo de constituir existencias de reserva estratégica, que almacena la NOIC, con un objetivo fijado en 60 días de consumo.

4.88. Según las autoridades, la importación y distribución de productos del petróleo está abierta a la competencia (previa concesión de una licencia por la ZERA).[49] Toda sociedad inscrita en el país puede solicitar una licencia. La empresa de propiedad estatal Petrotrade, designada para ser privatizada, se dedica a la importación de productos del petróleo (en torno al 9% del volumen de importación) en competencia con el sector privado. Actualmente, hay más de 100 empresas importadoras de petróleo; las 5 más importantes, casi todas de propiedad nacional o empresas conjuntas, son Engen Petroleum Zimbabwe, Petrotrade, Puma Energy, Total Zimbabwe y Zuva Petroleum.

4.89. El combustible se importa a través del oleoducto que va de Mozambique a Zimbabwe y que transporta la mayor parte de los combustibles, o por la línea de ferrocarril que une Beitbridge y Bulawayo o por carretera. Aproximadamente, el 5% del petróleo llega por carretera o ferrocarril desde Sudáfrica y Mozambique, y es importado y almacenado por el sector privado. Las importaciones a granel de diésel o gasolina están sujetas a un gravamen (USD 0,10 por litro) si los productos se transportan por carretera a través de una de dos rutas específicas en Zimbabwe. El objeto del gravamen es aumentar la utilización del oleoducto entre el puerto de Beira y la terminal de combustibles de Msasa, en Harare, y de la línea de ferrocarril que une Beitbridge y Bulawayo.

4.90. El oleoducto que sale del puerto de Beira es propiedad de la Companhia do Pipeline Mozambique-Zimbabwe Ltd (CPMZ), que se encarga de su mantenimiento; y el tramo de Zimbabwe

[47] Ley de la Electricidad (capítulo 13:22). Consultada en: https://www.zera.co.zw/images/Petroleum_Act_Chapter_Chapter_1322_as_amended.pdf.

[48] Desde junio de 2019, todos los importes se fijan en dólares de Zimbabwe.

[49] La ZERA expide ocho tipos de licencias de operador de combustibles para la adquisición, la venta al por mayor, la venta al por menor, la producción y la venta al por mayor y al por menor de GLP.

pertenece a la NOIC. Esta transporta combustible a través de dicho oleoducto en nombre de comerciantes internacionales de petróleo que venden a importadores autorizados por la ZERA. Las modalidades y condiciones se establecen en un contrato de producción y almacenamiento, que abarca la inyección de combustible desde los diferentes terminales de Beira (Mozambique) en el oleoducto de la CPMZ hasta Feruka (Mutare) o Msasa (Harare), el almacenamiento de combustible en depósitos en el interior del país y su entrega posterior en camión o vagón cisterna. Las tasas de utilización del oleoducto (agosto 2019) son las siguientes: USD 78,89 por metro cúbico de Beira a Harare, USD 58,89 de Beira a Mutare, y USD 20,00 de Mutare a Harare.

4.91. En principio, el Gobierno aplica una política de libre acceso a las importaciones efectuadas por oleoducto. Los principales usuarios del oleoducto son cinco comerciantes internacionales (por ejemplo, Trafigura). En los últimos dos años, el oleoducto ha estado funcionando al 80% de su capacidad. Las importaciones diarias totales por oleoducto destinadas al mercado interno se sitúan en torno a 3 millones de litros de diésel y 2 millones de litros de gasolina.

4.92. La Comisión de Competencia y Aranceles está realizando un estudio de cuestiones relacionadas con la competencia en el mercado de los combustibles de Zimbabwe. En general, serían beneficiosas para el régimen de importación de combustibles unas reformas basadas en el mercado, transparencia y una rigurosa observancia de la política de competencia.

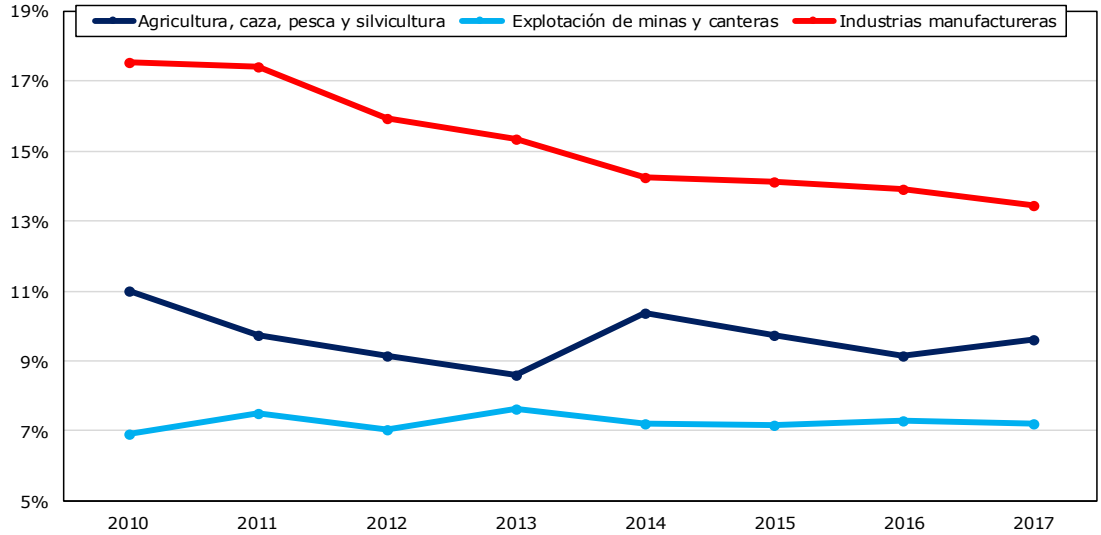
4.93. En el marco del programa para el etanol de Zimbabwe, en 2011 se estableció por primera vez la obligación de mezcla de la gasolina, que debía contener un 5% de etanol procedente de la caña de azúcar; actualmente, la proporción es de un 20% de etanol, según la disponibilidad. La sociedad Green Fuel gestiona cerca de 9.000 hectáreas de cultivos de caña de azúcar destinados a la producción de etanol (unos 56 millones de litros en 2018-2019). La sociedad Triangle Sugar produjo en torno a 23 millones de litros de etanol como subproducto de la producción de azúcar. La producción de etanol es adquirida por las compañías petroleras autorizadas, algunas de las cuales tienen licencia para realizar la mezcla, aunque la NOIC también lleva a cabo esta actividad.

4.3 Manufacturas

4.94. Zimbabwe tiene un sector manufacturero relativamente diversificado, que comprende la transformación de productos agropecuarios (basada en el azúcar, las semillas oleaginosas, los cereales, los productos lácteos y la horticultura); las bebidas; las prendas de vestir y los textiles; el cuero y los artículos de cuero; los productos farmacéuticos, los abonos, el cemento y los productos químicos; el caucho y productos afines; los jabones y detergentes; el montaje de vehículos automóviles; los muebles y la madera; y el papel, los productos de impresión y embalaje. Desde el último examen, ha seguido reduciéndose la participación del sector en el PIB (gráfico 4.1).

Gráfico 4.1 Evolución del PIB manufacturero

(Porcentaje del PIB a precios constantes (2012))



Fuente: Estadísticas nacionales de Zimbabwe.

4.95. Las autoridades consideran que el sector podría contribuir mucho más al crecimiento del PIB, el empleo y las exportaciones, si se estableciera una infraestructura productiva adecuada. Un entorno propicio requiere, entre otras cosas, una política cambiaria apropiada, que permita a los inversores conservar sus beneficios en divisas, y la puesta a disposición de capital de explotación por parte de los bancos, para renovar los equipos obsoletos. En su Encuesta sobre el sector manufacturero de 2018, la Confederación de Industrias de Zimbabwe (CZI) señaló que la utilización de la capacidad en el sector manufacturero se había reducido al 42% a finales de 2018 y, según preveían las empresas, se volvería a contraer al 34% en 2019, debido a un sinfín de problemas, que se resumen en el cuadro 4.8, entre los que destacan la escasez de divisas, con la consiguiente falta de liquidez; una maquinaria obsoleta; el elevado costo de las materias primas importadas; y la escasez de electricidad.[50]

Cuadro 4.8 Condiciones del entorno empresarial que afectan a las empresas manufactureras, 2018

(Porcentaje)

Medida (sección del EPC)	Muy negativa	Negativa	Sin efecto	Positiva	Muy positiva
Acceso a las divisas (1.3)	81	14	3	0	3
Tipo de cambio (1.3)	65	22	8	3	3
Escasez de efectivo (1.3)	61	31	5	0	3
Impuesto del 2% sobre las transacciones electrónicas (1.2.2)	59	27	10	2	3
Inestabilidad normativa (2.1)	54	35	7	4	0
Corrupción (2.1)	52	31	13	3	2
Acceso a la financiación (4.4.7)	43	28	18	6	6
Equipos obsoletos	36	42	19	1	2
Competencia de las importaciones (3.1)	35	31	27	3	4
Tipos de interés (1.3)	32	43	21	3	2
Cortes de electricidad (4.2.1)	26	29	31	10	2
Tarifas eléctricas (4.2.1)	21	31	37	8	3
Exigencias ambientales (3.3.2)	19	23	47	9	3
Evaluación de la conformidad (3.3.2)	13	28	50	4	6
Demanda interna	12	20	15	39	14
Salario mínimo/normativa laboral	12	29	46	7	6
Restricciones a la importación (3.1.7)	9	4	34	27	27

Nota: Es posible que los totales no sean sumas exactas debido al redondeo de las cifras.

Fuente: CZI, Encuesta sobre el sector manufacturero de 2018, cuadro 75.

4.3.1 Evolución general de las políticas

4.96. El sector manufacturero se ha visto afectado por un gran número de políticas perjudiciales, entre las que tal vez destaquen por su gravedad la escasez de divisas y la falta de acceso a las líneas de crédito, en particular a nivel internacional. Las anteriores políticas de tipos de cambio fijos, unidas a una falta de disciplina monetaria, han dado lugar a una sobrevaloración de la moneda en términos efectivos reales, que ha fomentado la dependencia de las materias primas importadas (abaratamiento artificial) en la mayoría de las ramas de producción; la indisponibilidad general de divisas afecta gravemente a la actividad productiva. A causa de la falta de líneas de crédito internacionales, las empresas zimbabuenses tienen que pagar generalmente por adelantado todos los suministros importados y los exportadores se ven privados de sus ingresos en divisas, dadas las prescripciones de entrega de divisas (sección 1.2.1). En 2019 la flotación del dólar RTGS, seguida de la supresión del dólar de los Estados Unidos como moneda de curso legal, provocó más inestabilidad, lo que hizo que, a su vez, las empresas redujeran o clausuraran algunas de sus líneas de producción.

4.97. Por lo que respecta a la demanda, bajar los precios en dólares de los Estados Unidos habría sido la única manera de contrarrestar la sobrevaloración de esta moneda en términos efectivos reales; pero al no haberse hecho, las empresas nacionales dejaron de ser competitivas frente a las de los países vecinos, que no producían en un entorno monetario en dólares.

[50] CZI (2018) Manufacturing Sector Survey; y African Development Bank Group (2018), *Zimbabwe Economic Report*. Consultado en: https://www.afdb.org/fileadmin/uploads/afdb/Documents/Generic-Documents/Zimbabwe_Economic_Report_-_Building_a_new_Zimbabwe_Targeted_policies_for_growth_and_job_creation.pdf.

4.98. Otras políticas han dificultado la importación de insumos. En 2015 Zimbabwe implantó el Programa de Evaluación de la Conformidad de los Envíos, un sistema de inspección previa a la expedición que ha resultado ser un obstáculo para las importaciones del sector industrial (cuadro 4.8).

4.99. La principal novedad en la política comercial de Zimbabwe es que, desde 2018, se permite la propiedad extranjera plena de los proyectos industriales, al haberse derogado la legislación en materia de indigenización (sección 2.4.1). En 2018, cerca del 79% de las empresas manufactureras encuestadas por la CZI eran propiedad de nacionales de Zimbabwe, mientras que el 12,3% era propiedad de extranjeros, lo que indica que hay un amplio margen para aumentar la inversión extranjera y transferir conocimientos técnicos extranjeros.

4.100. En junio de 2019, el MIC adoptó la Política Nacional de Desarrollo Industrial de Zimbabwe (ZNIDP) (2019-2023), que prevé reforzar la base industrial hasta que represente el 25% del PIB. La ZNIDP se articula en torno a la innovación, la inversión y la industrialización basada en la exportación. Prevé la creación de parques industriales, cuyos servicios e infraestructuras deberán ser desarrollados por las autoridades nacionales en colaboración con instituciones de enseñanza superior y el sector privado, incluso extranjeros. También se mencionan las zonas económicas especiales, que acogerán tanto a empresas industriales como de otro tipo (servicios). A este respecto, la Estrategia para la Industria Farmacéutica, desarrollada en colaboración con la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial y que estaba pendiente de aprobación por el Gobierno a mediados de 2019, podría constituir un modelo de apoyo estatal para las otras ramas del sector manufacturero. Comprende medidas para mejorar la infraestructura de producción, entre ellas: la ampliación de la superficie productiva para la industria nacional; el suministro adecuado de electricidad y agua; la mejora de la calidad de las manufacturas para ajustarse a las buenas prácticas de fabricación internacionales; y la movilización de los recursos financieros necesarios.[51]

4.3.2 Política comercial del sector manufacturero

4.101. La ZNIDP tiene por objeto apoyar a las empresas y orientarlas hacia los mercados de exportación, además de facilitar la sustitución de las importaciones. En los últimos años, Zimbabwe ha restringido cada vez más las importaciones de bienes de consumo aumentando los aranceles (sección 3.1.3) y ampliando el alcance de los regímenes de licencias de importación discrecionales (sección 3.1.7), a fin de proteger a los fabricantes nacionales de la competencia extranjera. Esta tendencia se intensificó en 2016, con la adopción del S.I. 64 por el que se prohibía la importación de 43 productos y en virtud del cual el Gobierno controlaba la demanda de esos productos en función de la capacidad de los fabricantes nacionales y concedía licencias de importación en consecuencia. En 2017 se publicó una lista recapitulativa de los productos sujetos a dicho régimen de licencias de importación discrecionales (S.I. 122 de 2017). La CZI celebró el efecto positivo de los obstáculos no arancelarios introducidos por el Gobierno, que contribuían a desviar la competencia de las importaciones. Consideró que esta política tenía varias ventajas, ya que la utilización de la capacidad aumentó del 45% en 2017 al 48% en 2018, y la producción total del sector manufacturero creció un 12% durante el mismo período.[52] En otoño de 2018, el Gobierno liberalizó las importaciones de 29 de los 43 productos objeto de restricciones.

4.102. El sistema de desgravación de derechos prevé exenciones especiales de los derechos de importación y del IVA para determinadas empresas industriales (sección 3.1.6) en el caso de las importaciones de bienes de capital y materias primas, siempre y cuando estos no estén disponibles en el país. Este sistema se administra caso por caso. El procedimiento administrativo previo a la concesión de la desgravación tiene por objeto cerciorarse de que el equipo importado se ajusta a la descripción del importador y de que realmente está destinado a la fabricación. El presupuesto de 2019 vuelve a incluir desgravaciones para sectores específicos, destinadas a los fabricantes de prendas de vestir, el sector lácteo, el sector bancario[53], la agricultura, la industria del automóvil, el

[51] Estrategia de Desarrollo Sectorial para la Industria Farmacéutica de Zimbabwe.
[52] Encuesta sobre el sector manufacturero de la Confederación de Industrias de Zimbabwe (2018).
[53] S.I. 275 de 2018, Reglamento de Aduanas e Impuestos Especiales (Sector de la Panificación) (Desgravación), 2018. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/S.I.%20275%20of%202018.impo-.pdf.

sector vitivinícola, la industria de los abonos, el sector del mueble, la industria farmacéutica y el sector del turismo.

4.103. La Corporación de Desarrollo Industrial de Zimbabwe (IDCZ) es una empresa de propiedad totalmente estatal, establecida en virtud de la Ley de la Corporación de Desarrollo Industrial de Zimbabwe (capítulo 14:10). No realiza actividades comerciales, pero sus filiales sí fabrican y comercian. Su cartera de inversiones comprende nuevas empresas orientadas a la exportación y empresas adquiridas, principalmente empresas que estaban en dificultades y que han sido rescatadas con fines de sustitución de las importaciones. Sus filiales se dedican a la producción de abonos, productos de sanidad vegetal y animal, minerales industriales, al montaje de vehículos automóviles y a los seguros. Por ejemplo, el mayor grupo fabricante de abonos de Zimbabwe (Chemplex) y sus filiales son propiedad exclusiva de la IDCZ, que estaba buscando inversores a fin de reducir su participación. La Corporación también actúa como institución financiera de desarrollo, para proporcionar financiación a empresas industriales. En 2017 sus beneficios ascendieron a USD 29 millones, frente a USD 16 millones de 2016.[54] Sin embargo, en su informe anual también se indica que, en los presupuestos generales del Estado correspondientes a 2017 y 2018, el Gobierno no aportó USD 83 millones de recapitalización para hacer frente a una situación de insolvencia técnica.

4.104. El objetivo de la nueva Estrategia de Contenido Nacional de Zimbabwe de junio de 2019 es aumentar los niveles de contenido nacional en sectores prioritarios y pasar de los niveles actuales, situados en torno al 25%, a cerca del 80% (en promedio) de aquí a 2023. Las agencias de calificación del contenido nacional han de comprobar de manera independiente que se cumplen los umbrales mínimos de contenido nacional y expedir certificados de conformidad a los productos y servicios que puedan acogerse a incentivos y medidas de apoyo en materia de contenido nacional, los cuales están todavía por determinar. Con la ayuda de la OMC, se podrían definir fórmulas para fomentar la competitividad de la producción nacional de una manera compatible con las normas de la Organización.

4.4 Servicios

4.4.1 Panorama general

4.105. El Programa Transitorio de Estabilización 2018-2020 señaló que los sectores de servicios de Zimbabwe podrían contribuir de manera significativa a la recuperación económica del país. El sector de servicios representa el 67% del PIB. Como se describe más adelante, Zimbabwe posee ventajas comparativas en varios sectores, en particular el sector del turismo y sus tradicionales sectores de los seguros y las pensiones. Sus compromisos específicos contraídos en el marco del AGCS a raíz de la Ronda Uruguay se refieren al turismo, la banca y los servicios de telecomunicaciones.[55]

4.106. Se necesitan importantes reformas estructurales para que los servicios puedan contribuir al desarrollo de la economía. La intervención del Estado sigue siendo considerable, por lo que el suministro de servicios esenciales como el transporte y las telecomunicaciones es ineficiente y costoso. Según consta en el informe del Auditor General de 2017 relativo a las empresas estatales y paraestatales, 23 entidades tuvieron problemas para prestar servicios de manera sostenible, entre ellas Ferrocarriles Nacionales de Zimbabwe, Air Zimbabwe y la Administración Postal de Zimbabwe.

4.107. Zimbabwe otorga al menos el trato NMF en el comercio de servicios a todos los Miembros de la OMC, y no ha consignado ninguna excepción al principio de trato NMF en el marco del AGCS. El Reglamento Regional del Comercio de Servicios del COMESA tiene por objeto lograr la libre circulación de servicios prevista en el Tratado del COMESA, si bien, hasta la fecha, apenas se han concedido preferencias efectivas. En 2017, Zimbabwe también participó en las negociaciones sobre servicios de la SADC, pero la oferta de compromisos específicos al respecto es limitada.[56]

[54] IDCZ, *IDCZ Annual Report 2017*. Consultado en: http://idc.co.zw/wp-content/uploads/2018/09/annual-report-final-2017.pdf.

[55] OMC, base de datos sobre servicios del Portal Integrado de Información Comercial (I-TIP). Consultado en: http://i-tip.wto.org/services/GATS_Detail.aspx/?id=21842&sector_path=00000.

[56] Negociaciones de la SADC sobre el comercio de servicios, oferta final de Zimbabwe, documento SADC/FO/ZWE (1.8.2017).

4.108. La Lista de Zimbabwe en el marco de la Ronda Uruguay incluye una restricción horizontal al acceso a los mercados que guarda relación con la falta de consolidación del modo 4 -movimiento de personas físicas-, excepto en el caso de la entrada y la presencia temporal de personal ejecutivo y personal directivo de nivel superior transferido dentro de la misma empresa. Las empresas constituidas en el país pueden emplear a extranjeros con permisos de trabajo temporales que se expiden a discreción del Departamento de Inmigración. Como principio rector, la empresa debe demostrar que no puede encontrar en Zimbabwe el personal cualificado que necesita. El titular del permiso solo podrá trabajar con arreglo a las condiciones del contrato de trabajo para el que haya recibido autorización (sección 2.4.2).

4.109. En lo que respecta al régimen impositivo de las importaciones de servicios (modo 1 en el marco del AGCS), se aplican los siguientes impuestos:

- el suministro de servicios importados (no exentos) está sujeto al tipo normal del IVA del 15%; y

- los ingresos empresariales (y no los beneficios) pagados a los no residentes se gravan a un tipo del 25,75%.

4.110. Los no residentes están sujetos a un impuesto en origen -impuesto sobre comisiones de no residentes- del 15% sobre los importes brutos en concepto de comisiones o regalías pagados en el extranjero a personas jurídicas o físicas por los servicios técnicos, administrativos, de gestión y de consultoría prestados. El impuesto se deduce como una bonificación del impuesto sobre la renta fijado a un tipo normal. La cuantía de la bonificación está limitada a la menor de las cantidades del impuesto liquidable o del impuesto en origen. No hay lugar a reembolso cuando el impuesto en origen es superior al impuesto sobre la renta adeudado. El tipo impositivo puede reducirse en virtud de un tratado sobre doble imposición (sección 2.4.3).

4.4.2 Servicios de construcción

4.111. Según la Federación de la Industria de la Construcción de Zimbabwe (CIFOZ), no hay restricciones de acceso a los mercados (presencia transfronteriza o comercial) que limiten la participación de las empresas extranjeras en el sector local de servicios de construcción. El registro ante la Autoridad Reguladora de la Contratación de Zimbabwe (sección 3.3.6) no es un trámite obligatorio, ni tampoco el registro ante la CIFOZ.[57]

4.4.3 Servicios de distribución al por mayor

4.112. Según las autoridades, no existen limitaciones específicas de acceso a los mercados que impidan a las empresas extranjeras participar en los servicios de distribución al por mayor.

4.4.4 Turismo

4.113. El sector del turismo registró un desempeño irregular (cuadro 4.9 y gráfico 4.2), ya que tanto los ingresos como el número de llegadas aumentaron hasta 2018 y disminuyeron en 2019. En 2019, el entorno operativo se había vuelto muy difícil para el sector turístico, en un contexto de escasez de efectivo, precios en alza, bajos ingresos de la población y escasez de combustible y electricidad. La persistente escasez de combustible siguió afectando negativamente al sector, ya que tanto los turistas locales como los extranjeros no estaban seguros de poder llegar a los lugares de destino del país, lo que provocó numerosas cancelaciones. En la actualidad, las interrupciones de electricidad han obligado a los operadores turísticos a recurrir al uso de generadores durante más de 12 horas al día, una situación que se ve agravada por la frecuente falta de disponibilidad de combustible en el mercado formal. Esto ha incrementado los gastos de explotación del sector, que repercuten a los clientes, lo que hace que el destino sea muy caro y poco competitivo. A pesar de ello, el sector representa más del 7% del PIB, y en 2018 se registraron 2,6 millones de turistas, que generaron ingresos cifrados en cerca de USD 1.400 millones.

[57] CIFOZ. Consultada en: http://www.cifoz.co.zw.

Cuadro 4.9 Indicadores del sector del turismo, 2010-2018

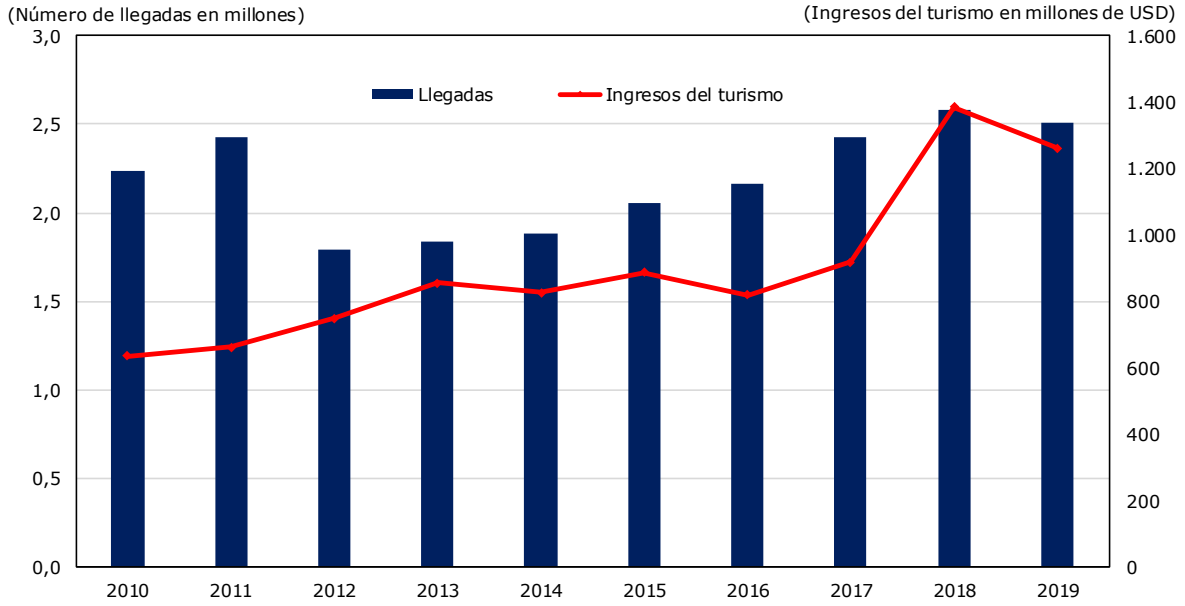
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018[a]
Nº de turistas (millones)									
Llegadas	2,2	2,4	1,8	1,8	1,9	2,1	2,2	2,4	2,6
Salidas	0,7	0,7	0,7	2,9	3,2	3,4	2	2,8	..
Comercio de servicios turísticos[a] (millones de USD)									
Exportaciones	**123,5**	**151,8**	**160,8**	**169,9**	**172,3**	**174,8**	**177,3**	**149,2**	**182,1**
% de las exportaciones totales de servicios	42,8	44,3	47,2	48,0	47,4	45,2	44,7	31,3	36,4
De negocios	23,3	26,5	29,0	31,0	31,4	31,9	32,3	44,7	54,6
Personales:	100,2	125,3	131,8	138,9	140,9	142,9	145,0	104,4	127,4
Relacionados con la salud	71,0	89,0	97,0	100,0	101,4	102,8	104,3	3,0	1,8
Relacionados con la educación	1,6	1,7	1,8	1,9	2,0	2,0	2,1	11,9	14,6
Importaciones	**130,6**	**228,0**	**272,2**	**337,4**	**342,1**	**476,2**	**326,9**	**314,6**	**247,5**
% de las importaciones totales de servicios	9,6	12,5	15,3	17,8	17,5	31,3	25,9	27,8	24,1
De negocios	1,5	4,6	7,3	7,2	8,0	9,5	7,8	5,8	6,4
Personales:	129,1	223,4	264,9	330,2	334,2	466,7	319,0	308,8	241,1
Relacionados con la salud	119,7	149,6	187,0	251,2	251,5	373,6	260,2	5,9	6,4
Relacionados con la educación	7,9	69,2	70,6	71,8	75,1	93,1	58,8	60,1	65,4
Ingresos del turismo (millones de USD)	634,0	662,0	749,0	856,0	827,0	886,0	819,0	917,0	1.386,0

.. No disponible.

a Sobre la base de las estadísticas de la balanza de pagos.

Fuente: Autoridad de Turismo de Zimbabwe, *Tourism Trends and Statistics Report 2018*; Banco Mundial, Indicadores del Desarrollo Mundial; e información facilitada por las autoridades.

Gráfico 4.2 Turismo, 2010-2019



Nota: Las cifras correspondientes a 2019 son estimaciones.

Fuente: Autoridad de Turismo de Zimbabwe, *Tourism Trends and Statistics Report 2018*; Banco Mundial, Indicadores del Desarrollo Mundial; e información facilitada por las autoridades.

4.114. La escasez de billetes y la crisis de divisas fueron otro factor disuasorio para los turistas en 2019, ya que estos se vieron obligados a pagar las habitaciones de hotel en moneda extranjera,

a pesar de que la legislación imponía el uso de la nueva moneda nacional (sección 1.2.1). Asimismo, las tasas de entrada a los parques debían pagarse en divisas. Los extranjeros también se vieron obligados a pagar los servicios de los restaurantes y las compañías aéreas en divisas. De esos ingresos en divisas, los beneficiarios deben convertir el 20% a la moneda nacional; el 80% de los ingresos puede permanecer en cuentas "transitorias" en divisas durante períodos prolongados e indeterminados, lo que otorga al sector del turismo una mayor flexibilidad para pagar sus insumos importados.

4.115. Además, las licencias de importación no automáticas (sección 3.1.7) constituyen otra limitación para el sector turístico, ya que dan lugar a demoras o entregas incompletas de los productos de consumo que se venden a los turistas. En las facturas de las habitaciones de hotel se cobra un gravamen sobre el turismo del 2%. El IVA se percibe a un tipo normal del 15% sobre el alojamiento hotelero y todos los demás proyectos turísticos, frente a un 0% en 2015. Además, se aplica el impuesto del 2% sobre las transferencias de dinero con intermediación a las transacciones electrónicas (sección 1.2.2).

4.116. A pesar de estas dificultades económicas, el sector del turismo siguió atrayendo nuevas inversiones, sobre todo en pequeños alojamientos como los albergues y las casas de huéspedes. También aumentó el número de agencias de viajes. La Autoridad de Turismo de Zimbabwe ofrece una plataforma de intercambio para los inversores y los promotores de proyectos.[58] Los inversores deben registrarse ante la Autoridad de Inversiones de Zimbabwe a fin de obtener una licencia de inversión para su proyecto, que se otorga previa recomendación de la Autoridad de Turismo de Zimbabwe.

4.117. El régimen inmobiliario ofrece a los extranjeros la posibilidad de adquirir hoteles y obtener concesiones turísticas de arrendamiento de las autoridades locales. A fin de apoyar la inversión en proyectos turísticos, el Gobierno ofrece reducciones de los derechos de importación a las empresas que existen desde hace más de dos años:

- exención de derechos sobre las importaciones de bienes de capital (S.I. 50/2006) en las zonas de desarrollo del turismo, de conformidad con la Ley de Turismo; en esas zonas, los inversores se benefician de una legislación laboral simplificada y de disposiciones fiscales más favorables;

- exención de derechos sobre las importaciones de vehículos de safari (S.I. 159/2017) realizadas por organizadores de safaris;

- exención de derechos sobre las importaciones de material (S.I. 10/2018) para empresas del sector turístico; las reducciones son válidas hasta diciembre de 2019, y los restaurantes no pueden acogerse a ellas; y

- suspensión de derechos sobre las importaciones de determinados autobuses realizadas por operadores turísticos (S.I. 279/2018).

4.118. Las limitaciones al trato nacional afectan únicamente a los servicios de guías de turismo, de conformidad con la Ley de Turismo. Asimismo, a tenor de la Política de Fauna y Flora Silvestres de 1999, solo los operadores de safaris registrados en el país pueden obtener concesiones para la explotación de la fauna y la flora silvestres.

4.4.5 Servicios de transporte

4.119. El objetivo declarado de la política comercial de Zimbabwe en la esfera de los servicios de transporte es la liberalización del acceso a los mercados, que generalmente se determinará caso por caso y sobre una base de reciprocidad. De hecho, el acceso a los mercados sigue determinándose de manera bilateral, y aún se mantienen restricciones, a pesar de que la presencia comercial (modo 3 del AGCS) se liberalizó tras la derogación de la Ley de Indigenización en 2018 (sección 2.4).

[58] Administración de Turismo de Zimbabwe. Consultada en: https://www.zimbabwetourism.net.

4.4.5.1 Servicios de transporte aéreo

4.120. Habida cuenta de que la liberalización del transporte aéreo beneficiaría tanto a los sectores del transporte aéreo y el turismo como al resto de la economía, el Gobierno estableció una política de libertad del espacio aéreo en el sector del transporte aéreo, aplicable a los principales aeropuertos de Harare, Bulawayo y Victoria Falls, así como a los aeropuertos y aeródromos de afluencia turística de Zimbabwe, repartidos por todo el país; esto dio lugar a un aumento de la actividad en todos los aeropuertos (cuadro 4.10). En la práctica, sin embargo, la quinta libertad se concede caso por caso en virtud de acuerdos bilaterales, que abarcan lugares y aerolíneas específicos, como ocurrió recientemente con Ethiopian Airways, Air Namibia, Rwanda Air, Emirates y TAG Angola.

Cuadro 4.10 Estadísticas de tráfico de los principales aeropuertos

	Pasajeros por aeropuerto			Carga total (t)
	Harare	Victoria Falls	Bulawayo	
2011	746.015	175.858	64.123	19.322
2012	719.017	180.704	49.161	17.196
2013	871.795	219.041	90.464	18.362
2014	949.865	237.056	122.238	17.362
2015	1.056.923	245.465	151.905	16.525
2016	1.096.375	268.920	143.758	14.932
2017	1.148.315	345.078	149.011	15.766
2018	1.317.617	411.057	172.140	19.720

Fuente: Organismo de Aviación Civil de Zimbabwe.

4.121. En el plano nacional, las siguientes leyes e instrumentos normativos rigen las actividades comerciales del sector del transporte aéreo: la Ley de Servicios Aéreos, la Ley de Transporte Aéreo, la Ley de Aviación Civil y su enmienda de 2018, que prevé la cesión de ciertas funciones a una futura empresa aeroportuaria de Zimbabwe, y la Ley de la Air Zimbabwe Corporation.

4.122. El Ministerio de Transporte es la autoridad aeronáutica de Zimbabwe. El Organismo de Aviación Civil de Zimbabwe (CAAZ) presta asesoramiento técnico al Gobierno sobre cuestiones de aviación, en particular de índole internacional. Toda compañía aérea que desee establecerse en Zimbabwe y disfrutar, entre otras cosas, de los privilegios de que goza una empresa zimbabuense designada deberá obtener un permiso de servicios aéreos del Ministerio y estar inscrita en el Registro de Sociedades del país. Posteriormente, deberá dirigirse al CAAZ para las modalidades operativas, entre otras, la expedición de un certificado de operador aéreo. En 2018 se suprimió el requisito relativo al 51% de propiedad nacional (sección 2.4), y no se exigirá que los nacionales de Zimbabwe posean una participación mínima en el capital de la empresa, a reserva de que las aeronaves tengan su puerto de matrícula en Zimbabwe y estén inscritas en el registro de aeronaves de Zimbabwe.

4.123. El cabotaje queda restringido a las empresas de Zimbabwe. Las rutas nacionales que antes estaban monopolizadas por Air Zimbabwe se abrieron a otras aerolíneas, y ahora Fastjet y Fly Africa tienen licencia para operar en las rutas Harare-Bulawayo y Harare-Victoria Falls. El transporte aéreo internacional se rige por acuerdos bilaterales de servicios aéreos, que prevén disposiciones relativas a las rutas, la frecuencia y la capacidad (cuadro 4.11). En virtud de esos acuerdos, Fastjet Zimbabwe está designada como compañía de transporte nacional, junto con Air Zimbabwe.

Cuadro 4.11 Acuerdos bilaterales sobre servicios aéreos firmados/en práctica desde 2011

País y región	Limitaciones de frecuencia	Limitaciones de capacidad	Disposiciones sobre los precios	Designación de transportista
1. Angola (2013)	Sí	Sí	No	No
2. Gambia (2018)	No	No	No	No
3. Botswana (2017)	No	No	No	No
4. Burkina Faso (2018)	No	No	No	No
5. Cabo Verde (2018)	No	No	No	No
6. República del Congo (2012)	No	No	No	No
7. Egipto (2015)	No	No	No	No
8. Etiopía (2012)	No	No	No	No
9. Mauricio (2015)	Sí	Sí	No	No
10. Marruecos (2014)	Sí	Sí	No	No

País y región	Limitaciones de frecuencia	Limitaciones de capacidad	Disposiciones sobre los precios	Designación de transportista
11. Mozambique (2017)	No	No	No	No
12. Nigeria (2015)	Sí	Sí	No	No
13. Rwanda (2012)	No	No	No	No
14. Sudáfrica (2017)	Sí	Sí	No	No
15. Eswatini (2012)	No	No	No	No
16. Tanzanía (2013)	No	No	No	No
17. Togo (2015)	No	No	No	No
18. Zambia (2015)	No	No	No	No
19. Austria (2015)	Sí	Sí	..	..
20. Islandia (2015)	Sí	Sí	..	..
21. Luxemburgo (2015)	Sí	Sí	..	..
22. Países Bajos (2013)	No	No	No	No
23. España (2017)	No	No	No	No
24. Bahrein (2014)	No	No	No	No
25. Singapur (2014)	No	No	No	No
26. Sri Lanka (2017)	No	No	No	No
27. Jordania (2014)	No	No	No	No
28. Omán (2017)	No	No	No	No
29. Emiratos Árabes Unidos (2012)	No	No	No	No
30. Yemen (2013)	No	No	No	No
31. Guyana (2018)	No	No	No	No

.. No disponible.

Fuente: CAAZ.

4.124. Según las autoridades, el Gobierno aplica la Declaración Ministerial de Yamusukro de 2000, en la que se definen las condiciones referentes a los servicios de transporte aéreo intraafricano.[59] En virtud de la declaración se eliminaron todas las restricciones y obstáculos no físicos relacionados con la concesión de derechos de tráfico -en particular los derechos de quinta libertad- entre los signatarios.[60] También se prohibieron las prácticas anticompetitivas en lo que respecta a la regulación de tarifas y la designación de aerolíneas, y se introdujo una "cláusula comunitaria de propiedad ", por la que toda empresa de otro Estado miembro recibe el mismo trato que una empresa nacional. La Declaración prevé un régimen similar para los vuelos regulares y no regulares (pasajeros y carga).[61]Toda empresa que, en su totalidad o en su mayoría, sea de propiedad extranjera puede beneficiarse de las ventajas previstas en la Decisión si satisface los requisitos a tal efecto, que exigen que su sede, su administración central y su principal centro de actividad estén situados físicamente en el Estado signatario de que se trate.[62] En 2018, Zimbabwe suscribió el compromiso solemne de poner en marcha el Mercado Único de Transporte Aéreo de África. No se prevén preferencias en el marco de la SADC y el COMESA para los proveedores de servicios de transporte aéreo.

4.125. Los aeropuertos civiles de Zimbabwe, que pertenecen al Estado, son administrados por el CAAZ, que se ocupa de la gestión y la explotación de los aeropuertos. La empresa estatal de servicios de escala National Handling Services es la única responsable de la asistencia en tierra a pasajeros, y para los servicios de manipulación de la carga compite con la empresa privada Aviation Ground Services. La empresa privada Catercraft es la única empresa encargada de la restauración y goza de una posición de monopolio de hecho. Varias empresas privadas (por ejemplo, PUMA y ZUVA) distribuyen combustible aéreo, actividad que, según las autoridades, está abierta a la competencia.

[59] La Decisión se adoptó en virtud del artículo 10 del Tratado de Abuja, por el que se establece la Comunidad Económica Africana; el tratado se firmó en julio de 2000 y está en vigor desde el 12 de agosto de 2002. De conformidad con el artículo 2, la Decisión prevalece sobre todos los acuerdos bilaterales y multilaterales de transporte aéreo que no sean conformes con la misma.

[60] El derecho de una compañía de transporte aéreo a transportar pasajeros, carga y correo entre dos Estados parte distintos de aquel en el que se ha expedido la licencia.

[61] Documento S/C/270/Add.2 de la OMC, de 28 de septiembre de 2007.

[62] Artículo 6.9 de la Decisión.

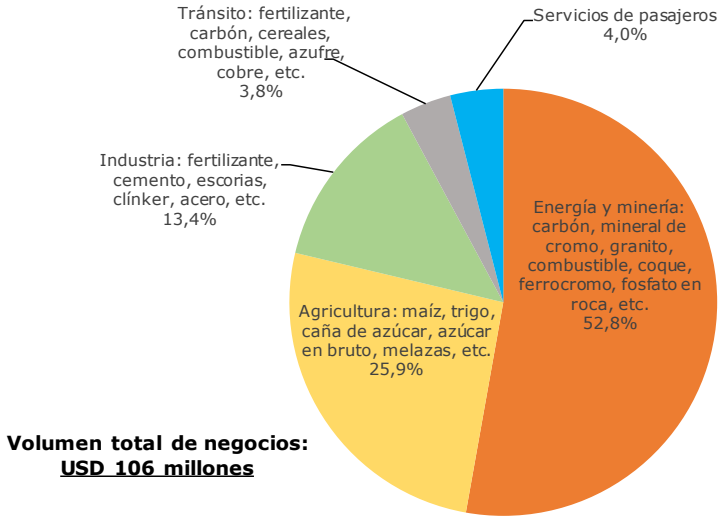
4.126. Zimbabwe es miembro de la Organización de Aviación Civil Internacional y de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional. En julio de 2019 se negoció un acuerdo para saldar el pago de USD 196 millones en mora -a causa de la escasez de divisas-, que debían pagarse a las compañías aéreas por la venta de billetes de avión en Zimbabwe.

4.4.5.2 Transporte ferroviario

4.127. Ferrocarriles Nacionales de Zimbabwe (NRZ) -entidad de propiedad estatal- es la única empresa encargada del tráfico local, internacional y en tránsito de mercancías y pasajeros por ferrocarril, y lleva a cabo su actividad de conformidad con la Ley de Ferrocarriles, modificada en 1997. La red ferroviaria se extiende a lo largo de 2.760 km a través de todo el país y está conectada con Botswana, Mozambique, Sudáfrica, Zambia y la República Democrática del Congo. No ha habido recientemente ninguna inversión para la ampliación de la red ferroviaria nacional.

4.128. La capacidad operativa de la NRZ es de 18 millones de toneladas métricas al año. En su nivel máximo en 1998, transportaba 12,4 millones de toneladas métricas, una cantidad notablemente superior al promedio de 3,5 millones de toneladas métricas anuales transportadas en los últimos cinco años. Este débil rendimiento obedece al estado de deterioro de los recursos y las infraestructuras de la NRZ, así como al desempeño deficiente de la economía en general. Según consta, la NRZ no ha recibido ninguna subvención desde 2014; se estima que el 10% de su infraestructura ferroviaria está sujeta a restricciones temporales de velocidad. Los ingresos brutos de la NRZ en 2018 alcanzaron los USD 106 millones, frente a USD 101 millones en 2011. Los servicios de transporte de carga representan el 93% de la actividad comercial global de la NRZ. El gráfico 4.3 muestra los principales productos transportados en cada sector.

Gráfico 4.3 Contribución de los sectores a la actividad comercial de la NRZ, 2019



Fuente: NRZ.

4.129. El Estado sigue teniendo el monopolio, de hecho o de derecho, de la construcción, la explotación y la gestión de ferrocarriles para el transporte de pasajeros y mercancías, pero existen excepciones. En noviembre de 1996, el Gobierno y la NRZ celebraron un acuerdo de construcción, explotación y transferencia con los entonces propietarios de las líneas de ferrocarril Beitbridge-Bulawayo, para la construcción de una ruta ferroviaria directa entre Beitbridge y West Nicholson, donde terminaba la línea de la NRZ. La vigencia del acuerdo es de 30 años, y una vez expirado (en 2026), la línea de ferrocarril pasará a manos del Gobierno. Por su parte, a través de la NRZ, el Gobierno obtuvo una participación del 15% en la empresa por su línea de ferrocarril. El Gobierno, también por medio de la NRZ, permite que los trenes que prestan servicios para pasajeros turísticos o de safari circulen por su red, y mantiene al mismo tiempo su monopolio sobre los trenes ordinarios de pasajeros. Por último, se está contemplando la prestación de servicios de trenes de cercanías entre Harare y Chitugwiza a través de una empresa conjunta de construcción, explotación y transferencia.

4.4.5.3 Transporte por carretera

4.130. El transporte por carretera es el principal medio de transporte de mercancías del país, y los camiones se utilizan para transportar el 99% del volumen de carga interno. La red de carreteras (3.400 km) pertenece al Estado y está gestionada por el Ministerio de Transporte y Desarrollo de Infraestructuras.

4.131. El transporte de mercancías y pasajeros por carretera, bien de un lugar a otro dentro de Zimbabwe, bien hacia o desde Zimbabwe, sigue estando reservado a las empresas establecidas con arreglo a la legislación de Zimbabwe en virtud de la Ley de Transporte por Carretera.[63] Se aplica un requisito de nacionalidad similar para la prestación de servicios de alquiler de vehículos comerciales, servicios de mantenimiento y revisión y servicios relacionados con el transporte por carretera. Los extranjeros que deseen prestar esos servicios deben constituir una empresa con arreglo a la legislación de Zimbabwe, y esta debe estar registrada ante el Ministerio competente. Sin embargo, el capital puede ser de propiedad mayoritariamente extranjera, y no se exigen requisitos de nacionalidad en lo que respecta a la gestión.

4.132. Generalmente, el cabotaje está prohibido, al igual que la entrega o la recogida en terceros países. Zimbabwe firmó acuerdos bilaterales de transporte por carretera con Botswana, Mozambique, Namibia, Malawi, la República Democrática del Congo, Sudáfrica y Zambia, que restringen el acceso al mercado a las empresas establecidas en uno de los dos Estados que son parte en el acuerdo; esas disposiciones de participación en el mercado se aplican mediante sistemas de permisos, administrados por el Organismo de Transporte Transfronterizo por Carretera regional.[64] Por ejemplo, el Acuerdo Bilateral sobre Transporte por Carretera entre Sudáfrica y Zimbabwe se aplica al transporte de carga y de pasajeros; el acuerdo prevé un Comité Mixto que se encarga de organizar el número de permisos que se pueden expedir a los transportistas de cada Parte, así como el número máximo de viajes que puede realizar un determinado transportista.[65] Este acuerdo no abarca ni el alquiler ni el mantenimiento de vehículos.

4.4.6 Telecomunicaciones y radiodifusión

4.4.6.1 Descripción general del mercado

4.133. El sector de la tecnología de la información y las comunicaciones registró un fuerte aumento entre 2010 y 2013, al que siguió un importante descenso, por lo que los ingresos de 2018 se situaron al nivel de 2013 (cuadro 4.12).[66] La tasa de penetración de la telefonía móvil aumentó considerablemente hasta alcanzar el 103% en 2017, y se redujo en 2018. La tasa de penetración de Internet es relativamente alta, de casi el 63% en 2018. Uno de los impulsores de las telecomunicaciones es la banca móvil, ya que, dada la escasez de efectivo en la economía, el dinero móvil es una alternativa eficaz al dinero en efectivo para realizar pagos durante las crisis de liquidez (recuadro 4.1).

Cuadro 4.12 El sector de las telecomunicaciones, 2010-2018

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Abonos (miles):									
Telefonía fija	378	356	302	304	330	334	306	264	269
Teledensidad fija (%)	3,0	2,8	2,3	2,3	2,5	2,6	2,4	1,9	1,9
Telefonía móvil	7.700	9.200	12.614	13.633	11.799	12.757	12.879	14.092	12.909
Tasa de penetración de la telefonía móvil (%)	50,4	60,6	80,0	84,3	90,3	94,4	94,8	102,7	93,1
Internet	1.375	2.413	3.945	5.473	5.880	6.575	6.722	6.973	8.723

[63] Consultado en: https://parlzim.gov.zw/acts-list/download/799_c9823f9e0482702e5b32981a9f33f752.

[64] Organismo de Transporte Transfronterizo por Carretera, Acuerdo Bilateral sobre Transporte por Carretera de Zimbabwe [disponible en inglés]. Consultado en: http://www.cbrta.co.za/resources/bilateral-road-transport-agreement-with-zimbabwe.

[65] Ley de Desreglamentación del Transporte N°80 de 1988. Consultada en: http://cbrta.co.za/uploads/files/Agreements-MozMalawiZambiaZimb004.pdf.

[66] Postal and Telecommunications Regulatory Authority of Zimbabwe, *Abridged Annual Postal and Telecommunications Sector Performance Report 2017.* Consultado en: http://www.potraz.gov.zw/wp-content/uploads/2017/03/Annual_Sector_Perfomance_Report_2017.pdf.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Tasa de penetración de Internet (%)	11,0	19,3	30,6	41,9	45,0	48,1	50,0	50,8	62,9
Ingresos e inversiones (millones de USD):									
Servicios de telefonía fija	176	149	132	148	163	163	117	117	135
Redes móviles	607	746	890	1.105	907	745	723	849	1.156
Inversión anual en servicios de telecomunicaciones	410	..	488	188	206	318	276	198	..

.. No disponible.

Fuente: Organismo Regulador de Correos y Telecomunicaciones de Zimbabwe, Annual Postal and Telecommunications Sector Performance Report 2018; y Unión Internacional de Telecomunicaciones, World Telecommunication/ICT Indicators Database 2018 (22ª edición, enero de 2019).

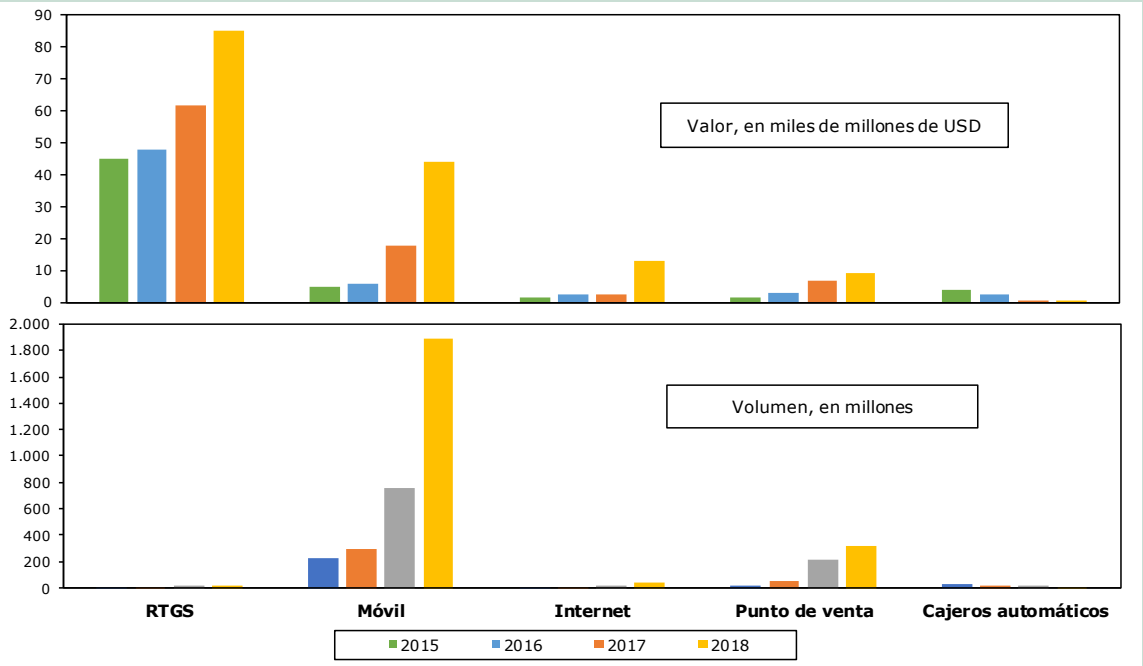
Recuadro 4.1 Banca móvil

1. Como se ha señalado en la sección 1, la escasez crónica de divisas ha producido períodos de escasez de dinero en efectivo en la economía. Por consiguiente, el Banco de la Reserva de Zimbabwe (RBZ) promovió el uso de servicios de banca móvil como alternativa a los pagos en efectivo durante las crisis de liquidez.

2. Como se muestra en el gráfico siguiente, la mayoría de las transacciones internas en términos de valor se realizan a través del Sistema de liquidación bruta en tiempo real (RTGS) (el 53,5% en 2018), si bien estas transacciones representan una proporción insignificante de todas las transacciones (el 0,3% en 2018). La inmensa mayoría de las transacciones se realizó a través de transferencias de dinero móvil (el 84,7% de todas las transacciones de pago en 2018). En 2018, las transacciones móviles en Zimbabwe registraron un fuerte crecimiento en cuanto a volumen y valor, lo que refleja, entre otros factores, el empeoramiento de la crisis de liquidez.

3. La banca móvil es uno de los principales impulsores de la actividad de telecomunicaciones en Zimbabwe. El total de abonos vigentes a servicios de transferencia de dinero móvil aumentó a 6,1 millones de usuarios en 2018, frente a 4,6 millones en 2017 (un incremento del 33%). En comparación, los abonos a servicios bancarios a través de Internet ascendieron a un total de 353.100 en 2018, lo que representa un incremento con respecto a los 277.700 abonados de 2017. Los operadores de servicios de pago móviles obtienen la licencia del RBZ en virtud de la Ley Nacional de Pagos, que reglamenta los pagos y los cargos, mientras que el Organismo Regulador de Correos y Telecomunicaciones de Zimbabwe (POTRAZ) regula las plataformas a través de las cuales se ofrecen los servicios de transferencia de dinero móvil, así como la calidad de esos servicios. A 31 de diciembre de 2018, había cinco proveedores de servicios reglamentados que ofrecían servicios de pago móviles: Ecocash (con 13 bancos participantes), MyCash (1), Getcash (1), One Money (5) y Telecash (2).

Principales corrientes de transacciones de pago, 2015-2018



Nota: Las demás transacciones de pago incluyen los pagos y cobros en divisas a través del sistema SWIFT y los cheques, que son insignificantes. El RTGS, Internet y los cajeros automáticos representan menos del 1% del volumen total.

Fuente: Información facilitada por las autoridades.

4.134. El Estado controla dos de los tres proveedores de telecomunicaciones móviles: es propietario de la totalidad de NetOne y posee el 60% de Telecel; Econet es de propiedad privada nacional. TelOne, empresa de propiedad estatal al 100%, es el único proveedor de servicios de telefonía fija.[67]

4.135. Una empresa nacional de infraestructura básica (operada por Liquid) controla casi el 70% de la capacidad de banda ancha del país (en 2019) y representa cerca del 53% de los ingresos de Internet (2017); TelOne controla otro 24% de esa capacidad y representa el 23% de los ingresos (2017)[68]; Powertel, el 4,3%; y Dandemutande (un nuevo proveedor de servicios de Internet), el 2,4%.

4.136. La red de cable de fibra óptica abarcaba 10.140 km a 30 de junio de 2019. En 2019, cada operador tenía su propia red, a través de la cual gestionaba el tráfico nacional e internacional. El servicio de itinerancia internacional es muy caro: unos USD 100 por 10 megabytes (Swisscom). Las llamadas internacionales desde una línea fija costaban USD 4 por minuto a Suiza, USD 0,5 a los Estados Unidos y USD 0,3 a destinos regionales. Los operadores siguen utilizando enlaces por satélite muy caros para sus comunicaciones internacionales, pero van desarrollando el uso de la fibra óptica. Zimbabwe está conectada a las redes de cable submarino de SEACOM, WACS y EASSy.

4.4.6.2 Reglamentos relativos a las telecomunicaciones

4.137. La Ley de Correos y Telecomunicaciones de 2000 constituye el principal texto jurídico del sector.[69] Zimbabwe contrajo compromisos específicos sobre telecomunicaciones en el marco del AGCS[70], en los que también se establecía el monopolio de los servicios públicos de telecomunicaciones, que se concedió a la Compañía de Correos y Telecomunicaciones y que se eliminó en 2000. Cuando se realizó el anterior examen de las políticas comerciales, se imponían restricciones a la inversión extranjera en la transmisión de datos, incluidas la transmisión de datos con conmutación de paquetes y la transmisión de datos con conmutación de circuitos. Según las autoridades, todas las restricciones a la inversión se suprimieron en 2019 (sección 2.4.2).

4.138. El Organismo Regulador de Correos y Telecomunicaciones (POTRAZ) regula la prestación de servicios de telecomunicaciones en Zimbabwe. Desde 2011, se han adoptado nuevos reglamentos relativos al registro de clientes (2014); a los terminales de apertura muy pequeña (VSAT) (2015); a la calidad del servicio (2016); y a la utilización compartida de infraestructuras (2016).[71]

4.139. Por recomendación del POTRAZ, el ministerio encargado de las telecomunicaciones aprueba y expide licencias, a excepción de unos pocos servicios (principalmente de redes privadas), para los que basta una simple declaración. Cuando un nuevo operador solicita una licencia, el POTRAZ lleva a cabo una prueba de necesidades para determinar si el Ministro debe expedir una licencia. La licencia no es un documento público. El POTRAZ también asigna las bandas de frecuencias de radiocomunicación, gestiona las frecuencias y recauda los derechos de uso conexos.

4.140. No existen servicios de itinerancia nacional. La estructura segregada del mercado (entre los tres operadores de telefonía móvil) exige una reglamentación estricta en materia de fijación de tarifas. El POTRAZ supervisa las tarifas que aplican los operadores basándose en un modelo de costos a largo plazo, a fin de equilibrar la asequibilidad para los usuarios y la viabilidad para los operadores.

---

[67] Consultado en: https://www.telone.co.zw.

[68] POTRAZ, *Abridged Annual Postal and Telecommunications Sector Performance Report, 2017.* Consultado en: http://www.potraz.gov.zw/wp-content/uploads/2017/03/Annual_Sector_Perfomance_Report_2017.pdf.

[69] POTRAZ. Consultado en: http://www.potraz.gov.zw/?page_id=877. Véase también https://zimlii.org/zw/legislation/num-act/2000/4/Postal_Act.pdf.

[70] OMC, base de datos del Portal Integrado de Información Comercial (I-TIP). Consultada en: http://i-tip.wto.org/services/DetailView.aspx/?id=Zimbabwe&isGats=1&sector_code=2.C. Zimbabwe no participó en las negociaciones ampliadas sobre telecomunicaciones básicas, no ha aceptado el Cuarto Protocolo (telecomunicaciones básicas) ni ha consignado en su Lista el Documento de Referencia.

[71] POTRAZ. Consultado en: http://www.potraz.gov.zw/?page_id=877.

4.141. Los equipos informáticos y de telecomunicaciones están sujetos actualmente a derechos de aduana NMF relativamente elevados (cuadro 4.13), además del 15% de IVA, lo que no facilita el acceso a las tecnologías de la información y a Internet. El POTRAZ debe aprobar todos los tipos de equipos de telecomunicaciones antes de que puedan utilizarse en el país.

Cuadro 4.13 Aranceles NMF aplicados a los equipos informáticos y de telecomunicaciones

SA	Designación de los productos	Arancel NMF aplicado en 2019	Mín.	Máx.
	Total	**17,2**	**0,0**	**60,0**
8443[a]	Máquinas y aparatos para imprimir, copiadoras y sus partes	5,0	0,0	15,0
8470	Máquinas de calcular, cajas registradoras, etc.	17,5	0,0	25,0
8471	Máquinas automáticas para tratamiento o procesamiento de datos y sus unidades	0,0	0,0	0,0
8472	Las demás máquinas y aparatos de oficina	15,0	15,0	15,0
8473	Piezas y accesorios	4,0	0,0	5,0
8517	Teléfonos	12,0	0,0	40,0
8518	Micrófonos, altavoces (altoparlantes), etc.	35,0	20,0	40,0
8519	Aparatos de grabación o reproducción de sonido	40,0	40,0	40,0
8521	Aparatos de grabación o reproducción de imagen y sonido	40,0	40,0	40,0
8522	Piezas y accesorios de las partidas 85.19 o 85.21	30,0	10,0	40,0
8523	Discos, cintas, dispositivos de almacenamiento permanente de datos, etc.	17,8	0,0	20,0
8525	Aparatos de radiodifusión o televisión, cámaras y videocámaras	15,0	0,0	40,0
8526	Aparatos de radar o radionavegación	14,2	0,0	40,0
8527	Aparatos receptores de radiodifusión	34,0	0,0	60,0
8528	Monitores y proyectores	26,7	5,0	40,0
8529	Partes identificables como destinadas a aparatos de las partidas 85.25 a 85.28	17,5	0,0	40,0
8540	Lámparas, tubos y válvulas electrónicos, de cátodo caliente, cátodo frío o fotocátodo	5,0	5,0	5,0
8541	Diodos, transistores y dispositivos semiconductores similares	5,0	0,0	10,0
8542	Circuitos electrónicos integrados.	9,0	5,0	10,0

a Solo las partidas 8443.31, 8443.32 y 8443.39 del SA.

Fuente: Arancel integrado de Zimbabwe.

4.142. Las obligaciones de servicio universal incluyen la transmisión de las comunicaciones telefónicas entrantes o salientes de los abonados, la transmisión gratuita de las llamadas urgentes y el suministro de un servicio de información. En 2009 se estableció el Fondo del Servicio Universal, que se financia mediante un gravamen del 1,5% sobre la facturación anual de cada operador con licencia. En junio de 2018, el Fondo ascendía a USD 131 millones.[72] Gracias a esta financiación, el POTRAZ ha establecido más de 146 centros de información comunitarios.

4.143. Varios proyectos encaminados a armonizar los servicios de telecomunicaciones se encuentran en suspenso. Por ejemplo, la Asociación de Organismos de Reglamentación de las Comunicaciones de África Meridional, la Unión Africana de Telecomunicaciones y la Unión Internacional de Telecomunicaciones trabajan para armonizar el marco normativo a fin de establecer una legislación común en materia de telecomunicaciones. Se ha previsto la creación de un comité técnico de regulación, pero aún no se ha establecido. No existe un mecanismo de gestión de las frecuencias radioeléctricas a nivel regional (COMESA, SADC).

4.4.6.3 Servicios postales y de mensajeros

4.144. El POTRAZ es el organismo regulador de los servicios postales y de mensajeros. El operador postal designado es la Administración Postal de Zimbabwe (ZIMPOST), cuyo mandato consiste en prestar servicios postales universales, así como servicios de mensajería, inmobiliarios y financieros en Zimbabwe. Es una empresa de propiedad estatal establecida en virtud de la Ley de Sociedades y constituida en 2000 tras la división de la anterior Compañía de Correos y Telecomunicaciones. La prestación de los servicios siguientes está reservada exclusivamente a la ZIMPOST: el envío de

[72] TECHZIM, *Since 2009 POTRAZ Has Collected Over USD 120 Million For The Universal Service Fund.* Consultado en: https://www.techzim.co.zw/2018/06/potraz-rakes-in-120-million-from-universal-service-fund.

correspondencia con un peso inferior a 500 g, salvo si lo lleva a cabo un servicio de mensajería comercial, "siempre que el operador de un servicio de mensajería comercial no aplique un cargo inferior a la tarifa prescrita por la ZIMPOST para el envío de dicha correspondencia; la expedición de giros postales por una cuantía superior o inferior a la prescrita por el Ministro; y cualquier servicio de agencia prescrito". La ZIMPOST es propietaria al 100% de Courier Connect, una de las siete empresas de mensajería. En 2018, el volumen total de los servicios postales y de mensajeros descendió un 4,1% respecto de 2017. Los ingresos disminuyeron un 14% y se situaron en USD 35 millones en 2018, frente a USD 41 millones en 2017.

4.4.6.4 Radiodifusión

4.145. La Zimbabwe Broadcasting Corporation (Private) Limited (ZBC) es una sociedad limitada privada establecida en virtud de la Ley de Servicios de Radiodifusión y la Ley de la Zimbabwe Broadcasting Corporation (Comercialización), de 2001. La sociedad es propiedad del Gobierno y depende del Ministerio de Información y Servicios de Radiodifusión. Su principal función es prestar servicios de radiodifusión dentro y fuera de Zimbabwe. La ZBC compite con empresas privadas en el mercado de los servicios de radiodifusión. En mayo de 2019, el Consejo de Ministros de Zimbabwe aprobó el Proyecto de Ley por el que se modifica la Ley de Servicios de Radiodifusión, cuyo objeto es fusionar los organismos de reglamentación de los medios de comunicación y telecomunicaciones del país. La Autoridad de Radiodifusión de Zimbabwe y el POTRAZ se fusionarán en la Autoridad de Radiodifusión y Comunicaciones de Zimbabwe.[73]

4.146. A partir del 1º de enero de 2019, los proveedores de servicios de transmisión por satélite y de radiodifusión con domicilio en el extranjero, así como los proveedores extranjeros de bienes y servicios a través de plataformas de comercio electrónico (a partir de una cuantía mínima prescrita) están obligados a pagar el impuesto sobre la renta de las sociedades en Zimbabwe. Deben inscribirse en la Administración Fiscal de Zimbabwe, designar a los funcionarios públicos o a los agentes que actuarán en su nombre y obtener un certificado de pago de impuestos para poder realizar remesas de fondos.

4.4.7 Servicios financieros

4.147. A raíz de la Ronda Uruguay, Zimbabwe contrajo compromisos en relación con algunos servicios bancarios[74], que no mejoró ni modificó durante las negociaciones ampliadas sobre servicios financieros en 1995 y 1997. Por consiguiente, no es parte en los Protocolos Segundo y Quinto del AGCS, en virtud de los cuales se adoptaron los resultados de aquellas negociaciones.

4.4.7.1 Seguros y fondos de pensiones

4.148. Zimbabwe posee una larga tradición en la esfera de los seguros y es sede de algunas de las compañías multinacionales de seguros más antiguas del mundo, como Old Mutual. Los principales grupos aseguradores nacionales mantienen estrechos lazos con los principales bancos comerciales de Zimbabwe, ya que varios conglomerados financieros tienen filiales de seguros o bancarias (y viceversa). La presencia extranjera es sustancial, habida cuenta de que Old Mutual, Zimnat Life, Zimnat Lion, Grand Reinsurance y FBC Insurance son de propiedad extranjera. Por lo que respecta a la participación estatal, la Corporación de Garantías de Crédito a la Exportación de Zimbabwe es propiedad íntegra del RBZ; Nicoz Diamond pertenece en un 45% a la Autoridad Nacional de la Seguridad Social; Emeritus pertenece en un 43% al Estado a través de ZIMRE Holdings; y Allied Insurance pertenece en un 2,23% a la Corporación de Desarrollo Industrial de Zimbabwe (IDCZ) (sección 4.3.2).

4.149. El mercado de seguros (y pensiones) representa un volumen de primas brutas suscritas de aproximadamente USD 700 millones anuales (cuadro 4.14) y comprende agencias, corredores, compañías de seguros y reaseguros y servicios de retrocesión. En 2017 había 81 proveedores de servicios de seguros, de los cuales: 11 compañías de seguros de vida; 18 compañías de seguros

[73] New Zimbabwe, *New broadcasting law seeks to end alleged ZBC bias towards Zanu PF.* Consultado en: https://www.newzimbabwe.com/new-broadcasting-law-seeks-to-end-alleged-zbc-bias-towards-zanu-pf.

[74] Estos compromisos se refieren a la aceptación de depósitos; préstamos; arrendamiento financiero; todos los servicios de pago y transferencia monetaria; garantías y compromisos; y servicios prestados por bancos de negocios (suscripción, administración de carteras de valores, obtención de capital para el desarrollo e instrumentos financieros para fusiones y adquisiciones).

distintos de los de vida; 2 compañías que ofrecían seguros de vida y seguros distintos de los de vida; 9 compañías de seguros funerarios; 4 compañías de reaseguros; 33 corredores de seguros; y 7 corredores de reaseguros. Cerca del 44% de las primas de seguros distintos de los de vida son de vehículos automóviles, seguidos por los seguros de incendios (20%) y los de accidentes personales (8%). Los seguros agrícolas representan casi el 5% de la facturación. La tasa de penetración de los seguros en Zimbabwe, que alcanzó su nivel máximo del 10% a principios de la década de 1990, ha descendido durante los dos últimos decenios hasta situarse en el 4,7% en 2017, según la Comisión de Seguros y Pensiones (IPEC).[75] Se estima que en 2018 la tasa de penetración de los seguros descendió a alrededor del 3%.

Cuadro 4.14 Tendencia de las primas de seguros suscritas por las principales compañías, 2011-2018

(Millones de USD)

		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de las primas	Seguros distintos de los de vida	159	194	210	215	215	216	236	277
	Seguros de vida	148	196	258	310	332	347	369	426
Old Mutual	Seguros distintos de los de vida	16	23	28	31	36	37	38	41
	Seguros de vida	93	134	139	149	158	164	165	185
Alliance Nyaradzo (principalmente seguros funerarios)	Seguros distintos de los de vida	20	29	26	30	33	33	32	32
	Seguros de vida	..	..	47	62	76	84	96	108
First Mutual	Seguros de vida	24	22	28	34	32	36	35	43
Nicoz Diamond	Seguros distintos de los de vida	21	23	28	27	29	29	32	41
Zimnat	Seguros distintos de los de vida	13	14	19	22	24	25	28	42
	Seguros de vida	9	12	14	15	18	18	22	26
FBC (anteriormente Eagle)	Seguros distintos de los de vida	8	13	15	17	18	19	19	22
Cell	Seguros distintos de los de vida	15	19	22	22	21	19	18	27

.. No disponible.

Fuente: Informes trimestrales de la IPEC.

4.150. Las condiciones de establecimiento se detallan en la Ley de Seguros[76] y los correspondientes reglamentos principales. La IPEC es la autoridad reguladora y prudencial del sector de los seguros. El seguro de vehículos automóviles de terceros es obligatorio de conformidad con la Ley de Tráfico por Carretera; las compañías de seguros fijan las tarifas de seguro con la aprobación del Ministerio de Transporte.

4.151. En virtud de una nueva reglamentación, en 2017 se modificaron y aumentaron sustancialmente los requisitos de capital mínimo para las compañías y los corredores de seguros. Los requisitos de capital mínimo se incrementaron a USD 5 millones[77] para las compañías de seguros de vida, lo que incluye los seguros funerarios; a USD 2,5 millones para las compañías de seguros distintos de los de vida; a USD 7,5 millones para las compañías que ofrecen ambos tipos de seguros; a USD 5,0 millones para la compañías de reaseguros; y a USD 2,5 millones para las compañías que ofrecen seguros de vida únicamente con el fin de comercializar seguros funerarios.[78] En 2019, algunas compañías de seguros no alcanzaban esos nuevos umbrales. A 30 de junio de 2019, dos compañías de seguros de vida y dos compañías de seguros distintos de los de vida, así como cinco compañías de seguros funerarios, no cumplían los requisitos.

[75] IPEC. Consultado en: http://www.ipec.co.zw.

[76] Ley de Seguros (capítulo 24:07). Consultada en: https://ipec.co.zw/wp-content/uploads/2018/03/Insurance-Act.pdf.

[77] Desde junio de 2019, todas las cuantías se expresan en dólares de Zimbabwe, en principio a un tipo de cambio de uno por uno.

[78] S.I. 95 de 2017, Reglamento de Seguros (Modificación), 2017. Consultado en: http://www.veritaszim.net/sites/veritas_d/files/SI%202017-95%20Insurance%20%28Amendent%29%20Regulations%2C%202017%20%28No.19%29.pdf.

4.152. Con respecto al acceso a los mercados. las compañías de seguros y reaseguros están obligadas a registrarse para una o varias clases específicas de actividad comercial: asistencia, discapacidad, fondos, salud o vida. Antes de la concesión de una licencia no se realizan pruebas de necesidades económicas. Las compañías de seguros con sede en el extranjero no pueden desarrollar su actividad en Zimbabwe (artículos 7, 12 y 14 de la Ley). El artículo 72 de la Ley limita la colocación de seguros en el extranjero: ninguna compañía o corredor de seguros puede contratar seguros en Zimbabwe con una compañía que desarrolle actividades comerciales fuera del país y que no esté registrada en Zimbabwe. La legislación zimbabuense no dice nada sobre si los residentes pueden contratar pólizas de compañías de seguros no residentes (por ejemplo, seguros de viaje).

4.153. La Ley (artículos 8 y 17) limita el número de directores extranjeros que pueden formar parte del consejo de administración de una compañía de seguros. Al menos el 50% de los directores, administradores fiduciarios y demás personas con control administrativo sobre una compañía de seguros deben ser zimbabuenses residentes en Zimbabwe.

4.154. Las reaseguradoras deben estar registradas en Zimbabwe para poder desarrollar actividades comerciales. Asimismo, una reaseguradora tiene que agotar las posibilidades de reaseguro dentro del país antes de recurrir a empresas extranjeras (artículo 72 de la Ley de Seguros). En la práctica, se utiliza el "fronting", y las compañías de seguros zimbabuenses conciertan con reaseguradoras extranjeras acuerdos de reaseguro para la mayor parte de su actividad de suscripción de grandes riesgos. Para que este reaseguro pueda ser reconocido a efectos de los requisitos de suficiencia de capital, la reaseguradora extranjera debe proporcionar una fianza consistente en un depósito monetario ante la aseguradora principal zimbabuense o una garantía o una carta de crédito irrevocable expedida por un banco de Zimbabwe. Los corredores de seguros deben estar registrados (artículo 35), y no existen restricciones de nacionalidad.

4.155. No hay restricciones que impidan a los extranjeros administrar un fondo de pensiones en Zimbabwe. La Ley reconoce los fondos exteriores, que se definen como aquellos cuya sede se encuentra fuera de Zimbabwe. No obstante, al igual que los fondos locales, esos fondos deben registrarse en Zimbabwe y contar con un domicilio social de conformidad con el artículo 12 de la Ley de Pensiones y Fondos de Previsión. Asimismo, el fondo exterior debe designar a un director residente en Zimbabwe (artículo 13). Por otra parte, el S.I. 80 de 2017 establece que los administradores fiduciarios de todos los fondos de pensiones deben residir en Zimbabwe. En general, los fondos de pensiones no pueden invertir en el extranjero (artículo 18); sin embargo, los fondos de pensiones extranjeros (con sede en el extranjero) con menos de 13 miembros zimbabuenses pueden invertir en el extranjero.

4.4.7.2 Servicios bancarios

4.156. A finales de 2018, el sector bancario de Zimbabwe constaba de 18 entidades bancarias (excluida la Administración Postal), frente a 24 entidades en 2010; y 205 entidades de microfinanzas, lo que supone un aumento respecto de las 114 entidades de 2010, pero un descenso respecto de las 213 entidades de 2005 (cuadro 4.15).

Cuadro 4.15 Estructura del sector bancario, 2005, 2010, 2016-2019

Institución	2005	2010	2016	2017	2018	2019[a]
Bancos comerciales	13	15	13	13	13	13
Bancos de negocios	5	5	0	0	0	0
Casas de descuento	6	0	0	0	0	0
Entidades de crédito para el consumo	4	0	0	0	0	0
Sociedades de crédito inmobiliario	4	4	5	5	5	5
Total	**32**	**24**	**18**	**18**	**18**	**18**
Cajas de ahorros	1	1	1	1	1	1
Entidades de microfinanzas	213	114	185	183	205	210
Pro memoria:						
Pérdidas y anticipos del sector bancario al cierre del ejercicio (en miles de millones de USD)	..	1,4	3,4	3,7	4,1	0,9[a]
Promedio del coeficiente de garantía, % (mínimo 12%)	25,8	17,6	23,7	26,8	27,7	32,6

.. No disponible.

a Primer semestre de 2019.

Fuente: RBZ.

4.157. Los porcentajes de participación estatal y extranjera en el sector bancario se presentan en el cuadro 4.16.

Cuadro 4.16 Estructura de propiedad de las entidades bancarias a finales de junio de 2019

(Porcentaje)

Entidad bancaria	Acciones de propiedad pública (%)	Acciones de propiedad local (%)	Acciones de propiedad extranjera (%)
Bancos comerciales			
African Banking Corporation Zimbabwe Limited	0	0	100
Banco Agrícola de Zimbabwe (Agribank)	100	0	0
First Capital Bank Limited	0	48	52
CBZ Bank Limited	37	44	19
Ecobank Zimbabwe Limited	0	0	100
FBC Bank Limited	35	65	0
Nedbank Zimbabwe Limited	0	28	72
Metbank Limited	0	40	60
NMB Bank Limited	0	46	54
Stanbic Bank Zimbabwe Limited	0	0	100
Standard Chartered Bank Zimbabwe Limited	0	0	100
Steward Bank Limited	0	100	0
ZB Bank Limited	41	59	0
Sociedades de crédito inmobiliario			
CABS	0	25	75
CBZ Building Society	37	44	19
FBC Building Society	35	65	0
National Building Society	100	0	0
ZB Building Society	41	59	0
Cajas de ahorros			
Banco Popular de Ahorros	100	0	0

Fuente: RBZ.

4.158. El RBZ se encarga de regular y supervisar las entidades bancarias con arreglo a la Ley de Banca de 2000. En el cuadro 4.17 figuran otros textos jurídicos aplicables al sector bancario. Los bancos de propiedad extranjera pueden desarrollar actividades en Zimbabwe como filiales de su matriz extranjera si se constituyen en sociedades anónimas en Zimbabwe, y están sujetos a los mismos requisitos de supervisión que los bancos nacionales. Las sucursales y las oficinas de representación extranjeras no están permitidas.

Cuadro 4.17 Principal legislación en el sector de la banca a finales de diciembre de 2018

Tipo de entidad	Disposición	Principales requisitos para el establecimiento de un banco nacional o extranjero (por ejemplo, capital mínimo)	Principales actividades
Bancos comerciales	Ley de Banca y contra el Blanqueo de Dinero (capítulo 24:20) Reglamento de Banca, S.I. 205/2000	Capital mínimo actual: USD 25 millones; la estructura accionarial debe cumplir los límites establecidos para particulares y entidades financieras y no financieras; los accionistas deben estar permanentemente en condiciones de aportar el capital adecuado; la estructura de capital no debe impedir una supervisión eficaz; la gobernanza empresarial y las estructuras y sistemas de gestión del riesgo deben ser sólidas; los controles internos deben ser sólidos; la entidad debe contar con un consejo de administración y con un equipo directivo preparado y adecuado, obligación que se extiende a los principales accionistas; debe haber un plan de negocio viable.	Aceptación de depósitos retirables mediante cheque u otros medios; préstamos; transacciones en divisas; instrumentos del mercado monetario; servicios de custodia, entre otros. Las actividades figuran en el artículo 7 de la Ley de Banca

Tipo de entidad	Disposición	Principales requisitos para el establecimiento de un banco nacional o extranjero (por ejemplo, capital mínimo)	Principales actividades
Bancos de negocios	Ley de Banca y contra el Blanqueo de Dinero (capítulo 24:20) Reglamento de Banca, S.I. 205/2000)	Capital mínimo actual: USD 25 millones; los demás requisitos son los mismos que para los bancos comerciales.	Emisión de aceptaciones bancarias; aceptación de depósitos; financiación del comercio; financiación de empresas; y servicios de asesoramiento.
Casas de descuento	Ley de Banca y contra el Blanqueo de Dinero (capítulo 24:20) Reglamento de Banca, S.I. 205/2000	Capital mínimo actual: USD 20 millones; los demás requisitos son los mismos que para los bancos comerciales.	Descuento de letras; inversiones a corto plazo
Entidades de crédito para el consumo	Ley de Banca y contra el Blanqueo de Dinero (capítulo 24:20) Reglamento de Banca, S.I. 205/2000	Capital mínimo actual: USD 20 millones; los demás requisitos son los mismos que para los bancos comerciales.	Financiación del alquiler y compra; arrendamiento financiero o factoring
Sociedades de crédito inmobiliario	Ley y Reglamento de Sociedades de Crédito Inmobiliario (capítulo 24:02) Determinados artículos de la Ley y el Reglamento de Banca	Capital mínimo actual: USD 20 millones; los demás requisitos son los mismos que para los bancos comerciales.	Financiación de hipotecas; cuentas de ahorro e inversiones
Banco Popular de Ahorros	Ley del Banco Popular de Ahorros de Zimbabwe (capítulo 24:22) y determinados artículos de la Ley de Banca	n.a.	Crédito, cuentas de ahorro, inversiones
Empresas de gestión de activos	Ley de Gestión de Activos (capítulo 24:26), Ley de Sistemas de Inversión Colectiva (capítulo 24:19) y su Reglamento, de 1998	Los que establezca la Comisión del Mercado de Valores.	Gestión de fondos (fondos de inversión) y gestión de cartera
Entidades de microfinanzas e instituciones de crédito personal	Ley de Microfinanciación (capítulo 24:29) y Ley de Crédito Personal y Tipos de Interés (capítulo 14:14), modificada por la Ley de Microfinanciación	Capital mínimo actual: USD 5 millones; los demás requisitos son los mismos que para los bancos comerciales. Su mercado objetivo son las comunidades que no tienen acceso a los servicios bancarios o con escaso acceso a ellos.	Aceptación de depósitos; oferta de instrumentos de crédito establecidos en la Ley de Banca, excepto cuentas corrientes, transacciones en divisas y actividades especulativas

n.a. No se aplica

Fuente: RBZ.

4.159. La creación del Registro de Crédito en 2017 tuvo por objeto promover las normas de suscripción de créditos en el sector bancario y mejorar el entorno de presentación de informes de crédito en toda la economía. A 30 de septiembre de 2019, el Registro de Crédito contenía 1,1 millones de entradas, de las cuales 481.000 correspondían a cuentas de préstamo activas. Las entradas personales representaban el 98,3% de los registros de préstamos activos. Había 183 abonados en total, entre ellos 18 entidades bancarias y 160 entidades de microfinanzas. Actualmente, las entidades extranjeras no tienen acceso a la base de datos del Registro de Crédito, a la espera de que se ultime el Reglamento de Información Crediticia, en el que se establecerán los requisitos de acceso de las entidades extranjeras a la base de datos, lo que incluye los procedimientos de registro, los derechos y la prueba de consentimiento de los interesados. No obstante, las entidades extranjeras pueden solicitar al interesado o al prestatario una copia de su último informe de solvencia del Registro de Crédito. La Ley de Derechos de Garantía sobre Bienes Muebles de 2017 establece un Registro de Garantías y prevé el registro de los derechos de garantía sobre bienes muebles, a excepción de las embarcaciones y las aeronaves. Asimismo, dispone que el RBZ se encargará de administrar el registro.

4.4.7.3 Reglamentación de valores

4.160. La Comisión del Mercado de Valores de Zimbabwe[79] regula la Bolsa de Valores de Zimbabwe (ZSE).[80] La ZSE participa en el Comité de Bolsas de Valores de la SADC, que incluye a Botswana, Sudáfrica, Mauricio, Zambia, Lesotho y Namibia. En 2019, se modificó la Ley de Valores de 2004 con objeto de establecer nuevas normas de cotización, un depósito central de valores y reglamentos de valores para adaptarse a leyes similares aplicadas por otros miembros de la SADC. Ello podría ayudar a las empresas a solicitar una doble cotización en cualquiera de los países de la SADC.

4.161. Las personas extranjeras no pueden participar colectivamente en más del 49% de una sociedad cotizada en bolsa, de conformidad con Declaración de Política Monetaria de 2016. Asimismo, la sociedad debe emitir al público el 30% de las acciones para poder cotizar en bolsa.

4.4.8 Servicios profesionales seleccionados

4.4.8.1 Servicios de contabilidad

4.162. La Ley de Sociedades define las prescripciones básicas de contabilidad, auditoría y presentación de informes financieros para las empresas registradas con arreglo a dicha Ley. La Ley exige que todas las empresas apliquen las normas internacionales de contabilidad adoptadas por la Junta de Contadores y Auditores Públicos (PAAB). Durante el último decenio, la profesión siguió adoptando sistemáticamente normas internacionales; se han realizado avances en la aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera 9, que entró en vigor el 1º de enero de 2018. La Norma está concebida para mejorar la gestión de riesgos y asegurar que los bancos reserven oportunamente fondos para préstamos fallidos. Todos los bancos de Zimbabwe debían publicar para 2018 declaraciones financieras conformes con la Norma Internacional de Información Financiera 9.

4.163. Hay más de 30 oficinas de contabilidad en Zimbabwe, entre ellas representaciones de varias grandes empresas internacionales de contabilidad. La reglamentación de la profesión compete conjuntamente a la PAAB y a las organizaciones profesionales de contabilidad, de conformidad con la Ley de Contadores Públicos y su reglamento, así como con el código deontológico de la Federación Internacional de Contables (IFAC), bajo la responsabilidad del Ministerio de Hacienda. En 2011, el Banco Mundial publicó un informe sobre la observancia de los códigos y normas relativo a la contabilidad y la auditoría en Zimbabwe.[81]

4.164. Solo los contadores públicos y las empresas de contabilidad pueden ejercer las funciones de auditor de cuentas o de experto contable judicial. Para ejercer la profesión de contador público es obligatorio ser miembro del Instituto de Contadores Públicos de Zimbabwe (ICAZ), la principal asociación nacional de contadores públicos, que cuenta con más de 2.100 miembros. La mitad de los miembros son no residentes, procedentes principalmente de Sudáfrica, el Reino Unido y países del Commonwealth.

4.165. El Instituto tiene por objeto potenciar la reputación y el reconocimiento a nivel internacional de la titulación de contador público de Zimbabwe en beneficio de sus miembros, así como ayudarlos a prestar servicios de calidad al público.

4.166. El ICAZ ha suscrito memorandos de entendimiento con el Instituto Sudafricano de Contadores Colegiados (SAICA) y el Instituto de Contadores Colegiados de Inglaterra y Gales (ICAEW), instituciones a las que está afiliada, así como al Instituto de Contadores Colegiados de Australia y Nueva Zelandia; el Instituto de Contadores Públicos Titulados de Hong Kong; el Colegio de Contadores de Irlanda; CPA Canadá; la Junta de Contadores y Auditores Públicos de Namibia; la Federación Panafricana de Contadores; y la IFAC.

---

[79] Comisión del Mercado de Valores de Zimbabwe. Consultado en: http://www.seczim.co.zw/regulated-entities/exchanges/2-zse.

[80] ZSE. Consultado en: https://www.zse.co.zw/.

[81] Banco Mundial, *Report on the Observance of Standards and Codes (ROSC), Zimbabwe, Accounting and Auditing,* 15 de febrero de 2011. Consultado en: http://documents.worldbank.org/curated/en/209411468167384541/pdf/625750WP0ROSC000Box0361486B0PUBLIC0.pdf.

4.167. Todos los contadores profesionales deben estar registrados en la PAAB, ya sea como contadores generales, contadores fiscales o contadores o auditores públicos. Los contadores públicos deben ser miembros de una de las asociaciones siguientes y estar al día de sus obligaciones con la institución: el Instituto de Contadores Públicos de Zimbabwe (ICAZ); la sucursal de la Asociación Colegiada de Contadores Titulados del Reino Unido en Zimbabwe; la sucursal del Instituto Colegiado de Contadores de Dirección del Reino Unido en Zimbabwe; el Instituto de Secretarios y Administradores Colegiados en Zimbabwe; o el Instituto de Contadores Públicos Titulados de Zimbabwe (otra asociación profesional).[82]

4.4.8.2 Servicios jurídicos

4.168. En Zimbabwe, los proveedores de servicios jurídicos están representados por el Colegio de Abogados de Zimbabwe, que regula la profesión y supervisa a sus miembros.[83] La Ley de la Abogacía aborda cuestiones relacionadas con el acceso a los mercados y no ha variado desde 2011.[84] La reglamentación no establece límites al número de empresas que pueden prestar servicios jurídicos. Sin embargo, no se permite el establecimiento de nuevos estudios jurídicos extranjeros. Los estudios de propiedad extranjera existentes solo pueden emplear a profesionales autorizados en Zimbabwe. No obstante, los estudios extranjeros pueden asociarse, en calidad de socios o accionistas, con profesionales autorizados en Zimbabwe. Los estudios jurídicos nacionales pueden participar en redes internacionales de estudios jurídicos, con sujeción a la jurisdicción de estas últimas. Desde 2016, el nuevo Código de Conducta Profesional rige las actividades profesionales de la abogacía en Zimbabwe.[85]

4.169. Un abogado con titulación extranjera que desee ejercer la profesión en el país debe presentar una solicitud al Ministerio de Justicia, que puede eximirle del requisito de residencia en Zimbabwe o en un país que otorgue un trato recíproco (en 2019 no había en vigor ningún convenio de reciprocidad) en función de la importancia, la complejidad o las circunstancias especiales del asunto.

4.170. Las personas extranjeras que posean una licenciatura en derecho reconocida como "designated degree" (titulación designada) y deseen ejercer la abogacía en Zimbabwe, deberán convalidarla por una titulación equivalente del Ministerio de Justicia antes de solicitar su registro como abogados. El Consejo de Enseñanza Jurídica reconoce las titulaciones obtenidas en países extranjeros mediante exámenes de convalidación y expide un certificado al solicitante, quien posteriormente debe remitirlo al Colegio de Abogados de Zimbabwe junto con los historiales académicos y los títulos, y presentar una solicitud de registro al Tribunal Superior. En 2019 solo se aceptaban las titulaciones designadas de la Universidad de Zimbabwe y la Universidad de Midlands State; sin embargo, se estaban llevando a cabo reformas para aceptar titulaciones de otras universidades.

[82] IFAC, *Zimbabwe.* Consultado en: https://www.ifac.org/about-ifac/membership/country/zimbabwe.

[83] Colegio de Abogados de Zimbabwe. Consultado en: http://lawsociety.org.zw.

[84] Instituto de Información Jurídica de Zimbabwe, Ley de la Abogacía *(capítulo 27:07).* Consultado en: https://zimlii.org/zw/legislation/act/1981/15.

[85] S.I. 2016-111, Aviso sobre la Abogacía (Títulos de Aptitud Designados) de 2016; y Colegio de Abogados de Zimbabwe, Proyecto de Ley de la Abogacía *(2018).* Consultado en: http://lawsociety.org.zw/Downloadables/LegalPractitionersBill.pdf.

5 APÉNDICE - CUADROS

Cuadro A1. 1 Balanza de pagos, 2011-2018

(Millones de USD)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018[a]
Cuenta corriente	-2.749	-2.278	-2.649	-2.334	-1.597	-697	-295	-1.413
Balanza de bienes	-2.926	-2.647	-2.686	-2.283	-2.114	-1.263	-951	-1.968
Exportaciones	4.528	3.964	3.810	3.682	3.577	3.663	4.140	4.648
Importaciones	7.453	6.610	6.496	5.965	5.691	4.926	5.091	6.616
Balanza de servicios	-1.477	-1.435	-1.541	-1.590	-1.137	-867	-654	-526
Exportaciones	343	341	354	363	387	397	477	501
Importaciones	1.819	1.776	1.895	1.953	1.524	1.264	1.131	1.026
Balanza de ingreso primario	-246	-290	-290	-341	-366	-395	-387	-315
Crédito	9	7	4	4	3	3	4	4
Débito	256	297	294	344	370	399	391	319
Balanza de ingreso secundario	1.899	2.094	1.868	1.880	2.020	1.827	1.697	1.396
Crédito	1.912	2.109	1.888	1.901	2.044	1.853	1.726	1.424
Débito	13	14	19	21	24	26	29	29
Cuenta de capital	346	738	251	369	398	242	278	209
Cuenta financiera, préstamo neto (+)/endeudamiento neto (-)	-722	-1.075	-1.475	-1.758	-1.366	-898	-1.110	-790
Inversiones directas	-344	-350	-373	-473	-399	-343	-306	-707
Inversiones de cartera	-10	-99	-114	-130	-123	80	101	-55
Otras inversiones	-368	-626	-987	-1.155	-844	-635	-905	-28
Errores y omisiones netos	1.681	465	923	207	-168	-443	-1.093	414
Ítems pro memoria:								
Activos de reserva	407	432	331	349	434	421	296	303
Oro monetario	1	1	0	0	16	0	1	0
Derechos especiales de giro	253	143	143	134	128	122	112	56
Posición de reserva en el FMI	1	1	1	0	0	0	0	0
Otros activos de reserva	153	287	187	214	289	298	183	29
Atrasos en los pagos exteriores	4.234	4.501	4.749	5.261	4.958	5.036	5.393	5.555
Reservas en meses de importaciones	0,7	0,8	0,6	0,7	0,9	1,0	0,7	0,5
Cuenta corriente (en % del PIB)	-19,5	-13,3	-13,9	-12,0	-8,0	-3,4	-1,3	-6,1

a Estimación.

Fuente: Información facilitada por las autoridades.

Cuadro A1. 2 Importaciones de mercancías por grupos de productos, 2011-2018

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Exportaciones totales (en millones de USD)	3.512,1	3.882,4	3.507,3	3.063,7	2.704,1	2.832,3	3.480,4	4.037,2
	% del total							
Total de productos primarios	70,2	75,2	70,4	60,3	63,8	60,6	62,1	60,1
Agricultura	33,3	33,4	35,7	39,6	43,5	40,1	30,2	29,0
Productos alimenticios	24,0	26,3	30,9	35,3	40,1	37,4	28,2	25,8
1212 - Tabaco total o parcialmente despalillado o desnervado	18,2	19,1	24,6	26,0	31,5	31,1	22,4	20,9
0611 - Azúcar de remolacha o caña sin refinar, en estado sólido	1,1	2,6	2,1	4,9	3,5	1,9	1,4	0,9
0741 - Té, incluso aromatizado	0,5	0,5	0,6	0,6	0,7	0,6	0,6	0,6
1223 - Los demás tabacos y sucedáneos del tabaco	0,2	0,3	0,1	0,3	0,4	1,2	0,9	0,5
0577 - Nueces comestibles	0,1	0,1	0,2	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4
Materias primas agrícolas	9,3	7,2	4,8	4,3	3,4	2,7	2,0	3,2
2631 - Algodón (excepto borras (linters)), sin cardar ni peinar	7,3	5,5	2,8	2,2	1,8	0,6	0,8	1,7
2119 - Cueros y pieles, n.e.p.; residuos de cuero y cuero usado	0,6	0,6	0,7	0,8	0,1	0,9	0,6	0,8
Minería	36,8	41,7	34,7	20,7	20,2	20,5	31,9	31,1
Menas y los demás minerales	32,9	36,6	27,9	14,5	17,1	18,3	29,8	28,9
2842 - Matas de níquel, "sinters" de óxidos de níquel y demás productos intermedios de la metalurgia del níquel	15,0	9,1	11,7	0,1	0,8	1,2	12,5	13,0
2841 - Minerales de níquel y sus concentrados	9,8	9,2	9,3	11,6	8,1	10,4	10,6	9,8
2879 - Otros minerales de metales comunes no ferrosos y sus concentrados	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,7	2,4
2771 - Diamantes industriales, clasificados, labrados o no	6,4	16,9	5,4	0,9	5,8	3,8	2,3	2,3
2731 - Piedras de talla o de construcción	0,4	0,4	0,5	0,8	1,2	1,2	0,8	0,6
2789 - Minerales en bruto	0,2	0,2	0,3	0,4	0,6	0,5	0,5	0,5
Minerales no ferrosos	3,2	4,2	5,9	5,7	1,6	2,0	1,4	1,2
6812 - Platino y otros metales del grupo del platino	2,9	3,7	4,0	4,5	1,3	1,8	1,3	1,1
Combustibles	0,8	1,0	1,0	0,5	1,5	0,3	0,7	1,0
3250 - Coque semicoque (incluso residuos) de carbón, de lignito o de turba	0,7	0,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,6
3510 - Energía eléctrica	0,1	0,0	0,2	0,4	1,5	0,2	0,2	0,3
Manufacturas	21,1	8,7	15,0	22,3	12,9	9,3	12,4	11,7
Hierro y acero	3,4	3,5	4,5	9,2	6,1	4,3	8,1	6,2
6715 - Otras ferroaleaciones (excepto ferroaleaciones radiactivas)	3,2	3,3	4,2	8,9	5,9	4,2	8,1	6,1
Productos químicos	0,8	0,5	0,9	0,7	0,8	0,5	0,4	0,4
Otras semimanufacturas	2,8	1,8	6,0	8,9	2,6	1,4	0,7	1,0
Maquinaria y equipo de transporte	1,4	1,4	1,6	1,7	1,3	1,4	1,8	1,0
Maquinaria generadora de electricidad	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,5	0,1
Otra maquinaria no eléctrica	0,6	0,4	0,4	0,6	0,4	0,6	0,5	0,3
Maquinaria agrícola y tractores	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,0
Máquinas para oficina y equipo de telecomunicaciones	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0
Otra maquinaria eléctrica	0,3	0,3	0,3	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3
Productos de la industria automotriz	0,2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,1	0,2	0,1
Otro equipo de transporte	0,2	0,4	0,5	0,3	0,2	0,3	0,2	0,2
Textiles	0,5	0,5	0,7	0,5	0,6	0,4	0,2	0,2
Prendas de vestir	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,3	0,3	0,4
Otros bienes de consumo	12,1	0,9	1,2	1,3	1,2	1,0	0,8	2,4
8973 - Joyas de oro, plata o metales del grupo del platino y artículos de orfebrería y platería	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	1,7
Otros	8,8	16,1	14,6	17,4	23,4	30,1	25,5	28,3
9710 - Oro no monetario	8,8	16,1	14,3	17,4	23,3	30,0	25,5	28,3

Fuente: Cálculos de la Secretaría de la OMC basados en la base de datos Comtrade de la División de Estadística de las Naciones Unidas (CUCI Rev.3).

Cuadro A1. 3 Importaciones de mercancías por grupos de productos, 2011-2018

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Exportaciones totales (en millones de USD)	8.599,3	7.362,5	7.704,2	6.379,8	6.002,2	5.211,6	4.962,1	6.258,9
	% del total							
Total de productos primarios	32,1	41,5	37,7	42,0	44,1	49,7	46,2	42,6
Agricultura	15,4	19,6	14,8	15,6	17,1	20,5	15,3	12,2
Productos alimenticios	15,0	19,1	14,3	15,1	16,7	20,1	14,9	11,7
4211 - Aceite de soja y sus fracciones	0,6	1,1	0,5	0,9	1,8	2,4	2,1	2,0
0423 - Arroz semielaborado o elaborado, pulido o no	0,9	1,4	1,4	1,8	2,0	2,1	2,0	1,8
0411 - Trigo duro	0,9	0,7	1,1	1,4	1,7	1,9	1,5	1,7
Materias primas agrícolas	0,4	0,5	0,5	0,4	0,4	0,3	0,4	0,5
Minería	16,7	21,8	23,0	26,4	26,9	29,3	30,8	30,4
Menas y los demás minerales	1,8	0,9	1,7	1,5	0,3	0,3	0,4	0,4
Minerales no ferrosos	0,3	0,4	0,2	0,4	0,3	0,2	0,3	0,3
Combustibles	14,6	20,6	21,0	24,5	26,4	28,8	30,1	29,7
3510 - Energía eléctrica	0,6	0,5	0,9	0,8	0,6	3,2	3,6	2,4
Manufacturas	67,3	58,4	61,3	57,3	55,2	49,6	53,3	56,8
Hierro y acero	1,9	2,1	1,9	2,3	2,3	2,6	2,4	2,8
Productos químicos	31,8	15,0	24,5	17,4	15,7	14,7	16,8	18,8
5621 - Abonos minerales o químicos nitrogenados	0,5	0,7	1,0	2,5	1,0	0,6	2,0	2,6
5429 - Medicamentos	0,8	1,9	1,8	3,0	2,6	2,4	1,9	2,2
5629 - Abonos	22,9	3,6	12,7	1,4	1,4	0,7	1,3	1,2
5913 - Herbicidas	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,4	0,9
5911 - Insecticidas	0,3	0,3	0,3	0,3	0,5	0,5	0,6	0,8
5623 - Abonos minerales o químicos potásicos	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,4	0,7	0,8
5711 - Polietileno	0,2	0,5	0,4	0,5	0,5	0,6	0,6	0,7
5986 - Productos químicos orgánicos	0,2	0,3	0,3	0,4	0,4	0,5	0,8	0,7
Otras semimanufacturas	5,4	6,7	5,7	7,1	7,6	6,8	6,9	7,1
Maquinaria y equipo de transporte	24,1	28,9	23,2	23,4	23,5	20,7	22,1	23,1
Maquinaria generadora de electricidad	0,7	0,9	0,6	0,6	0,7	0,9	1,2	0,4
Otra maquinaria no eléctrica	5,8	7,3	7,2	7,9	7,8	7,5	6,9	8,0
7232 - Palas mecánicas, excavadoras y cargadoras de pala, autopropulsadas	0,4	0,6	0,7	0,7	0,5	0,6	0,6	1,0
7283 - Máquinas para clasificar, cribar, separar, lavar, triturar, etc.	0,6	0,8	0,9	0,6	0,7	0,6	0,6	0,7
Maquinaria agrícola y tractores	0,5	0,6	0,6	0,8	0,8	0,7	0,6	0,7
Máquinas para oficina y equipo de telecomunicaciones	2,8	3,0	3,8	3,9	4,9	3,8	4,7	2,9
7643 - Aparatos transmisores de radiotelefonía, radiodifusión o televisión	0,3	0,4	0,7	0,8	0,3	0,3	0,3	0,9
Otra maquinaria eléctrica	2,1	2,3	2,3	2,3	2,3	2,0	2,3	1,6
Productos de la industria automotriz	11,9	14,5	8,7	7,8	7,0	5,8	6,2	9,1
7812 - Vehículos automotores para el transporte de personas	5,7	7,2	3,3	3,1	2,5	2,1	2,5	3,7
7821 - Vehículos automotores para el transporte de mercancías	4,4	5,3	3,5	2,7	2,9	2,2	2,2	3,5
7832 - Unidades motrices de carretera para semirremolque	0,7	0,4	0,5	0,5	0,4	0,4	0,5	0,8
Otro equipo de transporte	0,8	0,8	0,7	0,9	0,8	0,8	0,8	1,2
Textiles	1,2	1,4	1,2	1,3	1,1	0,9	1,2	1,1
Prendas de vestir	0,3	0,3	0,6	0,5	0,4	0,4	0,3	0,4
Otros bienes de consumo	2,7	4,0	4,0	5,4	4,5	3,4	3,5	3,5
8931 - Artículos para el transporte o envasado de mercancías, de materiales plásticos	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,7	0,6	0,9
Otros	0,5	0,2	1,0	0,7	0,7	0,7	0,5	0,6

Fuente: Cálculos de la Secretaría de la OMC basados en la base de datos Comtrade de la División de Estadística de las Naciones Unidas (CUCI Rev.3).

Cuadro A1. 4 Exportaciones de mercancías por destino, 2011-2018

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Exportaciones totales (en millones de USD)	3.512,1	3.882,4	3.507,3	3.063,7	2.704,1	2.832,3	3.480,4	4.037,2
	% del total							
Américas	0,9	0,4	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Estados Unidos	0,6	0,4	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1
Otros países de América	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Europa	6,9	3,3	0,9	5,0	1,1	2,2	1,8	1,5
UE-28	6,3	2,9	0,9	5,0	1,0	2,2	1,8	1,5
Bélgica	1,7	1,2	0,8	4,1	0,7	1,6	1,5	1,0
Países Bajos	0,1	0,1	0,0	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1
Italia	1,7	1,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1
Alemania	0,9	0,4	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1
Reino Unido	0,9	0,1	0,0	0,2	0,1	0,1	0,0	0,1
AELC	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros países de Europa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comunidad de Estados Independientes	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Federación de Rusia	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
África	76,9	80,6	90,4	90,8	91,7	93,4	76,5	64,6
Sudáfrica	67,2	68,9	74,5	67,0	71,1	79,4	62,7	51,5
Mozambique	3,7	7,3	10,5	18,8	15,1	9,5	10,5	9,7
Zambia	2,4	2,5	3,3	3,4	3,4	2,5	1,7	1,6
Botswana	1,1	1,3	1,3	0,9	1,1	1,0	0,6	0,8
Kenya	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,5
Namibia	0,1	0,0	0,2	0,3	0,5	0,3	0,3	0,2
Malawi	0,6	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2
República Democrática del Congo	0,5	0,4	0,3	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Sudán	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Oriente Medio	6,9	13,2	7,7	3,4	6,0	4,2	6,4	18,1
Emiratos Árabes Unidos	5,9	12,4	6,5	3,1	5,5	4,1	6,4	18,1
Asia	8,3	2,4	0,9	0,6	0,2	0,1	0,1	1,0
China	5,3	2,2	0,9	0,4	0,2	0,0	0,0	0,9
Japón	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros países de Asia	2,8	0,2	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Hong Kong, China	0,3	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Viet Nam	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Indonesia	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros	0,0	0,0	0,0	0,1	0,9	0,0	15,1	14,7
Sin especificar	0,0	0,0	0,0	0,1	0,9	0,0	15,1	14,7
Pro memoria:								
SADC	76,7	80,6	90,4	90,7	91,6	92,9	75,8	64,0
COMESA	4,3	3,1	3,9	3,7	3,8	3,1	2,4	2,4

Fuente: Cálculos de la Secretaría de la OMC basados en la base de datos Comtrade de la División de Estadística de las Naciones Unidas.

Cuadro A1. 5 Importaciones de mercancías por origen, 2011-2018

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Importaciones totales (en millones de USD)	8.599,3	7.362,5	7.704,2	6.379,8	6.002,2	5.211,6	4.962,1	6.258,9
	% del total							
Américas	7,8	8,1	2,6	1,9	1,7	3,1	2,2	2,1
Estados Unidos	6,9	7,6	2,2	1,2	1,2	1,3	0,8	0,8
Otros países de América	0,9	0,5	0,4	0,7	0,5	1,8	1,4	1,3
Canadá	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,3	0,4
Europa	5,7	22,0	23,8	9,8	6,3	5,9	6,5	8,5
UE-28	5,0	21,2	22,8	8,6	5,8	5,3	6,1	8,0
Reino Unido	2,2	17,2	18,4	3,3	1,6	1,8	2,2	3,6
Dinamarca	0,3	0,3	0,6	0,5	0,5	0,5	0,5	0,7
Alemania	1,0	0,9	0,9	1,0	0,6	0,7	0,4	0,5
Países Bajos	0,2	0,3	0,5	0,4	0,3	0,3	0,4	0,5
Francia	0,2	0,4	0,5	0,7	0,5	0,4	0,4	0,5
AELC	0,5	0,6	0,9	1,2	0,4	0,6	0,3	0,4
Suiza	0,5	0,6	0,9	1,2	0,4	0,5	0,3	0,4
Otros países de Europa	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1
Comunidad de Estados Independientes	0,2	0,6	0,3	0,6	0,6	0,4	0,5	0,7
Federación de Rusia	0,2	0,3	0,2	0,6	0,4	0,3	0,5	0,6
África	66,6	54,9	58,2	53,4	50,0	52,7	50,5	50,0
Sudáfrica	56,2	42,2	47,5	42,9	38,4	41,3	40,6	39,3
Mauricio	1,4	0,5	0,6	0,8	0,8	1,4	2,1	2,9
Zambia	2,5	6,7	3,4	2,8	4,6	3,5	2,5	2,8
Mozambique	2,0	2,2	2,6	2,3	2,8	3,1	2,3	2,0
Botswana	2,4	1,5	2,3	2,3	0,9	0,8	0,6	0,8
Malawi	1,0	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,6	0,5
Eswatini	0,3	0,3	0,3	0,4	0,6	0,7	0,4	0,5
Oriente Medio	10,5	3,5	1,8	2,1	1,7	1,5	1,9	2,4
Emiratos Árabes Unidos	0,8	1,2	1,3	1,7	1,3	1,2	1,5	2,0
Asia	9,2	10,9	13,4	32,2	39,7	36,3	38,3	36,3
China	4,3	4,8	5,7	6,3	7,6	7,0	8,7	5,7
Japón	0,5	1,3	1,8	2,4	2,2	1,9	2,5	3,4
Otros países de Asia	4,5	4,8	5,9	23,5	29,9	27,4	27,1	27,1
Singapur	0,4	0,4	0,8	18,3	22,3	21,5	22,3	21,7
India	2,0	2,0	2,0	2,1	4,0	3,2	2,1	2,7
Tailandia	0,5	0,3	0,3	0,8	0,9	0,7	1,1	1,1
Hong Kong, China	0,5	0,6	0,8	0,8	1,5	0,9	1,0	0,9
Otros	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Pro memoria:								
SADC	66,1	54,3	57,6	52,8	49,5	52,2	49,9	49,2
COMESA	5,8	8,7	5,4	5,3	7,2	6,9	6,2	7,4

Fuente: Cálculos de la Secretaría de la OMC basados en la base de datos Comtrade de la División de Estadística de las Naciones Unidas.

Cuadro A1. 6 Transacciones internacionales de servicios, por sectores, 2011-2018

(Millones de USD)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018[a]
Balanza del comercio de servicios	-1.476,6	-1.434,9	-1.541,1	-1.590,0	-1.137,1	-867,1	-654,1	-525,6
Exportaciones[b]	342,6	340,9	353,9	363,3	386,7	396,7	476,6	500,5
Transporte:	100,5	85,6	85,2	87,6	89,4	91,3	223,6	213,9
Transporte aéreo	12,0	12,6	13,2	13,8	14,4	15,1	8,8	8,6
Otros modos de transporte	88,5	73,1	72,1	73,8	75,0	76,2	214,8	205,4
Viajes	151,8	160,8	169,9	172,3	174,8	177,3	149,2	182,1
De negocios	26,5	29,0	31,0	31,4	31,9	32,3	44,7	54,6
Personales:	125,3	131,8	138,9	140,9	142,9	145,0	104,4	127,4
Relacionados con la salud	89,0	97,0	100,0	101,4	102,8	104,3	3,0	1,8
Relacionados con la educación	1,7	1,8	1,9	2,0	2,0	2,1	11,9	14,6
Regalías por utilización de propiedad intelectual n.i.p.	1,9	2,0	2,1	2,2	2,3	2,4	0,0	0,0
Servicios de telecomunicaciones	2,2	2,3	2,4	2,5	2,6	2,8	13,9	9,5
Servicios profesionales y de consultores en administración	56,1	58,7	61,4	64,3	67,3	70,4	41,3	43,6
Servicios técnicos, servicios relacionados con el comercio y otros servicios prestados a las empresas	3,6	3,7	3,9	4,1	4,3	4,5	0,0	0,0
Bienes y servicios públicos n.i.p.	26,5	27,7	28,9	30,3	46,0	48,1	47,7	48,8
Importaciones[b]	1.819,2	1.775,7	1.895,0	1.953,2	1.523,8	1.263,8	1.130,7	1.026,2
Transporte:	1.024,2	943,9	949,5	992,3	454,1	372,4	337,7	398,4
Transporte aéreo	85,6	111,1	100,2	104,9	75,9	75,4	60,2	68,0
Otros modos de transporte	934,9	829,0	845,2	883,2	373,7	292,4	223,0	265,3
Servicios postales y de mensajeros	3,7	3,9	4,1	4,2	4,4	4,7	1,4	0,3
Viajes	228,0	272,2	337,4	342,1	476,2	326,9	314,6	247,5
De negocios	4,6	7,3	7,2	8,0	9,5	7,8	5,8	6,4
Personales:	223,4	264,9	330,2	334,2	466,7	319,0	308,8	241,1
Relacionados con la salud	149,6	187,0	251,2	251,5	373,6	260,2	5,9	6,4
Relacionados con la educación	69,2	70,6	71,8	75,1	93,1	58,8	60,1	65,4
Regalías por utilización de propiedad intelectual n.i.p.	8,8	9,3	17,8	18,7	19,5	10,4	4,3	2,5
Servicios de telecomunicaciones, de informática y de información	9,2	9,6	10,1	10,5	11,0	11,6	48,9	60,3
Servicios de telecomunicaciones	9,2	9,6	10,1	10,5	11,0	11,6	2,3	3,5
Servicios de informática	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,3	56,3
Servicios de información	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,5
Servicios profesionales y de consultores en administración	444,5	428,9	463,4	460,2	386,5	429,6	170,4	74,0
Servicios técnicos, servicios relacionados con el comercio y otros servicios prestados a las empresas	51,2	58,1	61,1	67,0	70,4	66,9	122,1	116,0
Servicios personales, culturales y de esparcimiento	4,2	8,8	18,3	9,6	49,3	10,0	3,2	5,9
Bienes y servicios públicos n.i.p.	49,0	44,8	37,4	52,7	56,7	36,1	21,2	17,7

a Estimación.
b El cuadro solo presenta las principales categorías.

Fuente: Información facilitada por las autoridades.